

Obchodné podmienky zriaďovania a vedenia bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov v mBank

Bratislava, február 2014
účinné od 1. 3. 2010



1. Zásady vedenia účtov

1.1 Všeobecné ustanovenia

1.1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) ustanovujú zásady zriaďovania a vedenia bežných a sporiacich účtov mBANK SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank.

1.1.2 Vo vzťahoch neupravených Zmluvou o vedení bankových bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov, týmito OP alebo všeobecnými obchodnými podmienkami mBank, sa uplatňujú všeobecne záväzné právne predpisy.

1.2 Definície a pojmy

1.2.1 Pokiaľ v Zmluve (ako je definovaná nižšie) alebo v OP nie je uvedené inak, pojmy s veľkým začiatočným písmenom používané v týchto OP majú nasledovný význam:

- 1) **Autorizačný limit 1** – maximálna hranica, do ktorej môže Disponent uskutočniť transakciu samostatne bez autorizácie Majiteľa účtu alebo oprávneného Disponenta. Pokiaľ je aktivovaná služba Viacúrovňovej autorizácie a Autorizačný limit 1 nie je Majiteľom účtu nastavený, rovná sa maximálna výška transakcie hodnote 0,- EUR.
- 2) **Autorizačný limit 2** – je limit vyšší ako Autorizačný limit 1 a stanovuje maximálnu hranicu, do ktorej môže Disponent uskutočniť transakciu iba s následnou autorizáciou Majiteľa účtu alebo oprávneného Disponenta, t.j. ďalšieho disponenta, ktorý má stanovený Autorizačný limit 1 alebo 2 minimálne vo výške uskutočňovanej transakcie. Pokiaľ je aktivovaná služba Viacúrovňovej autorizácie a Autorizačný limit 2 nie je Majiteľom účtu nastavený, rovná sa maximálna výška transakcie hodnote 0,- EUR.
- 3) **Bankové karty** – platobné karty vydávané mBank.
- 4) **Disponibilné (dostupné) prostriedky** – peňažné prostriedky, vyplatiteľné na požiadanie, ktoré sú k dispozícii Majiteľa účtu, a od ktorých sú odpočítané čiastky nezaúčtovaných transakcií vykonaných pri použití bankových kariet.
- 5) **Disponent** – fyzická osoba oprávnená na základe plnomocenstva zo strany Majiteľa účtu disponovať s Účtom.
- 6) **Doplňkový identifikátor** – identifikátor, zvolený Majiteľom účtu, umožňujúci identifikáciu Majiteľa účtu po aktivácii prístupového kanálu s využitím identifikačného čísla.
- 7) **Identifikačný doklad** – výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra, zakladateľská listina a akýkoľvek ďalší dokument preukazujúci právnu subjektivitu a/alebo podnikateľské oprávnenie Majiteľa účtu a v prípade fyzickej osoby – podnikateľa, Oprávnenej osoby a Disponenta, občiansky preukaz, cestovný pas alebo povolenie na trvalý pobyt pre cudzinca.
- 8) **Heslo** – reťazec znakov slúžiaci na identifikáciu Majiteľa účtu ustanovený za účelom zabezpečenia výlučného prístupu k Účtu a známy jedine Majiteľovi účtu.
- 9) **IBAN** – medzinárodné číslo bankového účtu používané pri zahraničných transakciách.
- 10) **Identifikačné číslo** – číslo pridelované bankou mBank slúžiace na identifikáciu Majiteľa účtu.
- 11) **Majiteľ účtu** – fyzická osoba podnikateľ, ktorá podniká na základe oprávnenia podľa príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, a s ktorou mBank uzavrela Zmluvu.
- 12) **mLinka** – telefonická služba mBank.
- 13) **Nepovolené prečerpanie prostriedkov** – záporný Zostatok účtu vyplývajúci z prekročenia dostupných prostriedkov na Účte.
- 14) **OP** - podmienky zriaďovania a vedenia bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov v mBank.
- 15) **Plnomocnenstvo** – písomné splnomocnenie Majiteľa účtu pre Disponenta, vo forme a s obsahom stanoveným mBank.
- 16) **Potvrdenie o zriadení účtu** – dokument potvrdzujúci zriadenie Účtu v mBank.
- 17) **Prístupový kanál** - spôsob komunikácie s mBank - Internet Banking, telefonická služba mLinka, bankomat – umožňujúci Majiteľovi účtu zadávanie príkazov týkajúcich sa Účtu, prístup k informáciám a bankovým službám.
- 18) **Tabuľka funkčnosti prístupového kanálu** – ustanovuje rozsah a zásady využívania služieb

mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov; zverejňovaná je na internetových stránkach mBank a prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

- 19) **Trvalý príkaz** – príkaz vykonávania opakujúcich sa platieb ustanovujúci účet príjemcu, titul platby, stálu sumu a frekvenciu.
 - 20) **Účet** – bežný alebo sporiaci účet zriaďovaný a vedený na základe týchto OP a Zmluvy.
 - 21) **Viacúrovňová autorizácia** – funkcionality týkajúca sa uskutočňovania príkazov na účte Majiteľa účtu v Internet Banking, na základe ktorej si Majiteľ účtu môže stanoviť pravidlá a autorizačné limity pre svojich Disponentov. Výška autorizačných limitov sa uvádza v plnomocenstve udelenom v súlade s článkom 1.4 OP. V prípade aktivovania Viacúrovňovej autorizácie má každý z Disponentov dva autorizačné limity (Autorizačný limit 1 a Autorizačný limit 2).
 - 22) **Vklad** – každý príkaz spôsobujúci pripísanie prostriedkov na Účet.
 - 23) **Výber** – každý príkaz spôsobujúci zaťaženie Účtu.
 - 24) **Zostatok účtu** – stav peňažných prostriedkov prechovávaných na Účte, vyplatiteľných na požiadanie.
 - 25) **Zmluva** – zmluva o vedení bankových bežných účtov a sporiacich účtov pre podnikateľov.
- 1.2.2 Pokiaľ v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, pod pojmom „pokyn Majiteľa účtu“ alebo „príkaz Majiteľa účtu“ sa rozumie pokyn alebo príkaz ktoréhokoľvek Disponenta k Účtu vydaný v rozsahu jeho oprávnenia.

1.3 Zriadenie účtu

- 1.3.1 mBank zriaďuje a vedie Účty v súlade s týmito OP a Všeobecnými obchodnými podmienkami mBank S.A., pobočky zahraničnej banky (ďalej len „VOP“), pokiaľ nie je stanovené inak. Účty zriaďované a vedené v mBank slúžia na prechovávanie peňažných prostriedkov Majiteľa účtu a uskutočňovanie transakcií na jeho príkaz, s cieľom vykonávania podnikateľskej činnosti Majiteľa účtu.
- 1.3.2 mBank zriaďuje Účty na základe písomnej Zmluvy medzi mBank a žiadateľom o zriadenie Účtu, údajov žiadateľa poskytnutých ústne, písomne alebo elektronickou formou. Na uzavretie Zmluvy je nevyhnutné potvrdenie totožnosti Majiteľa účtu, podnikateľské oprávnenie Majiteľa účtu a preukázanie totožnosti osôb oprávnených konať v mene Majiteľa účtu. mBank má za týmto účelom právo žiadať predloženie Identifikačných dokladov potvrdzujúcich pravdivosť údajov žiadateľa a osôb oprávnených konať v mene žiadateľa.
- 1.3.3 Podpis na Zmluve sa pre účely nakladania s Účtami a vykonávania právnych úkonov voči mBank považuje za podpisový vzor Majiteľa účtu.
- 1.3.4 Na základe uzavretej Zmluvy je možné na príkaz Majiteľa účtu, po akceptácii príkazu zo strany mBank, zriadiť ďalšie Účty vo vlastníctve toho istého Majiteľa účtu.
- 1.3.5 Maximálny počet Účtov, stanovený v Časti 2 týchto OP, vedených súčasne pre toho istého Majiteľa účtu je určovaný mBank a zverejňovaný prostredníctvom Internetu a telefonickej služby mLinka.
- 1.3.6 Ako dokument potvrdzujúci zriadenie Účtu, Majiteľ obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy a Potvrdenia o zriadení účtu.
- 1.3.7 Majiteľ účtu, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom, je povinný ustanoviť aspoň jedného Disponenta, ktorý bude oprávnený na nakladať s Účtom.

1.4 Plnomocenstvo

- 1.4.1 Majiteľ účtu môže prostredníctvom Plnomocenstva splnomocniť na nakladanie s Účtom iné fyzické osoby. K jednému Účtu je možné zriadiť maximálne 4 Disponentov.
- 1.4.2 Pre poskytnutie všeobecného Plnomocenstva je nevyhnutné preukázať mBank totožnosť osoby Disponenta a predložiť jeho podpisový vzor. Na tento účel má mBank právo žiadať predloženie Identifikačného dokladu potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov osoby oprávnenej konať v mene Majiteľa účtu a osobných údajov Disponenta.
- 1.4.3 Oprávnenie nakladať s Účtom na základe Plnomocenstva môže byť:
 - a) všeobecné, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s Účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu, okrem prípadu aktivovania Viacúrovňovej autorizácie a s prihliadnutím na ustanovenia v bode 1.4.8 a 1.4.9 týchto OP,
 - b) špeciálne, v rámci ktorého, má Disponent právo na nakladanie s peňažnými prostriedkami dostupnými na Účte výlučne použitím jemu vydanej Bankovej karty.
- 1.4.4 Všeobecné Plnomocenstvo sa udeľuje v písomnej forme pri využití príslušného formulára mBank, pod sankciou jeho neplatnosti. mBank má právo odmietnuť prijať Plnomocenstvo v prípade pochybností o správnosti jeho udelenia alebo pravosti podpisu osoby alebo osôb oprávnených konať v mene

Majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Disponenta s ustanoveniami týchto OP a nesie plnú zodpovednosť za príkazy zadávané Disponentom.

- 1.4.5 Udelenie špeciálneho Plnomocenstva, ako aj jeho odvolanie, môže byť uskutočnené prostredníctvom telefonической služby mLinka.
- 1.4.6 Plnomocenstvo môže byť kedykoľvek odvolané Majiteľom účtu.
- 1.4.7 mBank vykonáva príkazy Disponentov v poradí, v akom boli zadane. V prípade zadania súčasne niekoľkých príkazov má mBank právo výberu poradia ich vykonania. mBank nenesie zodpovednosť za dôsledky vykonania príkazov vydaných Disponentmi, ktoré vyplývajú z rozdielnych pokynov viacerých Disponentov.
- 1.4.8 Disponent nie je oprávnený na:
 - a) udeľovanie ďalších plnomocenstiev,
 - b) zrušenie účtu,
 - c) vykonávanie zmien podmienok Zmluvy a jej vypovedanie, predkladanie žiadosti o poskytnutie úveru a uzatváranie úverových zmlúv,
 - d) podávanie žiadosti o vydanie Bankovej karty,
 - e) vydávanie pokynov ustanovených v predpisoch, ktoré tvoria prílohy k týmto OP.
- 1.4.9 Platnosť Plnomocenstva končí v prípade:
 - a) doručenia písomného rozhodnutia Majiteľa účtu o odvolaní Plnomocenstva do mBank,
 - b) odstúpenia od Zmluvy,
 - c) doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Majiteľa účtu alebo Disponenta alebo o zániku Majiteľa účtu, ktorý je právnickou osobou, do mBank.

1.5 Disponovanie s Účtom

- 1.5.1 Majiteľ účtu môže v rámci platných právnych predpisov a v súlade s OP nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte a prostredníctvom Prístupových kanálov zadávať pokyny súvisiace s vedením účtu. Pokyny Majiteľa účtu sú vykonané najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli zadane. Platobné príkazy Majiteľa účtu sú vykonané až do výšky peňažných prostriedkov dostupných na Účte.
- 1.5.2 V prípade ak je aktívna Viacúrovňová autorizácia sú príkazy Disponenta realizované iba v rámci Majiteľom udelených Autorizačných limitov. V prípade ak Viacúrovňová autorizácia aktívna nie je sú platobné príkazy Disponenta vykonávané až do výšky peňažných prostriedkov dostupných na Účte.
- 1.5.3 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky chybných pokynov vydaných Majiteľom účtu alebo Disponentom. Majiteľ účtu je povinný presvedčiť sa, že všetky vydávané pokyny týkajúce sa vlastného účtu sú správne a v súlade s jeho úmyslom.
- 1.5.4 mBank nenesie zodpovednosť za odmietnutie vykonania príkazu v dôsledku nedodržania Zmluvy alebo týchto OP Majiteľom účtu.
- 1.5.5 mBank nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zabránenia prístupu Majiteľa účtu k peňažným prostriedkom uloženým na Účte, pokiaľ obmedzenie alebo úplná nemožnosť prístupu prostredníctvom jedného alebo všetkých Prístupových kanálov nie je priamo zavinená zo strany mBank.
- 1.5.6 mBank nesie zodpovednosť za správne a včasné vykonanie platobných príkazov vyplývajúcich z pokynov Majiteľa účtu alebo Disponenta. Ak platobný príkaz predkladá Majiteľ účtu alebo Disponent, mBank je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie v súlade so zákonom o platobných službách.
- 1.5.7 Podmienkou vykonania peňažných transakcií je dostatok peňažných prostriedkov na Účte postačujúcich na vykonanie príkazu na úhradu a pokrytie poplatkov a provízií mBank. mBank môže odmietnuť vykonanie pokynu Majiteľa účtu v prípade, že disponibilný Zostatok na účte nepostačuje na jeho vykonanie.
- 1.5.8 Majiteľ účtu vydávajúci pokyn na prevod prostriedkov s neskorším dátumom (týka sa tiež trvalých príkazov) je povinný zabezpečiť peňažné prostriedky potrebné na vykonanie príkazu a v termíne vyžadovanom mBank, pričom tento termín nebude dlhší ako 1 pracovný deň pred dňom plánovaného vykonania príkazu. Pokiaľ sa na Účte nenachádza dostatok peňažných prostriedkov vyžadovaných na vykonanie príkazu a na úhradu poplatkov a provízií mBank, príkaz nebude vykonaný.
- 1.5.9 Informácia o vyžadovaných termínoch zabezpečenia peňažných prostriedkov potrebných na vykonanie príkazu je prístupná na internetových stránkach banky mBank a taktiež prostredníctvom mLinky.
- 1.5.10 Pokiaľ banka mBank nedodrží termín vykonania príkazu v súlade s VOP, Majiteľ účtu má nárok na náhradu skutočnej škody.

- 1.5.11 Pokyny vydávané Majiteľom účtu prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov sú pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu Účtu a pre prevody peňažných prostriedkov na príkazom určený účet, pokiaľ boli vydané pri dodržaní podmienok nevyhnutných pre jednoznačnú identifikáciu Majiteľa účtu ustanovených týmito OP a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum vydania pokynu sa rozumie dátum jeho registrácie v bankovom systéme.
- 1.5.12 V prípade ak nie je aktívna Viacúrovňová autorizácia sú pokyny zadávané Disponentom prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu Účtu a pre prevody peňažných prostriedkov na príkazom určený účet, pokiaľ boli vydané pri dodržaní podmienok nevyhnutných pre jednoznačnú identifikáciu Disponenta ustanovených týmito OP a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum vydania pokynu sa rozumie dátum jeho registrácie v bankovom systéme.
- 1.5.13 V prípade, ak je aktívna Viacúrovňová autorizácia sú pokyny vydávané Disponentom prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov konečné iba v prípade, ak neprevyšujú Autorizačný limit 1. Pokyny, na ktoré sa vzťahuje Autorizačný limit 2, sú konečné iba v prípade následnej autorizácie Majiteľa účtu alebo oprávneného Disponenta. Pokyny prevyšujúce Autorizačný limit 2 môžu byť pre mBank konečné iba vtedy, ak budú zadané iba Majiteľom účtu.
- 1.5.14 Pokyny na prevod prostriedkov vydávané Majiteľom účtu sú vykonávané výlučne na základe ním vyplneného platobného príkazu. mBank nezodpovedá za prevod prostriedkov vykonaný v súlade s platobným príkazom zadaným Majiteľom účtu.
- 1.5.15 Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas s nahrávaním všetkých telefonických rozhovorov vedených s mBank prostredníctvom mLinky. mBank vyhlasuje, že nahranie telefonického pokynu Majiteľa je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania príkazov Majiteľa účtu alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 1.5.16 mBank má právo použiť peňažné prostriedky Majiteľa účtu, vrátane peňažných prostriedkov na Účte, na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči Majiteľovi účtu, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením Účtu alebo inak.
- 1.5.17 Pokiaľ mBank vzniknú pohľadávky súvisiace s vedením Účtu, Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas na sprístupnenie zo strany mBank jeho osobných údajov tretím subjektom na účel vymáhania pohľadávok mBank.
- 1.5.18 Vklady na Účet môžu byť uskutočnené formou:
- a) bezhotovostných prevodov z bankových účtov,
 - b) hotovostných vkladov vykonaných prostredníctvom iných domácich a zahraničných bánk alebo pôšt.
- Pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Účtu sa uskutočňuje v deň ich pripísania na Účet mBank.
- 1.5.19 V prípade Nepovoleného prečerpania prostriedkov na Účte si mBank za obdobie odo dňa operácie spôsobujúcej vznik Nepovoleného prečerpania prostriedkov do dňa predchádzajúceho dňu Vkladu peňažných prostriedkov v dostatočnej výške na pokrytie záporného Zostatku účtu vrátane, účtuje úroky podľa platnej úrokovej sadzby, ktorej aktuálna výška je oznamovaná Majiteľovi účtu prostredníctvom Úrokového lístku. Majiteľ účtu sa o aktuálnych úrokových sadzbách informuje vo vlastnom záujme prostredníctvom Internetu a telefonickej služby mLinka.
- 1.5.20 Vklady na Účet, na ktorom došlo k Nepovolenému prečerpaniu prostriedkov, sú započítané na úhradu záväzkov Majiteľa účtu ku dňu Vkladu peňažných prostriedkov v nasledujúcom poradí:
- a) platby poplatkov a provízií súvisiacich s vedením Účtu,
 - b) úroky zo sumy v Nepovolenom prečerpaní prostriedkov,
 - c) ostatné pohľadávky súvisiace so vzniknutým Nepovoleným prečerpaním prostriedkov vrátane nákladov konania na vymáhanie pohľadávok,
 - d) úhrada dlžnej sumy.
- 1.5.21 Pokiaľ nie je Nepovolené prečerpanie prostriedkov uhradené zo strany Majiteľa účtu do 30 dní odo dňa jeho vzniku, je mBank oprávnená uspokojiť svoje pohľadávky zaťažením iných účtov Majiteľa účtu vedených v mBank alebo vypovedať Zmluvu a vymáhať pohľadávky spôsobom ustanoveným v OP.
- 1.5.22 V prípade vzniku nepovoleného prečerpania na účte klient súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov tretím osobám s cieľom vymoženía pohľadávky pre mBank.
- 1.5.23 Klient súhlasí, že mBank môže postúpiť všetky svoje pohľadávky spojené s uzavretou zmluvou

s klientom na tretie osoby. S postúpenou pohľadávkou prechádza na nového veriteľa aj jej príslušenstvo a všetky práva s ňou spojené.

1.5.24 Majiteľ účtu má v súlade so zákonom o platobných službách nárok na vrátenie finančných prostriedkov od mBank pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom platby alebo prostredníctvom príjemcu, ak:

a) v čase autorizácie nebola určená suma platobnej operácie a

b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Majiteľ účtu odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s mBank a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

Lehota na podanie takejto žiadosti je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu.

1.6 Zabezpečenie prístupu k Účtu

1.6.1 Majiteľ účtu môže používať Účet prostredníctvom Prístupových kanálov mBank, po ich aktivácii. Prístupové kanály je možné aktivovať prostredníctvom Internetu alebo telefonickej služby mLinka. Aktivácia Prístupových kanálov si vyžaduje správnu identifikáciu osoby oprávnenej na získanie prístupu. Prístup k Účtu umožňuje osobe oprávnenej na prístup k Účtu zadávanie príkazov týkajúcich sa Účtu a oboznámenie sa s informáciami a bankovými službami.

1.6.2 Majiteľ účtu dostane pre každého Disponenta jedinečné identifikačné číslo, ktoré je dôverné a nesmie byť zverejnené tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Po prijatí identifikačného čísla Majiteľ účtu stanovuje heslá pre jednotlivé Prístupové kanály, prípadne doplnkový identifikátor. Tieto heslá, ako aj doplnkový identifikátor, nesmú byť zverejnené a ani nikomu sprístupnené.

1.6.3 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky spôsobené použitím identifikačného čísla doplnkového identifikátora a hesiel prístupu cez Prístupové kanály tretími osobami.

1.6.4 Podrobný rozsah a zásady využívania služieb mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov ustanovuje Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov zverejnená na internetových stránkach mBank a prostredníctvom telefonickej služby mLinka. Zmena ustanovení Tabuľky nepredstavuje zmenu týchto OP.

1.6.5 Majiteľ účtu je povinný oboznámiť sa s obsahom Tabuľky funkčnosti prístupových kanálov pred vydávaním bankových príkazov.

1.6.6 Identifikácia Majiteľa alebo Disponenta účtu sa uskutočňuje pomocou:

a) identifikátora – získaného po pozitívne ukončenom procese identifikácie,

b) doplnkového identifikátora – a to vo forme neopakovateľného dôverného identifikátora určeného Majiteľom účtu alebo čísla aktívnej platobnej karty vystavenej Majiteľovi účtu mBankou,

c) hesla – stanoveného Majiteľom účtu pre každý Prístupový kanál,

d) SMS kódov – dodatočného zabezpečenia vykonania príkazov uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.

1.6.7 mBank si vyhradzuje právo kedykoľvek požiadať Majiteľa účtu, ktorý používa doplnkový identifikátor, o zadanie jedinečného identifikačného čísla.

1.6.8 Chybné zadanie identifikátora, doplnkového identifikátora, hesla, alebo zadanie chybnéj odpovede na identifikačné otázky môže spôsobiť zablokovanie Prístupového kanálu alebo prerušenie procesu aktivácie. Odblokovanie Prístupových kanálov je možné prostredníctvom Prístupových kanálov určených mBank, predovšetkým prostredníctvom telefonickej služby mLinka a Internetu. Zablokovanie jedného Prístupového kanálu nespôsobuje zablokovanie prístupu iných Prístupových kanálov.

1.6.9 Majiteľ účtu je povinný správne sa odhlásiť z daného Prístupového kanálu (napr. prerušiť telefonické spojenie) pred opustením miesta umožňujúceho bezprostredný osobný dozor nad daným Prístupovým kanálom.

1.6.10 Ustanovenia bodov 1.6.1 – 1.6.8 sa vzťahujú aj na každého Disponenta k Účtu.

1.6.11 Pokiaľ mBank zistí, že niektorý Prístupový kanál je využívaný spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou alebo s týmito OP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo zablokovať prístup k Účtu prostredníctvom daného kanálu.

1.6.12 Vykonávanie príkazov vydávaných prostredníctvom Prístupových kanálov je podmienené jednoznačnou identifikáciou Disponenta pri použití príslušných identifikátorov k danému kanálu uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.

1.6.13 mBank si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie pokynu, pokiaľ vzniknuté okolnosti opodstatňujú pochybnosti ohľadne jeho autentickosti alebo zhodnosti s predpismi.

1.6.14 Pokiaľ je to nutné vzhľadom na bezpečnosť alebo inú od mBank nezávislú potrebu, mBank môže dočasne obmedziť prístup k Účtu prostredníctvom jednotlivých kanálov, a to na obdobie potrebné na odstránenie príčin nedostatkov v prístupe. V takejto situácii banka mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za vzniknuté obmedzenia v prístupe k Účtu.

1.7 Bankové karty

1.7.1 mBank v súlade s uzatvorenou Zmluvou a na základe príkazu Majiteľa účtu vydáva bankové platobné karty. Bankové platobné karty sú vydávané Majiteľovi účtu, ktorý je fyzická osoba, a Disponentom.

1.7.2 Podmienky vydávania a používania bankových kariet ustanovuje osobitná Zmluva o používaní platobných kariet banky mBank spolu s jej prílohami a Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet VISA.

1.8 Úročenie peňažných prostriedkov na Účte

1.8.1 Pre výpočet úrokov z peňažných prostriedkov na Účte je rozhodujúci skutočný počet dní, počas ktorých boli prostriedky prechovávané na Účte.

1.8.2 Suma peňažných prostriedkov na Účte je úročená odo dňa Vkladu do dňa predchádzajúceho dňu výplaty (vrátane). Pri výpočte úrokov z peňažných prostriedkov vedených na Účte sa predpokladá, že rok má 365 dní.

1.8.3 Peňažné prostriedky na Účtoch sú úročené podľa pohyblivých úrokových sadzieb. Zmenené úrokové sadzby sú platné odo dňa určeného mBank.

1.8.4 Zmena výšky úročenia, vykonaná v súlade s ustanoveniami tohto článku, nepredstavuje zmenu Zmluvy.

1.8.5 Informácie o zmenách a o aktuálne platných úrokových sadzbách sú Majiteľovi účtu zverejňované v Úrokovom lístku v mBank prostredníctvom Internetu a telefonickej služby mLinka.

1.8.6 Úroky z peňažných prostriedkov na Účte podliehajú v období platnosti Zmluvy kapitalizácii. Po uplynutí obdobia stanoveného mBank je suma úrokov (po vykonaní zákonom stanovených zrážok) pripísaná k peňažným prostriedkom na Účte.

1.9 Poplatky a provízie

1.9.1 Za činnosti spojené s vedením a disponovaním s Účtom mBank účtuje poplatky a provízie stanovené v Sadzobníku mBank, ktorý je nedeliteľnou časťou Zmluvy.

1.9.2 Výška poplatkov a provízií môže podliehať zmenám. Zmeny výšky poplatkov a peňažnej provízie banky mBank sú závislé od zmien cenových podmienok na medzibankovom trhu, finančnej politiky banky mBank a taktiež výšky nákladov na obsluhu operácií hradených bankou mBank, a od parametrov trhu ako napr. miera inflácie, kurzy valút, a referenčné sadzby úročenia ustanovené Národnou bankou Slovenska, ktoré majú vplyv na výšku spomínaných nákladov.

1.9.3 Zmeny sadzieb poplatkov a provízií vykonané bankou mBank z dôvodov uvedených v bode 1.9.2 nie sú zmenou podmienok obsiahnutých v Zmluve a budú zverejňované Majiteľovi účtu v zákonom stanovených lehotách prostredníctvom linky mLinka alebo siete Internet spolu s uvedením dátumu, kedy daná zmena nadobúda platnosť.

1.10 Zmena ustanovení Zmluvy, zánik Zmluvy

1.10.1 Zmeny OP uskutočnené počas platnosti Zmluvy sú publikované na internetových stránkach mBank dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti. Zmeny OP spojené s ich doplnením o nové druhy Účtov, služieb alebo funkcionalít poskytovaných bankou mBank nepredstavujú zmenu podmienok obsiahnutých v Zmluve. Ak Majiteľ účtu nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v uvedenej lehote. Ak Majiteľ účtu vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.

1.10.2 Zmluva zaniká

a) uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy vypovedanej Majiteľom účtu alebo mBank,

b) v momente doručenia dôveryhodnej informácie o smrti alebo zániku Majiteľa účtu do mBank.

1.10.3 Majiteľ účtu môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu alebo vydať príkaz na zrušenie ľubovoľného Účtu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede do sídla mBank. Výpoveď Zmluvy musí byť predložená v písomnej forme. Ku dňu uplynutia výpovednej lehoty mBank zablokuje všetky Bankové karty vydané k danému Účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vzniknú počas obdobia platnosti Zmluvy.

1.10.4 Majiteľ účtu je povinný pri vypovedaní Zmluvy alebo vydaní príkazu na zrušenie Účtu uspokojiť všetky záväzky, ktoré vznikli počas obdobia platnosti Zmluvy a zároveň je povinný určiť bankový účet,

na ktorý bude prevedený Zostatok účtu. V prípade neposkytnutia takejto informácie sa Zostatok účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva neúročeným vkladom.

- 1.10.5 Pokiaľ Majiteľ účtu nedodržiava ustanovenia Zmluvy, týchto OP, iných bankových predpisov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, a predovšetkým v prípade využívania účtu na uskutočňovanie transakcií súvisiacich s podnikaním (dôležité príčiny), mBank má právo:
 - a) zablokovať prístup k účtu,
 - b) zablokovať bankové karty vydané k účtu.
- 1.10.6 mBank má právo vypovedať Zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ak podľa VOP nemá právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.
- 1.10.7 Pokiaľ sa osoba Majiteľa účtu nachádza v databáze osôb, s ktorými nemá mBank dovolené vykonávať obchody vzhľadom na interné rozhodnutie mBank alebo vzhľadom na povinnosti uložené všeobecne záväzným právnym predpisom, mBank je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a Zmluvy o používaní platobných kariet mBank s okamžitou účinnosťou.
- 1.10.8 mBank môže taktiež vypovedať Zmluvu len v časti týkajúcej sa Účtu, ktorý nevykazuje žiaden obrat s výnimkou pravidelného pripisovania úrokov a ich Vkladov počas obdobia troch mesiacov a taktiež v prípade neuskutočnenia žiadneho Vkladu na daný účet počas obdobia 60 dní odo dňa zriadenia Účtu.
- 1.10.9 mBank vypovedá Zmluvu písomnou formou, odoslaním doporučeného listu s určením do vlastných rúk, v ktorom uvedie dôvod a príčiny vypovedania Zmluvy. Zároveň v liste vyzve Majiteľa účtu na uvedenie čísla bankového účtu, na ktorý má byť prevedený Zostatok účtu. V prípade nedoručenia takejto informácie sa Zostatok účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva neúročeným vkladom. Po výpovedi Zmluvy mBank bezodkladne zablokuje Bankové karty vydané k danému Účtu. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Majiteľovi účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vznikli počas obdobia platnosti Zmluvy.

1.11 Devízová kontrola

- 1.11.1 Devízová kontrola je vykonávaná mBank v rozsahu, v ktorom je mBank na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedná za jej vykonanie, v rozsahu operácií vykonávaných s účasťou banky, prípadne prostredníctvom banky.
- 1.11.2 mBank môže žiadať od Majiteľa účtu predloženie príslušných dokumentov potvrdzujúcich okolnosti, ktoré podmieňujú oprávnenie na vykonanie určenej činnosti týkajúcej sa devízového obratu.

1.12 Iné ustanovenia

- 1.12.1 Majiteľ účtu a každý Disponent berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 1.12.2 mBank informuje Majiteľa účtu o aktuálnom Zostatku na účte a o operáciách vykonaných na Účte vo forme ustanovenej v Zmluve.
- 1.12.3 V prípade nesprávneho účtovného zápisu na Účte mBank tento zápis opraví a bezodkladne upovedomí o tom Majiteľa účtu.
- 1.12.4 Majiteľ účtu je povinný ohlásiť mBank každý nesúhlas so Zostatkom na účte v termíne do 30 dní odo dňa sprístupnenia informácií o Zostatku na účte mBank. Po uplynutí termínu 30 dní a neprijatí žiadnej odpovede od Majiteľa účtu považuje mBank Zostatok na účte za správny.
- 1.12.5 Majiteľ účtu môže podávať reklamácie vo veci nevykonania alebo nesprávneho vykonania príkazu telefonicky prostredníctvom mLinky alebo písomne.
- 1.12.6 Reklamácia musí jednoznačným spôsobom vymedziť porušenie konkrétnej povinnosti zo strany mBank, zavinenie mBank, ako aj očakávania Majiteľa účtu ohľadne spôsobu nápravy situácie. V niektorých prípadoch môže mBank pred preskúmaním reklamácie požiadať o predloženie dokumentov dokazujúcich rozsah spôsobenej škody alebo o zaslanie dokumentov nevyhnutných na preskúmanie dôvodnosti reklamácie.
- 1.12.7 V prípade uznania reklamácie za opodstatnenú, pokiaľ Majiteľ účtu neuviedol spôsob nápravy situácie, mBank vykoná príkaz Majiteľa účtu spôsobom zhodným s právnymi predpismi, a predovšetkým pripíše na Účet sumu vo výške reklamovanej transakcie a sumu vo výške poplatkov a provízií, ktorými bol Účet zaťažený z dôvodu vykonania transakcie s dátumom zaťaženia Účtu.
- 1.12.8 mBank posudzuje podanú reklamáciu v termíne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Vo výnimočných prípadoch je možné predĺžiť tento termín posudzovania dôvodnosti reklamácie, o čom by mal byť Majiteľ účtu informovaný do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie zároveň s uvedením dôvodu a doby predĺženia. mBank odpovedá na reklamácie podané telefonicky elektronickou formou alebo písomnou formou.

1.12.9 Majiteľ účtu je povinný informovať mBank o každej zmene osobných údajov poskytnutých mBank. V prípade neoznámenia mBank zmeny osobných údajov, mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky neoznámenia a dokumenty a oznámenia adresované Majiteľovi účtu na základe posledných mBank známych údajov na poslednú mBank známu adresu bydliska budú považované za riadne doručené.

1.13 Záverečné ustanovenia

1.13.1 Tieto OP majú záväzný charakter. Prílohu týchto OP tvoria aj Podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet VISA a VOP.

1.13.2 OP mBank sú prístupné na internetových stránkach mBank.

1.13.3 Spory, vyplývajúce z vykonávania týchto OP, nevyriešené na základe dohody medzi spornými stranami, budú riešené Stálym rozhodcovským súdom pri Asociácii bánk v Bratislave jedným rozhodcom a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzne pre mBank a pre Majiteľa účtu, pričom mBank a Majiteľ účtu sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky podmienky uložené v rozhodcovskom náleze.

1.13.4 Ak Majiteľ účtu v Zmluve odmietne návrh rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 1.13.3 vyššie, spory zo Zmluvy rozhodujú slovenské súdy.

2. Bankové účty v mBank pre podnikateľov

2.1 Účet mKONTO Biznis

2.1.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri zriaďovaní a vedení Účtu mKONTO Biznis v mBank.

2.1.2 Účet mKONTO Biznis môže byť vedený v EUR ako aj cudzej mene, ak to mBank umožní. Informácie o cudzích menách, v ktorých môže byť vedený Účet mKONTO Biznis sú uverejnené na webovej stránke a oznamované prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

2.1.3 Účet mKONTO Biznis je bežný účet vedený v mBank pre podnikateľov.

2.1.4 Majiteľ účtu môže vykonávať hotovostné operácie:

- a) zložením hotovosti v prospech svojho Účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
- b) Bankovou kartou,
- c) iným spôsobom určeným mBank.

2.1.5 V prípade hotovostného Výberu z účtu mBank odpíše prostriedky z Účtu valutou toho dňa, keď Majiteľ účtu vybral peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade mBank odpíše prostriedky z Účtu valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému Výberu.

2.1.6 V prípade hotovostného Vkladu na Účet mBank pripíše prostriedky na Účet valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade mBank pripíše prostriedky na Účet valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.

2.1.7 Majiteľ účtu môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z Účtu prostredníctvom:

- a) jednorazového alebo Trvalého platobného príkazu,
- b) Bankovej karty,
- c) iným spôsobom určeným mBank.

2.2 Účet eMAX Biznis

2.2.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri zriaďovaní a vedení účtov eMAX Biznis v mBank.

2.2.2 Účet eMAX Biznis môže byť vedený v EUR ako aj cudzej mene, ak to mBank umožní. Informácie o cudzích menách, v ktorých môže byť vedený Účet eMAX Biznis sú uverejnené na webovej stránke a oznamované prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

2.2.3 Účet eMAX Biznis je sporiaci účet, vedený v mBank pre podnikateľov.

2.2.4 Vklady na Účet eMAX Biznis max môžu byť vykonávané prostredníctvom:

- a) zloženia hotovosti v prospech svojho Účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
- b) bezhotovostných platobných príkazov z bankových účtov,
- c) iného spôsobu určeného mBank.

2.2.5 V prípade hotovostného Vkladu na Účet mBank pripíše prostriedky na Účet valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom.

V takom prípade mBank pripíše prostriedky na Účet valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.

2.2.6 Majiteľ účtu môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu na Účet eMAX Biznis prostredníctvom jednorazového alebo Trvalého platobného príkazu, a to formou platobného príkazu.

Platobné príkazy z účtu eMAX Biznis môže Majiteľ účtu vykonávať prostredníctvom:

a) preddefinovaného platobného príkazu,

b) Bankovej karty, ak mBank umožní vydávanie Bankových kariet k Účtu eMAX Biznis.

2.2.7 Výbery vykonávané na ťarchu Účtu eMAX Biznis môžu byť vykonávané len do výšky Zostatku na účte. Povolené Prečerpanie na účte eMAX Biznis nie je prípustné.