

# OBCHODNÉ PODMIENKY

otvárania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru mBank.

## 1 Zásady vedenia účtov

### 1.1 Všeobecné ustanovenia

1.1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) ustanovujú zásady otvárania a vedenia bežných a sporiacich účtov BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky v Slovenskej republike, so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len **mBank**.

1.1.2 Vo vzťahoch neupravených Zmluvou o vedení bežných bankových účtov alebo týmito OP sa uplatňujú všeobecne záväzné právne predpisy.

### 1.2 Definície a pojmy

**Bankové karty** – platobné karty vydávané mBank.

**Disponibilné (dostupné) prostriedky** – finančné prostriedky, vyplaciteľné na požiadanie, ktoré sú k dispozícii Majiteľa účtu, a od ktorých sú odpočítané čiastky nezaúčtovaných transakcií vykonaných pri použití bankových kariet.

**Doklad totožnosti** – občiansky preukaz, cestovný pas alebo povolenie na trvalý pobyt pre cudzinca;

**Heslo** – reťazec znakov slúžiaci k identifikácii Majiteľa účtu ustanovený za účelom zabezpečenia výlučného prístupu k účtu a známy jedine Majiteľovi účtu.

**IBAN** – medzinárodné číslo bankového účtu používané pri zahraničných transakciách

**Identifikačné číslo** – číslo pridelené bankou mBank slúžiace k identifikácii Majiteľa účtu.

**Majiteľ účtu** – fyzická osoba alebo rezident, ktorým mBank uzavrel Zmluvu, a v prípade spoločného účtu – každý zo Spolumajiteľov.

**mLinka** – telefonická služba mBank.

**Nepovolené prečerpanie prostriedkov** – záporný zostatok účtu vyplývajúci z prekročenia dostupných prostriedkov na účte.

**OP** - podmienky otvárania a vedenia bežných a sporiacich účtov a účtu k hotovostnému úveru v mBank;

**Potvrdenie zriadenia účtu** – dokument potvrdzujúci zriadenie účtu v mBank.

**Prečerpanie prostriedkov** - záporný zostatok účtu vyplývajúci z prekročenia dostupných prostriedkov na účte.

**Prístupový kanál** - spôsob komunikácie s mBank - Internet Banking, telefonická služba mLinka, bankomat – umožňujúci Majiteľovi účtu zadávanie príkazov týkajúcich sa účtu, prístup k informáciám a bankovým službám.

**Rezident** – fyzická osoba s bydliskom na území Slovenskej republiky.

**Sadzba BRIBOR** – úroková sadzba používaná v medzibankových transakciách a používané mBank ako základná sadzba slúžiaca k výpočtu výšky úročenia jednotlivých účtov.

**Taľbka funkčnosti prístupového kanálu** – ustanovuje rozsah a zásady využívania služieb mBank, poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov; zverejňovaná je na internetových stránkach mBank a prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

**Trvalý príkaz** – príkaz vykonávania opakujúcich sa platieb, ustanovujúci účet veriteľa, titul platby, stálu sumu a frekvenciu.

**Účet** – bežný alebo sporiaci účet otváraný a vedený na základe týchto OP a Zmluvy o vedení účtov.

**Vklad** – každý príkaz spôsobujúci pripísanie prostriedkov na účet;

**Výber** – každý príkaz spôsobujúci zaťaženie účtu;

**Zostatok účtu** – stav finančných prostriedkov prechovávaných na účte, vyplaciteľných na požiadanie;

**Zmluva** – Zmluva o vedení bežných bankových účtov;

### 1.2 Zriadenie účtu

1.2.1 mBank zriaďuje a vedie účty v súlade s týmito OP a Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Všeobecných OP“), pokiaľ nie je stanovené inak, účty zriadené a vedené v mBank slúžia k prechovávaniu finančných prostriedkov Majiteľa účtu a uskutočňovaniu na jeho príkaz transakcií, pričom môžu byť vedené ako spoločné účty dvoch Spolumajiteľov. Účty nemôžu byť využité ich Majiteľmi k uskutočneniu finančných transakcií súvisiacich s ich podnikaním.

1.2.2 mBank zriaďuje účty na základe uzavretia písomnej Zmluvy medzi mBank a žiadateľom o zriadenie účtu, údajov žiadateľa poskytnutých ústne, písomne alebo elektronickou formou. K uzavretiu Zmluvy je nevyhnutné potvrdenie totožnosti žiadateľa o zriadenie účtu. mBank má za týmto účelom právo žiadať predloženie dokladu totožnosti potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov žiadateľa.

1.2.3 Podpis pod Zmluvou sa pre účely mBank považuje za podpisový vzor Majiteľa účtu.

1.2.4 Na základe uzavretej Zmluvy je možné na príkaz Majiteľa účtu, po akceptácii príkazu zo strany mBank, zriadiť ďalšie účty vo vlastníctve toho istého Majiteľa.

1.2.5 Maximálny počet účtov, ustanovený v Časti II Všeobecných OP, vedených súčasne pre toho istého Majiteľa je určený mBank a zverejňovaný prostredníctvom Internetu a telefonickej služby mLinka.

1.2.6 Ako dokument potvrdzujúci zriadenie účtu, Majiteľ alebo Spolumajiteľia obdržia jeden exemplár Zmluvy a potvrdenie o zriadení účtu.

### 1.3 Spoločný účet

1.3.1 Spoločné účty sú vedené na základe Zmluvy, uzavretej v písomnej forme so všetkými spolumajiteľmi. K zriadeniu spoločného účtu je nevyhnutné podpísanie Zmluvy o vedení spoločného účtu každým zo spolumajiteľov.

1.3.2 Spolumajitelia účtu sa stávajú solidárnymi veriteľmi mBank a solidárne (spoločne a nerozdielne) zodpovedajú za všetky záväzky, ktoré im vzniknú voči mBank z dôvodu vedenia účtu. Každý zo spolumajiteľov je oprávnený k samostatnému nakladaniu s účtom a dostupnými finančnými prostriedkami, s výnimkou zadania príkazu spôsobujúceho zmenu obsahu Zmluvy, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje súhlasné prehlásenie vôle Spolumajiteľov.

1.3.3 mBank vykonáva príkazy spolumajiteľov v poradí, v akom boli vydané. V prípade zadania súčasne niekoľkých príkazov má mBank právo výberu poradia ich vykonania. mBank nenesie zodpovednosť za dôsledky vykonania príkazov vydaných spolumajiteľmi účtu, ktoré sú výsledkom rozdielnych pokynov každého z nich.

1.3.4 Zmena spoločného účtu na účet individuálny vyžaduje súhlasné prehlásenie vôle všetkých spolumajiteľov.

1.3.5 Zmena individuálneho účtu na spoločný účet sa uskutočňuje na základe súhlasnej žiadosti Majiteľa účtu a osoby ním určenej. V tomto prípade sa uplatňujú príslušné ustanovenia týkajúce sa zriadenia spoločného účtu.

1.3.6 Spolumajitelia sa zaväzujú k súhlasnému nakladaniu s účtom a vzájomnému poskytovaniu si všetkých informácií ohľadne účtu.

1.3.7 Každý zo spolumajiteľov

a) nakladá s finančnými prostriedkami nachádzajúcimi sa na účte bez obmedzenia, samostatne uskutočňuje akékoľvek činnosti vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane vypovedania Zmluvy o účte, a vyplatenie všetkých peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na účte, ak táto Zmluva alebo OP neustanovujú inak;

b) berie na vedomie, že všetky sumy pripísané v prospech účtu sú považované zo strany mBank za spoločný majetok, nezávisle od skutočného podielu každého zo Spolumajiteľov na pripisovaných finančných prostriedkoch;

c) berie na vedomie, že rozdelenie sumy finančných prostriedkov nachádzajúcich sa na účte sa vykoná na základe zásady rovnosti podielov ku dňu obdržania dôveryhodnej informácie v mBank o smrti jedného zo Spolumajiteľov;

d) spolumajitelia berú na vedomie, že nesú spoločnú a nerozdielnú zodpovednosť za záväzky každého z nich.

### 1.4 Plnomocnenstvo

1.4.1 Majiteľ účtu môže oprávniť prostredníctvom plnomocenstva najviac 4 Disponentov na nakladanie s účtom. V prípade spoločných účtov ne-



- môže počet udelených plnomocenstiev prekročiť číslo 4.
- 1.4.2 Pre poskytnutie plnomocenstva je nevyhnutné potvrdiť totožnosť osoby Splnomocnenca. Za týmto účelom má mBank právo žiadať predloženie dokladu totožnosti potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov Splnomocnenca.
- 1.4.3 Plnomocenstvo na nakladanie so spoločným účtom môže byť udelené každým zo Spolumajiteľov účtu.
- 1.4.5 Plnomocenstvo na nakladanie s účtom môže byť:
- všeobecné, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu, s prihladnutím na ustanovenia v bode 1.4.9 a 1.4.10 týchto OP,
  - osobitné, v rámci ktorého, má Disponent právo na nakladanie s finančnými prostriedkami dostupnými na účte výlučne použitím bankovej karty.
- Všeobecné plnomocenstvo môže byť poskytnuté výlučne fyzickej osobe, ktorá je spôsobilá na právne úkony.
- 1.4.6 Všeobecné plnomocenstvo je poskytované v písomnej forme pri využití príslušného formulára mBank, pod hrozbou jeho neplatnosti. mBank má právo odmietnuť prijať plnomocenstvo v prípade pochybností o správnosti jeho udelenia alebo pravosti podpisu Majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Disponenta s ustanoveniami týchto OP a nesie plnú zodpovednosť za príkazy zadávané Disponentom.
- 1.4.7 Udelenie všeobecného alebo osobitného plnomocenstva, ako aj odvolanie plnomocenstva môže byť uskutočnené prostredníctvom telefonической služby mLinka.
- 1.4.8 Plnomocenstvo môže byť kedykoľvek odvolané Majiteľom účtu. Plnomocenstvo poskytnuté k spoločnému účtu môže byť odvolané každým zo Spolumajiteľov účtu.
- 1.4.9 Disponent nie je oprávnený na:
- udelenie ďalších plnomocenstiev,
  - zrušenie účtu,
  - vykonávanie zmien podmienok Zmluvy a k jej vypovedaniu, predkladaní žiadosti o poskytnutie úveru a k uzatváraniu úverových zmlúv,
  - podávanie žiadosti o vydanie bankovej karty,
  - vydávanie pokynov ustanovených v predpisoch predstavujúcich prílohy k týmto OP,
  - vydávanie pokynov ustanovených v bode 1.3 týchto OP.
- 1.4.10 Platnosť plnomocenstva končí v prípade:
- doručenia rozhodnutia Majiteľa účtu o odvolaní plnomocenstva do mBank,
  - odstúpenia od Zmluvy,
  - doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Majiteľa účtu alebo Splnomocnenca do mBank.
- 1.5 Disponovanie s účtom**
- 1.5.1 Majiteľ účtu môže v rámci platných právnych predpisov a v súlade s OP nakladať s finančnými prostriedkami na účte a prostredníctvom elektrokomunikačných prístupových kanálov zadávať pokyny súvisiace s vedením účtu. Pokyny Majiteľa účtu sú vykonané najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli zadané. Prevodné príkazy Majiteľa účtu sú vykonané až do výšky finančných prostriedkov dostupných na účte.
- 1.5.2 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky chybných pokynov vydaných Majiteľom účtu alebo inou oprávnenou osobou. Majiteľ účtu je povinný presvedčiť sa, že všetky vydávané pokyny týkajúce sa vlastného účtu sú správne a v súlade s jeho umyslom.
- 1.5.3 mBank nenesie zodpovednosť za odmietnutie vykonania príkazu v dôsledku nedodržania týchto OP Majiteľom účtu.
- 1.5.4 mBank nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zabránenia prístupu Majiteľa účtu k peňažným prostriedkom uložených na účte, pokiaľ obmedzenie alebo úplná nemožnosť prístupu prostredníctvom jedného alebo všetkých prístupových kanálov nie je priamo zavinená zo strany mBank.
- 1.5.5 mBank nesie zodpovednosť za správne a včasné vykonanie prevodných príkazov vyplývajúcich z pokynov Majiteľa účtu.
- 1.5.6 Podmienkou vykonania finančných transakcií je dostatok finančných prostriedkov na účte postačujúcich na vykonanie príkazu na úhradu a pokrytie poplatkov a provízií mBank. mBank môže odmietnuť vykonanie pokynu Majiteľa účtu v prípade, že disponibilný zostatok na účte nepostačuje na jeho vykonanie.
- 1.5.6 Majiteľ účtu vydávajúc pokyn na prevod prostriedkov s neskorším dátumom (týka sa tiež trvalých príkazov) je povinný zabezpečiť finančné prostriedky potrebné na vykonanie príkazu a v termíne vyžadovanom mBank, pričom tento termín nebude dlhší ako 1 pracovný deň pred dňom plánovaného vykonania príkazu. Pokiaľ sa na účte nenachádza dostatok finančných prostriedkov vyžadovaných na vykonanie príkazu a k úhrade poplatkov a provízií mBank, príkaz nebude vykonaný.
- 1.5.7 Informácia o vyžadovaných termínoch zabezpečenia finančných prostriedkov potrebných na vykonanie príkazu je prístupná na internetových stránkach banky mBank a taktiež prostredníctvom mLinky.
- 1.5.8 Pokiaľ banka mBank nedodrží termín vykonania príkazu, Majiteľ účtu má nárok na náhradu skutočnej škody.
- 1.5.9 Pokyny vydávané Majiteľom účtu prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov sú pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu účtu Majiteľa a pre prevody finančných prostriedkov na príkazom určený účet, pokiaľ boli vydané pri dodržaní podmienok nevyhnutných pre jednoznačnú identifikáciu Majiteľa účtu ustanovených týmito záväznými OP a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum vydania pokynu sa rozumie dátum jeho registrácie v bankovom systéme.
- 1.5.10 Pokyny k prevodu prostriedkov vydávané Majiteľom účtu sú vykonávané výlučne na základe ním vyplneného prevodného príkazu. mBank nezodpovedá za prevod prostriedkov vykonaný v súlade s prevodným príkazom zadaným Majiteľom účtu.
- 1.5.11 Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas s nahrávaním všetkých telefonických rozhovorov vedených s mBank prostredníctvom mLinky. mBank vyhlasuje, že nahrávanie telefonického pokynu Majiteľa je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania príkazov klienta alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 1.5.12 mBank má právo použiť peňažné prostriedky klienta vrátane peňažných prostriedkov na účte klienta na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak.
- 1.5.13 Pokiaľ mBank vzniknú pohľadávky súvisiace s vedením účtu, Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas k sprístupneniu zo strany mBank jeho osobných údajov tretím subjektom za účelom vymáhania pohľadávok mBank.
- 1.5.14 Vklady na účet môžu byť uskutočnené formou:
- bezhotovostných prevodov z bankových účtov,
  - hotovostných vkladov vykonaných prostredníctvom iných domácich a zahraničných bánk, alebo pošť.
- Pripísanie finančných prostriedkov v prospech účtu sa uskutočňuje v deň ich pripísania na účet mBank.
- 1.5.15 V prípade prečerpania (ďalej len nepovolené prečerpanie) finančných prostriedkov na účte si mBank za obdobie odo dňa operácie spôsobujúcej vznik nepovoleného prečerpania prostriedkov do dňa predchádzajúceho dňu vkladu peňažných prostriedkov v dostatočnej výške na pokrytie záporného zostatku účtu vrátane, účtuje úroky podľa platnej úrokovej sadzby, ktorej aktuálna výška je oznamovaná klientom prostredníctvom Tabuľky úrokových sadzieb. Klient sa o aktuálnych úrokových sadzbach informuje vo vlastnom záujme prostredníctvom Internetu a telefonической služby mLinka.
- 1.5.16 Vklady na účet, na ktorom došlo k nepovolenému prečerpaniu prostriedkov sú započítané na úhradu záväzkov Majiteľa účtu ku dňu vkladu finančných prostriedkov v nasledujúcom poradí:
- platby z titulu poplatkov a provízií súvisiacich s vedením účtu,
  - úroky zo sumy v nedovolenom prečerpaní,
  - ostatné pohľadávky súvisiace s vzniknutým nepovoleným prečerpaním prostriedkov, vrátane nákladov konania na vymáhanie pohľadávok,
  - úhrada dlžnej sumy.
- 1.5.17 Pokiaľ nie je nepovolené prečerpanie prostriedkov na účte uhradené zo strany Majiteľa účtu do 30 dní odo dňa jeho vzniku, je mBank oprávnená na uspokojenie svojich pohľadávok zaťažením iných účtov Majiteľa vedených v mBank, alebo na vypovedanie Zmluvy a vymáhaním pohľadávky spôsobom ustanoveným v OP.
- 1.5.18 Ustanovenia 1.5.1. až 1.5.7 a 1.5.9 až 1.5.11 sa vzťahujú aj na Disponenta k účtu.
- 1.6 Zabezpečenie prístupu k účtu**
- 1.6.1 Majiteľ účtu môže používať účet prostredníctvom prístupových kanálov



- mBank, Internet Banking a telefonické služby mLinka po ich aktivácii. Prístupové kanály je možné aktivovať prostredníctvom Internetu, alebo telefonické služby mLinka. Aktivácia prístupových kanálov si vyžaduje správnu identifikáciu osoby oprávnenej k získaniu prístupu. Prístup k účtu umožňuje osobe, oprávnenej na prístup k účtu, zadávanie príkazov týkajúcich sa účtu a oboznámenie sa s informáciami a bankovými službami.
- 1.6.2 Majiteľ účtu obdrží jedinečné identifikačné číslo, ktoré je dôverné a nesmie byť zverejnené tretím osobám. Po obdržaní identifikačného čísla Majiteľ účtu ustanovuje heslá pre jednotlivé prístupové kanály. Tieto heslá nesmú byť zverejnené.
- 1.6.3 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky spôsobené použitím identifikačného čísla a hesiel prístupu cez prístupové kanály tretími osobami.
- 1.6.4 Podrobný rozsah a zásady využívania služieb banky mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov ustanovuje Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov zverejnená na internetových stránkach banky mBank a prostredníctvom telefonické služby mLinka. Zmena ustanovení Tabuľky nepredstavuje zmenu týchto OP.
- 1.6.5 Majiteľ účtu je povinný oboznámiť sa s obsahom Tabuľky funkčnosti prístupových kanálov pred vydávaním bankových príkazov.
- 1.6.6 Identifikácia Majiteľa účtu sa uskutočňuje pomocou:
- identifikátora – obdržaného po pozitívne ukončenom procese identifikácie,
  - hesla – ustanoveného Majiteľom účtu pre každý prístupový kanál
  - SMS kódov – dodatočného zabezpečenia vykonania príkazov uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.
- 1.6.7 Chybné zadanie identifikátora, hesla, alebo zadanie chybné odpovede na identifikačné otázky môže spôsobiť zablokovanie kanálu alebo prerušenie procesu aktivácie. Odblokovanie prístupových kanálov je možné prostredníctvom prístupových kanálov určených mBank, predovšetkým prostredníctvom telefonické služby mLinka a Internetu. Zablokovanie jedného prístupového kanálu nespôsobuje zablokovanie prístupu iných prístupových kanálov.
- 1.6.8 Majiteľ účtu je povinný správne sa odhlásiť z daného prístupového kanálu (napr. prerušiť telefonické spojenie) pred opustením miesta umožňujúceho bezprostredný osobný dozor nad daným prístupovým kanálom.
- 1.6.9 Ustanovenia odsekov 1.6.1 – 1.6.8 sa vzťahujú aj na Disponenta k účtu.
- 1.6.10 Pokiaľ mBank zistí, že niektorý prístupový kanál je využívaný spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito OP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo zablokovať prístup k účtu prostredníctvom daného kanálu.
- 1.6.11 Vykonávanie príkazov vydávaných prostredníctvom prístupových kanálov je podmienené jednoznačnou identifikáciou oprávnenej osoby pri použití danému kanálu príslušných identifikátorov uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.
- 1.6.12 mBank si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie pokynu, pokiaľ vzniknuté okolnosti opodstatňujú pochybnosti ohľadne jeho autentickosti alebo zhodnosti s predpismi.
- 1.6.13 Pokiaľ je to nutné vzhľadom na bezpečnosť alebo iné, od mBank nezávislé potreby, mBank môže dočasne obmedziť prístup k účtu prostredníctvom jednotlivých kanálov, a to na obdobie potrebné na odstránenie príčin nedostatkov v prístupe. V takejto situácii banka mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za vzniknuté obmedzenia v prístupe k účtu.
- 1.7 Bankové karty**
- 1.7.1 mBank v súlade s uzatvorenou Zmluvou a na základe príkazu Majiteľa účtu vydáva bankové platobné karty. Bankové platobné karty sú vydávané Majiteľovi účtu a Disponentom. Podmienky vydávania a používania bankových kariet ustanovuje osobitná Zmluva o používaní platobných kariet banky mBank spolu s jej prílohami a Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet VISA.
- 1.8 Úročenie peňažných prostriedkov na účte**
- 1.8.1 Pre výpočet úrokov z peňažných prostriedkov na účte je rozhodujúci skutočný počet dní, počas ktorých boli prostriedky prechovávané na účte.
- 1.8.2 Suma peňažných prostriedkov na účte je úročená odo dňa vkladu do dňa predchádzajúceho dňu výplaty vrátane. Pri výpočte úrokov z peňažných prostriedkov prechovávaných na účte sa predpokladá, že rok má 365 dní.
- 1.8.3 Peňažné prostriedky na účtoch sú úročené podľa pohyblivých úrokových sadzieb. Zmenené úrokové sadzby sú platné odo dňa určeného mBank.
- 1.8.4 Zmena výšky zúčtovania, vykonaná v súlade s ustanoveniami tejto kapitoly, nepredstavuje zmenu Zmluvy.
- 1.8.5 Informácie o zmenách a o aktuálne platných úrokových sadzbách je Majiteľovi zverejňovaná v Tabuľke úročenia účtov v mBank prostredníctvom Internetu a telefonické služby mLinka.
- 1.8.6 Úroky z peňažných prostriedkov na účte podliehajú v období platnosti Zmluvy kapitalizácii. Po uplynutí obdobia stanoveného mBank je suma úrokov (po vykonaní zákonom stanovených zrážok) pripísaná k finančným prostriedkom na účte.
- 1.9 Poplatky a provízie**
- 1.9.1 Za činnosti spojené s vedením a disponovaním účtom mBank účtuje poplatky a provízie stanovené v Sadzobníku mBank, ktorý je nedeliteľnou časťou Zmluvy.
- 1.9.2 Výška poplatkov a provízií môže podliehať zmenám. Zmeny výšky poplatkov a finančnej provízie banky mBank sú závislé od zmien cenových podmienok na medzibankovom trhu, finančnej politiky banky mBank a taktiež výšky nákladov na obsluhu operácií hradených bankou mBank, a od parametrov trhu ako napr. miera inflácie, kurzy valút, a referenčné sadzby úročenia ustanovené Národnou bankou Slovenska, ktoré majú vplyv na výšku spomínaných nákladov.
- 1.9.3 Zmeny sadzieb poplatkov a provízií vykonané bankou mBank z dôvodov uvedených v bode 1.9.2 nie sú zmenou podmienok obsahnutých v Zmluve a budú zverejňované Majiteľovi účtu prostredníctvom linky mLinka alebo siete Internet spolu s uvedením dátumu, kedy daná zmena nadobúda platnosť.
- 1.10 Zmena ustanovení Zmluvy, zánik Zmluvy**
- 1.10.1 Zmeny OP, uskutočnené počas platnosti Zmluvy sú publikované na internetových stránkach banky mBank. Zmeny OP spojené s ich doplnením novými druhmi účtov alebo služieb poskytovaných bankou mBank nepredstavujú zmenu podmienok obsahnutých v Zmluve. V prípade, ak Majiteľ so zmenenými ustanoveniami OP nesúhlasí, môže v lehote 14 dní od dátumu získania informácie o zmene OP vypovedať zmluvu spôsobom a s dôsledkami uvedenými v bode 1.10.3 V prípade, ak Majiteľ v lehote do 30 dní odo dňa získania informácie o zmene OP nevytvorí Zmluvu v súlade s bodom 1.10.3 alebo ak po dni získania informácie o zmene OP akokoľvek účet použije, považuje sa to za súhlas so zmenami a zmenené ustanovenia OP platia odo dňa nadobudnutia platnosti.
- 1.10.2 Zmluva zaniká
- uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy, vypovedanej Majiteľom účtu alebo mBank,
  - v momente doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Majiteľa účtu alebo jedného zo Spolujemajiteľov do mBank.
- 1.10.3 Majiteľ účtu môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu alebo vydať príkaz na zrušenie ľubovoľného účtu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede do sídla mBank. Výpoveď Zmluvy musí byť predložená v písomnej forme. Ku dňu uplynutia výpovednej lehoty mBank zablokuje všetky bankové karty vydané k danému účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vzniknú počas obdobia platnosti Zmluvy.
- 1.10.4 Majiteľ účtu, vypovedajúc Zmluvu alebo vydávajúc príkaz k zrušeniu účtu, je povinný uspokojiť všetky záväzky, ktoré vznikli v tomto rozsahu počas obdobia platnosti Zmluvy a určiť bankový účet, na ktorý bude prevedený zostatok účtu. V prípade neposkytnutia takejto informácie, sa zostatok účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva neúročeným vkladom.
- 1.10.5 Pokiaľ Majiteľ účtu nedodržiava ustanovenia Zmluvy, týchto OP, iných bankových predpisov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, a predovšetkým v prípade využívania účtu na uskutočňovanie transakcií súvisiacich s podnikaním (dôležité príčiny), mBank má právo:
- zablokovať prístup k účtu,
  - zablokovať bankové karty vydané k účtu,
  - vypovedať Zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou.
- V prípade závažného porušenia ustanovení Zmluvy, týchto OP, iných bankových predpisov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,





a predovšetkým v prípade predkladania predstaviteľom mBank falošných dokumentov, nepravdivých údajov, osvedčení nezhodných so skutočným stavom alebo v prípade využívania účtu na účely predstavujúce zakázané činnosti, mBank má právo vypovedať Zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty. Vypovedanie Zmluvy bez dodržania výpovednej lehoty podľa ustanovení odseku 2, má za následok okamžité zablokovanie prístupových kanálov, zablokovanie bankových kariet a zmenu stavu všetkých záväzkov Majiteľa účtu voči mBank na splatné.

- 1.10.6 Pokiaľ sa osoba Majiteľa účtu nachádza v databáze osôb, s ktorými nemá mBank dovolené vykonávať obchody vzhľadom na interné rozhodnutie mBank alebo vzhľadom na povinnosti uložené všeobecne záväzným právnym predpisom, mBank je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a Zmluvy o používaní platobných kariet mBank s okamžitou účinnosťou.
- 1.10.7 mBank môže taktiež vypovedať Zmluvu len v časti týkajúcej sa účtu, ktorý nevykazuje žiaden obrat s výnimkou pravidelného pripisovania úrokov a ich vkladov počas obdobia troch mesiacov, a taktiež v prípade neuskutočnenia žiadneho vkladu na daný účet počas obdobia 60 dní odo dňa zriadenia účtu.
- 1.10.8 mBank vypovedá Zmluvu písomnou formou, odoslaním doporučeného listu s určením do vlastných rúk, v ktorom uvedie dôvod a príčiny vypovedania Zmluvy. Zároveň v liste vyzve Majiteľa účtu na uvedenie čísla bankového účtu, na ktorý má byť prevedený zostatok účtu. V prípade nedoručenia takejto informácie sa zostatok účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva nezúčročeným vkladom. Po výpovedi Zmluvy mBank bezodkladne zablokuje bankové karty vydané k danému účtu. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Majiteľovi účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vznikli počas obdobia platnosti Zmluvy.

### 1.11 Devízová kontrola

- 1.11.1 Devízová kontrola je vykonávaná mBank v rozsahu, v ktorom je mBank na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedná za jej vykonanie, v rozsahu operácií vykonávaných s účasťou banky, prípadne prostredníctvom banky.
- 1.11.2 mBank môže žiadať od Majiteľa účtu predloženie príslušných dokumentov potvrdzujúcich okolnosti, ktoré podmieňujú oprávnenie na vykonanie určenej činnosti týkajúcej sa devízového obratu.

### 1.12 Iné ustanovenia

- 1.12.1 Klient berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 1.12.2 mBank informuje Majiteľa účtu o aktuálnom zostatku na účte a o operáciách vykonávaných na účte vo forme ustanovenej v Zmluve.
- 1.12.3 V prípade nesprávneho účtovného zápisu na účte, mBank tento zápis opraví a bezodkladne upovedomí o tom Majiteľa účtu.
- 1.12.4 Majiteľ účtu je povinný ohlásiť mBank každý nesúhlas so zostatkom na účte v termíne do 30 dní odo dňa sprístupnenia informácií o zostatku na účte mBank. Po uplynutí termínu 30 dní a neobdržaní žiadnej odpovede od Majiteľa účtu považuje mBank zostatok na účte za správny.
- 1.12.5 Majiteľ účtu môže podávať reklamácie vo veci nevykonania alebo nesprávneho vykonania príkazu telefonicky prostredníctvom linky mLinka alebo písomne.
- 1.12.6 Reklamácia musí jednoznačným spôsobom vymedziť porušenie konkrétnej povinnosti zo strany mBank, zavinenie mBank, ako aj očakávaná Majiteľa účtu ohľadne spôsobu nápravy situácie. V niektorých prípadoch môže mBank pred preskúmaním reklamácie požiadať o predloženie dokumentov dokazujúcich rozsah spôsobenej škody alebo o zaslanie dokumentov nevyhnutných na preskúmanie dôvodnosti reklamácie.
- 1.12.7 V prípade uznania reklamácie za opodstatnenú, pokiaľ Majiteľ účtu neuviedol spôsob nápravy situácie, mBank vykoná príkaz Majiteľa účtu spôsobom zhodným s právnymi predpismi, a predovšetkým pripíše na účet sumu vo výške reklamovanej transakcie a sumu vo výške poplatkov a provízií, ktorými bol účet zaťažený z dôvodu vykonania transakcie s dátumom zaťaženia účtu.
- 1.12.8 mBank posudzuje podanú reklamáciu v termíne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Vo výnimočných prípadoch je možné predĺžiť tento termín posudzovania dôvodnosti reklamácie, o čom by mal byť Majiteľ účtu informovaný zároveň s uvedením dôvodu a doby predĺženia.

mBank odpovedá na reklamácie podané telefonicky elektronickou formou alebo písomnou formou.

- 1.12.9 Majiteľ účtu je povinný informovať mBank o každej zmene osobných údajov poskytnutých mBank. V prípade neoznámenej zmeny osobných údajov, mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky neoznámenej zmeny a dokumenty a oznámenia adresované Majiteľovi účtu na základe posledných mBank známych údajov na poslednú mBank známu adresu bydliska budú považované za riadne doručené.

### 1.13 Záverečné ustanovenia

- 1.13.1 Tieto OP majú záväzný charakter. Prílohy k OP predstavujú ich neoddeliteľnú časť:
- a) Podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet.
- 1.13.2 OP mBank sú sprístupnené na internetových stránkach mBank.
- 1.13.3 Spory, vyplývajúce z vykonávania týchto OP, nevyriešené na základe dohody medzi spornými stranami, budú riešené Stálym rozhodcovským súdom pri Asociácii bank v Bratislave jedným rozhodcom a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzne pre banku a pre klienta, pričom banka a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky podmienky uložené v rozhodcovskom náleze.
- 1.13.4 Klient má právo písomne odmietnuť rozhodcovskú doložku uvedenú v bode 1.13.3. do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s mBank.

## 2 Bankové účty v mBank

### 2.1 Účet mKONTO

- 2.1.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení účtu mKONTO v mBank.
- 2.1.2 Účet mKONTO je bežný účet vedený v mBank, slúžiaci pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnou spôsobilosťou na vlastnenie peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií. Klient môže byť Majiteľom len 1 mKONTA
- 2.1.3 Klient môže vykonávať hotovostné operácie:
- a) zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
- b) bankovou platobnou kartou.
- 2.1.4 V prípade hotovostného výberu z účtu, banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 2.1.5 V prípade hotovostného vkladu na účet, banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.
- 2.1.6 Klient môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z účtu na účet prostredníctvom:
- a) jednorazového alebo trvalého prevodného príkazu, a to formou prevodného príkazu,
- b) bankovej platobnej karty.

### 2.2 Účet eMAX

- 2.2.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení účtu eMAX v mBank.
- 2.2.2 Účet eMAX je sporiaci účet, vedený v mBank pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnou spôsobilosťou na vlastnenie peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií.
- 2.2.3 Klient môže vykonávať hotovostné operácie:
- a) zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
- b) bankovou platobnou kartou.
- 2.2.4 V prípade hotovostného výberu z účtu, banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky, okrem



- prípade, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 2.2.5 V prípade hotovostného vkladu na účet, banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.
- 2.2.6 Klient môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu na účet eMAX prostredníctvom jednorazového alebo trvalého prevodného príkazu, a to formou prevodného príkazu: Prevodné príkazy z účtu eMAX môže klient vykonávať prostredníctvom:
- a) preddefinovaného prevodného príkazu
  - b) bankovej platobnej karty.
- 2.3 Účet k hotovostnému úveru mPôžička**
- 2.3.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otváraaní a vedení účtu k hotovostnému úveru, vedenému v mBank.
- 2.3.2 Účet k hotovostnému úveru je zriaďovaný a vedený pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnu spôsobilosťou na činnosti spojené s poskytnutím hotovostného úveru v mBank.
- 2.3.3 Účet k hotovostnému úveru slúži na uchovávanie peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií, predovšetkým v rozsahu prostriedkov poskytnutých Majiteľovi účtu k hotovostnému úveru na základe Zmluvy o hotovostnom úvere a Úverovej zmluvy v mBank.
- 2.3.4 Účet k hotovostnému úveru môže byť vedený ako spoločný účet výlučne pre dvoch Spolumajiteľov. Nie je možné vykonanie transformácie individuálneho účtu k hotovostnému úveru na spoločný a opačne.
- 2.3.5 Účet k hotovostnému úveru nemôže byť využívaný Majiteľom účtu k vykonávaniu finančných transakcií súvisiacich s podnikaním.
- 2.3.6 Zriadenie účtu k hotovostnému úveru sa uskutočňuje na základe žiadosti o poskytnutie hotovostného úveru. Účet k hotovostnému úveru je zriadený v momente sprístupnenia peňažných prostriedkov hotovostného úveru. mBank uvoľní peňažné prostriedky na základe podpísanej Úverovej zmluvy, prípadne na základe Zmluvy o poskytnutí hotovostného úveru.
- 2.3.7 Zásady udelenia plnomocenstva k účtu k hotovostnému úveru sú upravené ustanoveniami v bode 1.4 týchto OP, s obmedzením, že plnomocnenstvo na nakladanie s účtom k hotovostnému úveru môže byť výlučne plnomocnenstvom druhovým, v rámci ktorého má Splnomocnenec právo disponovať prostriedkami dostupnými na účte k hotovostnému úveru výlučne pri použití bankovej karty.
- 2.3.8 Majiteľ účtu k hotovostnému úveru môže disponovať prostriedkami dostupnými v rámci účtu k hotovostnému úveru so zohľadnením prostriedkov pochádzajúcich z hotovostného úveru, prostredníctvom prístupových kanálov.
- 2.3.9 Výbery prostriedkov z účtu môžu byť vykonané vo forme:
- 2.3.9.1 hotovostného platobného styku použitím bankových kariet, 2.3.9.2 bezhotovostného platobného styku:
- a) na základe príkazu k prevodu výlučne na jeden účet, definovaný Majiteľom účtu,
  - b) pri použití bankových kariet.
- Prevodný príkaz môže byť zadaný s aktuálnym dátumom alebo s budúcim dátumom splatnosti. Odvolať prevodný príkaz s budúcim dátumom splatnosti je možné najneskôr jeden pracovný deň pred dátumom splatnosti.
- 2.3.10 Vklady na účet môžu byť vykonané v SKK, vo forme:
- a) hotovostných vkladov vykonávaných prostredníctvom iných domácich a zahraničných bánk so sídlom na území Slovenskej republiky alebo pošť,
  - b) bezhotovostných prevodov z bankových účtov.
- 2.3.11 V prípade vzniku nepovoleného prečerpania prostriedkov sa uplatňujú predpisy „Predpisy týkajúce sa spotrebných úverov pre fyzické osoby v banke mBank“.
- 2.3.12 Účet je otváraný na dobu určitú. Zrušenie účtu k hotovostnému úveru sa uskutočňuje ku dňu:
- a) uplynutia výpovednej lehoty Zmluvy k účtu alebo zmluvy o poskytnutí hotovostného úveru v mBank, vypovedanej Majiteľom účtu, alebo bankou mBank,
  - b) celkového splatenia hotovostného úveru banky mBank,
  - c) doručením informácie o smrti Majiteľa účtu alebo jedného zo Spolumajiteľov do mBank

