

Obchodné podmienky zriaďovania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank

Bratislava, február 2014
účinné od 9. 2. 2014



1. Zásady vedenia účtov

1.1 Všeobecné ustanovenia

1.1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) ustanovujú zásady otvárania a vedenia bežných a sporiacich účtov mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank.

1.1.2 Vo vzťahoch neupravených Zmluvou o vedení bankových bežných a sporiacich účtov, týmito OP alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami mBank sa uplatňujú všeobecne záväzné právne predpisy.

1.2 Definície a pojmy

- 1) **Bankové karty** – platobné karty vydávané mBank.
- 2) **Disponibilné (dostupné) prostriedky** – finančné prostriedky, vyplatiteľné na požiadanie, ktoré sú k dispozícii Majiteľovi účtu, a od ktorých sú odpočítané sumy nezaúčtovaných transakcií vykonaných pri použití bankových kariet.
- 3) **Doklad totožnosti** – občiansky preukaz, cestovný pas alebo povolenie na trvalý pobyt pre cudzinca.
- 4) **Doplnkový identifikátor** – identifikátor, zvolený Majiteľom účtu, umožňujúci identifikáciu Majiteľa účtu po aktivácii prístupového kanálu s využitím identifikačného čísla.
- 5) **Heslo** – refazec znakov slúžiaci na identifikáciu Majiteľa účtu ustanovený s cieľom zabezpečiť výlučný prístup k účtu a známy jedine Majiteľovi účtu.
- 6) **IBAN** – medzinárodné číslo bankového účtu používané pri zahraničných transakciách.
- 7) **Identifikačné číslo** – číslo prideľované bankou mBank slúžiace na identifikáciu Majiteľa účtu.
- 8) **Majiteľ účtu** – fyzická osoba alebo rezident, s ktorým mBank uzavrel Zmluvu, a v prípade spoločného účtu – každý zo Spolumajiteľov.
- 9) **mLinka** – telefonická služba mBank.
- 10) **Nepovolené prečerpanie prostriedkov** – záporný zostatok účtu vyplývajúci z prekročenia dostupných prostriedkov na účte.
- 11) **OP** - podmienky otvárania a vedenia bežných a sporiacich účtov a účtu k hotovostnému úveru v mBank.
- 12) **Potvrdenie zriadenia účtu** – dokument potvrdzujúci zriadenie účtu v mBank.
- 13) **Povolené prečerpanie** – peňažné prostriedky tvoriace úverový rámec, t. j. suma stanovená v Zmluve o povolenom prečerpaní, do výšky ktorej sa Majiteľ účtu môže zadlžiť.
- 14) **Prečerpanie prostriedkov** - záporný zostatok účtu vyplývajúci z prekročenia dostupných prostriedkov na účte.
- 15) **Prístupový kanál** - spôsob komunikácie s mBank - internet banking, telefonická služba mLinka, bankomat – umožňujúci Majiteľovi účtu zadávanie príkazov týkajúcich sa účtu, prístup k informáciám a bankovým službám.
- 16) **Rezident** – fyzická osoba s bydliskom na území Slovenskej republiky.
- 17) **Sadzba EURIBOR** – úroková sadzba používaná v medzibankových transakciách a používaná mBank ako základná sadzba slúžiacia na výpočet výšky úročenia jednotlivých účtov.
- 18) **Tabuľka funkčnosti prístupového kanálu** – ustanovuje rozsah a zásady využívania služieb mBank, poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov; zverejňovaná je na internetových stránkach mBank a prostredníctvom telefonической služby mLinka.
- 19) **Trvalý príkaz** – príkaz vykonávania opakujúcich sa platieb, ustanovujúci účet veriteľa, titul platby, stálu sumu a frekvenciu.
- 20) **Účet** – bežný alebo sporiaci účet otváraný a vedený na základe týchto OP a Zmluvy o vedení bankových bežných a sporiacich účtov.
- 21) **Úverová schopnosť** – schopnosť Majiteľa účtu riadne splácať Povolené prečerpanie spolu s úrokmi v dojednaných termínoch splatnosti.
- 22) **Vklad** – každý príkaz spôsobujúci pripísanie prostriedkov na Účet.
- 23) **Výber** – každý príkaz spôsobujúci zaťaženie Účtu.
- 24) **Zostatok účtu** – stav finančných prostriedkov prechovávaných na účte, vyplatiteľných na požiadanie.
- 25) **Zmluva** – Zmluva o vedení bankových bežných a sporiacich účtov.
- 26) **Zmluva o povolenom prečerpaní** – zmluva o povolenom prečerpaní mKONTA uzatvorená v zmysle §497 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, medzi mBank a Majiteľom účtu, na základe ktorej mBank poskytuje spotrebiteľský úver vo forme Povoleného prečerpania v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch.
- 27) **Žiadosť o poskytnutie Povoleného prečerpania** – elektronická alebo písomná žiadosť o poskytnutie Povoleného prečerpania mKONTA.

1.3 Zriadenie účtu

1.3.1 mBank zriaďuje a vedie účty v súlade s týmito OP a Všeobecnými obchodnými podmienkami mBank S.A., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „VOP“), pokiaľ nie je stanovené inak. Účty zriaďované a vedené v mBank slúžia na prechovávanie finančných prostriedkov Majiteľa účtu a uskutočňovanie transakcií na jeho príkaz, pričom môžu byť vedené ako spoločné účty dvoch Spolumajiteľov. Účty nemôžu byť využité ich Majiteľmi účtu na uskutočnenie finančných transakcií súvisiacich s ich podnikaním.

1.3.2 mBank zriaďuje účty na základe uzavretia písomnej Zmluvy medzi mBank a žiadateľom o zriadenie účtu, údajov žiadateľa poskytnutých ústne, písomne alebo elektronickou formou. Na uzavretie Zmluvy je nevyhnutné potvrdenie totožnosti žiadateľa o zriadenie účtu. mBank má právo žiadať predloženie dokladu totožnosti potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov žiadateľa.

1.3.3 Podpis pod Zmluvou sa pre účely mBank považuje za podpisový vzor Majiteľa účtu.

1.3.4 Na základe uzavretej Zmluvy je možné na príkaz Majiteľa účtu, po akceptácii príkazu zo strany mBank, zriadiť ďalšie účty vo vlastníctve toho istého Majiteľa účtu.

1.3.5 Maximálny počet účtov, ustanovený v Časti II OP, vedených súčasne pre toho istého Majiteľa účtu, je určený mBank a zverejňovaný prostredníctvom internetu a telefonической služby mLinka.

1.3.6 Ako dokument potvrdzujúci zriadenie účtu, Majiteľ účtu alebo Spolumajiteľa účtu dostanú jeden exemplár Zmluvy a potvrdenie o zriadení účtu.

1.4 Spoločný účet

1.4.1 Spoločné účty sú vedené na základe Zmluvy, uzavretej v písomnej forme so všetkými Spolumajiteľmi účtu. Pri zriadení spoločného účtu je nevyhnutné podpísanie Zmluvy o vedení spoločného účtu každým zo Spolumajiteľov účtu.

1.4.2 Spolumajitelia účtu sa stávajú solidárnymi veriteľmi mBank a solidárne (spoločne a nerozdielne) zodpovedajú za všetky záväzky, ktoré im vzniknú voči mBank z dôvodu vedenia účtu. Každý zo Spolumajiteľov účtu je oprávnený k samostatne nakladať s účtom a dostupnými finančnými prostriedkami, s výnimkou zadania príkazu spôsobujúceho zmenu obsahu Zmluvy, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje súhlasné vyhlásenie vôle Spolumajiteľov.

1.4.3 mBank vykonáva príkazy Spolumajiteľov účtu v poradí, v akom boli vydané. V prípade zadania niekoľkých príkazov súčasne má mBank právo určiť poradie ich vykonania. mBank nenesie zodpovednosť za dôsledky vykonania príkazov vydaných Spolumajiteľmi účtu, ktoré sú výsledkom rozdielnych pokynov každého z nich.

1.4.4 Zmena spoločného účtu na účet individuálny vyžaduje súhlasné vyhlásenie vôle všetkých Spolumajiteľov účtu.

1.4.5 Zmena individuálneho účtu na spoločný účet sa uskutočňuje na základe súhlasnej žiadosti Majiteľa účtu a osoby ním určenej. V tomto

- pripade sa uplatňujú príslušné ustanovenia týkajúce sa zriadenia spoločného Účtu.
- 1.4.6 Spolumajitelia účtu sa zaväzujú súhlasne nakladať s Účtom a vzájomne si poskytovať všetky informácie ohľadne Účtu.
- 1.4.7 Každý zo Spolumajiteľov účtu:
- a) nakladá s finančnými prostriedkami nachádzajúcimi sa na Účte bez obmedzenia, samostatne uskutočňuje akékoľvek činnosti vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane vypovedania Zmluvy a vyplatenia všetkých peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na Účte, ak táto Zmluva alebo OP neustanovujú inak;
 - b) berie na vedomie, že všetky sumy pripísané v prospech Účtu sú považované zo strany mBank za spoločný majetok, nezávisle od skutočného podielu každého zo Spolumajiteľov účtu na pripisovaných finančných prostriedkoch;
 - c) berie na vedomie, že rozdelenie sumy finančných prostriedkov nachádzajúcich sa na Účte sa vykoná na základe zásady rovnosti podielov ku dňu prijatia dôveryhodnej informácie v mBank o smrti jedného zo Spolumajiteľov účtu;
 - d) Spolumajitelia berú na vedomie, že nesú spoločnú a nerozdielnu zodpovednosť za záväzky každého z nich.

1.5 Plnomocenstvo

- 1.5.1 Majiteľ účtu môže opraviť najviac 4 Disponentov na nakladanie s Účtom. V prípade spoločných Účtov nemôže počet udelených plnomocenstiev prekročiť číslo 4.
- 1.5.2 Pre poskytnutie plnomocenstva je nevyhnutné potvrdiť totožnosť osoby Splnomocnenca, preto má mBank právo žiadať predloženie dokladu totožnosti potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov Splnomocnenca.
- 1.5.3 Plnomocenstvo na nakladanie so spoločným Účtom môže byť udelené každým zo Spolumajiteľov účtu.
- 1.5.4 Plnomocenstvo na nakladanie s Účtom môže byť:
- a) všeobecné, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s Účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu, s prihliadnutím na ustanovenia v bode 1.5.9 a 1.5.10 týchto OP,
 - b) špeciálne, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s finančnými prostriedkami dostupnými na účte výlučne použitím bankovej karty.
- Všeobecné plnomocenstvo môže byť poskytnuté výlučne fyzickej osobe, ktorá je spôsobilá na právne úkony.
- 1.5.5 Všeobecné plnomocenstvo je poskytované v písomnej forme pri využití príslušného formulára mBank, pod hrozbou jeho neplatnosti. mBank má právo odmietnuť prijať plnomocenstvo v prípade pochybností o správnosti jeho udelenia alebo pravosti podpisu Majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Disponenta s ustanoveniami týchto OP a nesie plnú zodpovednosť za príkazy zadávané Disponentom.
- 1.5.6 Udelenie všeobecného alebo špeciálneho plnomocenstva, ako aj odvolanie plnomocenstva, môže byť uskutočnené prostredníctvom telefonickej služby mLinka.
- 1.5.7 Plnomocenstvo môže byť kedykoľvek odvolané Majiteľom účtu. Plnomocenstvo poskytnuté k spoločnému Účtu môže byť odvolané každým zo Spolumajiteľov účtu.
- 1.5.8 Disponent nie je oprávnený na:
- a) udeľovanie ďalších plnomocenstiev,
 - b) zrušenie účtu,
 - c) vykonávanie zmien podmienok Zmluvy a jej vypovedanie, predkladanie žiadosti o poskytnutie úveru a k uzatváranie úverových zmlúv,
 - d) podávanie žiadosti o vydanie bankovej karty,
 - e) vydávanie pokynov ustanovených v predpisoch predstavujúcich prílohy k týmto OP,
 - f) vydávanie pokynov ustanovených v bode 1.3 týchto OP.
- 1.5.9 Platnosť plnomocenstva končí v prípade:
- a) doručenia rozhodnutia Majiteľa účtu o odvolaní plnomocenstva do mBank,
 - b) odstúpenia od Zmluvy,
 - c) doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Majiteľa účtu alebo Splnomocnenca do mBank.

1.6 Disponovanie s účtom

- 1.6.1 Majiteľ účtu môže v rámci platných právnych predpisov a v súlade s OP nakladať s finančnými prostriedkami na účte a prostredníctvom elektrokomunikačných prístupových kanálov zadávať pokyny súvisiace s vedením účtu. Pokyny Majiteľa účtu sú vykonané najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni, keď boli zadané. Prevodné príkazy Majiteľa účtu sú vykonané až do výšky finančných prostriedkov dostupných na účte.
- 1.6.2 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky chybných pokynov vydaných Majiteľom účtu alebo inou oprávnenou osobou. Majiteľ účtu je povinný presvedčiť sa, že všetky vydávané pokyny týkajúce sa vlastného účtu sú správne a v súlade s jeho úmyslom.
- 1.6.3 mBank nenesie zodpovednosť za odmietnutie vykonania príkazu v dôsledku nedodržania týchto OP Majiteľom účtu.
- 1.6.4 mBank nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zabránenia prístupu Majiteľa účtu k peňažným prostriedkom uložených na účte, pokiaľ obmedzenie alebo úplná nemožnosť prístupu prostredníctvom jedného alebo všetkých prístupových kanálov nie je priamo zavinená zo strany mBank.
- 1.6.5 mBank nesie zodpovednosť za správne a včasné vykonanie prevodných príkazov vyplývajúcich z pokynov Majiteľa účtu alebo Disponenta. Ak platobný príkaz predkladá Majiteľ účtu alebo Disponent, mBank je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie v súlade so zákonom o platobných službách.
- 1.6.6 Podmienkou vykonania finančných transakcií je dostatok finančných prostriedkov na účte postačujúcich na vykonanie príkazu na úhradu a pokrytie poplatkov a provízií mBank. mBank môže odmietnuť vykonanie pokynu Majiteľa účtu v prípade, že disponibilný zostatok na účte nepostačuje na jeho vykonanie.
- 1.6.7 Majiteľ účtu vydávajúci pokyn na prevod prostriedkov s neskorším dátumom (týka sa tiež Trvalých príkazov) je povinný zabezpečiť finančné prostriedky potrebné na vykonanie príkazu a v termíne vyžadovaným mBank, pričom tento termín nebude dlhší ako 1 pracovný deň pred dňom plánovaného vykonania príkazu. Pokiaľ sa na účte nenachádza dostatok finančných prostriedkov vyžadovaných na vykonanie príkazu a na úhradu poplatkov a provízií mBank, príkaz nebude vykonaný.
- 1.6.8 Informácia o vyžadovaných termínoch zabezpečenia finančných prostriedkov potrebných na vykonanie príkazu je prístupná na internetových stránkach banky mBank a taktiež prostredníctvom mLinky.
- 1.6.9 Pokiaľ banka mBank nedodrží termín vykonania príkazu v súlade s VOP, Majiteľ účtu má nárok na náhradu skutočnej škody.
- 1.6.10 Pokyny vydávané Majiteľom účtu prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov sú pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na farchu účtu Majiteľa účtu a pre prevody finančných prostriedkov na príkazom určený účet, pokiaľ boli vydané pri dodržaní podmienok nevyhnutných pre jednoznačnú identifikáciu Majiteľa účtu ustanovených týmto záväznými OP a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum vydania pokynu sa rozumie dátum jeho registrácie v bankovom systéme.
- 1.6.11 Pokyny na prevod prostriedkov vydávané Majiteľom účtu sú vykonávané výlučne na základe ním vyplneného prevodného príkazu. mBank nezodpovedá za prevod prostriedkov vykonaný v súlade s prevodným príkazom zadaným Majiteľom účtu.
- 1.6.12 Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas s nahrávaním všetkých telefonických rozhovorov vedených s mBank prostredníctvom mLinky. mBank vyhlasuje, že nahratie telefonického pokynu Majiteľa je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania príkazov klienta alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 1.6.13 mBank má právo použiť peňažné prostriedky Majiteľa účtu vrátane peňažných prostriedkov na účte Majiteľa účtu na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči Majiteľovi účtu, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak.
- 1.6.14 Pokiaľ mBank vzniknú pohľadávky súvisiace s vedením účtu, Majiteľ účtu vyjadruje svoj súhlas na sprístupnenie jeho osobných údajov zo

- strany mBank tretím subjektom s cieľom vymáhať pohľadávky mBank.
- 1.6.15 Vklady na účet môžu byť uskutočnené formou:
- behotovostných prevodov z bankových účtov,
 - hotovostných vkladov vykonaných prostredníctvom iných domácich a zahraničných bánk, alebo pošt.
- Pripísanie finančných prostriedkov v prospech Účtu sa uskutočňuje v deň ich pripísania na účet mBank.
- 1.6.16 V prípade Nepovoleného prečerpania prostriedkov nad dostupný zostatok na účte alebo nad povolený limit prečerpania prostriedkov na účte (ďalej len „nepovolené prečerpanie“) si mBank za obdobie odo dňa operácie spôsobujúcej vznik nepovoleného prečerpania prostriedkov do dňa predchádzajúceho dňu vkladu peňažných prostriedkov v dostatočnej výške na pokrytie záporného zostatku účtu vrátane, účtuje úroky podľa platnej úrokovej sadzby, ktorej aktuálna výška je oznamovaná Majiteľom účtov prostredníctvom Úrokového lístka. Majiteľ účtu sa o aktuálnych úrokových sadzbách informuje vo vlastnom záujme prostredníctvom internetu a telefonickej služby mLinka.
- 1.6.17 Vklady na Účet, na ktorom došlo k nepovolenému prečerpaniu sú započítané na úhradu záväzkov Majiteľa účtu ku dňu vkladu finančných prostriedkov v nasledujúcom poradí:
- platby z titulu poplatkov a provízií súvisiacich s vedením Účtu,
 - úroky zo sumy v nedovolenom prečerpaní,
 - ostatné pohľadávky súvisiace s vzniknutým nepovoleným prečerpaním prostriedkov, vrátane nákladov konania na vymáhanie pohľadávok,
 - úhrada dlžnej sumy.
- 1.6.18 Pokiaľ nie je nepovolené prečerpanie prostriedkov na účte uhradené zo strany Majiteľa účtu do 30 dní odo dňa jeho vzniku, je mBank oprávnená na nespokojenie svojich pohľadávok zaťažiť iné účty Majiteľa účtu vedené v mBank, alebo vypovedať Zmluvu a vymáhať pohľadávku spôsobom ustanoveným v OP.
- 1.6.19 Majiteľ účtu má v súlade so zákonom o platobných službách nárok na vrátenie finančných prostriedkov od mBank pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom platby alebo prostredníctvom príjemcu, ak:
- v čase autorizácie nebola určená suma platobnej operácie a
 - suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Majiteľ účtu odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s mBank a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.
- Lehota na podanie takejto žiadosti je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu.
- 1.6.20 Ustanovenia 1.6.1 až 1.6.7 a 1.6.9 až 1.6.11 sa vzťahujú aj na Disponenta Účtu.

1.7 Zabezpečenie prístupu k účtu

- 1.7.1 Majiteľ účtu môže používať Účet prostredníctvom prístupových kanálov mBank, internet bankingu a telefonickej služby mLinka po ich aktivácii. Prístupové kanály je možné aktivovať prostredníctvom internetu, alebo telefonickej služby mLinka. Aktivácia prístupových kanálov si vyžaduje správnu identifikáciu osoby oprávnenej získať prístup. Prístup k Účtu umožňuje osobe, oprávnenej na prístup k účtu, zadávanie príkazov týkajúcich sa Účtu a oboznámenie sa s informáciami a bankovými službami.
- 1.7.2 Majiteľ účtu dostane jedinečné identifikačné číslo, ktoré je dôverné a nesmie byť zverejnené tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Po prevzatí identifikačného čísla Majiteľ účtu ustanovuje heslá pre jednotlivé prístupové kanály prípadne doplnkový identifikátor. Tieto heslá ako aj doplnkový identifikátor nesmú byť zverejnené a ani nikomu sprístupnené.
- 1.7.3 mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky spôsobené použitím identifikačného čísla a hesiel prístupu cez prístupové kanály.
- 1.7.4 Podrobný rozsah a zásady využívania služieb banky mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov ustanovuje Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov zverejnená na internetových stránkach banky mBank a prostredníctvom telefonickej služby mLinka. Zmena ustanovení Tabuľky funkčnosti prístupových kanálov nepredstavuje zmenu týchto OP.
- 1.7.5 Majiteľ účtu je povinný oboznámiť sa s obsahom Tabuľky funkčnosti prístupových kanálov pred vydávaním bankových príkazov.
- 1.7.6 Identifikácia Majiteľa účtu alebo Disponenta sa uskutočňuje pomocou:
- identifikačného čísla – obdržaného po pozitívne ukončenom procese identifikácie,
 - doplnkového identifikátora – a to vo forme neopakovateľného dôverného identifikátora určeného Majiteľom účtu alebo čísla aktívnej platobnej karty vystavenej Majiteľovi účtu mBankou,
 - hesla – ustanoveného Majiteľom účtu pre každý prístupový kanál,
 - SMS kódov – dodatočného zabezpečenia vykonania príkazov uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.
- 1.7.7 mBank si vyhradzuje právo kedykoľvek požiadať Majiteľa účtu, ktorý používa doplnkový identifikátor, o zadanie jedinečného identifikačného čísla.
- 1.7.8 Chybné zadanie identifikátora, doplnkového identifikátora, hesla, alebo zadanie chybnéj odpovede na identifikačné otázky môže spôsobiť zablokovanie kanálu alebo prerušenie procesu aktivácie. Odblokovanie prístupových kanálov je možné prostredníctvom prístupových kanálov určených mBank, predovšetkým prostredníctvom telefonickej služby mLinka a Internetu. Zablokovanie jedného prístupového kanálu nespôsobuje zablokovanie prístupu iných prístupových kanálov.
- 1.7.9 Majiteľ účtu je povinný správne sa odhlásiť z daného prístupového kanálu (napr. prerušíť telefonické spojenie) pred opustením miesta umožňujúceho bezprostredný osobný dozor nad daným prístupovým kanálom.
- 1.7.10 Ustanovenia odsekov 1.7.1 – 1.7.8 sa vzťahujú aj na Disponenta účtu.
- 1.7.11 Pokiaľ mBank zistí, že niektorý prístupový kanál je využívaný spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito OP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo zablokovať prístup k Účtu prostredníctvom daného kanálu.
- 1.7.12 Vykonávanie príkazov vydávaných prostredníctvom prístupových kanálov je podmienené jednoznačnou identifikáciou oprávnenej osoby pri použití danému kanálu príslušných identifikátorov uvedených v Tabuľke funkčnosti prístupových kanálov.
- 1.7.13 mBank si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie pokynu, pokiaľ vzniknuté okolnosti opodstatňujú pochybnosti ohľadne jeho autenticity alebo zhodnosti s predpismi.
- 1.7.14 Pokiaľ je to nutné vzhľadom na bezpečnosť alebo iné, od mBank nezávislé potreby, mBank môže dočasne obmedziť prístup k Účtu prostredníctvom jednotlivých kanálov, a to na obdobie potrebné na odstránenie príčin nedostatkov v prístupe. V takejto situácii banka mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za vzniknuté obmedzenia prístupu k Účtu.

1.8 Bankové karty

- 1.8.1 mBank v súlade s uzatvorenou Zmluvou a na základe príkazu Majiteľa účtu vydáva bankové platobné karty. Bankové platobné karty sú vydávané Majiteľovi účtu a Disponentom.
- 1.8.2 Podmienky vydávania a používania bankových kariet ustanovuje osobitná Zmluva o používaní platobných kariet banky mBank spolu s jej prílohami a Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet VISA.

1.9 Úročenie peňažných prostriedkov na účte

- 1.9.1 Pre výpočet úrokov z peňažných prostriedkov na Účte je rozhodujúci skutočný počet dní, počas ktorých boli prostriedky prechovávané na účte.
- 1.9.2 Suma peňažných prostriedkov na účte je úročená odo dňa vkladu do dňa predchádzajúceho dňu výplaty vrátane. Pri výpočte úrokov z peňažných prostriedkov prechovávaných na účte sa predpokladá, že rok má 365 dní.
- 1.9.3 Peňažné prostriedky na účtoch sú úročené podľa pohyblivých úrokových sadzieb. Zmenené úrokové sadzby sú platné odo dňa určeného

mBank.

- 1.9.4 Zmena výšky zúčtenia, vykonaná v súlade s ustanoveniami tejto kapitoly, nepredstavuje zmenu Zmluvy.
- 1.9.5 Informácia o zmenách a o aktuálne platných úrokových sadzbách je Majiteľovi účtu zverejňovaná v Úrokovom lístku v mBank prostredníctvom internetu a telefonickej služby mLinka.
- 1.9.6 Úroky z peňažných prostriedkov na Účte podliehajú v období platnosti Zmluvy kapitalizácii. Po uplynutí obdobia stanoveného mBank je suma úrokov (po vykonaní zákonom stanovených zrážok) pripísaná k finančným prostriedkom na Účte.

1.10 Poplatky a provízie

- 1.10.1 Za činnosti spojené s vedením Účtu a disponovaním s ním mBank účtuje poplatky a provízie stanovené v Sadzobníku mBank, ktorý je neoddeliteľnou časťou Zmluvy.
- 1.10.2 Výška poplatkov a provízií môže podliehať zmenám. Zmeny výšky poplatkov a finančnej provízie banky mBank sú závislé od zmien cenových podmienok na medzibankovom trhu, finančnej politiky banky mBank a taktiež výšky nákladov na obsluhu operácií hradených bankou mBank, a od parametrov trhu ako napr. miera inflácie, kurzy valút, a referenčné sadzby úročenia ustanovené Národnou bankou Slovenska, ktoré majú vplyv na výšku spomínaných nákladov.
- 1.10.3 Zmeny sadzieb poplatkov a provízií vykonané bankou mBank z dôvodov uvedených v bode 1.10.2 nie sú zmenou podmienok obsiahnutých v Zmluve a budú zverejňované Majiteľovi účtu v zákonom stanovených lehotách prostredníctvom linky mLinka alebo siete internet spolu s uvedením dátumu, kedy daná zmena nadobúda platnosť.

1.11 Zmena ustanovení Zmluvy, zánik Zmluvy

- 1.11.1 Zmeny OP, uskutočnené počas platnosti Zmluvy sú publikované na internetových stránkach banky mBank dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti. Zmeny OP spojené s ich doplnením o nové druhy Účtov, služieb, funkcionalít poskytovaných bankou mBank nepredstavujú zmenu podmienok obsiahnutých v Zmluve. Ak Majiteľ účtu nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v uvedenej lehote. Ak Majiteľ účtu vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a Majiteľom účtu sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
- 1.11.2 Zmluva zaniká
 - a) uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy, vypovedanej Majiteľom účtu alebo mBank,
 - b) v momente doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Majiteľa účtu, v prípade účtu s jedným majiteľom, alebo oboch Spolumajiteľov účtu do mBank.
- 1.11.3 Majiteľ účtu môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu alebo vydať príkaz na zrušenie ľubovoľného Účtu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede do sídla mBank. Výpoveď Zmluvy musí byť predložená v písomnej forme. Ku dňu uplynutia výpovednej lehoty mBank zablokuje všetky bankové karty vydané k danému Účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vzniknú počas obdobia platnosti Zmluvy.
- 1.11.4 Majiteľ účtu, vypovedajúc Zmluvu alebo vydávajúc príkaz na zrušenie Účtu, je povinný uspokojiť všetky záväzky, ktoré vznikli v tomto rozsahu počas obdobia platnosti Zmluvy a určiť bankový účet, na ktorý bude prevedený zostatok Účtu. V prípade neposkytnutia takejto informácie sa zostatok účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva neúročeným vkladom.
- 1.11.5 Pokiaľ Majiteľ účtu nedodržiava ustanovenia Zmluvy, týchto OP, iných bankových predpisov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, a predovšetkým v prípade využívania Účtu na uskutočňovanie transakcií súvisiacich s podnikaním (dôležitá príčina), mBank má právo:
 - a) zablokovať prístup k Účtu,
 - b) zablokovať bankové karty vydané k Účtu.
- 1.11.6 mBank má právo vypovedať Zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ak podľa OP nemá právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.
- 1.11.7 Pokiaľ sa osoba Majiteľa účtu nachádza v databáze osôb, s ktorými nemá mBank dovolené vykonávať obchody vzhľadom na interné rozhodnutie mBank alebo vzhľadom na povinnosti uložené všeobecne záväzným právnym predpisom, mBank je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 1.11.8 mBank môže taktiež vypovedať Zmluvu len v časti týkajúcej sa Účtu, ktorý nevykazuje žiaden obrat s výnimkou pravidelného pripisovania úrokov a ich vkladov počas troch mesiacov, a taktiež v prípade neuskutočnenia žiadneho vkladu na daný účet počas 60 dní odo dňa zriadenia účtu.
- 1.11.9 mBank vypovedá Zmluvu písomnou formou, odoslaním doporučeného listu s určením do vlastných rúk, v ktorom uvedie dôvod a príčiny vypovedania Zmluvy. Zároveň v liste vyzve Majiteľa účtu na uvedenie čísla bankového účtu, na ktorý má byť prevedený zostatok Účtu. V prípade nedoručenia takejto informácie sa zostatok Účtu po uplynutí výpovednej lehoty stáva nezúčtovaným vkladom. Po vypovedaní Zmluvy mBank bezodkladne zablokuje bankové karty vydané k danému Účtu. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Majiteľovi účtu. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky záväzky, ktoré vznikli počas obdobia platnosti Zmluvy.

1.12 Devízová kontrola

- 1.12.1 Devízová kontrola je vykonávaná mBank v rozsahu, v ktorom je mBank na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedná za jej vykonanie, v rozsahu operácií vykonávaných s účasťou banky, prípadne prostredníctvom banky.
- 1.12.2 mBank môže žiadať od Majiteľa účtu predloženie príslušných dokumentov potvrdzujúcich okolnosti, ktoré podmieňujú oprávnenie na vykonanie určenej činnosti týkajúcej sa devízového obratu.

1.13 Iné ustanovenia

- 1.13.1 Klient berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 1.13.2 mBank informuje Majiteľa účtu o aktuálnom zostatku na Účte a o operáciách vykonaných na účte vo forme ustanovenej v Zmluve.
- 1.13.3 V prípade nesprávneho účtovného zápisu na Účte mBank tento zápis opraví a bezodkladne upovedomí o tom Majiteľa účtu.
- 1.13.4 Majiteľ účtu je povinný ohlásť mBank každý nesúhlas so zostatkom na Účte v termíne do 30 dní odo dňa sprístupnenia informácií o zostatku na Účte mBank. Po uplynutí termínu 30 dní a bez akejkoľvek odpovede od Majiteľa účtu považuje mBank zostatok na účte za správny.
- 1.13.5 Majiteľ účtu môže podávať reklamácie vo veci nevykonania alebo nesprávneho vykonania príkazu telefonicky prostredníctvom linky mLinka alebo písomne.
- 1.13.6 Reklamácia musí jednoznačným spôsobom vymedziť porušenie konkrétnej povinnosti zo strany mBank, zavinenie mBank, ako aj očakávania Majiteľa účtu vzhľadom na spôsob nápravy situácie. V niektorých prípadoch môže mBank pred preskúmaním reklamácie požiadať o predloženie dokumentov dokazujúcich rozsah spôsobenej škody alebo o zaslanie dokumentov nevyhnutných na preskúmanie dôvodnosti reklamácie.
- 1.13.7 V prípade uznania reklamácie za opodstatnenú, pokiaľ Majiteľ účtu neuviedol spôsob nápravy situácie, mBank vykoná príkaz Majiteľa účtu spôsobom zhodným s právnymi predpismi, a predovšetkým pripíše na účet sumu vo výške reklamovanej transakcie a sumu vo výške poplatkov a provízií, ktorými bol účet zaťažený z dôvodu vykonania transakcie s dátumom zaťaženia účtu.
- 1.13.8 mBank posudzuje podanú reklamáciu v termíne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Vo výnimočných prípadoch je možné predĺžiť tento termín posudzovania dôvodnosti reklamácie, o čom by mal byť Majiteľ účtu informovaný zároveň s uvedením dôvodu a času predĺženia. mBank odpovedá na reklamácie podané telefonicky, elektronickou alebo písomnou formou.
- 1.13.9 Majiteľ účtu je povinný informovať mBank o každej zmene osobných údajov poskytnutých mBank. V prípade neoznámenej zmeny osobných údajov mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky neoznámenej zmeny a oznámenia adresované Majiteľovi účtu

na základe posledných známych údajov na poslednú známu adresu bydliska budú považované za riadne doručené.

1.14 Záverečné ustanovenia

- 1.14.1 Tieto OP majú záväzný charakter. Prílohu týchto OP tvoria aj Podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet a VOP mBank.
- 1.14.2 OP mBank sú sprístupnené na internetových stránkach mBank.
- 1.14.3 Spory, vyplývajúce z vykonávania týchto OP, nevyriešené na základe dohody medzi spornými stranami, budú riešené Stálym rozhodcovským súdom pri Asociácii bánk v Bratislave jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzná pre banku i pre klienta, pričom banka a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky podmienky uložené v rozhodcovskom náleze.
- 1.14.4 Majiteľ účtu má právo písomne odmietnuť rozhodcovskú doložku uvedenú v bode 1.14.3. do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s mBank.

2. Bankové účty v mBank

2.1 Účet mKONTO

- 2.1.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení účtu mKONTO v mBank.
- 2.1.2 Účet mKONTO je bežný účet vedený v mBank slúžiaci pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnou spôsobilosťou na vlastníctvo peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií. Klient môže byť Majiteľom len jedného mKONTA.
- 2.1.3 Majiteľ účtu môže vykonávať hotovostné operácie:
 - a) zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
 - b) bankovou platobnou kartou.
- 2.1.4 V prípade hotovostného výberu z účtu banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 2.1.5 V prípade hotovostného vkladu na účet banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.
- 2.1.6 Majiteľ účtu môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z účtu na účet prostredníctvom:
 - a) jednorazového alebo trvalého prevodného príkazu, a to formou prevodného príkazu,
 - b) bankovej platobnej karty,
 - c) P2P platieb.

2.2 Účet eMAX

- 2.2.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení účtu eMAX v mBank.
- 2.2.2 Účet eMAX je sporiaci účet, vedený v mBank pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnou spôsobilosťou na vlastníctvo peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií.
- 2.2.3 Majiteľ účtu môže vykonávať hotovostné operácie:
 - a) zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
 - b) bankovou platobnou kartou.
- 2.2.4 V prípade hotovostného výberu z účtu banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 2.2.5 V prípade hotovostného vkladu na účet banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.
- 2.2.6 Majiteľ účtu môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu na účet eMAX prostredníctvom jednorazového alebo trvalého prevodného príkazu. Prevodné príkazy z účtu eMAX môže klient vykonávať prostredníctvom:
 - a) preddefinovaného prevodného príkazu,
 - b) bankovej platobnej karty.

2.3 Účet k hotovostnému úveru mPôžička

- 2.3.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení účtu k hotovostnému úveru, vedenému v mBank.
- 2.3.2 Účet k hotovostnému úveru je zriadený a vedený pre fyzické osoby, rezidentov, s plnou právnou spôsobilosťou na činnosti spojené s poskytnutím hotovostného úveru v mBank.
- 2.3.3 Účet k hotovostnému úveru slúži na uchovávanie peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií, predovšetkým v rozsahu prostriedkov poskytnutých Majiteľovi účtu k hotovostnému úveru na základe Zmluvy o hotovostnom úvere a Úverovej zmluvy v mBank.
- 2.3.4 Účet k hotovostnému úveru môže byť vedený ako spoločný účet výlučne pre dvoch Spolumajiteľov. Nie je možné vykonanie transformácie individuálneho účtu k hotovostnému úveru na spoločný a opačne.
- 2.3.5 Účet k hotovostnému úveru nemôže byť využívaný Majiteľom účtu na vykonávanie finančných transakcií súvisiacich s podnikaním.
- 2.3.6 Zriadenie účtu k hotovostnému úveru sa uskutočňuje na základe žiadosti o poskytnutie hotovostného úveru. Účet k hotovostnému úveru je zriadený v momente sprístupnenia peňažných prostriedkov hotovostného úveru. mBank uvoľní peňažné prostriedky na základe podpísanej Úverovej zmluvy, prípadne na základe Zmluvy o poskytnutí hotovostného úveru.
- 2.3.7 Zásady udelenia plnomocenstva k účtu k hotovostnému úveru sú upravované ustanoveniami v bode 1.4 týchto OP, s obmedzením, že plnomocnenstvo na nakladanie s účtom k hotovostnému úveru môže byť výlučne plnomocnenstvom druhovým, v rámci ktorého má Splnomocnenec právo disponovať prostriedkami dostupnými na účte k hotovostnému úveru výlučne pri použití bankovej karty.
- 2.3.8 Majiteľ účtu k hotovostnému úveru môže disponovať prostriedkami dostupnými v rámci účtu k hotovostnému úveru so zohľadnením prostriedkov pochádzajúcich z hotovostného úveru, prostredníctvom prístupových kanálov.
- 2.3.9 Výbery prostriedkov z účtu môžu byť vykonané vo forme:
 - 2.3.9.1 hotovostného platobného styku použitím bankových kariet,
 - 2.3.9.2 bezhotovostného platobného styku:
 - a) na základe príkazu na prevod výlučne na jeden účet, definovaný Majiteľom účtu,
 - b) pri použití bankových kariet.Prevodný príkaz môže byť zadaný s aktuálnym dátumom alebo s budúcim dátumom splatnosti. Odvolať prevodný príkaz s budúcim dátumom splatnosti je možné najneskôr jeden pracovný deň pred dátumom splatnosti.
- 2.3.10 Vklady na účet môžu byť vykonané vo forme:
 - a) hotovostných vkladov vykonávaných prostredníctvom iných domácich a zahraničných bánk so sídlom na území Slovenskej republiky alebo pôšt,

- b) bezhotovostných prevodov z bankových účtov.
- 2.3.11 V prípade vzniku nepovoleného prečerpania prostriedkov sa uplatňujú „Predpisy týkajúce sa spotrebných úverov pre fyzické osoby v banke mBank“.
- 2.3.12 Účet je otváraný na určenú lehotu. Zrušenie účtu k hotovostnému úveru sa uskutočňuje ku dňu:
- a) uplynutia výpovednej lehoty Zmluvy k účtu alebo zmluvy o poskytnutí hotovostného úveru v mBank, vypovedanej Majiteľom účtu, alebo bankou mBank,
- b) celkového splatenia hotovostného úveru banky mBank,
- c) doručení informácie o smrti Majiteľa účtu alebo jedného zo Spolumajiteľov do mBank.

2.4 Účet eMAX plus

- 2.4.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú vzťahy pri otvorení a vedení Účtu eMAX plus vedenému v mBank.
- 2.4.2 Účet eMAX plus je sporiaci Účet, vedený v mBank pre fyzické osoby, rezidentov s plnou právnu spôsobilosťou na vlastníctvo peňažných prostriedkov a vykonávanie peňažných transakcií.
- 2.4.3 Klient môže vykonávať hotovostné operácie zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty.
- 2.4.4 Klient môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z iného účtu na účet eMAX plus prostredníctvom jednorazového alebo trvalého prevodného príkazu.
- 2.4.5 Prevodné príkazy z Účtu eMAX plus môže klient vykonávať prostredníctvom preddefinovaného prevodného príkazu.
- 2.4.6 Odchádzajúce prevodné príkazy môže zadať iba majiteľ alebo disponent účtu.
- 2.4.7 Odchádzajúce prevodné príkazy z Účtu eMAX plus môžu byť zadané iba s aktuálnym dátumom splatnosti.
- 2.4.8 Odchádzajúci prevodný príkaz je možné vykonať iba raz v mesiaci bez poplatku. Každý ďalší prevodný príkaz z Účtu eMAX plus je možné vykonať len prostredníctvom operátora mLinky a IB za poplatok uvedený v Sadzobníku.
- 2.4.9 V prípade výberu z Účtu eMAX plus, banka odpíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky.
- 2.4.10 V prípade vkladu na Účet eMAX plus, banka pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky.

2.5 mVKLAD

- 2.5.1 Ustanovenia tejto kapitoly upravujú zásady zriaďovania a vedenia vkladových účtov mVKLAD v mBank.
- 2.5.2 mVKLAD je vkladový účet vedený v mBank zriadený na základe Zmluvy o vklade vkladovom účte, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach, ktorej predmetom je zloženie peňažných prostriedkov fyzickou osobou v mBank a ich prijatie mBank.
- 2.5.3 mVKLAD si môže zriadiť majiteľ účtov: eMAX, eMAX plus alebo mKONTO (ďalej len „Pôvodný účet“).
- 2.5.3 mVKLAD si môže zriadiť majiteľ účtov: eMAX, eMAX plus alebo mKONTO (ďalej len „Pôvodný účet“).
- 2.5.4 Zmluva o vkladovom účte vzniká na základe príkazu Majiteľa Pôvodného účtu prostredníctvom Prístupového kanálu mBank a prijatím prostriedkov mBank dňom jej odsúhlasenia prostredníctvom prostriedkov internetového bankovníctva mBank.
- 2.5.5 Zmluvné obdobie je obdobie trvania vkladu mVKLADu zvolené Majiteľom Pôvodného účtu pri zriaďovaní mVKLADu prostredníctvom Prístupového kanálu z ponuky poskytovanej mBank.
- 2.5.6 mBank je oprávnená stanoviť minimálnu výšku mVKLADu nevyhnutnú na zriadení mVKLADu. O minimálnej výške mVKLADu bude klient informovaný prostredníctvom internetovej stránky mBank alebo telefonickej služby mLinka.
- 2.5.7 Počas zmluvného obdobia mVKLADu nebudú prijímané doplnujúce platby (doplatky) na mVKLAD.
- 2.5.8 Počas zmluvného obdobia vedenia mVKLADu nie je možný čiastočný výber prostriedkov uložených na mVKLADe. Výplata prostriedkov pred stanovenou lehotou vedie k zrušeniu mVKLADu v súlade s ustanoveniami bodu 2.5.18.
- 2.5.9 Majiteľ vkladu mVKLADu môže vykonať úplnú výplatu peňažných prostriedkov z mVKLADu na základe príkazu zadaného prostredníctvom Prístupových kanálov.
- 2.5.10 V prípade výplaty peňažných prostriedkov z mVKLADu budú tieto prostriedky prevedené na Pôvodný účet v rámci ktorého bol zriadený mVKLAD a v súvislosti s ktorým je mVKLAD vedený.
- 2.5.11 Pokiaľ nebol vydaný príkaz na vedenie mVKLADu počas ďalších zmluvných období, prostriedky sústredené na mVKLADe budú spolu s prislúchajúcimi úrokmi po uplynutí zmluvného obdobia prevedené na Pôvodný účet.
- 2.5.12 V prípade vydania príkazu na vedenie mVKLADu počas ďalších zmluvných období (ďalej len „Automatické predĺženie vkladu“) bude Zmluva o vklade vkladovom účte dňom ukončenia doterajšieho zmluvného obdobia automaticky predĺžená na ďalšie zmluvné obdobie, bez osobitného príkazu Majiteľa mVKLADu. Príkaz na Automatické predĺženie mVKLADu môže Klient vydať len pred zriadením mVKLADu.
- 2.5.13 V prípade Automatického predĺženia mVKLADu budú úroky vypočítané zo sumy mVKLADu kapitalizované na účte mVKLADu (zvyšujú sumu mVKLADu) alebo prevedené na Pôvodný účet v závislosti od príkazu Majiteľa mVKLADu vyjadreného počas zriaďovania mVKLADu.
- 2.5.14 V prípade Automatického predĺženia mVKLADu, bude mVKLAD počas týchto ďalších zmluvných období vedený za podmienok platných na deň začatia ďalšieho zmluvného obdobia, s výnimkou úrovekovej sadzby, o čom bude Majiteľ mVKLADu informovaný prostredníctvom internetovej stránky mBank a telefonickej služby mLinka.
- 2.5.15 Peňažné prostriedky na mVKLADe sú úročené fixnou úrokovou sadzbou stanovenou mBank v Úrokovom lístku mBank platnou ku dňu, v ktorom majiteľ Pôvodného účtu vydá príkaz na zriadenie mVKLADu, alebo v ktorom nastalo Automatické predĺženie mVKLADu. Platný Úrokový lístok mBank je prístupný na internetovej stránke mBank alebo prostredníctvom telefonickej služby mLinka.
- 2.5.16 mBank vypočíta úroky z prostriedkov na mVKLADe ku koncu zmluvného obdobia, pričom vychádza zo sumy peňažných prostriedkov, ktoré v ten deň figurujú na mVKLADe. Pri výpočte výšky úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní figurovania vyššie uvedených peňažných prostriedkov na mVKLADe.
- 2.5.17 Suma peňažných prostriedkov prevedených na mVKLAD je úročená odo dňa prevodu do dňa predchádzajúceho dňu uplynutia zmluvného obdobia alebo do dňa výplaty v prípade uvedenom v bode 2.5.18, vrátane.
- 2.5.18 V prípade výplaty peňažných prostriedkov z mVKLADu pred uplynutím zmluvného obdobia bude Zmluva o vklade vkladovom účte zrušená a mBank vypočíta úroky z mVKLADu za obdobie uloženia peňažných prostriedkov so zníženou úrokovou sadzbou, podľa platného Úrokového lístka mBank pre dané zmluvné obdobie počas platnosti Zmluvy o vklade vkladovom účte. Vypočítané úroky má mBank nárok znížiť o sumu stanovenú podľa Sadzobníka poplatkov. Takto vypočítané úroky budú prevedené na Pôvodný účet.
- 2.5.19 mBank je oprávnená použiť prostriedky na mVKLADe na splatenie debetného salda, povoleného debetného salda a úveru poskytnutému majiteľovi mVKLADu vrátane prislúchajúcich úrokov. Uhradenie platieb z mVKLADu na ktoré je banka povinná alebo oprávnená vedie k dôsledkom uvedeným v bode 2.5.18.

3. Povolené prečerpanie

3.1 Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Táto časť OP upravuje zásady poskytovania, využívania a splácania Povoleného prečerpania poskytovaného Majiteľovi účtu.
- 3.1.2 Majiteľ účtu môže prostredníctvom Žiadosti o povolené prečerpanie požiadať o poskytnutie Povoleného prečerpania. Zásady poskytovania Povoleného prečerpania sú zverejňované na internetovej stránke mBank alebo ich je možné získať prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

- 3.1.3 Povolené prečerpanie môže byť poskytnuté, pokiaľ Majiteľ účtu spĺňa nasledujúce podmienky:
- a) je fyzickou osobou,
 - b) predloží doklady požadované mBank,
 - c) predložil mBank správne a pravdivo vyplnenú Žiadosť o poskytnutí povoleného prečerpania,
 - d) bolo vykonané overenie Majiteľa účtu a prípadne tiež overenie jeho ručiteľov v Spoločnom registri bankových informácií a v nebankovom registri klientskych informácií s priaznivým výsledkom,
 - e) poskytol mBank požadované informácie a dokumenty nevyhnutné na posúdenie jeho Úverovej schopnosti a ekonomickej situácie,
 - f) má podľa posúdenia mBank dostatočnú Úverovú schopnosť,
 - g) uzavrel s mBank Zmluvu.

3.1.4 mBank si vyhradzuje právo požadovať poskytnutie ďalších dokumentov a uvedenie doplňujúcich podmienok, ktorých splnením môže podmieniť poskytnutie Povoleného prečerpania, vrátane poskytnutia právneho zabezpečenia poskytnutého Povoleného prečerpania a úhrady s tým súvisiacich nákladov Majiteľom účtu, a to predovšetkým nákladov súvisiacich so zriadením právneho zabezpečenia Povoleného prečerpania a/alebo iných administratívnych poplatkov.

3.1.5 Na poskytnutie Povoleného prečerpania nie je právny nárok.

3.2 Poskytnutie a čerpanie Povoleného prečerpania

3.2.1 mBank poskytne Majiteľovi účtu po splnení podmienok stanovených Zmluvou o povolenom prečerpaní peňažné prostriedky formou Povoleného prečerpania na jeho mKONTE (ďalej ako „Úver“), do výšky, ktorá je stanovená na základe posúdenia Úverovej schopnosti Majiteľa účtu. O maximálnej dojednanej výške Úveru je Majiteľ účtu informovaný v Zmluve o povolenom prečerpaní.

3.2.2 mBank má právo odmietnuť poskytnutie Povoleného prečerpania. O odmietnutí upovedomí mBank Majiteľa účtu elektronickou cestou. Najnižšie a najvyššie možné sumy poskytovaných úverových limitov Povoleného prečerpania sa zverejňujú prostredníctvom telefonической služby mLinka a internetovej stránky mBank.

3.2.3 Čerpanie Úveru sa uskutočňuje použitím prostriedkov Povoleného prečerpania na účte, čím dochádza k čerpaniu Úveru.

3.2.4 Majiteľ účtu je oprávnený čerpať Úver jednorazovo alebo priebežne počas platnosti Zmluvy o povolenom prečerpaní, pričom sa zaväzuje neprekročiť jeho dojednaný úverový limit. Úver umožňuje Majiteľovi účtu realizovať platby až do výšky Povoleného prečerpania.

3.2.5 Úver je možné čerpať prostredníctvom výberu v hotovosti alebo bezhotovostného prevodu prostriedkov až do výšky Povoleného prečerpania. Úver sa považuje za poskytnutý a čerpaný jednorazovým výberom v hotovosti alebo jednorazovým bezhotovostným prevodom úverových prostriedkov vo výške Povoleného prečerpania, poprípade každým čiastkovým výberom hotovosti alebo odpísaním časti úverových prostriedkov na farchu mKONTA v rámci Povoleného prečerpania.

3.2.6 Úver môžu čerpať rovnako aj ďalšie osoby, ktoré Majiteľ účtu splnomocnil na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte mKONTO (ďalej len „Disponent“), a to v rozsahu uvedenom v Zmluve. Majiteľ účtu sa zároveň zaväzuje oboznámiť Disponenta s podmienkami Zmluvy o povolenom prečerpaní a týmito obchodnými podmienkami. Za porušenie týchto obchodných podmienok Disponentom zodpovedá Banke Majiteľ účtu.

3.2.7 Banka umožní čerpať Úver do troch pracovných dní nasledujúcich po dni uzatvorenia Zmluvy o Povolenom prečerpaní s Majiteľom účtu.

3.2.8 Majiteľ účtu sa zaväzuje plniť všetky záväzky voči mBank, t. j. predovšetkým riadne a včas uhradiť dlžnú istinu Úveru, úroky a poplatky, na ktoré má mBank nárok podľa obchodných podmienok. Na úhradu týchto svojich splatných záväzkov Majiteľ účtu poskytuje mBank súhlas s inkasom príslušných dlžných súm z ktoréhokoľvek iného účtu ako mKONTA, vedeného Bankou pre Majiteľa účtu na základe príslušnej zmluvy o vedení účtu, vrátane depozitných účtov.

3.3 Obnovenie povoleného prečerpania

3.3.1 Základné obdobie, na ktoré mBank poskytuje Povolené prečerpanie, je stanovené na obdobie 12-tich mesiacov a začína plynúť pracovným dňom, v ktorom bol Úver poskytnutý.

3.3.2 Pokiaľ je Úver riadne splácaný v základnom období uvedenom v bode 3.3.1 a Majiteľ účtu dodržiava ďalšie povinnosti stanovené obchodnými podmienkami, potom je Majiteľ účtu oprávnený opätovne čerpať dojednaný Úver s tým, že jeho ďalšie poskytnutie, čerpanie a splácanie sa riadi obchodnými podmienkami (ďalej len „Obnovený úver“).

3.3.3 Majiteľ účtu je oprávnený odmietnuť možnosť čerpania Obnoveného úveru, pokiaľ o takomto odmietnutí informuje mBank minimálne 30 dní pred dňom, kedy by inak k takémuto automatickému obnoveniu poskytnutia Povoleného prečerpania došlo, a to na základe písomnej výpovede, ktorej formulár je dostupný na internetovej stránke mBank. V takomto prípade je Majiteľ účtu povinný v plnej výške splatiť čerpaný Úver tak, aby do uplynutia 12 mesiacov odo dňa poskytnutia Úveru bola dlžná suma vrátane úrokov plne uhradená, t. j. aby táto čiastka bola pripísaná v prospech mKONTA.

3.3.4 Pokiaľ Majiteľ účtu neplní riadne svoje povinnosti vyplývajúce preňho z obchodných podmienok, potom je mBank oprávnená informovať Majiteľa účtu min. 30 dní pred dňom, kedy by inak k automatickému obnoveniu poskytnutia a čerpania Úveru mohlo dôjsť, o tom, že k poskytnutiu Obnoveného úveru nedôjde. V takomto prípade je Majiteľ účtu povinný v plnej výške splatiť čerpaný Úver tak, aby do uplynutia 12 mesiacov odo dňa poskytnutia Úveru bola dlžná suma vrátane úrokov plne uhradená, t. j. aby táto čiastka bola pripísaná v prospech mKONTA.

3.4 Úročenie poskytnutého Povoleného prečerpania

3.4.1 Čerpaný Úver je úročený úrokovou sadzbou, ktorej počiatočná výška je uvedená v Zmluve o Povolenom prečerpaní a spôsob jej zmeny je stanovený v týchto podmienkach. Pri účtovaní úrokov sa pracuje so skutočným počtom dní v mesiaci a predpokladom, že rok má vždy 365 dní.

3.4.2 Zmeny výšky úrokových sadzieb Povoleného prečerpania môžu nastať v prípade zmeny sadzby EURIBOR 1M (jednomesačnej) a v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny tejto sadzby. Úroková sadzba Povoleného prečerpania a úroková sadzba Nepovoleného debetného zostatku môže byť zo strany mBank zmenená v priebehu platnosti Povoleného prečerpania k mKONTU v prípade zmeny niektorého z nasledujúcich parametrov peňažného a kapitálového trhu v Slovenskej republike

- a) sadzby medzibankového trhu EURIBOR,
- b) repositadzy, lombardnej sadzby, diskontnej sadzby alebo miery povinných minimálnych rezerv stanovených Európskou centrálnou bankou,
- c) ukazovateľa ročnej miery inflácie oproti minulému kalendárnemu roku publikovanej Štatistickým úradom SR,
- d) prípadne iných makroekonomických parametrov, a to v rozsahu zodpovedajúcej zmene týchto parametrov a pomeru týchto parametrov k doterajšej úrokovej sadzbe.

3.4.3 Výšky úrokových sadzieb pre Povolené prečerpanie mBank sú uvedené v aktuálnom úrokovom lístku mBank a sú zverejňované prostredníctvom mLinky a na internetovej stránke mBank. mBank informuje Majiteľa účtu o zmene úročenia poskytnutých Povolených prečerpaní, a to predovšetkým prostredníctvom elektronických prostriedkov.

3.5 Splácanie poskytnutého Povoleného prečerpania

3.5.1 Splácanie Úveru sa uskutočňuje tým, ako Majiteľ účtu nakladá s peňažnými prostriedkami na účte, t. j. pri prevode peňažných prostriedkov na Účet je najprv splácaný vyčerpaný Úver.

3.5.2 Úrok z peňažných prostriedkov čerpaných v rámci Povoleného prečerpania je splatný mesačne, a to vždy ku Koncu zúčtovacieho cyklu, pričom Koncom zúčtovacieho cyklu sa rozumie deň v mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s dňom, v ktorom bolo povolené prečerpanie poskytnuté (ďalej ako „Koniec zúčtovacieho cyklu“).

- 3.5.3 Majiteľ účtu je povinný zaistiť na svojom mKONTE, ku ktorému je Povolené prečerpanie poskytnuté, ku Koncu zúčtovacieho cyklu dostatok disponibilných peňažných prostriedkov na automatickú úhradu mesačných splátok úrokov vrátane nabehnutých úrokov z omeškania. V prípade, ak nie je deň Konca zúčtovacieho cyklu pracovným dňom, resp. sa takýto deň v príslušnom mesiaci nenachádza, je Majiteľ účtu povinný toto zaistiť najneskôr do konca posledného pracovného dňa pred dňom Konca zúčtovacieho cyklu.
- 3.5.4 mBank je oprávnená inkasovať z mKONTA, ku ktorému je Povolené prečerpanie poskytnuté, úhradu úrokov podľa bodu 3.5.3 vždy ku dňu Konca zúčtovacieho cyklu. mBank je oprávnená uskutočňovať plné alebo čiastočné uhrádzanie záväzkov, s ktorých platením je Majiteľ účtu v omeškani (vrátane úrokov z omeškania a prípadných poplatkov spojených s týmto inkasom), zo všetkých jeho účtov vrátane sporiacich účtov vedených mBank, a to bez jeho príkazu.
- 3.5.5 Majiteľ účtu je oprávnený splácať Úver kedykoľvek, a to pripísaním dlžnej sumy na mKONTO.
- 3.5.6 Pokiaľ výška vyčerpanej istiny Úveru z akéhokoľvek dôvodu presiahne Povolené prečerpanie, stáva sa takáto čiastka Nepovoleným debetným zostatkom, ktorý je Majiteľ účtu povinný splatiť ihneď. Nepovolený debetný zostatok je úročený sankčným úrokom, ktorého výška je uvedená v aktuálnom úrokovom lístku mBank, ktorý je uverejňovaný prostredníctvom mLinky a na internetovej stránke mBank. mBank je oprávnená vykonávať monitorovanie pohybov na Majiteľovom účte mKONTO.

3.6 Informačné povinnosti

- 3.6.1 Majiteľ účtu sa zaväzuje po celú dobu platnosti Povoleného prečerpania, t. j. až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov z neho vyplývajúcich:
- bezodkladne informovať mBank o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť jeho schopnosť splácať Povolené prečerpanie, v prípade keď mBank požadovala poskytnutie dodatočného právneho zabezpečenia, bezodkladne informovať mBank o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na zníženie hodnoty právneho zabezpečenia, poprípade na výzvu mBank doplniť hodnotu právneho zabezpečenia na pôvodný rozsah,
 - oddržiavať všetky podmienky obsiahnuté v Žiadosti o povolenom prečerpaní, predovšetkým dodržiavať povinnosť pravidelne zasielať peňažné prostriedky na mKONTO,
 - predkladať na požiadanie mBank dokumenty, ktoré môže mBank oprávnené vyžadovať po dobu trvania Povoleného prečerpania
- 3.6.2 V prípade, že nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bolo Povolené prečerpanie poskytnuté, a ktorá môže podľa posúdenia mBank ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov Majiteľa účtu, hlavne pokiaľ:
- Majiteľ účtu bude v omeškani so splácaním akejkoľvek peňažnej sumy voči mBank, poprípade inému subjektu, ktorý mu poskytol úver
 - dôjde z akéhokoľvek dôvodu k prekročeniu dojednaného Úverového limitu
 - Majiteľ účtu bude v omeškani s úhradou svojich záväzkov voči finančným úradom, colným úradom, zdravotným poisťovniam, Sociálnej poisťovni
 - bude porušený ktorýkoľvek zo záväzkov Majiteľa účtu, ku ktorým sa zmluvne voči mBank zaviazal v bode 3.6.1
 - Majiteľ účtu uviedol do žiadosti o poskytnutie Povoleného prečerpania nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje, dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Majiteľa účtu, peňažné prostriedky na účte, resp. na účtoch Majiteľa účtu vedeného, resp. vedených mBank sú predmetom exekúcie alebo sa nehnuteľný alebo iný majetok Majiteľa účtu stane predmetom verejnej dražby alebo exekúcie, je mBank oprávnená kedykoľvek potom písomným oznámením odoslaným Majiteľovi účtu:
 - prehlásiť, že všetky pohľadávky z poskytnutého Povoleného prečerpania sú splatné ku dňu uvedenom v oznámení
 - obmedziť alebo zastaviť čerpanie peňažných prostriedkov
 - vykonať blokáciu všetkých účtov vedených v mBank (najmä nevykonávať príkazy Majiteľa účtu) ešte pred konečným termínom splatnosti záväzkov Majiteľa účtu, ktorých splatenie je ohrozené
 - použiť zostatky účtov a došlé platby na splatenie už splatných záväzkov Majiteľa účtu
 - realizovať právne zabezpečenie poskytnuté Majiteľom účtu alebo tretími osobami
 - prístupiť k vymáhaniu splatných pohľadávok od klienta
 - účtovať sankčné poplatky v zmysle platného Sadzobníka
 - odstúpiť od Zmluvy o povolenom prečerpaní a odmietnuť poskytnutie Povoleného prečerpania
- 3.6.3 V prípade úmrtia Majiteľa účtu je mBank oprávnená zastaviť čerpanie peňažných prostriedkov.
- 3.6.4 mBank informuje Majiteľa účtu o zmene výšky Úveru alebo o zastavení čerpania Úveru prostredníctvom Prístupových kanálov.
- 3.6.5 Majiteľ účtu môže Zmluvu o povolenom prečerpaní kedykoľvek vypovedať, a to na základe písomnej výpovede, ktorej formulár je dostupný na internetovej stránke mBank. mBank môže Zmluvu o povolenom prečerpaní vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede Majiteľovi účtu.

3.7 Povolené prečerpanie poskytnuté prostredníctvom internet bankingu mBank

- 3.7.1 Táto časť OP upravuje podmienky pre podanie Žiadosti o poskytnutie Povoleného prečerpania a poskytnutia Povoleného prečerpania prostredníctvom internet bankingu mBank.
- 3.7.2 Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým, že Zmluvu o povolenom prečerpaní je možné uzavrieť prostredníctvom elektronických prostriedkov internet bankingu mBank, tzn. že Zmluva o povolenom prečerpaní bude dojednaná a uzavrená, ako aj príslušné zákonné informačné povinnosti budú splnené, zaslaním ponuky mBank Majiteľovi účtu a následným odoslaním akceptácie ponuky Majiteľom účtu mBank elektronickými prostriedkami internet bankingu mBank.
- 3.7.3 Majiteľ účtu súhlasí s tým, že za prostriedok, umožňujúci jednoznačne určiť osobu Majiteľa účtu, ktorý bude oprávnený právny úkon vykonať, mBank a stanovuje nutnosť zadať autorizačný kód Majiteľa účtu do systému internetového bankovníctva pri každom odoslaní prejavu vôle Majiteľa účtu, ktorý má viesť k uzatvoreniu Zmluvy o povolenom prečerpaní.
- 3.7.4 Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým, že mBank má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o povolenom prečerpaní a v prípade, že Žiadosť o povolené prečerpanie Majiteľa účtu bola zo strany mBank prostredníctvom internet bankingu mBank schválená, a to predovšetkým v prípade, keď mBank zistí, že Majiteľ účtu nedodržiava podmienky už iných zriadených produktov mBank a/alebo ktorákoľvek informácia uvedená v Žiadosti o povolené prečerpanie je nesprávna, nepravdivá, neúplná alebo zavádzajúca a/alebo je Majiteľ účtu v omeškani so splnením akéhokoľvek záväzku voči tretej osobe.

3.8 Informácie o finančných službách poskytovaných na diaľku

- poskytované v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „informácie“)
- 3.8.1 Dodávateľom finančnej služby je mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10 24, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka č.: 1503/B.
- 3.8.2 Centrála mBank má sídlo na adrese Pribinova 10, 811 09 Bratislava.
- 3.8.3 Predmetom podnikania mBank sú bankové obchody a iné činnosti uvedené v bankovom povolení vydanom podľa poľského zákona zo dňa 29. 8. 1997 bankového zákona, v znení neskorších predpisov.
- 3.8.4 Dohľad nad činnosťou mBank vykonáva Komisia finančného dohodu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Dohľad nad oblasťou

spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch, v znení neskorších predpisov vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- 3.8.5 Všetky informácie o poskytovanej finančnej službe sú uvedené v Zmluve o povolenom prečerpaní a OP.
- 3.8.6 Od Zmluvy o povolenom prečerpaní uzatvorenej na diaľku má Majiteľ právo odstúpiť v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od zmluvy o povolenom prečerpaní je možné zaslať formou doporučenej listovej zásielky na predpísanom formulári mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke www.mbank.sk, na adresu banky, oddelenie starostlivosti o zákazníkov, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, pričom oznámenie o odstúpení je nutné doručiť na vyššie uvedenú adresu najneskôr posledný deň uvedenej lehoty. V prípade, že Majiteľ účtu využije právo na odstúpenie od Zmluvy o povolenom prečerpaní uzatvorenej na diaľku, je mBank oprávnená od Majiteľa účtu požadovať úhradu nasledujúcich súm: sum vo výške Povoleného prečerpania a poplatkov počas doby trvania Zmluvy o povolenom prečerpaní v súlade so Zmluvou o povolenom prečerpaní a platným Sadzobníkom poplatkov mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke mBank.
- 3.8.7 Ak Majiteľ účtu mBank neoznámí vyššie uvedeným spôsobom v 14-dňovej lehote, že od Zmluvy o povolenom prečerpaní uzatvorenej na diaľku odstupuje, pokračuje zmluvný vzťah ďalej za podmienok uvedených v Zmluve o povolenom prečerpaní vrátane jeho súčasti.
- 3.8.8 Doba trvania Zmluvy o povolenom prečerpaní je zhodná s dobou splácania uvedenou v Úverovej zmluve.
- 3.8.9 Zmluvný vzťah medzi mBank a Majiteľom účtu sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory vzniknuté zo Zmluvy o povolenom prečerpaní, ktoré nebudú vyriešené zmierne, budú rozhodované miestne a vecne príslušným súdom podľa sídla mBank.
- 3.8.10 Jazykom vo vzájomnom styku mBank a Majiteľa účtu je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Klientom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 3.8.11 V prípade sťažnosti vyplývajúcej z porušenia povinností zo Zmluvy o povolenom prečerpaní má Majiteľ účtu možnosť obrátiť sa na mBank. Pokiaľ sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť sťažnosť tak, aby bol majiteľ účtu spokojný, má Majiteľ účtu možnosť obrátiť sa v súlade s Etickým kódexom bánk v oblasti ochrany spotrebiteľa so sťažnosťou na Slovenskú bankovú asociáciu so sídlom Rajska 15/A, 814 99 Bratislava, prípadne na orgán bankového dohľadu, ktorým je Komisia finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a orgán dozoru nad právami spotrebiteľov, oprávneným prijímať ich sťažnosti z porušenia spotrebiteľských zmlúv, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3.9 Záverečné ustanovenie

Ostatné podmienky Povoleného prečerpania dohodnutého prostredníctvom internet bankingu mBank sa riadia ustanoveniami 1. a 2. časti týchto OP, vrátane odkazov na iné podmienky, príslušnú Zmluvu o povolenom prečerpaní a všeobecne záväznými predpismi.