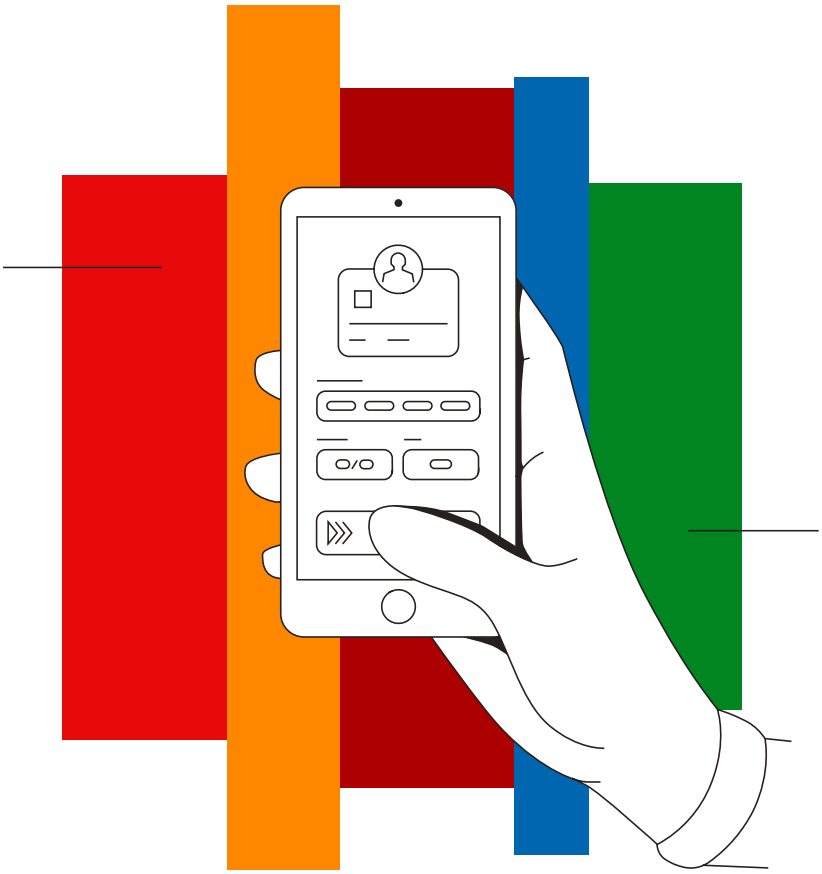
Zásady ochrany osobných údajov pre mobilné aplikácie



mBank.sk

mBank S.A. koná s maximálnou starostlivosťou o ochranu súkromia súčasných aj potenciálnych zákazníkov využívajúcich bankové mobilné aplikácie. Tento dokument popisuje zásady ochrany osobných údajov mobilných aplikácií mBank S.A. so sídlom vo Varšave (ďalej len „banka“).

Aké definície používame?

Naše aplikácie

- Verzia pre iOS - aplikácia je k dispozícii pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS.
- Verzia pre Android - aplikácia je k dispozícii pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android a službami Google alebo Android a HMS (Huawei Mobile Services).

Systémové nastavenia

Individuálna konfigurácia mobilného zariadenia a použitých mobilných aplikácií nainštalovaných v mobilnom zariadení používateľa.

Token JWT

Webový token JSON je štandard, ktorý definuje spôsob bezpečnej výmeny údajov medzi stránkami prostredníctvom objektu JSON.

I. Čo ukladáme na mobilných zariadeniach?

1. V našich aplikáciách sú uložené tieto identifikátory:
- **1.1** šifrovaný jedinečný identifikátor našej aplikácie (parameter sa vytvára v procese registrácie našej aplikácie na strane banky) - uložený v mobilnom zariadení, kým z neho našu aplikáciu neodstránite.
- **1.2** Identifikátor UUID s tokenom JWT, ktorý umožňuje sledovať udalosti vykonávané v našich aplikáciách - uložené v mobilnom zariadení, kým z mobilného zariadenia neodstránime našu aplikáciu.

2. identifikátory našich aplikácií uvedené v bodoch 1.1. a 1.2. a informácie o značke, modeli a hardvérovom identifikátore mobilného zariadenia sa zasielajú banke v procese registrácie zariadenia v našej aplikácii a používajú sa na jednoznačnú identifikáciu našej aplikácie, mobilného zariadenia a používateľa.

II. Je komunikácia medzi aplikáciou a mBank bezpečná?

1. Komunikácia medzi našimi aplikáciami a bankou prebieha pomocou šifrovacích mechanizmov.

2. S cieľom splniť bezpečnostné požiadavky vyplývajúce z PSD2 (smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65 / ES, 2009 / 110 / ES, 2013/36 / EÚ a nariadenia (EÚ) č. 1093/2010 a zrušenia smernice 2007/64 / ES a súvisiacich právnych aktov), ktoré súvisia s tzv. silná autentifikácia, banka uplatňuje mechanizmy zamerané na zvýšenie bezpečnosti zákazníkov využívajúcich naše aplikácie, to znamená:
1 / kontrola, či sa v mobilnom zariadení počas spustenia nenachádza malware. Ak sa takýto softvér zistí, naše aplikácie budú z bezpečnostných dôvodov zablokované. V takejto situácii sa do banky zasielajú informácie o detekcii malvéru v mobilnom zariadení (ale do banky sa neposielajú informácie o názve softvéru, ktorý zablokoval naše aplikácie).
2 / kontrola, či došlo k narušeniu továrenského nastavenia zabezpečenia (tzv. Root alebo Jailbreak) na mobilnom zariadení. V takejto situácii naše aplikácie odosielajú tieto informácie do banky, ktorú analyzujeme z hľadiska bezpečnosti transakcií.
3 / kontrola, či na mobilnom zariadení je nainštalovaný softvér umožňujúci prevzatie kontroly nad zariadením, alebo je zapnutá funkcia nahrávania obrazovky. V takejto situácii zablokujeme možnosť prihlásenia a nahrávania alebo robenia snímok obrazovky.

III. K akým prostriedkom zariadenia majú naše aplikácie prístup?

Po udelení súhlasu používateľa majú naše aplikácie prístup k:

1. informáciám o polohe mobilného zariadenia pri vyhľadávaní bankomatov, alebo pobočiek
2. kontaktným údajom v prípade uskutočnenia prevodu na telefónne číslo,
3. kamera a pamäť v prípade skenovania QR kódu,
4. pamäť v prípade ukladania PDF dokumentu s potvrdením transakcie,
5. telefón (na účely spojenia s mLinkou).

IV. Ako zablokovať prístup k zdrojom zariadení pre naše aplikácie?

V závislosti od verzie mobilnej aplikácie je možné povolenia aplikácie zrušiť zmenou nastavení systému na danom mobilnom zariadení alebo odinštalovaním našich aplikácií.

V. Aké informácie zhromažďujú naše aplikácie a s akými nástrojmi?

1. Naše aplikácie využívajú sadu nástrojov Firebase spoločnosti Google, ktoré získavajú anonymné informácie, ako napríklad:
- operačný systém mobilného zariadenia,
- typ mobilného zariadenia,
- verzia našej mobilnej aplikácie,
- jazyk používaný v mobilnom zariadení,
- kliknutia na prvky našej mobilnej aplikácie,
- zobrazovanie obrazoviek mobilnej aplikácie,
- približná poloha mobilného zariadenia, ktoré banka používa na vylepšenie, diagnostiku chýb a optimalizáciu fungovania našich aplikácií.

2. Naše aplikácie so službami Google používajú nástroj Synerise od spoločnosti Synerie S.A. Nástroj funguje v modeli On Premise (na serveroch banky), čo zaisťuje bezpečnosť zhromaždených údajov. Vďaka tomuto riešeniu je banka schopná prispôsobiť marketingové ponuky v rámci našich aplikácií konkrétnemu príjemcovi. Údaje ako:
- operačný system mobilného zariadenia
- typ mobilného zariadenia,
- verzia mobilnej aplikácie,
- jazyk používaný v mobilnom zariadení,

- kliknutia na prvky mobilnej aplikácie,
- zobrazovanie obrazoviek mobilnej aplikácie,
- poloha mobilného zariadenia, získané vďaka tomuto nástroju je možné kombinovať s ďalšími používateľskými údajmi našich aplikácií v závislosti od digitálnych kanálov, ktoré používajú (informačný web www.mbank.sk, system žiadostí form.mbank.sk a internet banking online.mbank.sk).

VII. Nesúhlasím s politikou ochrany osobných údajov mobilných aplikácií. Čo môžem robiť?

Ak nesúhlasíte s týmito zásadami ochrany osobných údajov, neinštalujte našu aplikáciu, alebo ju odinštalujte.
Tiež vám odporúčame navštíviť www.mbank.sk/gdpr, kde sme opísali, ako spracovávame údaje a aké sú vaše práva.

mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov, pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, s úplne splateným základným imaním, ktorého výška k 1. 1. 2024 je 169 860 668 PLN, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B.