



CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU

č. MBK3020

ďalej „poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, so sídlom: Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237
podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike

so sídlom: Rajska 15/A, 811 08 Bratislava,

IČO: 36 819 638

IČD: SK 2022429156

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Po, vložka č. 1503/B

zastúpená: Januszom Mieloszykom, vedúcim organizačnej zložky

ďalej tiež "banka" alebo „poistník“

na strane jednej

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava

IČO: 36 53 49 78

IČD: SK2021475885

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

zastúpená: Ing. Petrom Dudákom, predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom

ďalej tiež "poist'ovňa" alebo „poistiteľ“

na strane druhej

(poistník a poistiteľ ďalej tiež „zmluvné strany alebo „zmluvná strana“)

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Všeobecné ustanovenia
Článok 3	Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
Článok 4	Rozsah krytia
Článok 5	Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
Článok 6	Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistení
Článok 7	Poistné
Článok 8	Dôsledky neplatenia poistného, omeškanie s platbami
Článok 9	Zmeny poistenia
Článok 10	Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 11	Poistné plnenie
Článok 12	Oprávnenie poistiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného
Článok 13	Výluky z poistenia
Článok 14	Povinnosti poisteného
Článok 15	Povinnosti poistníka
Článok 16	Povinnosti poistiteľa
Článok 17	Zánik poistenia
Článok 18	Adresy a oznámenia
Článok 19	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha I	„Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru“ zo dňa 01.01.2011
Príloha II	Formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“ (a,b,c,d)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní držiteľov platobných kariet vydaných poisťníkom.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru“ Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. zo dňa 01.01.2011 (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 428/2002 Zb., v platnom znení, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poisťník – BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, ktorá s poisťiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.2 Poisťiteľ – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený – klient poisťníka, ktorý splnil podmienku uvedenú v čl. 5., fyzická osoba, ktorá je držiteľom kreditnej karty vydanej poisťníkom, bližšie definovanej touto poistnou zmluvou .
- 2.4 Oprávnená osoba – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo na výplatu poistného plnenia. V zmysle tejto zmluvy je to poistený, alebo ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, tak osoby uvedené v § 817 ods. 2. a ods. 3 Občianskeho zákonníka.
- 2.5 Kreditná karta (alebo Úver) – krátkodobý, resp. strednodobý bezúčelový úver poskytnutý poistenému poisťníkom na základe Zmluvy o kreditnej karte.
- 2.6 Držiteľ karty – fyzická osoba, na ktorej meno je platobná karta vydaná.
- 2.7 Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty mBank (tiež „Zmluva o kreditnej karte“)– právny rámec úverového vzťahu medzi poisťníkom a poisteným, ku ktorého schváleniu a podpisu dochádza zo strany poisťníka na základe Žiadosti o vydanie karty.
- 2.8 Minimálna splátka (tiež „minimálna splátka“) – mesačná minimálna splátka úveru požadovaná poisťníkom, ktorá sa skladá z istiny, úroku a ostatného príslušenstva, ktorú je poistený povinný mesačne uhrádzať poisťníkom, maximálne však 3% z aktuálneho zostatku.
- 2.9 Poistné podmienky – „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky“ Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. zo dňa 01.01.2011
- 2.10 Vydanie kreditnej karty – spracovanie požiadavky o vydanie kreditnej karty v kartovom systéme poisťníka. Deň vydania kreditnej karty je pre účely tejto zmluvy deň spracovania požiadavky o vydanie novej, resp. znovuvydanej kreditnej karty v kartovom systéme poisťníka. V prípade obnovených platobných kariet je dňom vydania kreditnej karty prvý deň v mesiaci, v ktorom končí platnosť pôvodnej kreditnej karty.
- 2.11 Internetové bankovníctvo – produkt priameho bankovníctva, ktorého podmienky sú stanovené v obchodných podmienkach poisťníka, prostredníctvom ktorého je klient oprávnený vykonávať transakcie z účtu, ku ktorému je vydaná karta.
- 2.12 Začiatok poistenia – tak, ako je definovaný v Čl. 6 tejto zmluvy
- 2.13 Koniec poistenia – tak, ako je definovaný v Čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.14 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- 2.15 Úraz – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou a neočakávanou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa považuje aj utopenie, zásah bleskom alebo elektrickým prúdom, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedovatých látok.
- 2.16 Zdravá osoba - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením , ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- 2.17 Trvalá invalidita - telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2.18 Pracovná neschopnosť - celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

- 2.19 Čakacia lehota – lehota zmluvne stanovená poisťiteľom, udávajúca časový úsek od dátumu začatia poistenia, počas ktorého, strata zamestnania, nezamestnanosť alebo pracovná neschopnosť nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.
- 2.20 Nezamestnaná osoba - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a nepoberá starobný alebo invalidný dôchodok.
- 2.21 Nezamestnanosť – stav v ktorom sa nachádza nezamestnaná osoba, pokiaľ je zároveň v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- 2.22 Strata zamestnania – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- 2.23 Resolucitačný program – časovo obmedzená kampaň na dopoišťovanie klientov poisťníka, na základe ktorej poisťník predloží svojmu klientovi návrh na prístupenie k poisteniu, kedy klient poisťníka podpisom žiadosti o prístupenia k poisteniu, lebo výslovne prostredníctvom Internet banky prejaví vôľu prístupit' k poisteniu podľa tejto rámcovej zmluvy.
- 2.24 Žiadosť o vydanie kreditnej karty (tiež „Žiadosť o vydanie karty“)– žiadosť o vydanie kreditnej karty mBank vo forme papierového alebo elektronického dokumentu, podpísaná poisteným a doručená poisťníkovi.

Pre pojmy nezadeinované v tomto článku platia definície uvedené v poistných podmienkach . Pre pojmy ktoré nie sú zadeinované ani v poistných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 3

Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy

- 3.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú Každá zo zmluvných strán má právo zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručená formou doporučeného listu.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy najneskôr v posledný deň účinnosti tejto zmluvy a trvajú až do dohodnutého zániku poistenia v súlade s čl. 17 tejto zmluvy, pričom ich práva a povinnosti sa naďalej riadia touto zmluvou

Článok 4

Rozsah krytia

- 4.1 Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí pristupujú k poisteniu spôsobom uvedeným podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu jedného z nasledujúcich súborov poistenia, ktoré zahŕňajú tieto poistné riziká:
- a) **Základný súbor poistenia** - poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pracovnej neschopnosti
- b) **Komplexný súbor poistenia** - poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania

Článok 5

Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

5.1 S poistením môže vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá uzatvorila s poisťníkom Zmluvu o kreditnej karte, dodatok k Zmluve o kreditnej karte alebo vyjadrila súhlas s poistením v rámci resolucitačného programu, a spĺňa k dátumu prístupenia k poisteniu tieto podmienky:

- A/** - je mladšia ako 60 rokov,
 - nie je v pracovnej neschopnosti,
 - je zdravý/á a nie je v pravidelnej lekárskej opatere,
 - za posledných 12 mesiacov nebol/a v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní,
 - netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou,
 - nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - spĺňa všetky podmienky pre vznik Poistenia, uvedené vo VPP.
- B/** V prípade dojednania Komplexného súboru poistenia musí fyzická osoba spĺňať okrem 5.1 A/ aj nasledujúce podmienky:
- jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch,
 - nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,

- nepatrí podľa jej vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.
- 5.2 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poisťnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou ako aj s poisťnými podmienkami, ktorý prejavia podpísaním prehlásenia v Zmluve o kreditnej karte, jej dodatku alebo vyjadrením súhlasu s poistením v rámci resolucitného programu alebo výslovným prejavom vôle prostredníctvom Internetového Bankovníctva.
- 5.3 Potvrdenie prehlásenia sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poisťiteľovi prehlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisťiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Začiatok poistenia, poisťné obdobie, koniec poistenia

- 6.1 Ak nie je touto zmluvou stanovené inak, je poisťným obdobím kalendárny mesiac.
- 6.2 Prvé poisťné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo poistenie.
- 6.3 Začiatok a vznik konkrétneho poistenia každého poisteného sa stanoví na:
 - a) nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola karta aktivovaná, pokiaľ k nej bolo dojednané poistenie,
 - b) nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo dojednané poistenie ku karte prostredníctvom dodatku k zmluve o karte, ústne prostredníctvom zariadení pre diaľkovú komunikáciu alebo na nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, kedy bolo poistenie aktivované prostredníctvom internetového bankovníctva.
- 6.4 Posledné poisťné obdobie jednotlivého poistenia začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.5 Koniec konkrétneho poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom došlo k zániku zmluvného vzťahu medzi poisťníkom a poisteným v rámci príslušnej Zmluvy o kreditnej karte, pokiaľ nie je stanovené v Čl. 17 tejto zmluvy inak.
- 6.6 Dĺžka poisťného obdobia nemá vplyv na výšku poisťného, stanoveného podľa Čl. 7 tejto zmluvy.
- 6.7 Platnosť jednotlivého poistenia sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neoznámí, že nemá záujem v poistení pokračovať. Písomné oznámenie musí byť doručené druhej zmluvnej strane minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku konkrétneho jednotlivého poistenia.

Článok 7

Poisťné

- 7.1 Výška poisťného pre jednotlivé poistenie dojednané na základe tejto zmluvy je:
 - a) **Základný súbor poistenia:** 0,29 % z aktuálne nesplateného zostatku úveru vrátane poplatkov a úrokov podľa mesačného výpisu z úverového účtu kreditnej karty.
 - b) **Komplexný súbor poistenia:** 0,49 % z aktuálne nesplateného zostatku úveru vrátane poplatkov a úrokov podľa mesačného výpisu z úverového účtu kreditnej karty.
- 7.2 Poisťník je povinný uhradiť dojednané poisťné podľa bodu 7.1 tejto zmluvy za každé poisťné obdobie, za každú poistenú platobnú kartu, ktorá v priebehu príslušného poisťného obdobia nebola zrušená alebo zablokovaná na účet poisťiteľa č. 017 380 6854/0900 vedený v Slovenskej Sporiteľni, a.s. vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poisťnom období, za ktoré je poisťné hradené. V prípade, ak bola karta v tom istom alebo niektorom nasledujúcom poisťnom období odblokovaná je poisťník povinný uhradiť poisťné za poisťné obdobie, v ktorom bola odblokovaná a za každé nasledujúce poisťné obdobie.
- 7.3 Sadzby poisťného sú platné po dobu jedného roka od dátumu účinnosti tejto zmluvy, s automatickou prolongáciou na ďalší rok, pokiaľ poisťiteľ písomne neoznámí poisťníkovi zmenu výšky poisťného. Písomné oznámenie musí byť doručené poisťníkovi minimálne tri mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti tejto zmeny. Nové sadzby sa budú týkať len jednotlivých poistení uzavretých po dátume účinnosti tejto zmeny.

Článok 8

Dôsledky neplatenia poisťného, omeškania s platbami

- 8.1 V prípade, že poisťník nezaplatí poisťné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poisťné zaplatené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Čl. 17 bod j tejto zmluvy bez náhrady.
- 8.2 Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 9 Zmeny poistenia

- 9.1 Zmenu rozsahu poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán písomnou formou – vo forme dodatku k tejto zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k tejto zmluve.

Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 10.1 V prípade poistnej udalosti je poistník povinný odovzdať poistiteľovi údaje o poistenom (podľa ods. 15.6 tejto zmluvy), u ktorého nastala poistná udalosť. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi, bez zbytočného odkladu, vyplnený formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý je prílohou č. 2 tejto zmluvy a nasledujúce doklady resp. údaje:
- a) V prípade smrti poisteného:
- kópiu „úmrtného listu“,
 - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
 - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
- b) V prípade trvalej invalidity poisteného
- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
- c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- d) V prípade straty zamestnania poisteného:
- kópiu pracovnej zmluvy,
 - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
 - kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti ,
 - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie),
 - v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov, kópiu potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
- 10.2 Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
- 10.3 Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
- a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poisteného za práce schopného a svoju povinnosť plniť za ukončenú.
- b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti alebo je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávky sociálneho charakteru či štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo písomné potvrdenie, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a nie je mu poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ svoju povinnosť plniť za ukončenú.
- 10.4 Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskeho vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- 10.5 Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží poistiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poistiteľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- 10.6 Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
- 10.7 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej

- podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.
- 10.8 Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala

Článok 11 **Poistné plnenie**

- 11.1 Pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a poistných podmienok a potom čo poisťiteľ obdržal od poisteného a poisťníka doklady uvedené v Článku 10 a od poisťníka v ods. 15.6 tejto zmluvy, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uznať svoju povinnosť plniť. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ v takom rozsahu, ako je dojednané v nasledujúcich bodoch tohto článku.
- 11.2 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného
Poisťovňa uhradí za poisteného výšku aktuálneho zostatku úveru podľa Zmluvy o kreditnej karte, ktorý zostal neuhradený k dátumu smrti poisteného a jeho splatnosť je dojednaná po dátume smrti poisteného a úroku vypočítaného spôsobom určeným v zmluve o kreditnej karte a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie je znížené o sumu nezaplatených minimálnych splátok, ktorých dátum splatnosti bol pred dátumom vzniku poistnej udalosti. Pre celkovú výšku poistného plnenia platia obmedzenia uvedené v ods. 11.7 tohto článku. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.
- 11.3 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej trvalou invaliditou poisteného
Pre účely tejto zmluvy sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v trvalej invalidite poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou. Poisťovňa uhradí za poisteného výšku aktuálneho zostatku úveru podľa Zmluvy o kreditnej karte, ktorý zostal neuhradený k dátumu vzniku trvalej invalidity poisteného a jeho splatnosť je dojednaná po dátume vzniku trvalej invalidity poisteného a úroku vypočítaného spôsobom určeným v zmluve o kreditnej karte a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie je znížené o sumu nezaplatených minimálnych splátok, ktorých dátum splatnosti bol pred dátumom vzniku poistnej udalosti. Pre celkovú výšku poistného plnenia platia obmedzenia uvedené v ods. 11.7 tohto článku. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.
- 11.4 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 dní. Výška poistného plnenia sa rovná minimálnym splátkam podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte vo výške prvej minimálnej splátky vypočítanej z dlžnej sumy k dátumu začatia pracovnej neschopnosti, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc minimálnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 30 dní pracovnej neschopnosti poisteného. Výška každej ďalšej mesačnej splátky ako poistného plnenia je potom vždy rovnaká takto určenej výške prvej minimálnej splátky, za podmienky že deň splatnosti tejto splátky podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte spadá do doby, kedy pracovná neschopnosť poisteného naďalej trvá.
- b) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná minimálnej splátke úveru, ktorej deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto odstavca.
- c) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 minimálnych splátok, pričom plnenie na jednu minimálnu splátku nepresiahne čiastku 1 850 €.
- d) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezanká.
- 11.5 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní
- b) Výška plnenia sa rovná minimálnym splátkam podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte vo výške prvej minimálnej splátky vypočítanej z dlžnej sumy k dátumu začatia nezamestnanosti vrátane splátky poistného podľa príslušnej Zmluvy o

- kreditnej karte, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o kreditnej karte pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, počínajúc minimálnou splátkou úveru splatnou po uplynutí 60 dní trvania nezamestnanosti.
- c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej nezamestnanosťou poistenie nezaniká.
- d) U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 6 minimálnych splátok, pričom plnenie na jednu minimálnu splátku nepresiahne čiastku 1 850 €.
- e) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 6 minimálnych splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 6. minimálnej splátky poisťiteľom ako poistné plnenie.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa tejto zmluvy u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 66 400 €, a to aj v prípade, ak poistený má dojednané poistenie k viacerým zmluvám o kreditnej karte, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poisťiteľ poskytol poistné plnenie v maximálnej výške podľa tohto článku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy, zanikajú.
- 11.7 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania alebo pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti, pričom z druhej poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto zmluvou.
- 11.8 V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa 11.2 až 11.5 tejto zmluvy, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 12

Oprávnenie poisťiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

- 12.1 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
- 12.2 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu poisteného dáva poistený svojim podpisom Zmluvy o kreditnej karte, resp. prihlášky k poisteniu, v rámci ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa tejto zmluvy a na Oznamení o poistnej udalosti.
- 12.3 Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 13

Výluky z poisteného plnenia

- 13.1 Pre poistenie uvedené v Čl. 4 tejto zmluvy platia výluky z poisteného plnenia podľa platných poistných podmienok .

Článok 14

Povinnosti poisteného

- 14.1 Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Čl. 10 tejto zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 10 tejto zmluvy.
- 14.2 Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poisťiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- 14.3 V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 14.4 V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- 14.5 Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

Článok 15

Povinnosti poisťníka

Poisťník je povinný:

- 15.1 Platiť poisťiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

- 15.2 Odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie, alebo získa od poisteného; to isté platí, ak sa jedná o zmenu poistenia.
- 15.3 Vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky doklady požadované poisťiteľom od poistených boli správne vyplnené a podpísané.
- 15.4 Na základe odôvodnenej požiadavky poisťiteľa poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 15.5 Informovať dohodnutým spôsobom poisťiteľa o poistených a o podmienkach úveru, v rámci príslušných zmlúv o kreditných kartách ku ktorým bolo poistenie podľa tejto zmluvy dojednané (najmä o výške úveru, úverových splátok, dlžného zostatku úveru a pod.) a o údajoch týkajúcich sa poisteného (najmä meno, priezvisko, rodného číslo, číslo osobného dokladu a pod..)
- 15.6 Informovať poisťiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom a ním získanom úvere:
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, číslo Zmluvy o kreditnej karte, dátum podpisu Zmluvy o kreditnej karte alebo dátum podpisu dodatku k Zmluve o kreditnej karte (prihlášky k poisteniu), dátum čerpania úveru a úhrady prvej minimálnej splátky úveru.
Údaje o zmluve o kreditnej karte: Fotokópie: Zmluvy o kreditnej karte (návrhu úverovej zmluvy) alebo dodatku k Zmluve o kreditnej karte (prihlášky k poisteniu) obsahujúcu súbor poistenia a splátkového kalendára úveru. Ďalej v prípade smrti alebo trvalej invalidity výpis z úverového účtu poisteného od začiatku existencie úverového vzťahu s uvedením týchto údajov pre každú minimálnu splátku: celková výška mesačnej minimálnej splátky, výška amortizácie, výška úroku, výška poistného.
- 15.7 Umožniť, aby sa mal poistený možnosť preukázateľne (podľa ods. 15.8) oboznámiť pred prístupom k poisteniu s touto Rámcovou poistnou zmluvou, s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť informovať sa kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 15.8 Pri podpise Zmluvy o kreditnej karte, jej dodatku alebo v rámci resolicitačného programu poskytnúť poistenému informácie v písomnej forme „Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach poistnej zmluvy“ pred poistením. Táto informácia obsahuje najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy a z poistných podmienok. Oboznámenie sa s týmito informáciami ako aj ďalšími poučeniami musia byť písomne zaznamenané v zmluve o kreditnej karte alebo jej dodatku) bude potvrdené klientovým podpisom prehlásenia priamo v zmluve o kreditnej karte.
- 15.9 Evidovať a archivovať Zmluvy o kreditnej karte aj prijaté prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poisťiteľovi prístup k tejto evidencii.
- 15.10 Marketingové materiály týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy ako aj materiály odvolávajúce sa na poisťiteľa vopred konzultovať a odsúhlasiť si s poisťiteľom.

Článok 16

Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

- 16.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy a dodržiavať všetky povinnosti stanovené v poistných podmienkach.
- 16.2 Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.
- 16.3 Poskytovať, na základe požiadania poisťníka, bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisťiteľnými osobami a poistenými.
- 16.4 Poisťiteľ berie na vedomie, že poisťník je bankou a je zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám tvoriacich bankové tajomstvo. Poisťiteľ sa týmto zaväzuje dodržiavať prísnu povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, s výnimkou informácií verejne prístupných, o ktorých sa v dôsledku výkonu predmetu tejto zmluvy dozvie a neodovzdať ich ani k nim neumožniť prístup tretím osobám a použiť ich v rozpore s účelom, ku ktorému mu boli poskytnuté. Ďalej sa poisťiteľ zaväzuje, že nebude akokoľvek rozmnožovať akékoľvek informácie, ani nebude takého informácie poskytovať svojim zamestnancom alebo zástupcom, ktorí tieto informácie nepotrebujú vedieť pre účely tejto zmluvy.
- 16.5 Zabezpečiť s poisťníkom pravidelnú komunikáciu vrátane zodpovednej osoby.
- 16.6 Poisťiteľ je povinný pre poistené zriadiť a prevádzkovať v pracovný deň v čase 8:30 - 17:00 linku zákazníckeho servisu pre poskytovanie informácií o poistení a hlásenie poistných udalostí podľa tejto zmluvy.

Článok 17

Zánik poistenia

- 17.1 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená poistná zmluva zaniká:
- a) posledným dňom platnosti Zmluvy o kreditnej karte, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
 - b) zrušením práva používať kartu v súlade s obchodnými podmienkami;
 - c) okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s použitím karty;
 - d) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením či inak;
 - e) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;

- f) dňom skončenia platnosti kreditnej karty vydanaj spoločnosťou, pokiaľ nebola vydaná karta nová;
 - g) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
 - h) dňom smrti a dňom vzniku trvalej invalidity poisteného;
 - i) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov;
 - j) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - k) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - l) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - m) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - n) odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - o) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - p) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste tejto zmluvy, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
- 17.2 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 17.3 Ukončenie či zánik jednotlivého, či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.

Článok 18

Adresy a oznámenia

- 18.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- 18.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 18.3 Poistený a poisťník informujú bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

- 19.1 Poisťiteľ a poisťník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany a o ostatných skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli alebo dozvedia pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov. Predovšetkým sú povinní chrániť informácie a údaje o klientoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka.
- 19.2 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.
- 19.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 19.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 19.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie schopnosti splácať, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy, vzor tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý tvorí Prílohu č. 2 (a,b,c,d) tejto zmluvy.
- 19.6 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia) bude rozhodnutý Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
- 19.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 31.1.2011

**BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky
mBank v Slovenskej republike**

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

**DODATOK č. 2
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POISTENÍ
SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU**

č. MBK3020
(ďalej len „Dodatok“)

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, Vložka č.1503/B

zastúpená: Przemyslaw Klobut , vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**Poistník**“ alebo „**Banka**“)

na jednej strane

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava,

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vo vložke č. 2547/B

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

IČ DPH: SK2021475885

zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

(ďalej len „**Poistiteľ**“ alebo „**Poist'ovňa**“)

na strane druhej

(banka a poisťovňa ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

I.

1. Týmto Dodatkom sa zmluvné strany dohodli na zmene Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať splátky úveru, uzatvorenej dňa 31. 01. 2011 v znení jej dodatkov (ďalej len „Zmluva“), a to nasledovne:
 - a) Príloha č. I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru sa ruší a nahrádza sa novou Prílohou č. I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru
 - b) Príloha č. II vzor formulára: Oznámenie poistnej udalosti (a,b,c,d,) sa ruší.
2. Nová Príloha č. I uvedená v tomto Dodatku, ktorá nahrádza pôvodnú prílohu Zmluvy sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

II.

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto dodatkom dotknuté.
2. Dodatok je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán dostane každá zmluvná strana jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných alebo nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto dodatku, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom dodatku potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.
6. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

Príloha:

Príloha č. I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Peter Dudák,
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Przemyslaw Klobut ,
vedúci organizačnej zložky
**mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
mBank v Slovenskej republike**

**DODATOK č. 3
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POISTENÍ
SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU**

č. MBK3020
(ďalej len „Dodatok“)

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, Vložka č.1503/B

zastúpená: Przemyslaw Klobut, vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**Poistník**“ alebo „**Banka**“)

na jednej strane

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava,

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vo vložke č. 2547/B

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

IČ DPH: SK2021475885

zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

(ďalej len „**Poistiteľ**“ alebo „**Poist'ovňa**“)

na strane druhej

(banka a poisťovňa ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

I.

Týmto Dodatkom sa zmluvné strany dohodli na zmene Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať splátky úveru, uzatvorenej dňa 31. 01. 2011 v znení jej dodatkov (ďalej len „Zmluva“), a to nasledovne:

1. Príloha č. I Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru sa ruší a nahrádza sa novou Prílohou č. I Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru. Nová Príloha č. I uvedená v tomto Dodatku, ktorá nahrádza pôvodnú prílohu Zmluvy sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Do článku 17 bod 17.1 sa dopĺňa písm. r) na základe žiadosti poisťníka o ukončenie jednotlivého poistenia v prípade omeškania klienta poisťníka s plnením finančných záväzkov vyplývajúcich z dojednaného poistenia. V prípade, že poisťník neuvedie jednotlivé poistenie v mesačnom výkaze podľa Zmluvy o finančnom sprostredkovaní v sektore poistenia alebo zaistenia a o vzájomnej spolupráci pri uzatváraní poisťných zmlúv, uzatvorenej dňa 31.01.2011, považuje sa to za žiadosť o ukončenie jednotlivého poistenia a poistenie zaniká ku dňu uvedenému vo výkaze.

II.

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto dodatkom dotknuté.
2. Dodatok je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán dostane každá zmluvná strana jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných alebo nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto dodatku, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom dodatku potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.
6. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

Príloha:

Príloha č. I Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Peter Dudák,
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Przemyslaw Klobut,
vedúci organizačnej zložky

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

**mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
mBank v Slovenskej republike**

**DODATOK č. 4
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POISTENÍ
SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU**

č. MBK3020
(ďalej len „Dodatok“)

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

mBank SPÓLKA AKCYJNA., so sídlom: Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika. Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, Vložka č.1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

Michal Pokluda, Head of Business Lines and Segment Management CZ/SK

(ďalej len „**Poistník**“ alebo „**Banka**“)

na jednej strane

a

Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava,

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vo vložke č. 2547/B

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

IČ DPH: SK2021475885

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

(ďalej len „**Poistiteľ**“ alebo „**Poist'ovňa**“)

na strane druhej

(banka a poisťovňa ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

I.

1. Týmto Dodatkom sa zmluvné strany dohodli na zmene Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať splátky úveru, uzatvorenej dňa 31.1.2011 v znení jej dodatkov (ďalej len „Zmluva“), a to nasledovne:
 - Príloha č. 1 Zmluvy – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru sa rušia a nahrádzajú novými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 Dodatku.
2. Príloha č. 1 tohto Dodatku sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

II.

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto Dodatkom dotknuté.
2. Dodatok je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán dostane každá zmluvná strana jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že Dodatok nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných alebo nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto Dodatku, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom Dodatku potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.
6. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018.

Príloha:

Príloha č. I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Za poistníka:

.....
Robert Chrištof
vedúci organizačnej zložky

.....
Michal Pokluda
Head of Business Lines and Segment Management CZ/SK

V Bratislave 24.5.2018

Za poistiteľa:

.....
RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva

V Bratislave 24.5.2018

**DODATOK č. 5
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POISTENÍ
SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU
č. MBK3020
(ďalej len „Dodatok“)**

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

mBank SPÓLKA AKCYJNA., so sídlom: Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika. Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, Vložka č.1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

Zdeněk Rys, riaditeľ depozitných, investičných a poisťných produktov

(ďalej len „poisťník“)

na jednej strane

a

Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava,

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vo vložke č. 2547/B

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

IČ DPH: SK2021475885

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

(ďalej len „poisťiteľ“)

na strane druhej

(poisťník a poisťiteľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

Týmto Dodatkom sa Zmluvné strany dohodli na zmene a doplnení Rámcovej zmluvy o Poistení schopnosti splácať splátky úveru č. MBK3020 zo dňa 31.1.2011, v znení jej dodatkov č. 1 až č. 4 (ďalej len „Zmluva“), a to nasledovne:

I.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tohto Dodatku sa Príloha č. 1 Zmluvy – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru, zo dňa 25.5.2018, ruší a nahrádza sa novou Prílohou č. 1, s rovnomenným názvom, ktorá je priložená k tomuto Dodatku a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tohto Dodatku sa ruší Príloha č. 2 Zmluvy – Formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tohto Dodatku, sa v článku 1 Zmluvy mení bod 1.2 nasledovne: „1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru“ (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy, ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.“
4. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tohto Dodatku, sa v článku 2 Zmluvy mení bod 2.2 nasledovne: „2.2 Poistiteľ – BNP Paribas Cardif Poistovnía, a. s., so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.“

II.

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto Dodatkom dotknuté.
2. Dodatok je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán dostane každá zmluvná strana jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto Dodatku, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom Dodatku potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.
5. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.3.2019

Príloha:

Príloha č. I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru, účinné od 1.3.2019

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za poistníka:

Za poistiteľa:

.....
Robert Chrištof
vedúci organizačnej zložky

.....
RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva

.....
Zdeněk Rys
riaditeľ depozitných, investičných a
poistných produktov

.....
Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva

**DODATOK č. 6
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POISTENÍ
SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU
č. MBK3020
(ďalej len „Dodatok“)**

Dodatok uzatvárajú spoločnosti:

mBank SPÓŁKA AKCYJNA., so sídlom: Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika. Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, Vložka č.1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**poistník**“)

na jednej strane

a

BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava,

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vo vložke č. 2547/B

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

IČ DPH: SK2021475885

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

(ďalej len „**poistiteľ**“)

na strane druhej

(poistník a poistiteľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

I.

1. Týmto Dodatkom sa Zmluvné strany dohodli na zmene a doplnení Rámcovej zmluvy o Poistení schopnosti splácať splátky úveru č. MBK3020 zo dňa 31.1.2011, v znení jej dodatkov č. 1 až č. 5 (ďalej len „Zmluva“), a to nasledovne:

Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tohto Dodatku sa Príloha č. 1 Zmluvy – Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru, zo dňa 1.3.2019, ruší a nahrádza sa novou Prílohou č. 1, s rovnomeným názvom, ktorá je priložená k tomuto Dodatku a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

II.

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto Dodatkom dotknuté.
2. Dodatok je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán dostane každá zmluvná strana jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto Dodatku, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom Dodatku potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.
5. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 4.1.2021

Príloha:

Príloha č. I Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru, účinné od 4.1.2021

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za poistníka:

Za poisťiteľa:

.....
Robert Chrištof
vedúci organizačnej zložky

.....
RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva

INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU
Poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
 So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava
 IČO: 36 819 638
 Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
 oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B
 (ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami AXA životní pojišťovna a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poisťného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia odporúča nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za vhodný pre klienta .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.
Charakteristika poistenia	Predmetom poisťnej zmluvy je Poistenie schopnosti splácať splátky úveru
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poisťnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a poisťných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** a že **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na reklamacie@mbank.sk. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.