



Pravidlá marketingovej akcie Cestovné poistenie k mKreditke Plus zadarmo

I. Usporiadateľ

mBank SPÓLKA AKCYJNA, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, Vložka č. 1503/B. (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“)

II. Termín a miesto konania akcie

Akcia prebieha od 21. 06. 2016 do 31. 08. 2016 alebo do jej odvolania (ďalej len "súťažné obdobie").

III. Účastníci akcie, podmienky akcie

Účastníkom akcie sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky, tj. ktorá:

- v priebehu súťažného obdobia podá žiadosť o mKreditku Plus (ďalej len „Produkt“), ktorá bude následne schválená
- v žiadosti v poli Cestovné poistenie ku kreditnej karte si vyberie Osobné alebo Rodinné Gold poistenie
- v priebehu súťažného obdobia podpíše zmluvu k Produktu a následne aktivuje kreditnú kartu
- v súčasnosti nemá v mBank poskytnutú inú kreditnú kartu a zároveň
- nie je alebo v minulosti nebola v omeškaní s akýmkoľvek produktom mBank (ďalej len „účastník akcie“).

IV. Odmena

Účastník akcie, ktorý splní podmienky akcie uvedené v čl. III., získa späť poplatok za zvolené cestovné poistenie v priebehu trvania akcie, teda za mesiace jún, júl a august. Počet vrátených mesačných poplatkov závisí od dátumu aktivácie kreditnej karty (napr. v prípade aktivácie kreditnej karty v júli bude vrátený poplatok za mesiac júl a august) (ďalej len „odmena“). Bez aktivácie kreditnej karty nie je aktívne ani cestovné poistenie ku kreditnej karte.

Odmena bude vrátená jednorázovo po skončení akcie, a to v mesiaci september na účet mKonto patriaci účastníkovi akcie.

Odmena se nevzťahuje na dodatkové karty, týka sa len hlavnej karty vydanéj ku zmluve o spotrebiteľskom úvere mKreditka.

V. Reklamácie

Reklamácie súvisiace s účasťou v akcii môžu účastníci akcie uplatniť jedným z nasledovných spôsobov:

- telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50,
- písomne – poštou na adresu banky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, P. O. Box 372, 814 99,
- osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
- elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk.

Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.



Reklamácie budú vybavované v súlade s Obchodnými podmienkami vydávania a používania kreditných kariet v mBank a podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

VI. Ďalšie ustanovenia

Účastou v akcii vyjadruje Účastník akcie svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.

Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo akciu odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola akcia zahájená.

Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci akcie a Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.

Účastníci akcie nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ týmto nie je voči Účastníkom akcie inak zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

Úplné a aktuálne znenie pravidiel akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia akcie.

V Bratislave 20.6.2016