

# Obchodné podmienky vydávania a používania kreditných kariet v mBank

Bratislava, december 2015

účinné od 3. 12. 2015



## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Preambula

- 1) Vydávanie a používanie Kreditných kariet sa riadi OP.
- 2) Pojmy použité v OP s prvými veľkými začiatočnými písmenami majú význam podľa čl. 1.2 OP alebo majú rovnaký význam ako definície použité vo VOP, obchodných podmienkach k bežným účtom, sporiacim a vkladovým účtom a povolenému prečerpaniu v mBank alebo v OP k debetným kartám, ak OP výslovne neobsahuje inú definíciu pojmu.
- 3) Vzťahy neupravené Zmluvou o kreditnej karte medzi Majiteľom a mBank, vrátane OP alebo VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 1.2 Definície a pojmy

- 1) **Automatická splátka** je suma splatenia čerpaného Úveru podľa Výpisu, ktorú mBank automaticky odpíše z Bežného účtu Majiteľa v lehote podľa Výpisu; pokyn na zmenu automatického splácania môže zadať Majiteľ prostredníctvom Prístupových kanálov. Suma Automatickej splátky je najmenej vo výške Minimálnej splátky.
- 2) **Dodatková kreditná karta** je Banková karta k Úverovému účtu vydaná Spolumajiteľovi alebo Disponentovi. Rozsah a spôsob použitia Dodatkovej kreditnej karty závisí od oprávnení Spolumajiteľa alebo Disponenta k Bežnému účtu mKonto, ku ktorému bol zriadený Úverový účet a vydané Kreditné karty.
- 3) **Hlavná kreditná karta** je Banková karta k Úverovému účtu vydaná Majiteľovi.
- 4) **Kreditná karta** je Hlavná kreditná karta alebo Dodatková kreditná karta, a to kreditná karta Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Standard alebo MasterCard World vydaná zo strany mBank na základe licencie udelenej mBank, alebo iná kreditná karta v ponuke mBank, prostredníctvom ktorej je možné čerpať Úver.
- 5) **Minimálna splátka** je minimálna suma splatenia čerpaného Úveru, ktorej výška je v závislosti od čerpaného Úveru stanovená mBank vo Výpise. Minimálna splátka sa uhrádza mesačne v lehote stanovenej mBank vo Výpise.
- 6) **OP** sú tieto obchodné podmienky vydávania a používania kreditných kariet v mBank.
- 7) **OP k debetným kartám** sú obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet v mBank účinné od 3. 12. 2015.
- 8) **OP k účtom** sú obchodné podmienky k Bežným účtom, sporiacim a vkladovým účtom a Povolenému prečerpaniu.
- 9) **Používateľ** je Majiteľ, Spolumajiteľ alebo Disponent, ktorému bola vydaná Kreditná karta
- 10) **Transakcia** je akákoľvek platobná operácia na základe Platobného príkazu prostredníctvom Kreditnej karty alebo prostredníctvom Úverového účtu, napríklad výber hotovosti alebo vykonanie platby.
- 11) **Úver** je spotrebiteľský úver s variabilne stanovenou úrokovou sadzbou, ktorý môže Používateľ čerpať prostredníctvom Úverového účtu a Kreditnej karty do výšky Úverového limitu.
- 12) **Úverový limit** je maximálna suma peňažných prostriedkov dohodnutá v Zmluve o kreditnej karte, ktoré na požiadavku Používateľa, mBank Používateľovi odplatne dočasne poskytne, a ktorá sa opakovane obnovuje splácaním čerpanej sumy.
- 13) **Úverový účet** je bežný účet vedený v Zákonnej mene na meno Majiteľa Bežného účtu mKonto, zriadený a vedený v mBank na základe Zmluvy o kreditnej karte, ktorý slúži výlučne na evidenciu Úveru a na zúčtovanie Transakcií, Poplatkov a úrokov podľa Zmluvy o kreditnej karte.
- 14) **Výpis** je zoznam Transakcií pravidelne zostavovaný a doručený Majiteľovi, ktorý určuje výšku záväzku Majiteľa z titulu Transakcií, vrátane vzniknutých úrokov, Poplatkov a prípadných sankcií. Výpis obsahuje presnú výšku Minimálnej splátky a ďalšie náležitosti podľa OP.
- 15) **Zmluva o kreditnej karte** je Zmluva o používaní Kreditnej karty uzavretá medzi Majiteľom a mBank.

## 2. Kreditné karty v mBank

### 2.1 Vydávanie Kreditných kariet

- 2.1.1 Na vydávanie a pokyny ku Kreditným Kartám sa použijú ustanovenia o vydávaní Kariet podľa čl. 2.1 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 2.1.2 mBank vydáva Hlavné kreditné karty výlučne Majiteľom Úverových účtov. K Úverovému účtu môže byť vydaná najviac jedna Hlavná kreditná karta a jedna Dodatková kreditná karta.

- 2.1.3 K Spoločnému účtu môže každý zo Spolumajiteľov samostatne uzavrieť Zmluvu o kreditnej karte, získať Hlavnú kreditnú kartu a zadať pokyn na vydanie jednej Dodatkovej kreditnej karty.
- 2.1.4 Žiadosť o vydanie Kreditnej karty môže podať výlučne Majiteľ. Po podaní žiadosti o vydanie Kreditnej karty je za účelom posúdenia Úverovej schopnosti a ekonomickej situácie Majiteľa mBank oprávnená požadovať od Majiteľa poskytnutie doplňujúcich dokumentov a informácií. Pred podpisom Zmluvy o kreditnej karte mBank poskytuje Majiteľovi informácie o podmienkach, spôsobe a termíne vydania Kreditnej karty prostredníctvom webového sídla mBank, Obchodných priestorov mBank a mLinky.
- 2.1.5 Na poskytnutie Úveru prostredníctvom vydania Kreditnej karty a zriadenia Úverového účtu musí Majiteľ spĺňať nasledujúce podmienky:
- a) fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a má neobmedzenú spôsobilosť na právne úkony;
  - b) predloží doklady požadované mBank a správne a pravdivo vyplnenú žiadosť o vydanie Kreditnej karty;
  - c) bolo vykonané overenie Majiteľa a prípadne jeho ručiteľov v spoločnom registri bankových informácií a v nebankovom registri klientských informácií s výsledkom, ktorý potvrdzuje Úverovú schopnosť;
  - d) poskytol mBank požadované informácie a dokumenty potrebné na posúdenie jeho Úverovej schopnosti a ekonomickej situácie;
  - e) má podľa posúdenia mBank dostatočnú Úverovú schopnosť;
  - f) uzavrel s mBank Zmluvu o účte mKonto;
  - g) uzavrel s mBank Zmluvu o kreditnej karte
  - h) uhradil Poplatky vyžadované mBank podľa Zmluvy o kreditnej karte.
- 2.1.6 mBank je oprávnená požadovať poskytnutie ďalších dokumentov a uvedenie doplňujúcich podmienok, ktorých splnením môže podmieniť poskytnutie Úveru, vrátane poskytnutia právneho zabezpečenia poskytnutého Úveru a úhrady s tým súvisiacich nákladov Majiteľom. Ak v čase podania Žiadosti o úver nie je Žiadateľ Majiteľom Bežného účtu je povinný pred uzatvorením Zmluvy o úvere uzatvoriť Zmluvu o účte.
- 2.1.7 Na poskytnutie Úveru nie je právny nárok.
- 2.1.8 Zmluvu o kreditnej karte je možné uzavrieť aj prostredníctvom Internet bankingu. V takom prípade budú informácie o podmienkach Kreditnej karty a návrh na uzatvorenie Zmluvy o kreditnej karte Majiteľovi doručené prostredníctvom Internet bankingu a Majiteľ je oprávnený návrh Zmluvy o kreditnej karty prijať zadaním Autorizačného kódu.
- 2.1.9 mBank je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o kreditnej karte, ak mBank zistí, že Majiteľ nedodržiava podmienky iných Služieb alebo ktorákoľvek informácia uvedená v žiadosti o vydanie Kreditnej karty je nesprávna, nepravdivá, neúplná alebo zavádzajúca alebo je Majiteľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči tretej osobe.
- 2.1.10 Po odsúhlasení žiadosti o vydanie Kreditnej karty a uzatvorení Zmluvy o kreditnej karte, mBank zriadi v prospech žiadateľa Úverový účet a vydá a zašle žiadateľovi Hlavnú kartu, uzavretú Zmluvu o kreditnej karte, ktorá obsahuje aj informáciu o výške Úverového limitu, a prípadné Dodatkové kreditné karty.
- 2.1.11 O vydanie Dodatkovej kreditnej karty môže požiadať výlučne Majiteľ Úverového účtu. Žiadosť o vydanie Dodatkovej kreditnej karty musí byť predložená prostredníctvom formulára mBank. V žiadosti Majiteľ splnomocňuje Disponenta alebo Spolumajiteľa na disponovanie s prostriedkami na Úverovom účte prostredníctvom Dodatkovej kreditnej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť Disponenta alebo Spolumajiteľa s ustanoveniami Zmluvy o kreditnej karte a zodpovedá za ich dodržiavanie Disponentom alebo Spolumajiteľom. Dodatkové kreditné karty môžu byť vydávané výlučne Spolumajiteľom alebo Disponentom.
- 2.1.12 Transakcie vykonané Dodatkovými kreditnými kartami sa zúčtujú na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému boli vydané.
- 2.1.13 mBank vydáva Kreditné karty na dobu určitú, ktorá uplynie posledným dňom mesiaca uvedeného na Kreditnej karte.
- 2.1.14 Majiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Kreditných kariet v súlade so Zmluvou o kreditnej karte.
- 2.1.15 Spolumajiteľ a Disponent sú oprávnení vydávať pokyny výlučne vo vzťahu k Dodatkovej kreditnej karte vydanéj na jeho meno a priezvisko.

## **2.2 Doručenie a aktivácia Kreditnej karty**

2.2.1 Na doručenie a aktiváciu Kreditných kariet sa použijú ustanovenia o vydávaní Kariet podľa čl. 2.2 OP k debetným kartám; ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **2.3 PIN kód**

2.3.1 Na PIN kód ku Kreditnej karte sa použijú ustanovenia o PIN kóde Kariet podľa čl. 2.3 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **2.4 Druhy Transakcií a použitie Úverového účtu**

2.4.1 Kreditná karta sa používa na Transakcie rovnakého typu ako sa používa Karta podľa čl. 2.4.1 OP k debetným kartám.

2.4.2 Úver je možné čerpať nasledovne:

a) hotovostné výbery z Bankomatov, v pobočkách finančných inštitúcií a iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom pre registráciu hotovostných Transakcií označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti (Cash advance);

b) bezhotovostné platby:

(i.) u Obchodníkov a v iných oprávnených miestach vybavených terminálom na registráciu Transakcií označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti,

(ii.) v Bankomatoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti,

(iii.) na diaľku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri Obchodníkoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti alebo informujúcich na svojich webových sídlach, v katalógoch alebo iným spôsobom, že prijímajú platby platobnými kartami.

2.4.3 Čerpanie Úveru je možné aj prostredníctvom jednorazových Platobných príkazov na Úverovom účte, pričom ustanovenia OP k účtom sa použijú primerane.

## **2.5 Autorizačné limity**

2.5.1 Na Autorizačné limity ku Kreditnej karte sa použijú ustanovenia o Autorizačných limitoch Kariet podľa čl. 2.5 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

2.5.2 Používateľ môže disponovať prostriedkami na Úverovom účte až do výšky Úverového limitu a v rozsahu Autorizačných limitov ku Kreditnej karte.

2.5.3 V prípade Autorizácie vykoná mBank Transakciu v rámci Autorizačného limitu ku Kreditnej karte až do výšky rozdielu medzi Úverovým limitom a súčtom čerpaných prostriedkov z Úveru a sumy existujúcich blokácií na Úverovom účte.

2.5.4 Suma Transakcie, na ktorú bol udelený súhlas mBank, sa zúčtuje na ťarchu Úverového účtu a znižuje dostupný Úverový limit.

## **2.6 Používanie Kreditnej karty a disponovanie s Úverovým účtom**

2.6.1 Na používanie Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o používaní Kariet podľa čl. 2.6 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

2.6.2 Na disponovanie s peňažnými prostriedkami na Úverovom účte sa použijú ustanovenia o disponovaní s Bežným účtom podľa OP k účtom, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

2.6.3 Spolumajiteľ a Disponent môžu prostredníctvom Internet bankingu a mLinky disponovať s prostriedkami na Úverovom účte a zadávať pokyny súvisiace s vedením Úverového účtu, v rovnakom rozsahu ako sú k týmto úkonom splnomocnený v súvislosti s Bežným účtom mKonto Majiteľa.

2.6.4 Transakcie môžu byť vykonávané do výšky Úverového limitu.

2.6.5 mBank môže Úverový limit na žiadosť Majiteľa zmeniť. O vykonanej zmene Úverového limitu mBank Majiteľa okamžite upovedomí.

2.6.6 mBank je oprávnená meniť Úverový limit a Autorizačné limity ku Kreditným kartám, ak je Majiteľ v omeškaní s úhradou splatnej pohľadávky súvisiacej s Úverom.

## **2.7 Zúčtovanie Transakcií**

2.7.1 Na zúčtovanie Transakcií sa v prípade Kreditnej karty vzťahuje čl. 2.7 OP k debetným kartám a v prípade Úverového účtu OP k účtom, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **2.8 Splatenie Úveru**

2.8.1 Lehota splatnosti Úveru je dohodnutá v Zmluve o kreditnej karte.

2.8.2 Transakcie sú sumarizované v mesačných cykloch, ktorých dátum ukončenia určuje Majiteľ pri predkladaní žiadosti o vydanie Kreditnej karty, pričom je oprávnený ho zmeniť prostredníctvom mLinky v lehote určenej zo strany mBank. Informácie o podmienkach vykonávania zmeny sú Majiteľovi k dispozícii prostredníctvom webového sídla mBank alebo mLinky.

- 2.8.3 K dátumu ukončenia mesačného cyklu mBank zostaví Výpis a odošle ho Majiteľovi. Informácie podľa Výpisu sú k dispozícii aj prostredníctvom mLinky a Internet bankingu. Ak deň ukončenia mesačného cyklu nie je Bankový pracovný deň, za deň ukončenia mesačného cyklu sa považuje prvý nasledujúci Bankový pracovný deň. V prípade, ak v danom mesačnom cykle nebude na Úverovom účte zaznamenaná žiadna Transakcia, Úver nebol predtým čerpaný a neboli zaznamenané ani preplatky na Úverovom účte, Výpis za tento cyklus nebude odoslaný Majiteľovi.
- 2.8.4 Majiteľ je povinný splácať čerpaný Úver najmenej vo výške Minimálnej splátky. Pokiaľ deň splatnosti nie je Bankový pracovný deň, za deň splatnosti sa považuje prvý nasledujúci Bankový pracovný deň.
- 2.8.5 V prípade nedoručenia Výpisu za daný mesiac alebo zistenia nezrovnalostí vo Výpise Majiteľ kontaktuje mBank najmä za účelom získania informácie o Minimálnej splátke.
- 2.8.6 Vyčerpaná časť Úveru môže byť na Úverovom účte uhradená:
- Automatickou splátkou,
  - jednorazovým Platobným príkazom, ak nebola uskutočnená Automatická splátka.
- 2.8.7 Ak bol zadaný Platobný príkaz podľa čl. 2.8.6 a), ale na Bežnom účte Majiteľa sa nenachádzajú peňažné prostriedky vo výške vyčerpanej časti Úveru, mBank je oprávnená odpísať z Bežného účtu Majiteľa Minimálnu splátku. Ak na Bežnom účte Majiteľa nebudú prostriedky postačujúce ani na úhradu Minimálnej splátky, úhrada Minimálnej splátky napriek nastaveniu podľa čl. 2.8.6 a) nebude uskutočnená a suma Minimálnej splátky sa stane istinou Úveru po lehote splatnosti.
- 2.8.8 Pri splatení Úveru podľa čl. 2.8.6, bude Úver splatený najviac do výšky čerpaného Úveru podľa predchádzajúceho Výpisu.
- 2.8.9 Pri splatení Úveru podľa čl. 2.8.6 a) mBank nezohľadňuje peňažné prostriedky Majiteľa nachádzajúce sa na iných účtoch Majiteľa ako Bežnom účte.
- 2.8.10 Informácia o termínoch zabezpečenia peňažných prostriedkov na Bežnom účte Majiteľa k úhrade podľa čl. 2.8.6 a) a termínoch splácania prevodom z Bežného účtu je k dispozícii prostredníctvom webového sídla mBank a mLinky.
- 2.8.11 Za dátum splatenia čerpanej časti Úveru sa považuje dátum pripísania peňažných prostriedkov na Úverový účet.
- 2.8.12 Majiteľ je oprávnený kedykoľvek Úver úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti a zároveň uhradí príslušné vzniknuté úroky z čerpanej časti Úveru.
- 2.8.13 mBank Majiteľa informuje o tom, že nedošlo k splateniu splátky z Úveru riadne a včas písomne (poštovou zásielkou, e-mailom alebo prostredníctvom sms), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto splátky z Úveru.
- 2.8.14 V prípade neuhradenia Minimálnej splátky v lehote podľa Výpisu je mBank oprávnená:
- uskutočniť úhradu Minimálnej splátky z Účtu Majiteľa aj bez ďalšieho pokynu Majiteľa.
- 2.8.15 mBank je oprávnená uspokojiť splatný nárok na vrátenie čerpaného Úveru započítaním voči splatným nárokom Majiteľa voči mBank, a to v nasledujúcom poradí:
- úhrada splatného čerpaného Úveru;
  - platby z titulu Poplatkov,
  - úroky zo sumy čerpaného Úveru,
  - ostatné pohľadávky súvisiace s Úverom, vrátane nákladov vymáhania pohľadávok.
- 2.8.16 Za prekročenie Úverového limitu zodpovedá Majiteľ. Pri určovaní sumy prekročenia Úverového limitu sa zohľadňuje suma Transakcií uskutočnených v stanovenom mesačnom cykle a čerpanie Úveru, ktoré má byť uhradené za predchádzajúci mesačný cyklus.
- 2.8.17 V prípade prekročenia Úverového limitu je Majiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, uhradiť sumu prekročenia Úverového limitu.

## **2.9 Úročenie Úveru**

- 2.9.1 Z čerpanej časti Úveru je Majiteľ povinný mBank zaplatiť úroky podľa Zmluvy o kreditnej karte, nasledovne:
- bezhotovostné čerpanie Úveru (čl. 2.4.1 b) OP k debetným kartám a čl. 2.4.2): za každý deň počnúc dátumom zaúčtovania Transakcie do dňa splatenia čerpaného Úveru, s výnimkou prípadu, ak bude takto čerpaný Úver splatený pred uplynutím lehoty splatnosti podľa Výpisu (24 dní od doručenia Výpisu), kedy nárok na úrok nevzniká;
  - hotovostné čerpanie Úveru (čl. 2.4.1 a) OP k debetným kartám): za každý deň od dátumu zaúčtovania výberu do dňa splatenia čerpaného Úveru.

## **2.10 Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií**

- 2.10.1 Na reklamácie sa použijú ustanovenia o používaní debetných kariet podľa čl. 2.9 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 2.10.2 Uplatnenie reklamácie za Transakcie nezbavuje Majiteľa povinnosti uhradiť splatný čerpaný Úver podľa Výpisu.

## **2.11 Duplikát Karty**

- 2.11.1 Na duplikát Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o duplikáte debetných kariet podľa čl. 2.10 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **2.12 Obnovenie Karty**

- 2.12.1 Na obnovenie Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o obnovení Kariet podľa čl. 2.11 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 2.12.2 Úverový limit a všetky ostatné podmienky Kreditnej karty mBank automaticky obnoví a Používateľovi odošle obnovenú Kreditnú kartu v neaktívnom stave spolu s potvrdením o vydaní novej obnovej Karty.
- 2.12.3 Ak Majiteľ požiada o zrušenie obnovenia Dodatkovej kreditnej karty, neobnoví sa iba Dodatková kreditná karta. Ak Majiteľ požiada o zrušenie obnovenia Hlavnej karty, neobnoví sa žiadna Kreditná karta.
- 2.12.4 Zrušenie obnovovania Kreditnej karty, nezbavuje Majiteľa povinnosti vypovedať Zmluvu o kreditnej karte alebo zrušiť automatické obnovovanie Zmluvy o kreditných kartách.

## **2.13 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty**

- 2.13.1 Na stratu, odcudzenie a zneužitie Karty sa použijú ustanovenia o strate, odcudzení a zneužití Kariet podľa čl. 2.12 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **2.14 Zrušenie Karty**

- 2.14.1 Na zrušenie Karty sa použijú ustanovenia o zrušení debetných kariet podľa čl. 2.13 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 2.14.2 Zrušenie Hlavnej karty Majiteľom je považované za vypovedanie Zmluvy o kreditnej karte a musí byť vykonané písomne.

## **3. Doplnkové služby**

- 3.1.1 Na doplnkové služby ku Karte sa použijú ustanovenia o doplnkových službách ku Kartám podľa čl. 3 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.

## **4. Porušenie a zánik Zmluvy o kreditnej karte**

- 4.1.1 Za porušenie Zmluvy o kreditnej karte sa považuje:
  - a) omeškanie Majiteľa so splatením Úveru alebo inej pohľadávky mBank, ak túto nesplatí ani do 15 dní od doručenia písomného upozornenia mBank;
  - b) prekročenie dohodnutého Úverového limitu z dôvodu na strane Majiteľa;
  - c) použitie peňažných prostriedkov z Úveru na účely priamo súvisiace s podnikaním;
  - d) omeškanie Majiteľa s úhradou svojich záväzkov voči finančným úradom, colným úradom, zdravotným poisťovňami alebo Sociálnej poisťovni;
  - e) nespĺnenie podmienok podľa čl. 2.8, a to ani do 15 dní od doručenia písomného upozornenia mBank Majiteľovi;
  - f) uvedenie nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov do žiadosti o vydanie Kreditnej karty;
  - g) ak sú peňažné prostriedky na Úverovom účte predmetom exekúcie alebo sa nehnuteľný alebo iný majetok Majiteľa stane predmetom verejnej dražby alebo exekúcie.
- 4.1.2 V prípade porušenia podľa čl. 4.1.1 je mBank oprávnená podľa vlastnej voľby vykonať jedno alebo viacero z týchto opatrení:
  - a) odstúpiť od Zmluvy o kreditnej karte s účinkami podľa VOP a vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru spolu s príslušenstvom, ak je Majiteľ v omeškaní:
    - (i.) s úhradou splátky Úveru dlhšie ako 3 mesiace a čerpaný Úver neuhradil ani do 15 dní od doručenia upozornenia mBank na vznik okamžitej splatnosti Úveru; alebo
    - (ii.) s úhradou viac než dvoch splátok Úveru alebo jednej splátky Úveru po dobu dlhšiu ako tri mesiace; alebo

- (iii.) s plnením inej povinnosti zo Zmluvy o kreditnej karte ako je úhrada splátky, pričom túto povinnosť nesplní ani na základe písomnej výzvy mBank, v ktorej mBank Majiteľa vyzvala na plnenie tejto povinnosti zo Zmluvy o úvere v primeranej lehote, nie kratšej ako 30 dní odo dňa doručenia výzvy.
- b) použiť Vlastné prostriedky na Bežnom účte alebo iných Účtoch Majiteľa a pripísané platby na splatenie už splatných záväzkov Majiteľa, resp. obmedziť nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účtoch Majiteľa;
- c) úročiť čiastku po lehote splatnosti úrokom z omeškania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a vykonávacieho predpisu k Občianskemu zákonníku;
- d) začať vymáhanie pohľadávky mBank z Úveru, a to aj prostredníctvom tretích osôb;
- e) uplatniť nárok na náhradu škody, ktorá vznikla mBank, ako aj uplatniť náklady spojené s postupmi mBank v súvislosti s porušením Zmluvy o kreditnej karte;
- f) postúpiť pohľadávky mBank voči Majiteľovi na tretie osoby, ak je Majiteľ nepretržite dlhšie ako 90 kalendárnych dní v omeškani s úhradou splátky alebo jej časti;
- g) znížiť interné hodnotenie Majiteľa a informovať príslušné registre dlžníkov.
- 4.1.3 Zmluva o kreditnej karte môže zaniknúť aj písomnou výpoveďou, pričom:
- a) Majiteľ je oprávnený Zmluvu o kreditnej karte vypovedať kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu s 30-dňovou výpovednou lehotou;a
- b) mBank je oprávnená Zmluvu o kreditnej karte vypovedať s výpovednou lehotou dvoch mesiacov ku koncu lehoty splatnosti Úveru podľa čl. 2.8.1
- 4.1.4 Výpovedná lehota začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.1.5 Po uplynutí výpovednej lehoty sa celý neuhradený čerpaný Úver stáva splatnou istinou Úveru po lehote splatnosti, z ktorej má mBank nárok na úroky vo výške podľa Zmluvy o kreditnej karte.
- 4.1.6 Ak Majiteľ čerpaný Úver pred uplynutím výpovednej lehoty neuhradí, je mBank oprávnená započítať túto sumu proti akejkoľvek splatnej pohľadávke Majiteľa voči mBank spôsobom podľa čl. 2.8.15.
- 4.1.7 Zmluva o kreditnej karte zaniká a všetky záväzky Majiteľa vyplývajúce zo Zmluvy o kreditnej karte, a to najmä nesplatená istina Úveru, úrok z Úveru a Poplatky, sa stávajú splatné a Majiteľ je povinný ich uhradiť:
- a) najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty;
- b) v deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy o kreditnej karte;
- c) v deň zániku Zmluvy o účte, ktorú Majiteľ uzatvoril s mBank.
- 4.1.8 Po zániku Zmluvy o kreditnej karte mBank vráti Majiteľovi pomernú časť pravidelne účtovaného a vopred strhnutého Poplatku za používanie Kreditnej karty.
- 4.1.9 Po doručení výpovede alebo najneskôr ku dňu zániku Zmluvy o kreditnej karte mBank zablokuje Kreditné karty vydané k Úverovému účtu. Majiteľ je následne povinný zničiť Kreditné karty spôsobom znemožňujúcim ďalšie používanie.
- 4.1.10 Zmluva o kreditnej karte zaniká smrťou Majiteľa o ktorej sa mBank dôveryhodným spôsobom dozvedela.

## 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1.1 Na ochranu záujmov Používateľov, ako aj ochranu oprávnených záujmov mBank ohľadom Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o ochrane záujmov Užívateľov, ako aj ochrane oprávnených záujmov mBank ohľadom Karty podľa čl. 5.1.1 OP k debetným kartám, ak OP neustanovujú inak.
- 5.1.2 Na zánik práva na užívanie Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o zániku práva na užívanie Karty podľa čl. 5.1.2 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 5.1.3 Ak v dôsledku obdržania hodnovernej informácie o smrti Majiteľa bude zablokovaná Hlavná karta, je mBank oprávnená zablokovať aj Dodatkovú kreditnú kartu.
- 5.1.4 Na zodpovednosť mBank ohľadom Kreditnej karty sa použijú ustanovenia o zodpovednosti mBank ohľadom Karty podľa čl. 5.1.3 OP k debetným kartám, ak OP neobsahujú odlišnú úpravu.
- 5.1.5 Majiteľ berie na vedomie ustanovenia článku 3.10 VOP, týkajúce sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 5.1.6 mBank je oprávnená uskutočniť Zmenu v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe inými dôvodmi podmieneného rozhodnutia vedenia mBank. Zmenu mBank zverejní v Obchodných priestoroch a na webovom sídle mBank spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred určeným dňom účinnosti. Ak Majiteľ nesúhlasí so Zmenou, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť vo vyššie uvedenej lehote a v tejto lehote je zároveň oprávnený na okamžité bezodplatné

skončenie Zmluvy o kreditnej karte odstúpením. Doručením písomného oznámenia o odstúpení zo strany Majiteľa Zmluva o kreditnej karte zaniká a súčasne nastáva mimoriadna okamžitá splatnosť Úveru. Majiteľ je povinný doručiť oznámenie o odstúpení od Zmluvy o kreditnej karte najneskôr do uplynutia lehoty podľa prvej vety. Mimoriadnou okamžitou splatnosťou Úveru sa stávajú splatnými všetky doposiaľ nesplatené pohľadávky. Ak Majiteľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so Zmenou, platí, že so Zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a Majiteľa sa odo dňa účinnosti Zmeny riadia zmenenými OP.

- 5.1.7 mBank je tiež oprávnená uskutočniť Zmenu, ak Zmena nespôsobí zmenu práv a povinností z už uzatvorených Zmlúv (predovšetkým v súvislosti so zavedením nových bankových produktov a služieb) alebo v prípade zmeny priamo vyvolanej zmenou právnych predpisov. Účinnosť takejto Zmeny nastane ku dňu zverejnenia nového znenia OP na webovom sídle mBank alebo k neskoršiemu dňu, ktorý mBank uvedie v oznámení zverejnenom spolu s novým znením príslušných dokumentov mBank; ustanovenie čl. 5.1.6 OP sa nepoužije. O takejto Zmene mBank Majiteľov vhodným spôsobom informuje.
- 5.1.8 OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 3. 12. 2015 a rušia platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok vydávania a používania kreditných kariet v mBank.