



Pravidlá a mechanika súťaže "15. narodeniny mBank"

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá súťaže "15. narodeniny mBank" (ďalej len "súťaž"). Tieto pravidlá súťaže (ďalej len "pravidlá") sú po celú dobu trvania súťaže dostupné online na stránke www.mbank.sk.

1. Usporiadateľ súťaže

1. Usporiadateľom súťaže je spoločnosť mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524 s úplne splateným základným imaním, ktorého výška k 01.01.2021 je 169.468.160 PLN, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank“).

2. Miesto a doba trvania súťaže

2. Súťaž bude prebiehať v období od 1. 11. 2022 do 25. 11. 2022 vrátane (ďalej len "doba trvania súťaže").

3. Podmienky účasti v súťaži

3.1 Súťaže sa môže zúčastniť iba klient mBank s účtom mKonto alebo mKonto #navlastnetriko (ďalej len "súťažiaci").

3.2 Podmienkou účasti v súťaži je splnenie súťažnej úlohy podľa článku 4 týchto pravidiel, súhlas s týmito pravidlami a súhlas so spracovaním osobných údajov.

3.3 Zo súťaže sú vylúčené všetky osoby v zamestnaneckom alebo obdobnom pomere k mBank a osoby podieľajúce sa na zabezpečení priebehu súťaže.

4. Súťažná úloha a výhry v súťaži

4.1 Súťažnou úlohou je v čase trvania súťaže:

4.1.1 Na webe mBank odoslať vyplnený [registračný formulár](#), ktorým súťažiaci potvrdzuje, že sa chce aktívne zúčastniť súťaže.

4.1.1.1 V [registračnom formulári](#) uvedie svoje meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo registrované v mBank. Ďalej tiež do príslušného poľa uvedie promo kód "narodeniny".

4.2 Každý súťažiaci sa môže zapojiť len raz.

4.3 Najneskôr do 14 dní od ukončenia súťaže mBank náhodne vyžrebuje 50 výhercov, ktorí splnili súťažnú úlohu a získajú jeden z 50 darčiekov zo zoznamu nižšie podľa výberu mBank (ďalej len "výhra"):

- 3x iPhone 14, 128 GB
- 4x smart hodinky



- 5x bezdrôtové slúchadlá
- 5x príručná tlačiareň na fotky
- 3x prenosný kávovar
- 5x cestovný kufor
- 5x Zen board
- 10x ročné predplatné premium účtu v aplikácii Duolingo
- 10x ukulele

4.4 Výherca bude o výhre informovaný e-mailom alebo telefonicky zástupcom mBank. Výhra mu bude odovzdaná osobne na niektorej z pobočiek alebo odoslaná kuriérom na dohodnutú adresu.

4.5 Výhry nie sú právne vymáhateľné. Žiadnu z výhier nie je možné previesť na inú osobu, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu. mBank si vyhradzuje právo výhru uvedenú v týchto pravidlách nahradiť výhrou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane mBank nebude možné slúbenú výhru zaobstarat' bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

4.6 Podmienkou získania výhry je dodržanie týchto pravidiel. Výhry nebudú poskytnuté v prípade, že mBank zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany súťažiacemu alebo inej osoby, ktorá dopomohla danému súťažiacemu k získaniu výhry.

4.7 mBank poskytne výhercovi informáciu o hodnote výhry a prípadné daňové a odvodové povinnosti súvisiace s výhrou v súťaži si vysporiada výherca sám.

5. Osobné údaje

5.1. Usporiadateľ súťaže – mBank je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) prevádzkovateľom osobných údajov.

5.2 Účastník súťaže účasťou v Súťaži a dobrovoľným splnením podmienok Súťaže berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a v prípade výhry aj doručovacia adresa (ďalej ako „**osobné údaje**“) a to za účelom organizácie súťaže, preverenia platnej účasti v súťaži a vyhodnotenia Súťaže a zverejnenia výsledkov súťaže a to po dobu trvania súťaže a 6 mesiacov po skončení súťaže.

5.3 Účastník súťaže berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú v rozsahu a na účely uvedené vyššie spracúvané aj prostredníctvom sprostredkovateľov poverených na základe písomnej zmluvy s mBank v súvislosti s organizáciou súťaže a správou sociálnych sietí mBank. Účastník súťaže berie na vedomie, že osobné údaje budú spracúvané automatizovane, prípadne oprávnenými zamestnancami mBank, prípadne osobami uvedenými vyššie.

5.4. Ďalšie informácie o právach účastníka súťaže ako dotknutej osoby a podrobnostiach spracúvania osobných údajov sú dostupné na webe mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.



6. Reklamácie

6.1. Reklamácie súvisiace s účasťou v Súťaži môžu Účastníci uplatniť jedným z nasledovných spôsobov:

- telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50,
- písomne – poštou na adresu banky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,

Pribinova 10,

811 09 Bratislava,

P.O. Box 372, 814 99,

- osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
- elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk.

6.2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a taktiež popis dôvodu reklamácie.

6.3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

6.4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od splnenia podmienok Súťaže. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

7.1 Súťažiaci sa zaväzujú neporušovať právny poriadok Slovenskej republiky, oprávnené záujmy mBank a nekonať v súvislosti s touto súťažou v rozpore s dobrými mravmi.

7.2 Táto súťaž a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so súťažou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti so súťažou budú rozhodovať slovenské súdy.

7.3 mBank si vyhradzuje právo robiť kedykoľvek rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporiadaním tejto súťaže, a to vrátane zmeny pravidiel, prerušenie súťaže, pozastavenie súťaže, predčasného ukončenia súťaže alebo vylúčenie akéhokoľvek súťažiaceho zo súťaže bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu, a to najmä z dôvodu nedodržania pravidiel súťaže alebo pri obyčajnom podozrení na nedodržanie pravidiel súťaže, nezákonné konanie alebo akékoľvek iné závadné správanie zo strany súťažiaceho alebo tretích osôb ovplyvňujúceho nekalým spôsobom výsledky súťaže. Rozhodnutia podľa tohto článku je mBank oprávnená robiť kedykoľvek v čase trvania súťaže. Ak dospeje mBank po skončení súťaže k záveru, že súťažiaci získal výhru v rozpore s týmito pravidlami, je oprávnený rozhodnúť o vylúčení súťažiaceho zo súťaže aj po jej skončení a výhru neudelíť.

7.4 Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravená iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

7.5 V prípade akýchkoľvek nejasností sa súťažiaci môžu obrátiť s otázkou na e-mailovú adresu: sutaz@mbank.sk

[V Bratislave, dňa 1. 11. 2022](#)