



Pravidlá marketingovej akcie Cestovné poistenie na leto zadarmo (ďalej len „akcia“)

v súlade s ustanovením § 850 zákona c. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

I. Usporiadateľ

mBank SPÓLKA AKCYJNA, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, Vložka c. 1503/B (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“).

II. Termín a miesto konania akcie

Akcia prebieha od 25.6.2018 do 31.8.2018 (ďalej len "súťažné obdobie") alebo do poskytnutia 2 000 nových cestovných poistení na základe tejto akcie, podľa toho, ktorá z možnosti nastane skôr. Akcia prebieha na území Slovenskej republiky.

III. Účastníci akcie, podmienky akcie

Účastníkom akcie sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky, t. j. ktorá:

- v priebehu súťažného obdobia podá žiadosť o akúkoľvek kreditnú kartu
- v žiadosti v poli Cestovné poistenie ku karte si vyberie Osobné, Rodinné Classic alebo Rodinné Gold,
- v priebehu súťažného obdobia kartu aktivuje,
- nie je alebo v minulosti nebol v omeškaní s akýmkoľvek plnením voči mBank (ďalej len „účastník akcie“).

IV. Odmena

Účastník akcie, ktorý splní podmienky akcie uvedené v čl. III., získa späť poplatok za zvolené cestovné poistenie v priebehu trvania akcie, a to maximálne za tri mesiace - jún, júl a august. Počet vrátených mesačných poplatkov cestovného poistenia závisí od dátumu aktivácie kreditnej karty

Napr. v prípade aktivácie kreditnej karty v júli bude vrátený poplatok za mesiac júl a august (ďalej len „odmena“). Bez aktivácie kreditnej karty nie je aktívne ani cestovné poistenie.

Odmena bude vrátená jednorazovo po skončení akcie, a to v mesiaci september na účet mKonto patriaci Účastníkovi akcie.

Odmena sa nevzťahuje na dodatkové karty, týka sa len hlavnej karty.



V. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou v akcii môžu Účastníci akcie uplatniť jedným z nasledovných spôsobov:
 - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50,
 - písomne – poštou na adresu banky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.

Reklamácie budú vybavované v súlade s Obchodnými podmienkami vydávania a používania kreditných kariet v mBank a podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

VI. Ďalšie ustanovenia

Účasťou v akcii vyjadruje Účastník akcie svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.

Usporiadateľ akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo akciu odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie alebo ukončenie akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola akcia zahájená.

Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci akcie a Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.

Účastníci akcie nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ týmto nie je voči Účastníkom akcie inak zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

Úplné a aktuálne znenie pravidiel akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.

Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia akcie.

V Bratislave 22. júna 2018