



## PRAVIDLÁ a PODMIENKY AKCIE

### „AŽ 60 EUR za platby eKartou pre súčasných klientov“

(ďalej len „Pravidlá“)

#### I Usporiadateľ

1. Akcia „**AŽ 60 EUR za platby eKartou pre súčasných klientov**“ je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“) vyhlasuje v súlade s ustanovením §850 zákona č 40/1965 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto pravidlá a podmienky akcie .

#### II Účel Akcie

1. Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel a podmienok danej akcie „**AŽ 60 EUR za platby eKartou pre súčasných klientov**“. Tieto pravidlá a podmienky sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá tejto Akcie, na základe ktorej musí Záujemca zaplatiť eKartou k Účtu na internete a splniť potrebné pravidlá a podmienky uvedené v tomto dokumente.
2. Tieto pravidlá môžu byť Usporiadateľom pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

#### III Predmet Akcie

1. Predmetom akcie je platba eKartou k Účtu na internete a splnenie uvedených pravidiel Akcie v Dobe trvania akcie.

#### IV Účasť v Akcii

1. Účastník Akcie je Záujemca, ktorý si založil účet **mKonto alebo mKonto #navlastnetriko** (ďalej len „Účet“) (ďalej len „Účastník“) do 16.10.2022 (vrátane) (ďalej len „Doba trvanie Akcie“) a splní všetky podmienky v Dobe trvania Akcie.
2. Každý Účastník môže túto Akciu využiť iba raz.

#### V Doba trvania Akcie

1. Akcia prebieha v období od 17. 10. 2022 do zaradenia do Akcie 10 000 Účastníkov najdlhšie však do 15. 12. 2022, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.



## VI Pravidlá a podmienky Akcie

- Do Akcie sú zaradení Účastníci, ktorí spĺňajú nasledujúce podmienky:
  - Založili si Účet do 16. 10. 2022 (vrátane).
  - V Dobe trvania Akcie
    - si zriadili eKartu alebo
    - mali eKartu pred začiatkom Doby trvania Akcie a zaregistrovali svoje identifikačné údaje, vrátane e-mailu a čísla mobilného telefónu evidované v systémoch mBank, prostredníctvom formulára dostupného na odkaze [https://form.mbank.sk/app/contact\\_form/index.html?marketing=y](https://form.mbank.sk/app/contact_form/index.html?marketing=y)
  - Zaplatili eKartou k Účtu na internete v Dobe trvania Akcie a tieto internetové platby eKartou boli aj zaúčtované v Dobe trvania Akcie.
  - Z internetových platieb sú vylúčené platby
    - v stávkových spoločnostiach a spoločnostiach prevádzkujúcich akúkoľvek formu hazardu alebo kasína,
    - v spoločnostiach poskytujúcich finančné a poisťovacie služby (napríklad Revolut, Curve, Paypal),
    - v spoločnostiach poskytujúcich investície do cenných papierov a kryptomien,
    - prevody na platobní účty alebo na dobíjateľnú platobnú kartu.
- V prípade splnenia všetkých podmienok podľa bodu 1. má Účastník nárok na odmenu v rovnakej výške ako internetové platby eKartou v Dobe trvania akcie, max. však 60 EUR.
- V prípade spoločného Účtu vzniká nárok na vyplatenie odmeny len jedenkrát, max. však 60 EUR.
- Každý Účastník môže túto Akciu využiť iba raz.

## VII Odmena a vyhodnotenie Akcie

- Účastník môže získať odmenu najviac 60 EUR (slovom „šesťdesiat eur“) v závislosti od splnenia čl. VI bod 1.
- Odmena bude vyplatená Účastníkovi na jeho Účet, z ktorého realizoval platby eKartou do 60 dní odo dňa splnenia podmienok.
- Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nespĺnenia podmienok stanovených pre získanie odmeny v tejto Akcii. Odmenu nemôže získať Účastník, ktorý nespĺní čo i len čiastočne stanovené podmienky pre účasť v Akcii alebo jej pravidlá iným spôsobom poruší.

## VIII Osobné údaje

- Usporiadateľ Akcie – mBank je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie



o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Účastník Akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie Akcie, preverenia platnej účasti v Akcii a vyhlásenia Akcie a to po dobu trvania Akcie a 6 mesiacov po skončení Akcie.
3. Ďalšie informácie o právach Účastníka Akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.

## IX Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Účastníci uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
  - písomne – poštou na adresu banky:  
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,  
Pribinova 10,  
811 09 Bratislava,  
P. O. Box 372, 814 99,
  - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
  - elektronickou poštou na adrese: [kontakt@mBank.sk](mailto:kontakt@mBank.sk),
  - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

## X Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne a presné znenie Pravidiel sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk).
2. Túto Akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
3. mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovom sídle [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo Akciu prerušiť či odvolať aj bez udania dôvodov.
4. V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z Akcie vylúčiť. Ak klient odstúpi od príslušnej zmluvy, stráca nárok na odmenu.
5. Práva vyplývajúce z účasti na Akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
6. Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách.



7. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
8. Účasťou v tejto Akcii vyjadruje Účastník súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V Bratislave, dňa 16. 10. 2022