

## Informácie k doplnkovým službám k osobným kreditným kartám mKreditka, mKreditka e-Shop a mKreditka Plus

### 1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto informácie popisujú parametre a postupy pre doplnkové služby v zmysle článku 3 Obchodných podmienok vydávania a používania kreditných kariet v mBank, ktoré sú súčasťou výhod spojených s užívaním osobných kreditných kariet **mKreditka**, **mKreditka e-Shop** a **mKreditka Plus** (ďalej len „Informácie k doplnkovým službám“). Jednotlivé doplnkové služby sú definované nižšie vrátane určenia, ku ktorému typu Kreditnej karty sa vzťahujú.
- 1.2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Informáciách k doplnkovým službám používané vo význame uvedenom v článku 5. týchto Informácií k doplnkovým službám, prípadne sú definované v texte tohto dokumentu.

### 2. Odmena na mSporenie u kreditnej karty mKreditky e-Shop a mKreditky Plus

- 2.1. Z každej zaúčtovanej bezhotovostnej platby uskutočnenej prostredníctvom internetu kreditnou kartou **mKreditka e-Shop** v danom kalendárnom mesiaci, pripíše Banka v nasledujúcom kalendárnom mesiaci odmenu vo výške 1% z čiastky platby na prvý založený účet mSporenie, ktorý má aktívny sporiaci cieľ vedený na meno majiteľa úverového účtu ku kreditnej karte (ďalej tiež „účet mSporenie“). Súčet odmien pripisuje Banka raz mesačne, pričom maximálna výška súčtu všetkých odmien je stanovená sumou 10 EUR za kalendárny mesiac.
- 2.2. Z každej zaúčtovanej bezhotovostnej platby u obchodníka prostredníctvom terminálu vykonanej tokenom kreditnej karty **mKreditka Plus** pomocou zariadenia podporujúceho mobilné bezkontaktné transakcie v danom kalendárnom mesiaci, pripíše Banka v nasledujúcom kalendárnom mesiaci odmenu vo výške 1 % zo sumy platby na účet mSporenie. Súčet odmien pripisuje Banka raz mesačne, pričom maximálna výška súčtu všetkých odmien je stanovená sumou 10 EUR za kalendárny mesiac.
- 2.3. V prípade, že je k jednej Zmluve o spotrebiteľskom úvere mKreditka vydaných viac kreditných kariet, počítajú sa vyššie uvedené odmeny súhrnne do maximálnej výšky 10 EUR.
- 2.4. V prípade, že bude bezhotovostná transakcia stornovaná, a to:
  - v rovnakom mesiaci, kedy bola daná bezhotovostná transakcia zaúčtovaná, tak klientovi nebude z danej transakcie pripísaná žiadna odmena,
  - v inom mesiaci ako bola daná bezhotovostná transakcia zaúčtovaná (teda Klient už odmenu dostal), bude výška príslušnej odmeny odpočítaná z celkových odmien vyplácaných za mesiac, v ktorom bola bezhotovostná transakcia stornovaná. Prícom nikdy nemôže byť celková odmena v danom mesiaci záporná.V prípade zahraničných transakcií sa môže stať, že vyššie vykonané transakcie a následne ich stornovanie bude v odlišnej výške vzhľadom na zahraničný kurz, v dôsledku čoho sa môže stať, že aj výška odmeny a jej následné storno sa bude líšiť.
- 2.5. V prípade, že Klient nebude mať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý má byť odmena vyplatená, a po celý nasledujúci kalendárny mesiac aktívny účet mSporenie, súčet odmien Banka nepripíše a túto sumu nemožno Klientom späť nárokovať.
- 2.6. Banka Klienta informuje o pripísanej sume prostredníctvom internetového bankovníctva či iným elektronickým kanálom.
- 2.7. Odmena pripísaná Bankou podľa predchádzajúcich odsekov je darom a nie je zo strany Banky zdanená.
- 2.8. Banka si vyhradzuje právo Klienta z vyplácania odmien vylúčiť v prípade, keď zistí, že Klient zneužíva, alebo využíva vyplácanie odmien nad rámec bežného správania. O takomto kroku následne Klienta Banka informuje.
- 2.9. Z odmien sú vylúčené nasledujúce typy transakcií:
  - nabíjanie predplatených kariet a elektronických peňaženiek, platby do iných finančných inštitúcií a na virtuálne účty (transakcie s MCC kódom 6012),
  - platby stávkovým spoločnostiam, kasínam a podobné transakcie (transakcie s MCC kódom 7995).

### 3. Vernostný program Mastercard Priceless Specials

- 3.1. Držitelia kreditnej karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop** a **mKreditka Plus** sa môžu zaregistrovať do vernostného programu Mastercard Priceless Specials od spoločnosti Mastercard.
- 3.2. V obchodoch zapojených do vernostného programu Mastercard Priceless Specials získajú držitelia kreditnej karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop** a **mKreditka Plus** možnosť využiť zľavové kupóny oprávňujúce k nákupu tovaru a služieb so zľavou alebo k získaniu tovaru či služieb zadarmo u Partnerov programu.

- 3.3. Na adrese [www.pricelesspecials.sk](http://www.pricelesspecials.sk) môžu získať držiteľia karty **mKreditka**, **mKreditka e-Shop** a **mKreditka Plus** všetky potrebné informácie o tomto programe, vrátane aktuálnych informácií o možnostiach využitia programu ako aj o aktuálnych novinkách, nových Partneroch a nových obchodných miestach Partnera.
- 3.4. Organizátorom Mastercard Priceless Specials programu je pre územie Slovenskej republiky spoločnosť: Mastercard Europe SA, belgická súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná na obchodnom súde v Nivelles (Belgicko) pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448038446, so sídlom na adrese 198 / A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgicko.
- 3.5. Akékoľvek otázky alebo prípadné reklamácie sú zaistené prostredníctvom telefonického Centrum spoločnosti Mastercard pre vernostné odmeny na telefónnom čísle +421 258 252 182.
- 3.6. S odvolaním sa na ustanovenia bodu 3.4. vyššie Banka nenesie žiadnu zodpovednosť voči držiteľovi pri užívaní a uplatňovaní nárokov z vernostného programu Priceless Specials.

#### 4. Členský program Mastercard Elite

##### 4.1. O programe

- 4.1.1. Držiteľia kreditnej karty **mKreditka Plus** sú automaticky zaradení do programu Mastercard Elite program od spoločnosti Mastercard.
- 4.1.2. Mastercard Elite program predstavuje súbor služieb, odmien, zliav a iných výhod poskytovaných za určitých podmienok držiteľom kreditnej karty mKreditka Plus typu Mastercard World.
- 4.1.3. Organizátorom Mastercard Elite programu je pre územie Slovenskej republiky spoločnosť: Advenio, s. r. o. IČO: 63668939 DIČ: CZ63668939 Adresa. Modřanská 98, 147 06 Praha, Česká republika. Zastupujúca pobočka Slovenská republika: Advenio, s.r.o., 29. augusta 36/C, 811 09, Bratislava, Slovenská republika
- Informačné centrum: email: [info@eliteprogram.sk](mailto:info@eliteprogram.sk), tel.: +420 220 90 11 04 (ďalej len: „Agentúra“)

##### 4.2. Používanie členského programu Mastercard Elite

- 4.2.1. Čerpať benefity v rámci Mastercard Elite programu môžu držiteľia kreditnej karty **mKreditka Plus**, ak:
- a) zaplatia kartou mKreditkou Plus za nákup tovaru alebo služieb uskutočnený u Partnera;
  - b) pred zaplatením príslušného nákupu predložia Partnerovi identifikačnú kartu Elite programu, tj. neprenosnú zákaznickú kartu, ktorá je poskytovaná držiteľom kreditnej karty mKreditka Plus a je súčasťou balíčku;
  - c) splní požiadavky na získanie benefitu stanovených jednotlivými Partnermi.
- 4.2.2. Zoznam všetkých Partnerov programu Mastercard Elite vrátane špecifikácie nimi ponúkaných benefitov a podmienok pre ich získanie je verejne prístupný na internetovej stránke [www.eliteprogram.sk](http://www.eliteprogram.sk)
- 4.2.3. S odvolaním sa na ustanovenia bodu 4.1.3 vyššie Banka nenesie žiadnu zodpovednosť voči držiteľovi užívanie a uplatňovaní nárokov z členského programu Mastercard Elite.

#### 5. Vymedzenie pojmov

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

- „mKreditka, mKreditka e-Shop a mKreditka Plus“ sú osobné kreditné karty vydané Bankou od spoločnosti Mastercard
- „Banka“ je mBank Spolka Akcyjna, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom Registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom Registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. : Po, vložka č. 1503 / B
- „Klient“ je fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu o spotrebiteľskom úvere mKreditka.
- „Kreditná karta“ je osobná kreditná karta od spoločnosti MasterCard vydaná Bankou na základe Zmluvy.
- „Partner“ je účastník vernostného programu, ktorý poskytuje zľavu v rámci daného vernostného programu.
- „Zmluva“ je zmluva o spotrebiteľskom úvere mKreditka uzavretá medzi Klientom a Bankou.

#### 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Banka je oprávnená kedykoľvek zrušiť poskytovanie doplnkovej služby popísanej v týchto Informáciách k doplnkovým službám, zmeniť ich obsah či zaviesť novú doplnkovú službu. V takomto prípade Banka informuje Klienta najmenej jeden mesiac pred účinnosťou danej zmeny a to prostredníctvom internetového bankovníctva či iným elektronickým kanálom.
- 6.2. S ohľadom na oprávnenie Banky uvedené v čl.6.1 vyššie, možno vždy aktuálnu a platnú verziu týchto Informácií k doplnkovým službám nájsť na webových stránkach Banky [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk).
- 6.3. Tieto Informácie k doplnkovým službám nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 12. 2020.