

# Pravidlá súťaže o poukazy na knihy

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá súťaže o poukazy na knihy (ďalej len „**súťaž**“). Tieto pravidlá súťaže (ďalej len „**pravidlá**“) sú po celú dobu trvania súťaže dostupné online na stránke [www.mbank.sk/knihynarok](http://www.mbank.sk/knihynarok).

## 1. Vyhlasovateľ súťaže

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť mBank SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“) v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

## 2. Miesto a doba trvania súťaže

2.1 Súťaž bude prebiehať na webovej stránke <https://www.facebook.com/sk.mBank> (ďalej len „súťažná stránka“).

2.2 Súťaž prebieha od 1.10.2019 do 15.12.2019 vrátane (ďalej len „**doba trvania súťaže**“)

## 3. Podmienky účasti v súťaži

3.1 Súťaže sa môže zúčastniť len fyzická osoba (ďalej len „**súťažiaci**“).

3.2 Zo súťaže sú vylúčené všetky osoby v zamestnaneckom či obdobnom pomere k mBank a osoby podieľajúce sa na zabezpečení priebehu súťaže.

3.3 Podmienkou účasti v súťaži je splnenie súťažnej úlohy podľa článku 4 týchto pravidiel, súhlas s týmito pravidlami a súhlas so spracovaním osobných údajov.

## 4. Súťažná úloha

4.1 Súťaž bude rozdelená do 10 súťažných kôl a v každom súťažnom kole bude určená jedna súťažná úloha. Súťažnou úlohou je v čase trvania daného súťažného kola pridať pod súťažný príspevok na súťažnej stránke komentár s odpoveďou na súťažnú otázku (ďalej len „**súťažná úloha**“).

4.2 Každé odoslanie komentára pod súťažným príspevkom na súťažnej stránke je automaticky zaradené do súťaže.

4.3 Každý súťažiaci môže zasláť len jeden komentár v jednom týždni. Pokiaľ súťažiaci zverejní viac komentárov v danom týždni, do žrebovania je zaradený len prvý zverejnený komentár.

4.4 Každý týždeň zástupcovia mBank zo správnych odpovedí vyžrebujú 1 výhercu, ktorý získa voucher v hodnote 30 € na nákup v sieti kníhkupectiev a e-shope Martinus.

## 5. Výhry v súťaži

5.1 V rámci každého súťažného kola bude vybraný jeden výherca na základe žrebovania zo správnych odpovedí na súťažnú otázku, ktorý získa výhru v podobe voucheru v hodnote 30 € na nákup v sieti

kníhkupectiev a e-shope Martinus (ďalej len „výhra“).

- 5.2 Výherca bude o svojej výhre informovaný prostredníctvom správy na súťažnej stránke, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia každého súťažného kola.
- 5.3 Výhercovi bude výhra doručená na ním uvedenú e-mailovú adresu v podobe elektronického voucheru.
- 5.4 Výhry nie sú právne vymáhateľné. Žiadnu z výhier nemožno previesť na inú osobu ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu. mBank si vyhradzuje právo výhru uvedenú v týchto pravidlách nahradiť výhrou obdobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nezávislých od mBank nebude možné slúbenú výhru zabezpečiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 5.5 Podmienkou získania výhry je dodržanie týchto pravidiel. Výhry nebudú odovzdané v prípade, že mBank zistí alebo bude mať podozrenie na spáchanie akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany súťažiaceho či inej osoby, ktorá dopomohla danému súťažiacemu k získaniu niektorej z výhier.

## 6. Osobné údaje

- 6.1 Vyhlasovateľ súťaže – mBank je v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
- 6.2 Zasláním komentára pod súťažný príspevok, účastník súťaže vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a pre prípad výhry aj doručovaciu adresu, a to za účelom organizácie súťaže, preverenia platnej účasti v súťaži a vyhlásenia súťaže. Ďalej účastník súťaže vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko za účelom vyhlásenia výhier prostredníctvom v informačných prostriedkoch, najmä prostredníctvom súťažnej stránky, facebookovej stránky a webových stránkach mBank. Účastník súťaže udeľuje súhlas na dobu trvania súťaže a 1 rok po ukončení súťaže.
- 6.3 Účastník súťaže zároveň súhlasí s tým, aby jej/jeho osobné údaje boli v rozsahu a vo vzťahu k účelom spracúvané aj prostredníctvom poverených sprostredkovateľov na základe uzatvorenej písomnej sprostredkovateľskej zmluvy s mBank, a to v súvislosti s organizáciou súťaže. Účastník súťaže berie na vedomie, že osobné údaje budú spracúvané automatizovanými prostriedkami a oprávnenými zamestnancami mBank, prípadne osobami vyššie uvedenými.
- 6.4 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutnou podmienkou pre účasť v súťaži. Súťažiaci má právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to písomnou žiadosťou doručenou na adresu sídla mBank. Odvolanie súhlasu je účinné okamihom jeho doručenia mBank. Odvolanie súhlasu kedykoľvek pred odoslaním výhier povedie k vylúčeniu súťažiaceho zo súťaže.
- 6.5 Doba spracúvania osobných údajov sa rozumie doba trvania súťaže. Resp. predmetná súťaž trvá do doby odvolania súhlasu účastníkom súťaže. Odvolaním súhlasu účasť v súťaži končí.
- 6.6 Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.
- 6.7 Súťažiaci berie na vedomie, že má právo prístupu k informáciám o spracovaní údajov, a v prípade, že sa domnieva, že mBank vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, má potom právo žiadať vysvetlenie, či právo na odstránenie nevyhovujúceho stavu spočívajúce v oprave údajov, ich doplnení, blokácii či likvidácii. Ak sa súťažiaci domnieva, že jej/jeho osobné údaje spracúvame nezákonne, môže podať sťažnosť na orgán dozoru na úseku ochrany osobných

údajov, ktorý je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.č. +421/2//32313214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

Výherca súťaže taktiež vyjadruje súhlas s vyhotovením a zverejnením fotografie alebo videa výhercu za účelom propagácie súťaže mBank prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom informačných prostriedkov a to predovšetkým na súťažnej stránke, na webových a facebookovej stránke mBank. Vyhodenie podobizne účastníka súťaže je nevyhnutnou podmienkou účasti v súťaži.

## 7. Reklamácie

7.1 Reklamácie súvisiace s účasťou v súťaži môžu Účastníci podať jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 7.1.1 písomne – poštou na adresu – mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava alebo P.O.BOX 372, 814 09 Bratislava
- 7.1.2 osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum)
- 7.1.3 mailom na adresu: [kontakt@mbank.sk](mailto:kontakt@mbank.sk)
- 7.1.4 telefonicky prostredníctvom call centra mLinka: 0850 60 60 50

7.2 Reklamácie musia obsahovať: meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a tiež popis dôvodu reklamácie.

7.3 Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.

## 8. Spoločné a záverečné ustanovenia

8.1 Facebook nie je vyhlasovateľom súťaže.

8.2 Tieto Pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné Pravidlá súťaže. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto súťaži a týmito pravidlami súťaže majú prednosť tieto pravidlá súťaže.

8.3 Tieto Pravidlá sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk).

8.4 Túto súťaž nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

8.5 mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovom sídle [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo súťaž odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak, nielen, ak by mBank hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia súťaže predvídať.

8.6 V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho zo súťaže vylúčiť.

8.7 Práva vyplývajúce z účasti v súťaži nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.

8.8 Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia. Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách.

8.9 Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

V Bratislava dňa 11.09.2019