



mBank SK

## PRAVIDLÁ SÚŤAŽE

### „Vyhrajte knihy na rok“ (Ďalej len „Pravidlá“)

#### I

##### Usporiadateľ

Súťaž „Vyhrajte knihy na rok“, (ďalej len „**Súťaž**“) je organizovaná spoločnosťou mBank SPÔLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“) v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

#### II

##### Účast v Súťaži

1. Súťaž je určená fyzickým osobám (v prípade mKonto pre deti zastúpeným zákonným zástupcom), ktoré po splnení podmienok mBank, sú oprávnené uzavrieť príslušnú zmluvu s mBank (ďalej len „**Účastník**“).
2. Za Účastníka v Súťaži sa považuje klient, ktorý splní všetky nasledujúce podmienky:
  - podá žiadosť o zriadenie bežného účtu mKonto pre deti, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto (ďalej len „**Žiadosť**“). a uzavrie zmluvu s mBank v období od 1. 10. 2019 do 15. 12. 2019 vrátane (ďalej len „**Zmluva**“).
  - v mBank nemá zriadený účet mKonto pre deti, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto k 30. 9. 2019 vrátane.
  - V Žiadosti uvedie do poľa „Promo akcia“ kód „knihy“.
3. Súťaž sa môže zúčastniť len Účastník, ktorý v Žiadosti poskytol súhlas so zasielaním obchodných informácií, ktorý je súčasťou Súhlasu so spracovaním osobných údajov na účely marketingu a s priamym marketingom. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia podpísaného Účastníkom na adresu sídla mBank v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov .
4. Bližšie informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné prostredníctvom webového sídla mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.
5. Súťažiaci berie na vedomie, že má právo prístupu k informáciám o spracúvaní údajov, a v prípade, že sa domnieva, že mBank vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, má potom právo žiadať vysvetlenie, či právo na odstránenie nevyhovujúceho stavu spočívajúce v oprave údajov, ich doplnení, blokácii či likvidácii. Ak sa súťažiaci domnieva, že jej/jeho osobné údaje spracúvame nezákonne, môže podať sťažnosť na orgán dozoru na úseku ochrany osobných údajov, ktorý je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421/2//32313214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)
6. Výherca berie na vedomie, že v prípade výhry v súťaži jej/jemu bude doručený voucher na knihy, ktorý mu umožní nákup v stanovenej sume v e-shope Martinus (hlavná výhra) alebo v e-shope Albatros Media (vedľajšia výhra). Zároveň každý účastník súťaže berie na vedomie, že počas trvania súťaže bude jej/jemu doručený voucher na zľavu 25 % v e-shope Albatros Media na ním/ňou zadanú e-mailovú adresu.
7. Výherca súťaže je informovaný o zverejnení jej/jeho údajov v rozsahu meno a prvé písmeno priezviska na webovej stránke mBank a to výlučne za účelom propagácie predmetnej súťaže.
8. Výherca súťaže berie na vedomie, že v prípade osobného prevzatia výhry môže byť pre účely propagácie súťaže mBank vyhotovená s výhercom súťaže fotografia alebo video, a to výlučne na základe osobitne udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

#### III



#### Pravidlá a doba trvania Súťaže

- Súťaž prebieha v období od 1. 10. 2019 do 15. 12. 2019 vrátane. Každý Účastník Súťaže je po splnení podmienok zaradení do žrebovania o:
  - Hlavnú výhru: 10 x 350 € vo forme voucherov využiteľných v sieti kníhkupectiev a v e-shope Martinus.
  - Vedľajšiu výhru: 10 x 30 € vo forme vouchera využiteľného v e-shope Albatros Media.
  - Každý Účastník automaticky získava zľavu vo výške 25 % na nákup v e-shope Albatros Media, ktorý si môže uplatniť v lehote do 31.12.2020 – promokód so zľavou mu bude doručený po uzatvorení Zmluvy.
- Súťaž je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.

#### IV

##### Žrebovanie výhercov

- Žrebovanie výhercov prebehne najneskôr do 14 dní po ukončení Súťaže.
- Počas žrebovania bude vyžrebovaných:
  - Pre hlavnú výhru: 10 výhercov a 3 náhradníci
  - Pre vedľajšiu výhru: 10 výhercov a 3 náhradníci
- Výhercovia budú kontaktovaní prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky minimálne 2krát v priebehu 2 rôznych dní.
- V prípade, ak nebude možné skontaktovať sa s výhercom do 7 dní od prvého kontaktu, usporiadateľ bude kontaktovať náhradníka. Náhradníci budú kontaktovaní v poradí, v akom boli vyžrebovaní.
- Súťaž je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.

#### V

##### Reklamácie

- Reklamácie súvisiace s účasťou v Súťaži môžu Účastníci podať jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - písomne – poštou na adresu – mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava alebo P.O.BOX 372, 814 09 Bratislava
  - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum)
  - mailom na adresu: kontakt@mbank.sk
  - telefonicky prostredníctvom call centra mLinka: 0850 60 60 50
- Reklamácie musia obsahovať: meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej žiadosti, resp. zmluvy, tiež popis dôvodu reklamácie.
- Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.

#### VI

##### Záverečné ustanovenia

- Tieto Pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné Pravidlá súťaže. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto Súťaži a týmito pravidlami Súťaže majú prednosť tieto pravidlá Súťaže.
- Tieto Pravidlá sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk).
- Túto Súťaž nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovom sídle [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo Súťaž odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak, nielen, ak by mBank hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Súťaže predvídať.
- V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z o Súťaže vylúčiť. Ak klient odstúpi od príslušnej zmluvy, stráca nárok na odmenu.
- Práva vyplývajúce z účasti v Súťaži nemôžu byť prevezené na tretiu osobu.
- Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia. Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách.
- Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

V Bratislave, dňa 15. 9. 2019