



mBank S.A., so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „**mBank**“ alebo „**Usporiadateľ**“) **vyhlasuje** v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto:

Pravidlá a podmienky akcie „mKlub I 2021 – 30 EUR”

(ďalej len „**Pravidlá**“)

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel a podmienok akcie "mKlub I 2021 - 30 EUR" (ďalej len „**Akcia**“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá tejto Akcie, spomínané a uvádzané v propagačných materiáloch Usporiadateľa určených klientom mBank a ich známym, ktorí sa stanú klientmi mBank. Tieto pravidlá môžu byť Usporiadateľom pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

I. Úvodné ustanovenia

Akcia prebieha v termíne od 15. 11. 2021 do 23. 12. 2021, alebo do otvorenia 1 000 nových účtov mKonto, podľa toho ktorá z podmienok nastane skôr v súlade s týmito Pravidlami (ďalej len „**Doba trvania Akcie**“). Akcia prebieha na území Slovenskej republiky a týka sa iba činností, služieb a klientov Usporiadateľa.

II. Účasť v Akcii

Odporúčateľom Akcie je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má v Dobe trvania Akcie zriadený účet mKonto, dobrovoľne sa Akcie zúčastní, rešpektuje jej Pravidlá a nie je u nej naplnená žiadna z podmienok, ktorá by jej účasť na Akcii vylučovala (ďalej len „**Odporúčateľ**“).

Záujemcom Akcie je fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorá po splnení podmienok mBank, je oprávnená uzavrieť príslušnú zmluvu s mBank, ktorá nemala od 1.1.2020 do 14.11.2021 zriadený osobný účet mKonto alebo mKonto #navlastnetriko, dobrovoľne sa Akcie zúčastní, nie je u nej naplnená žiadna z podmienok, ktorá by jej účasť na Akcii vylučovala, a splní všetky podmienky uvedené nižšie (ďalej len „**Záujemca**“).

Predmetom Akcie je aktivita a snaha každého Odporúčateľa získať ďalších Záujemcov, ktorí si na základe odporúčania Odporúčateľa zriadia nový osobný účet mKonto cez mobilnú aplikáciu mBank. Odmena bude vyplatená len za jeden nový účet zriadený na základe Odporúčateľa.

Odporúčateľ sa stáva Účastníkom Akcie bez nutnosti osobitnej registrácie alebo prihlásenia tým, že Záujemca, ktorý na základe jeho odporúčania požiadava o zriadenie osobného účtu mKonto cez mobilnú aplikáciu mBank, nižšie stanoveným spôsobom pri tejto žiadosti uvedie, že tak robí na základe odporúčania tohto Odporúčateľa.



III. Podmienky Akcie

Odporúčateľ musí dodržať a splniť tieto podmienky:

1. Spôsob odporúčania nesmie odporovať právnomu poriadku Slovenskej republiky.
2. Spôsob odporúčania nesmie obsahovať nepravdivé alebo skreslené informácie o produktoch Usporiadateľa alebo iné nepravdivé, skreslené či klamlivé informácie.
3. Spôsob odporúčania nesmie byť iným spôsobom zakázaný, nevhodný alebo inak v rozpore s dobrými mravmi.
4. Musí byť už v čase odporúčania klientom mBank a byť majiteľom osobného účtu mKonto,.
5. Musí odporučiť aspoň jedného Záujemcu v Dobe trvania Akcie, ktorý uzatvorí zmluvu o vedení účtu mKonto cez mobilnú aplikáciu mBank, pričom toto odporúčanie Záujemca uvedie Usporiadateľovi nižšie stanoveným spôsobom (ďalej len **"Podmienky pre Odporúčateľa"**).

Záujemca musí dodržať a splniť tieto podmienky:

1. Nemal zriadený osobný účet mKonto alebo mKonto #navlastnetriko od 1. 1. 2020 do 14. 11. 2021.
2. V Dobe trvania Akcie nie je proti Záujemcovi vedené konanie o výkone rozhodnutia, exekučné ani konkurzné konanie.
3. Podá žiadosť o zriadenie bežného účtu mKonto cez mobilnú aplikáciu mBank v Dobe trvania Akcie (ďalej len **"Žiadosť"**).
4. V Žiadosti uvedie do poľa "PROMO akcia" unikátny identifikačný znak Odporúčateľa; týmto unikátnym identifikačným znakom je číslo mobilného telefónu Odporúčateľa evidované pre potreby komunikácie u Usporiadateľa vo formáte 00421xxxxxxx. Právne uvedenie tohto čísla do poľa "PROMO akcia" sa považuje za potvrdenie odporúčania Odporúčateľa; na prípadné neskoršie reklamácie Záujemcu či Odporúčateľa nemusia byť Usporiadateľom brané do úvahy.
5. V Žiadosti potvrdí, že sa zoznámil s podmienkami spracovania osobných údajov uvedenými v informáciách o spracúvaní osobných údajov mBank (dostupné na webe mBank).
6. V Žiadosti neuvedie do poľa "Číslo mobilného telefónu" telefónne číslo, ktoré má v systéme zaregistrované existujúci klient mBank.
7. V Žiadosti neuvedie do poľa "E-mail" e-mail, ktorý má v systéme zaregistrovaný existujúci klient mBank.
8. Na základe podanej Žiadosti Záujemcom bolo možné Usporiadateľom vystaviť Zmluvu o vedení účtu mKonto a túto Zmluvu Záujemca s Usporiadateľom platne uzavrie najneskôr do 23. 12. 2021.
9. Pridá si svoju kartu od mBank do Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay alebo Fitbit Pay do 7 dní od zriadenia účtu mKonto. Zmluva uzatvorená podľa predchádzajúcej podmienky bude trvať aspoň do 31. 1. 2022. Po túto dobu žiadna zo zmluvných strán neurobí žiadny krok k jej ukončeniu (ďalej len **"Podmienky pre Záujemcu"**).

Záujemca, ktorý je disponentom k účtu mKonto si môže vytvoriť vlastný účet mKonto, pričom v týchto prípadoch sa ustanovenia predchádzajúcich bodov 6. a 7. uvedených v Podmienkach pre Záujemcu nebudú aplikovať.

V prípade otvorenia nového spoločného účtu mKonto vzniká nárok na vyplatenie odmeny len jedenkrát pri splnení príslušných podmienok.

Každý Záujemca môže túto Akciu využiť iba raz pre mKonto.

Nárok na odmenu vzniká len za prvý účet, u ktorého boli najskôr splnené všetky podmienky Akcie. Maximálna výška odmeny na jedného Odporúčateľa je 30 EUR.



IV. Odmeny v Akcii

Odporúčateľ získa odmenu 30 EUR (slovom "tridsať eur") iba za prvého Záujemcu, ak splní Podmienky pre Odporúčateľa. Za ďalších Záujemcov odmenu nezíska.

Záujemca získa odmenu 30 EUR (slovom "tridsať eur"), ak splní Podmienky pre Záujemcu.

V. Vyhodnotenie Akcie, odovzdanie odmien

Odmena 30 EUR je vyplácaná Odporúčateľovi a Zájemcovi najneskôr do 31. 1. 2022.

Odmena je vyplácaná Odporúčateľovi a Zájemcovi na otvorený bežný účet mKonto po splnení jednotlivých podmienok uvedených v článku III. týchto Pravidiel.

Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie odmeny v Akcii. Odmenu nemôže získať Odporúčateľ alebo Záujemca, ktorý nesplní čo i len čiastočne stanovené podmienky pre účasť v Akcii alebo jej pravidlá iným spôsobom poruší. V prípade, že je identifikačný znak pre túto Akciu (číslo mobilného telefónu Odporúčateľa u Usporiadateľa) registrovaný u viacerých osobných účtov mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis, získava nárok na odmenu práve ten Odporúčateľ, ktorý s mBank uzavrel zmluvu o vedení účtu skôr.

IV. Osobné údaje

1. Usporiadateľ Akcie – mBank je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
2. Odporúčateľ alebo Záujemca dobrovoľným splnením podmienok Akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie Akcie, preverenia platnej účasti v Akcii a vyhlásenia Akcie a to po dobu trvania Akcie a 6 mesiacov po skončení Akcie.
3. Ďalšie informácie o právach Odporúčateľa a Zájemcu ako dotknutých osôb a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.

VI. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Odporúčatelia a Zájemcovia uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
 - písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk,
 - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.



3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

VII. Ďalšie ustanovenia

1. Účasťou v Akcii vyjadruje Odporúčateľ i Zaujemca svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.
2. Účasť v Akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
3. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie Akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola zverejnená Akcia.
4. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade akýchkoľvek sporov sa Odporúčatelia, Zaujemcovia ako aj Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.
5. Akciu je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.
6. Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.
7. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia Akcie.

V Bratislave, dňa 14. 11. 2021