



mBank SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „**mBank**“ alebo „**Usporiadateľ**“) **vyhlasuje** v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto:

## Pravidlá a podmienky akcie „mKlub 2019 - 2”

(ďalej len „**Pravidlá**“)

### I. Úvodné ustanovenie

1. Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel Akcie „mKlub 2019-2” (ďalej len „**Akcia**“). Akcia prebieha v termíne od 26. 11. 2019 do 12. 12. 2019, alebo do otvorenia 3 000 nových účtov mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis, podľa toho ktorá z podmienok bude naplnená skôr v súlade s týmito Pravidlami (ďalej len „**Doba trvania Akcie**“). Akcia prebieha na území Slovenskej republiky a týka sa iba činností, služieb a klientov Usporiadateľa.

### II. Účastníci Akcie

1. Odporúčiteľom môže byť iba fyzická osoba staršia ako 15 rokov alebo fyzická osoba – podnikateľ s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá má v Dobe trvania Akcie zriadený účet mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis dostala túto ponuku od mBank, dobrovoľne sa Akcie zúčastní a splní podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „**Odporúčiteľ**“).
2. Záujemcom môže byť iba fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorá po splnení podmienok mBank, je oprávnená uzavrieť príslušnú zmluvu s mBank, alebo fyzická osoba - podnikateľ s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá sa Akcie dobrovoľne zúčastní, na základe odporúčania Odporúčiteľa si otvorí „mKonto“, „mKonto #navlastnetriko“ alebo „mKonto Biznis“ a splní podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „**Záujemca**“).
3. Osoby nespĺňajúce podmienky pre účasť na Akcii alebo konajúce v rozpore s Pravidlami Akcie sa nemôžu Akcie zúčastniť a k ich činnosti nebude pri vyhodnocovaní Akcie prihladané. Ak by aj napriek tomu takáto osoba dostala od Usporiadateľa odmenu, napr. v dôsledku uvedenia nepravdivých informácií, je takéto prehlásenie neplatné a takáto osoba nemôže mať nárok na žiadnu z odmien. Odporúčiteľ sa na Akcii zúčastňuje bez potreby registrácie alebo prihlásenia tým, že prvý Záujemca, ktorý na základe jeho odporúčania požiadala o otvorenie účtu mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis, stanoveným spôsobom uvedie, že tak koná na základe odporúčania Odporúčiteľa.

### III. Princíp Akcie

1. Úlohou Odporúčiteľov je odporučiť Záujemcom (kamarátom, rodine, kolegom, atď.) osobný účet „mKonto“, „mKonto #navlastnetriko“ alebo podnikateľský účet „mKonto Biznis“ v mBank tak, aby si Záujemcovia v Dobe trvania Akcie podali príslušnú žiadosť o tieto produkty, a aby si ich následne zriadili. Rozhodujúce pre zaradenie Odporúčiteľa do Akcie je dátum podania žiadosti Záujemcom. Za zriadenie sa považuje platné a účinné uzatvorenie príslušnej zmluvy medzi Záujemcom a mBank.
2. K odporúčaniu môže Odporúčiteľ použiť ľubovoľné spôsoby, musí však dodržať tieto podmienky:
  - a) spôsob odporúčania nesmie odporovať právnomu poriadku Slovenskej republiky,
  - b) spôsob odporúčania nesmie obsahovať nepravdivé alebo skreslené informácie o produktoch Usporiadateľa alebo iné nepravdivé, skreslené či klamlivé informácie,
  - c) spôsob odporúčania nesmie byť iným spôsobom zakázaný, nevhodný alebo inak v rozpore s dobrými mravmi,
  - d) musí byť už v dobe odporúčania klientom mBank a byť majiteľom osobného účtu „mKonto“, „mKonto #navlastnetriko“ alebo podnikateľského účtu „mKonto Biznis“.

#### IV. Odmeny v Akcii

1. Každý Odporúčiteľ získa odmenu, ak aspoň 1 Záujemca v priebehu Doby trvania Akcie uzatvorí zmluvu o vedení účtu mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis s využitím registrácie v systéme mBank, pričom toto odporúčanie Záujemca uvedenie Usporiadateľovi stanoveným spôsobom. Odmenu pre každého Odporúčiteľa za každého získaného Zájemcu je 30 EUR (slovom „tridsať eur“). Zájemca získava odmenu v rámci Pravidiel k Akcii „30 EUR na mKonto/mKonto #navlastnetriko/mKonto Biznis“.
2. Za Zájemcu, ktorý uzatvoril zmluvu o zriadení účtu mKonto, mKonto#navlastnetriko alebo mKonto Biznis na základe odporúčania Odporúčiteľa, sa považuje len Záujemca, ktorý spĺňa tieto podmienky:
  - a) Zájemca podal v Dobe trvania Akcie včasnú, úplnú a pravdivú žiadosť o zriadenie účtu „mKonto“, „mKonto #navlastnetriko“ alebo „mKonto Biznis“ (ďalej len „**Žiadosť**“) prostredníctvom systému mBank na internete alebo na obchodnom mieste. Pre potvrdenie, že tak koná na základe odporúčania, zadal do poľa „PROMO akcia“ jedinečný identifikačný znak daného Odporúčiteľa; týmto unikátnym identifikačným znakom je číslo mobilného telefónu Odporúčiteľa u Usporiadateľa vo formáte 00421xxxxxxx. Práve uvedenie tohto čísla sa považuje za potvrdenie odporúčania Odporúčiteľa. Prípadné neskoršie reklamácie Zájemcu nemusia byť Usporiadateľom brané do úvahy.
  - b) Akcie sa môže zúčastniť len Záujemca, ktorý v Žiadosti poskytol súhlas so zasielaním obchodných informácií, ktorý je súčasťou Súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu a s priamym marketingom. Zájemca berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním písomného oznámenia podpísaného Zájemcom na adresu sídla mBank, a že má práva v súlade s zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, t. j. najmä, že má právo vyžadovať informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu, atď.. Úplné vyhlásenie o ochrane osobných údajov je dostupné na webovom sídle Banky.
  - c) Na základe Žiadosti bolo možné Usporiadateľom vystaviť Zmluvu o vedení bankových bežných a sporiacich účtov alebo Zmluvu o vedení bankových bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov a túto zmluvu Zájemca s Usporiadateľom platne a účinne uzavrel najneskôr do 15.12.2019.
  - d) Zmluva uzatvorená podľa predchádzajúcej podmienky bude trvať aspoň po Dobu trvania Akcie a žiadna zo strán po túto dobu nepodnikne kroky k jej ukončeniu.
  - e) Nárok na vyplatenie odmeny má iba Záujemca, ktorý k 25. 11. 2019 vrátane nemal otvorený účet mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis v mBank.
  - f) Zájemca sa môže Akcie zúčastniť najviac dvakrát. Pri uzatvorení zmluvy o vedení účtu mKonto a pri uzatvorení zmluvy o vedení účtu mKonto Biznis. Ku každej Žiadosti môže Zájemca uviesť najviac jedného Odporúčiteľa.
  - g) Zájemca v Žiadosti uviedol vlastné telefónne číslo do poľa „Číslo mobilného telefónu“, pričom sa nejedná o telefónne číslo, ktoré má v systéme zaregistrovaný už existujúci klient mBank.
  - h) Zájemca neuviedol do textového poľa „E-mail“ e-mail, ktorý má v systéme zaregistrovaný existujúci klient mBank.
  - i) Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Odporúčiteľ, ktorý nemá zriadený účet ani podanú nedokončenú Žiadosť o mKonto alebo mKonto Biznis, si ho môže zriadiť na základe svojho odporúčania.
  - j) Zájemca, ktorý bol disponantom k účtu mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis, si môže zriadiť vlastný účet mKonto, mKonto #navlastnetriko alebo mKonto Biznis, pričom v týchto prípadoch sa ustanovenia z predchádzajúcich bodov f) a g) nebudú aplikovať.
3. Pre každého Odporúčiteľa je stanovený maximálny limit 4 nové účty. V prípade, ak Usporiadateľ eviduje viac ako 4 odporúčených Zájemcov, nárok na odmenu vzniká za prvé 4 účty, kde boli splnené podmienky Akcie. Maximálna výška odmeny pre jedného Odporúčiteľa je 120 EUR.



## V. Vyhodnotenie Akcie, vyplácanie odmien

1. Akcia je vyhodnocovaná a odmena je Odporučiteľom vyplácaná na bežný účet „mKonto“, „mKonto #navlastnetriko“ alebo „mKonto Biznis“ najneskôr do 23.12.2019.
2. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie odmeny. Odmenu nemôžu získať Odporučitelia, ktorí nesplnia čo i len čiastočne stanovené podmienky Akcie, alebo jej pravidlá porušia iným spôsobom. V prípade, ak je identifikačný znak pre túto Akciu (telefónne číslo Odporučiteľa v mBank) registrované pri viacerých klientoch, získava odmenu práve ten Odporučiteľ, ktorý sa v mBank registroval skôr.
3. Pre vyhnutie sa pochybnostiam sa má za to, že v prípade zriadenia spoločného účtu „mKonto“ viacerými Záujemcami, má na vyplatenie odmeny nárok iba jeden spolumajiteľ; obdobne Odporučiteľ má nárok na vyplatenie odmeny iba za jedného Záujemcu.

## VI. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Odporučitelia uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
  - písomne – poštou na adresu banky:  
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,  
Pribinova 10,  
811 09 Bratislava,  
P. O. Box 372, 814 99,
  - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
  - elektronickou poštou na adrese: [kontakt@mBank.sk](mailto:kontakt@mBank.sk),
  - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

## VII. Ďalšie ustanovenia

1. Účasťou v Akcii vyjadruje Odporučiteľ i Záujemca svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.
2. Účasť v Akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
3. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie Akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola zverejnená Akcia.
4. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade akýchkoľvek sporov sa Odporučitelia, Záujemcovia ako aj Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.
5. Akciu je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.
6. Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.
7. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia Akcie.

V Bratislave, dňa 25. 11. 2019