



mBank SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“) **vyhlasuje** v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto:

Pravidlá a podmienky akcie „mKlub 2018 - 2“

(ďalej len „Pravidlá“)

1. Úvodné ustanovenie

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel Akcie „mKlub 2018-2“ (ďalej len „Akcia“). Akcia prebieha v termíne od 7. 11. 2018 do 31. 12. 2018, alebo do otvorenia 10.000 nových účtov mKonto alebo mKonto Biznis, podľa toho ktorá z podmienok bude naplnená skôr v súlade s týmito Pravidlami (ďalej len „Doba konania Akcie“). Akcia prebieha na území Slovenskej republiky a týka sa iba činností, služieb a klientov Usporiadateľa.

2. Účastníci Akcie

Odporúčiteľom môže byť iba fyzická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ staršia ako 18 rokov, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony, má v Dobe trvania Akcie zriadený účet mKonto alebo mKonto Biznis, dobrovoľne sa Akcie zúčastní a splní podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „Odporúčiteľ“).

Záujemcom môže byť iba fyzická osoba, ktorá je plne právne spôsobilá, alebo fyzická osoba podnikateľ s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorá sa Akcie dobrovoľne zúčastní, na základe odporúčania Odporúčiteľa si otvorí „mKonto“ alebo „mKonto Biznis“ a splní podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „Záujemca“).

Osoby nespĺňajúce podmienky pre účasť na akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami Akcie sa nemôžu Akcie zúčastniť a k ich činnosti nebude pri vyhodnocovaní Akcie prihladané. Ak by aj napriek tomu takáto osoba dostala od Usporiadateľa odmenu, napr. v dôsledku uvedenia nepravdivých informácií, je takéto prehlásenie neplatné a takáto osoba nemôže mať nárok na žiadnu z odmien. Odporúčiteľ sa na akcii zúčastňuje bez potreby registrácie alebo prihlásenia tým, že prvý Záujemca, ktorý na základe jeho odporúčania požiadava o otvorenie účtu mKonto alebo mKonto Biznis, stanoveným spôsobom uvedie, že tak koná na základe odporúčania Odporúčiteľa.

3. Princíp Akcie

Úlohou Odporúčiteľov je odporučiť Záujemcom (kamarátom, rodine, kolegom, atď.) osobný účet „mKonto“ alebo podnikateľský účet „mKonto Biznis“ v mBank tak, aby si Záujemcovia v Dobe konania Akcie podali príslušnú žiadosť o tieto produkty, a aby si ich následne zriadili. Rozhodujúce pre zaradenie Odporúčiteľa do Akcie je dátum podania žiadosti Záujemcom. Za zriadenie sa považuje platné a účinné uzatvorenie príslušnej zmluvy medzi Záujemcom a mBank.

K odporúčaniam môže Odporúčiteľ použiť ľubovoľné spôsoby, musí však dodržať tieto podmienky:

- spôsob odporúčania nesmie odporovať právnemu poriadku Slovenskej republiky,
- spôsob odporúčania nesmie obsahovať nepravdivé alebo skreslené informácie o produktoch Usporiadateľa alebo iné nepravdivé, skreslené či klamlivé informácie,



- c) spôsob odporúčania nesmie byť iným spôsobom zakázaný, nevhodný alebo inak v rozpore s dobrými mravmi,
- d) musí byť už v dobe odporúčania klientom mBank a byť majiteľom osobného účtu „mKonto“ alebo podnikateľského účtu „mKonto Biznis“.

4. Odmeny v akcii

1. Každý Odporúčiteľ získa odmenu, ak aspoň 1 Zájemca v priebehu konania Akcie uzatvorí zmluvu o vedení účtu mKonto alebo mKonto Biznis s využitím registrácie v systéme mBank, pričom toto odporúčanie Zájemca uvedenie Usporiadateľovi stanoveným spôsobom. Odmenou pre každého Odporúčiteľa za každého získaného Zájemcu je 25 EUR (slovom „dvadsať päť eur“). Zájemca získava odmenu v rámci pravidiel k akcii „45 EUR na mKonto/mKonto Biznis“.
2. Za Zájemcu, ktorý uzatvoril zmluvu o zriadenie účtu mKonto, alebo mKonto Biznis na základe odporúčania Odporúčiteľa, sa považuje len zájemca, ktorý spĺňa tieto podmienky:
 - a) Zájemca podal v Dobe konania Akcie včasnú, úplnú a pravdivú žiadosť o zriadenie účtu „mKonto“ alebo „mKonto Biznis“ (ďalej len „**Žiadosť**“) prostredníctvom systému mBank na internete alebo na obchodnom mieste. Pre potvrdenie, že tak koná na základe odporúčania, zadal do poľa „PROMO akcia“ alebo „PROMO kód“ jedinečný identifikačný znak daného Odporúčiteľa; týmto unikátnym identifikačným znakom je číslo mobilného telefónu Odporúčiteľa u Usporiadateľa vo formáte 00421xxxxxxxxx. Práve uvedenie tohto čísla sa považuje za potvrdenie odporúčania Odporúčiteľa. Prípadné neskoršie reklamácie Zájemcu nemusia byť Usporiadateľom brané do úvahy.
 - b) Akcie sa môže zúčastniť len Zájemca, ktorý v Žiadosti poskytol súhlas so zasielaním obchodných informácií, ktorý je súčasťou Súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu a s priamym marketingom. Zájemca berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním písomného oznámenia podpísaného Zájemcom na adresu sídla mBank, a že má práva v súlade s zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, t. j. najmä, že má právo vyžadovať informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu, atď.. Úplne vyhlásenie o ochrane osobných údajov je dostupné na webovom sídle Banky.
 - c) Na základe Žiadosti bolo možné Usporiadateľom vystaviť Zmluvu o vedení bankových bežných a sporiacich účtov alebo Zmluvu o vedení bankových bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov a túto zmluvu Zájemca s Usporiadateľom platne a účinne uzavrel najneskôr do 30 dní od podania Žiadosti.
 - d) Zmluva uzatvorená podľa predchádzajúcej podmienky bude trvať aspoň po dobu trvania Akcie a žiadna zo strán po túto dobu nepodnikne kroky k jej ukončeniu.
 - e) Nárok na vyplatenie odmeny má iba Zájemca, ktorý k 5. 11. 2018 vrátane nemal otvorený účet mKonto alebo mKonto Biznis v mBank
 - f) Zájemca sa môže Akcie zúčastniť najviac dvakrát. Pri uzatvorení zmluvy o vedení účtu mKonto a pri uzatvorení zmluvy o vedení účtu mKonto Biznis. Ku každej Žiadosti môže Zájemca uviesť najviac jedného Odporúčiteľa.
 - g) Zájemca v Žiadosti uviedol vlastné telefónne číslo do poľa „Číslo mobilného telefónu“, pričom sa nejedná o telefónne číslo, ktoré má v systéme zaregistrovaný už existujúci klient mBank.
 - h) Zájemca neuviedol do textového poľa „E-mail“ e-mail, ktorý má v systéme zaregistrovaný existujúci klient mBank.
 - i) Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Odporúčiteľ, ktorý nemá zriadený účet ani podanú nedokončenú Žiadosť o mKonto alebo mKonto Biznis, si ho nemôže zriadiť na základe svojho odporúčania.
 - j) Zájemca, ktorý bol disponentom k účtu mKonto alebo mKonto Biznis, si môže zriadiť vlastný účet mKonto alebo mKonto Biznis, pričom v týchto prípadoch sa ustanovenia z predchádzajúcich bodov f) a g) nebudú aplikovať.
3. Pre každého Odporúčiteľa je stanovený maximálny limit 6 nových účtov. V prípade, ak Usporiadateľ eviduje viac ako 6 odporučených Zájemcov, nárok na odmenu vzniká za prvých 6 účtov, kde boli splnené podmienky Akcie. Maximálna výška odmeny pre jedného Odporúčiteľa je 150 EUR.



5. Vyhodnotenie Akcie, vyplácanie odmien

Akcia je vyhodnocovaná a odmena je Odporúčiteľom vyplácaná na bežný účet „mKonto“ alebo „mKonto Biznis“ najneskôr do 60 kalendárnych dní od posledného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli splnené podmienky Akcie.

Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia alebo nesplnenia podmienok stanovených pre získanie odmeny. Odmenu nemôžu získať Odporúčitelia, ktorí nespĺnia čo i len čiastočne stanovené podmienky Akcie, alebo jej pravidlá porušia iným spôsobom. V prípade, ak je identifikačný znak pre túto Akciu (telefónne číslo Odporúčiteľa v mBank) registrované pri viacerých klientoch, získava odmenu práve ten Odporúčiteľ, ktorý sa v mBank registroval skôr.

Pre vyhnutie sa pochybnostiam sa má za to, že v prípade zriadenia spoločného účtu „mKonto“ viacerými Zúčemcami, má na vyplatenie odmeny nárok iba jeden spolujateľ; obdobne Odporúčiteľ má nárok na vyplatenie odmeny iba za jedného Zúčemcu.

6. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Odporúčitelia uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
 - písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk,
 - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy (HAO/HFA/HNN/NAO) a taktiež popis dôvodu reklamácie.

Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

Reklamáciu je možné podať do 30 dní od splnenia podmienok Akcie. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

7. Ďalšie dojednania

Účasťou v Akcii vyjadruje Odporúčiteľ i Zúčemca svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.

Účasť v Akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.

Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie Akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola zverejnená Akcia.

Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade akýchkoľvek sporov sa Odporúčitelia, Zúčemcovia ako aj Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.



Z Akcie sú vylúčení všetci zamestnanci Usporiadateľa a všetky spolupracujúce agentúry, spoločnosti a iné osoby im blízke. V prípade, že sa Odporúčiteľom s nárokom na odmenu stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností, alebo osoba im blízka, odmena prepadne v prospech Usporiadateľa.

Akciu je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.

Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.

Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia Akcie.

V Bratislave, dňa 5.11.2018