



PRAVIDLÁ AKCIE
„mKonto #navlastnetriko s odmenou až 30 EUR pre nových klientov“
(ďalej len „Pravidlá“)

I Usporiadateľ

1. Akcia „mKonto #navlastnetriko s odmenou až 30 EUR pre nových klientov“ (ďalej len „Akcia“) je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“).

II Účasť v Akcii

1. Účastník Akcie je záujemca, ktorý si založí účet **mKonto #navlastnetriko** (ďalej len „Účet“), od **2. 6. 2022** do **30. 9. 2022** (ďalej len „Účastník“).
2. Každý Účastník môže túto Akciu využiť iba raz.

III Pravidlá a doba trvania Akcie

1. Akcia prebieha v období od **2. 6. 2022** do zriadenia **500** nových Účtov mKonto #navlastnetriko, najdlhšie však do **30. 9. 2022** (ďalej len „Doba trvania Akcie“).
2. Do Akcie sú zaradení Účastníci, ktorí spĺňajú nasledujúce podmienky:
 - a) Nemali zriadený Účet od **1. 1. 2021** do **1. 6. 2022**.
 - b) Podajú žiadosť o zriadenie Účtu s vyplneným kódom „TRIKO“ v poli promo akcia a uzavrujú zmluvu o vedení Účtu v **Dobe trvania Akcie**.
 - c) V Žiadosti potvrdia, že sa oboznámili s podmienkami spracovania osobných údajov uvedenými v informáciách o spracúvaní osobných údajov mBank (dostupné na webe mBank).
3. V prípade splnenia podmienok podľa predchádzajúceho bodu má Účastník nárok na:
 - a) odmenu 10 EUR, pokiaľ si založí Účet a vyplní kód „**TRIKO**“ v poli promo akcia v a Účastník si zároveň nainštaluje mobilnú aplikáciu mBank a spáruje si ju so svojim Účtom,
 - b) odmenu 10 EUR, ak je splnená podmienka 3. a) a Účastník zároveň zaplatí aspoň raz platobnou kartou vydanou mBank na POS terminále, mobilným telefónom (Apple Pay, Google Pay) alebo hodinkami (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay)
 - c) odmenu 10 EUR, pokiaľ je splnený bod 3. a) a Účastník zároveň zaplatí aspoň raz na internete platobnou kartou vydanou mBank.

Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že celková výška odmeny môže byť maximálne 30 EUR.

Podmienky Akcie je potrebné splniť v Dobe trvania akcie.



4. Odmena bude vyplatená Účastníkovi na Účet najneskôr **do 60 dní od splnenia podmienok.**
5. Akciu nie je možné kombinovať s inými marketingovými akciami mBank.

IV Osobné údaje

1. Usporiadateľ Akcie – mBank je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
2. Účastník Akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie Akcie, preverenia platnej účasti v Akcii a vyhlásenia Akcie a to po dobu trvania Akcie a 6 mesiacov po skončení Akcie.
3. Ďalšie informácie o právach Účastníka Akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/> .

V Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Účastníci uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
 - písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk,
 - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

VI Záverečné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné Pravidlá Akcie. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto Akcii a týmito Pravidlami Akcie majú prednosť tieto Pravidlá Akcie.
2. Tieto Pravidlá sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese www.mbank.sk.



3. Túto Akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovom sídle www.mbank.sk alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by mBank hrozila škoda v dôsledku zmeny okolnosti, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať.
5. V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z Akcie vylúčiť. Ak klient odstúpi od príslušnej zmluvy, stráca nárok na odmenu.
6. Práva vyplývajúce z účasti na Akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
7. Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách.
8. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

V Bratislave, dňa 1. 6. 2022