



# Pravidlá akcie Odporučte mBank

(ďalej nájdete ako „pravidlá“)

## Usporiadateľ akcie

Akcia „**Odporučte mBank**“ (ďalej nájdete ako „akcia“) je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., podnikajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „mBank“), ktorá vyhlasuje v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto pravidlá akcie.

## Účel pravidiel

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie, na základe ktorej si musí záujemca podať žiadosť o otvorenie **mKonta alebo mKonta #navlastnetriko** (ďalej len „účet“) a splniť pravidlá uvedené v tomto dokumente.

## Pravidlá účasti v akcii

### Trvanie akcie

Akcia prebieha v období od 1. 8. 2025 do 30. 9. 2025.

### Účastníci akcie

- Účastníkom akcie je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá má počas akcie založený účet (ďalej len „odporúčajúci“).
- Účastníkom akcie je žiadateľ, ktorý počas akcie podá žiadosť o účet a splní všetky podmienky (ďalej len „odporúčený“).

### Podmienky akcie

Predmetom akcie je aktivita odporúčajúceho odporučiť otvorenie nového účtu záujemcom počas akcie.

#### Podmienky akcie pre odporúčajúceho:

- Spôsob odporúčania nesmie obsahovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie o produktoch mBank alebo iné nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé informácie a nesmie byť inak zakázaný, nevhodný alebo inak v rozpore s dobrými mravmi.
- Zaregistruje sa v mobilnej aplikácii v časti Služby do "Odporučiť mBank". Po registrácii dostane unikátny promo kód, ktorý zdieľa potenciálnym zákazníkom.
- Odporúčajúcim nemôžu byť pracovníci pobočiek mBank a osoby, ktoré sprostredkujú predaj produktov a služieb mBank (sprostredkovatelia).
- Počas akcie účastníci ani mBank nepodniknú žiadne kroky na ukončenie Zmluvy o účte.

#### Podmienky akcie pre odporúčeného:

- Nemal/a založený účet v období od 1. 3. 2023 do 31. 7. 2025.



2. Požiadal/a o otvorenie účtu prostredníctvom týchto kanálov:
  - a. Na webovej stránke [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk)
  - b. V mobilnej aplikácii mBank
  - c. Prostredníctvom kontaktného centra mLinka
  - d. Na obchodných miestach mBank

<https://www.mbank.sk/o-nas/kontakt/mapa/obchodna-siet.html>
3. V žiadosti o založenie nového účtu:
  - a) označí, že prichádza na základe akcie a uvedie promo kód odporúčajúceho
  - b) do poľa "Číslo mobilného telefónu" zadá svoje vlastné telefónne číslo
  - c) do poľa "Email" zadá svoju vlastnú e-mailovú adresu
4. Uzatvorí Zmluvu o účte počas akcie.
5. Začne do 60 dní od založenia účtu platiť mobilom, hodinkami, prsteňom, náramkom alebo platobnou kartou (Niceboy Pay, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, SwatchPAY!).
6. Počas akcie účastníci ani mBank nepodniknú žiadne kroky na ukončenie Zmluvy o účte.

#### Špeciálna situácia:

Záujemca, ktorý je počas akcie oprávnený nakladať s účtom iného klienta, si môže založiť vlastný účet.

**Akciu nemožno kombinovať s inými akciami mBank.** Uvedením promo kódu odporúčajúceho v žiadosti o založenie účtu odporúčaný súhlasí s pravidlami tejto akcie a nemôže sa zúčastniť žiadnej inej akcie organizovanej mBank pre nových klientov. Avšak, každý odporúčaný sa môže následne po založení účtu zapojiť do tejto akcie ako odporúčajúci.

#### Vyplatenie odmeny

1. Ak sú splnené všetky podmienky podľa časti Podmienky akcie pre odporúčaného, má odporúčaný nárok na odmenu 4 EUR za každú uskutočnenú a záúčtovanú platbu podľa bodu 5, maximálne však do výšky 40 EUR (slovom „štyridsať eur“). Za tieto platby získava odmenu 4 EUR aj odporúčajúci, ktorý splnil Podmienky akcie pre odporúčaného, taktiež až do výšky 40 EUR (slovom „štyridsať eur“).
2. Pre každého odporúčaného je stanovený maximálny limit 10 nových odporúčaní, pričom odmenu môže získať za každého odporúčaného do tohto limitu. Za odporúčanie nad tento limit odporúčajúci nedostane odmenu, a to ani v prípade, že odporúčaný splnil podmienky akcie.
3. Odmena bude účastníkom akcie vyplatená na ich účet mKonto alebo mKonto #navlastnetriko v mBank do 30 dní od splnenia všetkých uvedených podmienok.

#### Špeciálne situácie:

- V prípade otvorenia nového spoločného účtu vzniká nárok na vyplatenie odmeny len raz, t. j. maximálna výška odmeny je 40 EUR (slovom „štyridsať eur“) na jeden spoločný účet.



## Osobné údaje

**Osobné údaje účastníkov budeme strážiť ako oko v hlave, riadime sa pri tom platnými zákonmi, podrobnejšie:**

- mBank ako usporiadateľ akcie je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
- Účastník akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie akcie, preverenia platnej účasti v akcii a vyhlásenia akcie a to po dobu trvania akcie a 6 mesiacov po skončení akcie.
- Ďalšie informácie o právach účastníka akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovej stránke mBank [TU](https://www.mbank.sk).

## Reklamácie

Reklamácie súvisiace s účasťou na akcii môžu účastníci uplatniť podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na webovej stránke mBank [www.mbank.sk](https://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.

## Informácie na záver

- Túto akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- mBank si vyhradzuje právo tieto pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovej stránke mBank [www.mbank.sk](https://www.mbank.sk) alebo akciu prerušiť či odvolať aj bez udania dôvodov.
- V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel účastníkom je mBank oprávnená ho z akcie vylúčiť.
- Práva vyplývajúce z účasti na akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách. Účasť v akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
- Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- Účasťou v tejto akcii vyjadruje účastník súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Bratislava, 2. 7. 2025