



mBank SK

PRAVIDLÁ AKCIE „10 EUR za prvú transakciu debetnou kartou a k tomu až 100 EUR mesačne späť na mKonto Biznis“ (ďalej len „Pravidlá“)

I Usporiadateľ

Akcia „10 EUR za prvú transakciu debetnou kartou a k tomu až 100 EUR mesačne späť na mKonto Biznis“, (ďalej len „Akcia“) je organizovaná spoločnosťou mBank, S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Senatorska 18, Poľská republika, zapísaná v obchodnom registri na Obvodnom súde pre hl. mesto Varšavu, XII. Hospodárske oddelenie Celoštátneho súdneho registra, číslo záznamu KRS 0000025237, DIČ: 526-021-50-88, vykonávajúci hospodársku činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky banky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, IČ: 36 819 638, so sídlom Bratislava, Pribinova 10, PSČ: 811 09, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1503/B, ďalej len „mBank“ v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

II Účasť v Akcii

1. Akcia je určená fyzickým osobám - podnikateľom, starším ako 18 rokov, plne spôsobilým na právne úkony (ďalej len „Účastník akcie“), ktorí splnia nasledujúce podmienky:
 - v čase trvania Akcie podá žiadosť o debetnú platobnú kartu MasterCard Debit Business k účtu mKonto Biznis (ďalej len „Debetná karta“), v mBank nemá k 20. 11. 2016 vydanú Debetnú kartu k mKontu Biznis, respektíve držiteľ Debetnej karty, ktorý je uvedený v žiadosti o Debetnú kartu v predchádzajúcom bode, nemá vydanú Debetnú kartu alebo podanú žiadosť o Debetnú kartu k dátumu 20. 11. 2016,
 - vykoná aspoň jednu transakciu novo vydanou Debetnou kartou v priebehu obdobia do 30. 6. 2017.
2. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Účastníkom akcie sa stane aj klient mBank, ktorý o Debetnú kartu požiada v rámci žiadosti o zriadenie bežného účtu mKonto Biznis.
3. Účastník môže túto Akciu využiť iba raz pre jednu Debetnú kartu.
4. Akcie sa môžu zúčastniť aj zamestnanci mBank.
5. Akcie sa môže zúčastniť len Účastník, ktorý v žiadosti poskytol súhlas so zasielaním obchodných informácií, ktorý je súčasťou Súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu a s priamym marketingom. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek bezplatne odvolať zaslaním písomného oznámenia podpísaného Účastníkom na adresu sídla mBank, a že má práva v súlade s § 28 zák. č.122/2013 o ochrane osobných údajov, t. j. najmä, že má právo vyžadovať informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu, atď.

III Pravidlá a doba trvania Akcie

1. Akcia prebieha v období **od 21. 11. 2016 do 31. 1. 2017**.
2. Účastník Akcie, ktorý splní podmienky uvedené v č. II získava:

- 10 Eur (slovom „desať EUR“) v prípade, že najneskôr do 60 dní od podania žiadosti o Debetnú kartu klient vykoná jednu transakciu Debetnou kartou (ďalej len „Odmena č.1“)
 - 1% späť z bezhotovostných transakcií, maximálne však 100 Eur (slovom „sto EUR“) za každý kalendárny mesiac v období od podania žiadosti do 30. 6. 2017. Do zoznamu bezhotovostných transakcií nebudú započítané platby prostredníctvom Slovenskej pošty a nabíjanie predplatených platobných kariet a ďalej transakcie typu výber hotovosti či výber hotovosti na pobočke (ďalej len „Odmena č. 2“).
3. Odmena je vyplácaná Účastníkom na bežný účet mKonto Biznis po splnení podmienok najneskôr však do 60 dní po splnení podmienok:
- pod Odmenou č. 1 sa rozumie vyplatenie odmeny do 60 dní a to od vykonania prvej transakcie
 - pod Odmenou č. 2 sa rozumie vyplatenie odmeny do 60 dní a to od posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom nárok na Odmenu č. 2 vznikol
4. V prípade, že bude bezhotovostná transakcia stornovaná, a to:
- v rovnakom mesiaci, kedy bola zaúčtovaná daná bezhotovostná transakcia, tak Účastníkovi akcie nebude z danej transakcie pripísaná žiadna odmena,
 - v inom mesiaci ako bola zaúčtovaná daná bezhotovostná transakcia (teda Účastník akcie už odmenu dostal), bude v rovnakej výške odpočítaná odmena za stornovanú transakciu z celkových odmien za mesiac, v ktorom bude bezhotovostná transakcia stornovaná. Celková odmena v danom mesiaci nikdy nemôže byť záporná.

V prípade zahraničných transakcií sa môže stať, že výška vykonanej transakcie a jej následné stornovanie bude v odlišnej výške s ohľadom na zahraničný kurz, a s tým súvisí, že aj výška odmeny a ich následné storno sa môže líšiť.

5. Akciu je možné kombinovať s inými akciami realizovanými mBank.

IV Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Účastníci uplatniť jedným z nasledovných spôsobov:
- telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50,
 - písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej žiadosti, resp. zmluvy (HFA) a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamáciu je možné uplatniť maximálne do 30 dní po uplynutí lehoty počas ktorej mala byť vyplatená odmena v súlade s článkom III. bod 3 týchto Pravidiel.
4. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.



V Záverečné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné Pravidlá Akcie.
2. Tieto Pravidlá sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese www.mBank.sk.
3. mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá pozmeniť alebo upraviť alebo Akciu zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by mBank hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.
4. V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z Akcie vylúčiť. V prípade odstúpenia klienta od príslušnej zmluvy tento stráca nárok na odmenu.
5. Práva vyplývajúce z účasti na Akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
6. Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci a mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany mBank, ako sú uvedené v týchto Pravidlách.
7. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

V Bratislave, dňa 18. 11. 2016