



Pravidlá marketingovej akcie pre nových držiteľov mKreditky, mKreditky e-Shop a mKreditky Plus - 0% úroková sadzba na prvých 6 mesiacov (ďalej len „Akcia“)

v súlade s ustanovením § 850 zákona c. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

I. Usporiadateľ

mBank SPÓLKA AKCYJNA, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, Vložka c. 1503/B. (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“)

II. Termín a miesto konania Akcie

Akcia prebieha od 23.10.2018 do 31.1.2019 (ďalej len "doba trvania Akcie ") na území Slovenskej republiky.

III. Účastníci Akcie, podmienky Akcie

1. Účastníkom Akcie sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá na právne úkony, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky, t. j. ktorá:

- najneskôr do 31.1.2019 podá Žiadosť o vydanie kreditnej karty mBank - Refinancovanie (za deň podania žiadosti sa považuje deň, kedy bola žiadosť prijatá systémom mBank o čom klient obratom obdrží potvrdzovací e-mail), a
- následne uzavrie Zmluvu o sprostredkovateľskom úvere mKreditka (ďalej len „Zmluva o kreditnej karte“) (Ďalej len "Účastník akcie"),

2. Akcia sa vzťahuje len na Žiadosti o vydanie kreditnej karty mBank – Refinancovanie podľa predchádzajúceho bodu, ktoré boli podané za účelom vyplatenia kreditnej karty v inej finančnej inštitúcii.

IV. Odmena

Účastníkovi Akcie, ktorý splní podmienky akcie uvedené v čl. III., bude na prvých šesť mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy o kreditnej karte v mBank úročená vyčerpaná istina úveru úrokovou sadzbou vo výške 0% (platí pre bezhotovostné i hotovostné transakcie) (ďalej len "odmena").

V. Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou v Akcii môžu Účastníci Akcie uplatniť jedným z nasledovných spôsobov:

- telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50,
- písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
- osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
- elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk.



2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.

Reklamácie budú vybavované v súlade s Obchodnými podmienkami vydávania a používania kreditných kariet v mBank a podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

VI. Ďalšie ustanovenia

Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník Akcie svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne a poriadne dodržiavať.

Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť, upraviť alebo Akciu odvolať zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by Usporiadateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohol v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené Usporiadateľom iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Odvolanie Akcie musí byť zverejnené rovnakým spôsobom akým bola Akcia zahájená.

Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci Akcie a Usporiadateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou.

Účastníci Akcie nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ týmto nie je voči Účastníkom Akcie inak zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Usporiadateľa, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.

Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť okamihom zahájenia Akcie.

V Bratislave 23.10.2018