



Pravidlá a podmienky akcie
„Až 60 EUR za presun účtu do mBank“
(ďalej len „Pravidlá“)

I Usporiadateľ

1. Akcia „**Až 60 EUR za presun účtu do mBank**“ je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.:1503/B, IČO: 36 819 638, DIČ: 2022429156, IČ DPH: SK2022429156 (ďalej len „mBank“ alebo „Usporiadateľ“) vyhlasuje v súlade s ustanovením §850 zákona č 40/1965 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto pravidlá a podmienky akcie.

II Účel Akcie

1. Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel a podmienok danej akcie „**Až 60 EUR za presun účtu do mBank**“. Tieto pravidlá a podmienky sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá tejto Akcie, na základe ktorej si musí Zúčujemca splniť potrebné pravidlá a podmienky uvedené v tomto dokumente.
2. Tieto pravidlá môžu byť Usporiadateľom pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

III Predmet Akcie

1. Predmetom akcie je snaha o presun účtu klienta z jeho starej banky do mBank a splnenie uvedených pravidiel Akcie v Dobe trvania akcie.

IV Účasť v Akcii

1. Účastník Akcie je Zúčujemca, ktorý má mKonto v mBank zriadené k 31.1.2023 alebo ktorý si mKonto zriadi počas trvania Akcie na pobočke Europa Shopping Centrum v Banskej Bystrici (ďalej len „Účet“), podá žiadosť o Presun účtu do mBank na pobočke Europa Shopping Centrum v Banskej Bystrici (ďalej len „Účastník“) od 1. 2. 2023 do 28. 2. 2023 (ďalej len „Doba trvania Akcie“) a splní všetky podmienky Akcie.
2. Každý Účastník môže túto Akciu využiť iba raz.
3. Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami mBank.

V Doba trvania Akcie

1. Akcia prebieha v období od 1.2.2023 do 28. 2.2023 na pobočke Europa Shopping Centrum v Banskej Bystrici.

VI Pravidlá a podmienky Akcie

1. Do Akcie sú zaradení Účastníci, ktorí spĺňajú nasledujúce podmienky:
 - a) Podajú **žiadosť o zriadenie Účtu** a uzavrujú zmluvu o vedení účtu **v Dobe trvania Akcie** na pobočke Europa Shopping Centrum v Banskej Bystrici.
 - b) Podajú **žiadosť o Presun Účtu do mBank** na pobočke Europa Shopping Centrum v Banskej Bystrici **v Dobe trvania Akcie** s dátumom realizácie presunu účtu najneskôr do 31.3.2023.Súčasťou presunu účtu bude aspoň jeden presunutý a zrealizovaný trvalý príkaz alebo inkaso do 31.5.2023.
 - c) **Prevedú si na Účet z inej banky aspoň 300 EUR** do 31.5.2023.
2. V prípade splnenia všetkých podmienok podľa bodu 1. má Účastník nárok na odmenu **60 EUR**.
3. V prípade splnenie podmienok b) a c) podľa bodu 1 má Účastník nárok na odmenu **30 EUR**. V prípade spoločného Účtu vzniká nárok na vyplatenie odmeny len jedenkrát.



VII Odmena a vyhodnotenie Akcie

1. Účastník môže získať odmenu najviac 60 EUR (slovom „šesťdesiat eur“) v závislosti od splnenia čl. VI bod 1.
2. Odmena bude vyplatená Účastníkovi na jeho Účet **do 30. 6. 2023**.
3. Usporiadateľ Akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie odmeny v tejto Akcii. Odmenu nemôže získať Účastník, ktorý nesplní čo i len čiastočne stanovené podmienky pre účasť v Akcii alebo jej pravidlá iným spôsobom poruší.

VIII Osobné údaje

1. Usporiadateľ Akcie – mBank je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
2. Účastník Akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie Akcie, preverenia platnej účasti v Akcii a vyhlásenia Akcie a to po dobu trvania Akcie a 6 mesiacov po skončení Akcie.
3. Ďalšie informácie o právach Účastníka Akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle mBank <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>.

IX Reklamácie

1. Reklamácie súvisiace s účasťou na Akcii môžu Účastníci uplatniť podľa reklamačného poriadku a nasledovnými spôsobmi:
 - písomne – poštou na adresu banky:
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
Pribinova 10,
811 09 Bratislava,
P. O. Box 372, 814 99,
 - osobne – na predajnom mieste mBank (mKiosk, Finančné centrum),
 - elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.sk,
 - telefonicky - prostredníctvom call-centra mLinka: 0850 60 60 50.
2. Reklamácie musia obsahovať meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a číslo podanej Žiadosti, resp. zmluvy a taktiež popis dôvodu reklamácie.
3. Reklamácie budú vybavované podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.
4. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od nároku na vyplatenie Odmeny. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

X Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne a presné znenie Pravidiel sú k dispozícii na internetových stránkach mBank na adrese www.mbank.sk.
2. Túto Akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
3. mBank si vyhradzuje právo tieto Pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovom sídle www.mbank.sk alebo Akciu prerušiť či odvolať aj bez udania dôvodov.
4. V prípade porušenia ustanovení týchto Pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z Akcie vylúčiť. Ak klient odstúpi od príslušnej zmluvy, stráca nárok na odmenu.
5. Práva vyplývajúce z účasti na Akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.



6. Na právne vzťahy neupravené týmito Pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách.
7. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto Pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
8. Účasťou v tejto Akcii vyjadruje Účastník súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V Bratislave, dňa 31. 1. 2023