



Pravidlá marketingovej akcie – Prieskum „mNálepka“

I. Organizátor

Organizátorom je spoločnosť mBANK SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len („mBank“ alebo ako „Usporiadateľ“) v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

II. Termín a miesto konania akcie

Marketingová akcia (ďalej len „Akcia“) prebieha v období od 14.1.2016 do 20.1.2016 (ďalej len „Súťažné obdobie“)

III. Účastníci akcie, podmienky akcie

Účastníkom akcie sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky, tj. ktorá:

- vyplní dotazník „mNálepka“ (ďalej len „Dotazník“)
- v Dotazníku vyplní súťažnú otázku: „Koľko bude zaúčtovaných bezkontaktných transakcií uskutočnených debetnými kartami mBank SK v januári 2016?“
- v Dotazníku uvedie platnú e-mailovú adresu
- v priebehu Súťažného obdobia je klientom mBank

(ďalej len „Účastník“)

IV. Odmena

Súťaž je založená na princípe vedomostného kvízu, kde vyhráva päť správnych odpovedí (alebo odpovede s najmenšou odchýlkou od správnej odpovede), ktoré boli organizátorovi súťaže doručené v dobe trvania súťaže. Na súťažnú otázku je možné odpovedať len v priebehu Súťažného obdobia a prostredníctvom vyplnenia Dotazníka.

Odmenu získa 5 správnych odpovedí. V prípade viacerých správnych odpovedí, alebo viacerých odpovedí s rovnakou odchýlkou od správnej odpovede, budú odmenené tie odpovede, ktoré boli organizátorovi zaslané skôr. Nárok na prvú cenu vzniká Účastníkovi, ktorého odpoveď bude s najmenšou odchýlkou od správnej odpovede a bude organizátorovi akcie zaslaná ako prvá, v prípade viacerých rovnakých odpovedí. Každý Účastník môže na súťažnú otázku odpovedať len jedenkrát. V súťaži budú rozdané tieto výhry:

1. cena - LENOVO IdeaTab A8
2. cena - Balíček mBank
3. cena - Balíček mBank
4. cena - Balíček mBank
5. cena - Balíček mBank

Klient bude o získaní odmeny a spôsobu jej zaslania informovaný do 30 pracovných dní od konca Súťažného obdobia.



V. Reklamácie

Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko a korešpondenčnú adresu klienta a taktiež popis dôvodu reklamácie. Reklamáciu je možné podať do 30 dní od posledného možného termínu pre informovanie o získaní odmeny uvedenej v bode IV. týchto pravidiel. Na reklamácie podané po tomto termíne mBank nebude brať ohľad.

VI. Ďalšie ustanovenia

mBank si vyhradzuje právo tieto pravidlá pozmeniť alebo upraviť alebo Akciu zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by mBank hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia Akcie predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu. Výsledky akcie sú konečné, bez možnosti odvolania.

Z Akcie sú vylúčení všetci zamestnanci a sprostredkovatelia Usporiadateľa, a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností a osoby im blízke v zmysle ustanovenia §116 občianskeho zákonníka. V prípade, že sa Účastníkom s nárokom na odmenu stane takáto osoba alebo osoba im blízka, odmena prepadne v prospech Usporiadateľa.

V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel Účastníkom je mBank oprávnená ho z Akcie vylúčiť. V prípade odstúpenia klienta od príslušnej zmluvy tento stráca nárok na odmenu. Práva vyplývajúce z účasti na Akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa Účastníci a mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči Účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany mBank, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

Úplné a aktuálne znenie pravidiel Akcie je k dispozícii na internetových stránkach mBank.

V Bratislave, dňa 14.1.2016