



Pravidlá akcie Vianočná losovačka 2024 - klient

(ďalej nájdete ako „pravidlá“)

Usporiadateľ akcie

Akcia **Vianočná losovačka 2024 - klient** (ďalej nájdete ako „akcia“) je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., podnikajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „mBank“), ktorá vyhlasuje v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto pravidlá akcie.

Účel pravidiel

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie, na základe ktorej musí záujemca splniť potrebné pravidlá uvedené v tomto dokumente.

Pravidlá účasti v akcii

Trvanie akcie

Akcia prebieha v období od **12.12.2024-31.12.2024** (ďalej nájdete ako „počas akcie“).

Účastník a pravidlá akcie

- Účastník akcie je klient 18+ s marketingovým súhlasom, ktorý je automaticky zaradený do akcie (ďalej len „účastník“).

Žrebovanie o výhry a informovanie výhercu

- Účastník je automaticky zaradený do vianočnej losovačky o **25 x 350 EUR** (ďalej len „výhra“).
 - 9.1.2025** vyžrebujeme **25 výhercov**.
- Výherca bude o výhre informovaný emailom, správou do internet bankingu a mobilnej aplikácie. Výhra mu bude zaslaná na číslo účtu mKonto vedené v mBank do 7 dní kalendárnych dní od zlosovania.
- mBank poskytne výhercovi informáciu o hodnote výhry a prípadné daňové a odvodové povinnosti súvisiace s výhrou v súťaži si vysporiada výherca sám.

Osobné údaje

Osobné údaje účastníkov budeme strážiť ako oko v hlave, riadime sa pri tom platnými zákonmi, podrobnejšie:

- mBank ako usporiadateľ akcie je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
- mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať osobné údaje účastníka akcie v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za



účelom organizácie akcie, preverenia platnej účasti v akcii a vyhlásenia akcie a to po dobu trvania akcie a 6 mesiacov po skončení akcie.

- Ďalšie informácie o právach účastníka akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovej stránke mBank [TU](https://www.mbank.sk).

Reklamácie

Reklamácie súvisiace s účasťou na akcii môžu účastníci uplatniť podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na webovej stránke mBank www.mbank.sk alebo na obchodných miestach mBank.

Informácie na záver

- Túto akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- mBank si vyhradzuje právo tieto pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovej stránke www.mbank.sk alebo akciu prerušiť či odvolať aj bez udania dôvodov.
- V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel účastníkom je mBank oprávnená ho z akcie vylúčiť. Ak účastník alebo mBank počas akcie podniknú kroky na ukončenie príslušnej zmluvy, účastník stráca nárok na odmenu.
- Práva vyplývajúce z účasti na akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách. Účasť v akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
- Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- mBank nezodpovedá za akékoľvek dôvody, kvôli ktorým výherca nedostal výhru, pokiaľ tieto dôvody nespočívajú na strane mBank. V prípade, že vylosovaný účastník bude mať blokovaný účet mKonto zo strany mBank, usporiadateľ vyžrebuje náhradného výhercu.

Bratislava, 29.11.2024