



# Pravidlá akcie Vyhrajte s eKartou – súčasný klient

(ďalej nájdete ako „pravidlá“)

## Usporiadateľ akcie

Akcia Vyhrajte s eKartou (ďalej nájdete ako „akcia“) je usporiadaná spoločnosťou mBank S.A., podnikajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „mBank“), ktorá vyhlasuje v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov tieto pravidlá akcie.

## Účel pravidiel

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie, na základe ktorej musí záujemca splniť potrebné pravidlá uvedené v tomto dokumente.

## Pravidlá účasti v akcii

### Trvanie akcie

Akcia prebieha v období od **30. 09. 2024** do **30. 11. 2024**. (ďalej nájdete ako „počas akcie“)

### Účastník akcie

- Účastník akcie je záujemca, ktorý splní všetky podmienky počas akcie. (ďalej len „účastník“)
- Každý účastník môže túto akciu využiť iba raz.

### Pravidlá akcie

Do akcie sú zaradení účastníci, ktorí spĺňajú nasledujúce pravidlá:

- Založili si účet mKonto do 29. 09. 2024 vrátane.
- Zaregistrujú sa do akcie prostredníctvom [registračného formuláru](#) a uvedú promo kód „eKarta“.
- Požiadajú počas akcie o novú eKartu a zaplatia ňou na internete.

**Akciu nemožno kombinovať s inými akciami mBank.**

## Žrebovanie o výhry a informovanie výhercu

- V prípade splnenia všetkých podmienok podľa časti „Podmienky akcie“ je **účastník každou transakciou novou eKartou zaradený do žrebovania**:
  - **Každých 14 dní** vyžrebujeme **10 výhercov AirPods 3.generácie** (ďalej len „výhra“) – dokopy prebehnú 4 žrebovania (15. 10. 2024, 29. 10. 2024, 12. 11. 2024, 26. 11. 2024)
  - 3. 12. 2024 prebehne **1x finálne žrebovanie, v ktorom vyžrebujeme 10 výhercov iPhone 15 128 GB** (ďalej len „výhra“). Do tohto žrebovania sú zaradené všetky transakcie účastníkov, ktorí počas akcie **zaplatili novou eKartou aspoň 3-krát**.
- Výherca bude o výhre informovaný správou do internet bankingu a mobilnej aplikácie mBank a následne telefonicky od zástupcu mBank do 7 kalendárnych dní od žrebovania. Výhra mu bude odovzdaná osobne na niektorom z obchodných miest mBank alebo odoslaná kuriérom na dohodnutú adresu.
- V prípade, ak si výherca výhru neprevezme do 30 kalendárnych dní alebo odmietne uviesť doručovaciu adresu pre kuriéra, výhra prepadá v prospech mBank.



- mBank poskytne výhercovi informáciu o hodnote výhry a prípadné daňové a odvodové povinnosti súvisiace s výhrou v súťaži si vysporiada výherca sám.

- 

## Osobné údaje

### Osobné údaje účastníkov budeme strážiť ako oko v hlave, riadime sa pri tom platnými zákonmi, podrobnejšie:

- mBank ako usporiadateľ akcie je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom osobných údajov.
- Účastník akcie berie na vedomie, že mBank je v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, a to za účelom organizácie akcie, preverenia platnej účasti v akcii a vyhlásenia akcie a to po dobu trvania akcie a 6 mesiacov po skončení akcie.
- Ďalšie informácie o právach účastníka akcie ako dotknutej osoby a podrobnosti spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovej stránke mBank [TU](#).

## Reklamácie

**Reklamácie súvisiace s účasťou na akcii** môžu účastníci uplatniť podľa platného Reklamačného poriadku mBank, ktorý je k dispozícii na webovej stránke mBank [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo na obchodných miestach mBank.

**Zodpovednosť za výhru a reklamácie:** Výherca nemá nárok na reklamáciu výhry ani na akúkoľvek náhradu v súvislosti s vadami výhry. mBank nenesie zodpovednosť za akékoľvek vady či poškodenie výhry po jej odovzdaní. Výherca berie na vedomie, že sa jedná o výhru poskytovanú bez nároku na dodatočné záruky.

## Informácie na záver

- Túto akciu nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- mBank si vyhradzuje právo tieto pravidlá zmeniť alebo upraviť vo forme dodatku, ktorý bude zverejnený na webovej stránke [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo akciu prerušiť či odvolať aj bez udania dôvodov.
- V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel účastníkom je mBank oprávnená ho z akcie vylúčiť. Ak účastník alebo mBank počas akcie podniknú kroky na ukončenie príslušnej zmluvy, účastník stráca nárok na odmenu.
- Práva vyplývajúce z účasti na akcii nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. V prípade akýchkoľvek sporov sa účastníci aj mBank zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. mBank týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenie, než to uvedené v týchto pravidlách. Účast' v akcii ani odmeny nie je možné vymáhať právnou cestou.
- Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.



- Účastou v tejto akcii vyjadruje účastník súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- mBank nezodpovedá za to, že výherca uviedol nesprávnu adresu na doručenie výhry. mBank nezodpovedá ani za iné dôvody, kvôli ktorým výherca nedostal výhru, pokiaľ tieto dôvody nespočívajú na strane mBank.

Bratislava, 20. 09. 2024