

Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet VISA

Bratislava, február 2014
účinné od 22. 6. 2013



1. Všeobecné ustanovenia a definície

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o používaní platobných kariet vydávaných mBANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank.

mBank vydáva karty uvedené v Časti 2 i 3 týchto OP. OP určujú pravidlá:

- 1) vydávania debetných platobných kariet mBank (ďalej len karty);
- 2) používania kariet.

1.1 Definície pojmov

- 1) **Akceptant** – podnikateľ, ktorý uzavrel s vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
- 2) **Autorizácia** – súhlas Držiteľa alebo Užívateľa s vykonaním transakcie kartou v súlade s bodom 2.6.1.
- 3) **Autorizačný limit** – kvantitatívny, denný alebo mesačný limit Autorizovaných transakcií určený pre karty, ktorého minimálnu a maximálnu hodnotu určuje mBank.
- 4) **Autorizovaná transakcia** – transakcia, na ktorú dal držiteľ alebo užívateľ súhlas.
- 5) **Bankomat** – zariadenie umožňujúce Majiteľovi alebo Užívateľovi karty výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií.
- 6) **Bankový účet** – bežný účet Majiteľa, sporiaci účet alebo účet hotovostného úveru vedený v mBank, ku ktorému môžu byť vydané karty na základe uzavretej Zmluvy.
- 7) **Bezkontaktná transakcia** – každá bezhotovostná platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú čipovú technológiu spoločnosti VISA International (POS terminál označený logom VISA PayWave a symbolom bezkontaktné karty). Ide o platby nižšej hodnoty, pričom maximálna výška sumy jednotlivých bezkontaktných transakcií je obmedzená mBank. Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty k čítačke POS terminálu.
- 8) **Dodatková karta** – karta vydaná Užívateľovi platobnej karty.
- 9) **Doklad o vykonaní transakcie** – dokument získaný od predajcu potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom karty alebo potvrdenie z bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie operácie prostredníctvom karty.
- 10) **Druh karty** – jeden z druhov debetných kariet mBank uvedených v Časti 2 týchto Smerníc.
- 11) **Hlavná karta** – karta vydaná Majiteľovi účtu.
- 12) **Jedinečný identifikátor** – jedinečné číslo karty, ktoré prideluje mBank a ktoré je umiestnené na prednej strane karty.
- 13) **Karta** – hlavná karta alebo dodatková karta, debetná karta Visa alebo Visa Business Electron vydaná spoločnosťou mBank na základe licencie Visa International udelenej spoločnosťou mBank S.A.
- 14) **Kód CVV2** – trojciferný kód umiestnený na zadnej strane karty používaný na potvrdenie pravosti karty počas vykonávania internetových, telefonických a poštových operácií.
- 15) **Majiteľ** – fyzická osoba, majiteľ alebo spolumajiteľ bankového účtu.
- 16) **mBank** – mBANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.
- 17) **mLinka** – telefonická služba mBank, v rámci ktorej je sprístupnený aj Automatický telefonický servis (IVR).
- 18) **Nepersonalizovaná karta** – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko nie je uvedené na karte.
- 19) **Personalizovaná karta** – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko je uvedené na karte.
- 20) **Prístupový kanál** – spôsob komunikácie Klienta s mBank predovšetkým prostredníctvom internetovej siete, telefonickej služby mLinka a bankomatu, ktorý umožňuje:
 - a) dávať pokyny súvisiace s funkcionalitou kariet;
 - b) prístup k informáciám alebo k bankovým službám súvisiacich s kartami.
- 21) **PIN (Personal Identification Number)** – identifikačný kód – štvorciferné dôverné číslo, ktoré spolu s kartou slúži na elektronickú identifikáciu Majiteľa alebo Užívateľa platobnej karty pri vykonávaní transakcie.
- 22) **Súhlas mBank s vykonaním transakcie** – súhlas mBank s vykonaním transakcie, poskytnutý na základe obdržania požiadavky o udelenie súhlasu s transakciou.
- 23) **Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov** – tabuľka, ktorá určuje podrobný rozsah a podmienky používania služieb mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov; informácie o tabuľke sú uvedené na internetových stránkach mBank, poskytované v pobočkách mBank a prostredníctvom telefonickej služby mLinka.
- 24) **Transakcia** – operácia, výber hotovosti, vykonanie platby platobnou kartou alebo iná operácia vykonaná použitím platobnej karty.
- 25) **Užívateľ (platobnej karty)** – fyzická osoba, na ktorej meno a priezvisko bola vydaná karta: Splnomocnenec k bankovému účtu oprávnený Majiteľom používať kartu vydanú k bankovému účtu.
- 26) **Visa International** – medzinárodná organizácia (kartová spoločnosť), ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami Visa.
- 27) **Vydavateľ platobnej karty** – mBANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky.
- 28) **Vyúčtovací agent** – banka alebo iná právnická osoba, ktorá s akceptantmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
- 29) **Zákon** – Zákon o platobných službách č.492/2009 Z. z., účinný od 01. 12. 2009.
- 30) **Zmluva** – Zmluva o používaní platobných kariet mBank.
- 31) **VOP** – Všeobecné Obchodné Podmienky mBank.
- 32) **Zákonná mena** – zákonná mena platná na území Slovenskej republiky.
- 33) **Zoznam transakcií** – zoznam vyúčtovaných transakcií vykonaných platobnou kartou a príslušných poplatkov a provízií pre mBank sprístupnený Majiteľovi.
- 34) **Zúčtovacia mena** – mena, ktorú používa Visa International počas vykonávania zúčtovaní z titulu zahraničných transakcií vykonaných kartami vydanými spoločnosťou mBank, druh zúčtovacej meny určuje mBank; informácia o druhu zúčtovacej meny je dostupná pre Majiteľov na internetových stránkach a prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

2. Debetné karty Visa v mBank

2.1 Vydávanie kariet

- 2.1.1 mBank vydáva karty Visa k:
- a) bežnému účtu mKONTO – Visa Classic, alebo Visa payWave,
 - b) sporiacemu účtu eMAX – Visa Classic,
 - c) účtu hotovostného úveru mPôŽIČKA,
 - d) bežnému účtu mKONTO biznis – Visa Business Electron, Visa Business payWave.
- 2.1.2 Karta Visa je vydávaná na obdobie 3 rokov. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu karty k bankovému účtu je podpísanie Zmluvy Majiteľom. Žiadosť o vydanie karty môže podať výlučne Majiteľ. Počas prijímania žiadosti o vydanie karty mBank informuje Majiteľa o podmienkach, spôsobe a termíne vydania karty.
- 2.1.3 Každému užívateľovi bankového účtu môže byť vydaná len jedna karta daného typu k bankovému účtu. K účtu hotovostného úveru môže byť vydaná personalizovaná alebo nepersonalizovaná karta. Nepersonalizovaná karta môže byť vydaná len jednému z Majiteľov bankového účtu.
- 2.1.4 mBank má právo odmietnuť vydanie karty. O odmietnutí vydania karty mBank informuje Majiteľa telefonicky alebo písomne.
- 2.1.5 Majiteľ alebo Užívateľ dostane potvrdenie o vydaní karty, ktoré tvorí prílohu k Zmluve.
- 2.1.6 V žiadosti o vydanie dodatkovkej karty Majiteľ splnomocňuje budúceho Užívateľa na disponovanie s prostriedkami na bankovom účte prostredníctvom dodatkovkej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť budúceho Užívateľa s ustanoveniami týchto OP a zodpovedá za ich dodržiavanie zo strany Užívateľa.
- 2.1.7 Majiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za používanie všetkých kariet vydaných k jeho bankovému účtu v rámci dodržiavania týchto OP, všeobecne záväzných právnych predpisov a miestnych predpisov týkajúcich sa obsluhy bankomatov.
- 2.1.8 Karta nemôže byť používaná na účely, ktoré sú v rozpore so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade transakcií realizovaných mimo územia Slovenskej republiky, taktiež s legislatívou daného štátu, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré táto legislatíva zakazuje.
- 2.1.9 Majiteľ je oprávnený vydávať pokyny týkajúce sa všetkých kariet vydaných k bankovému účtu, s výnimkou ustanovení 2.3.1. Užívateľ je oprávnený vydávať pokyny výlučne vo vzťahu k dodatkovkej karte vydanéj na jeho meno a priezvisko. Pokyny v rámci obsluhy kariet môžu byť udeľované v rozsahu a spôsobom určeným bankou mBank prostredníctvom nasledujúcich prístupových kanálov:
- a) Telefonickej služby mLinka;
 - b) Automatického telefonického servisu (IVR);
 - c) internet bankingu;
 - d) inej formy po dohode s mBank.
- 2.1.10 Pokyny v rámci obsluhy kariet nemôžu byť udeľované prostredníctvom mKiosku. Zadávanie pokynov prostredníctvom prístupových kanálov je možné po aktivácii prístupových kanálov prostredníctvom mLinky. Podrobné pravidlá aktivácie a používania prístupových kanálov určuje Zmluva o bankovom účte.
- 2.1.11 Vydaná karta je majetkom mBank a na jej žiadosť musí byť vrátená.

2.2 Doručenie a aktivácia karty

- 2.2.1 Karta je odosielaná ako neaktívna na adresu Majiteľa alebo Užívateľa, naposledy oznámenú mBank a platnú v deň podania žiadosti o vydanie Karty spolu so sprievodným listom k vydanéj karte s výnimkou ustanovení 2.2.2.
- 2.2.2 Nepersonalizovaná karta vydávaná k účtu hotovostného úveru bude Majiteľovi vydaná v mKiosku v neaktívnom stave spolu s potvrdením o vydaní karty.
- 2.2.3 Personalizovaná karta vydávaná k účtu hotovostného úveru sa odosiela poštou ako neaktívna spolu s potvrdením o vydaní karty.
- 2.2.4 Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná sa zaväzuje podpísať kartu na zadnej strane trvalým spôsobom, ktorý je v súlade s podpisovým vzorom bezodkladne po jej prevzatí. Podpis umiestnený Majiteľom na Zmluve a podpisový vzor Užívateľa odoslaný Majiteľom do mBank je vzorom podpisu pre všetky písomné pokyny a potvrdzovanie transakcií, ktorých odsúhlasenie si vyžaduje vlastnoručný podpis Majiteľa alebo Užívateľa.
- 2.2.5 Majiteľ je povinný odoslať podpisový vzor Užívateľa do mBank.
- 2.2.6 Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná, je pred jej prvým použitím povinný kartu aktivovať. Neaktivovaná karta môže byť zadržaná pri pokuse o vykonanie transakcie. Informácie o spôsobe aktivácie karty sú poskytované prostredníctvom mLinky a na internetových stránkach mBank.
- 2.2.7 Majiteľ a Užívateľ sú povinní bezodkladne informovať mBank o zmene doručovacej adresy.

2.3 Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu

- 2.3.1 Majiteľ alebo Užívateľ samostatne definuje PIN kód pre kartu. Definovanie PIN kódu môže vykonať výlučne Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná. PIN kód môže byť definovaný po aktivácii karty.
- 2.3.2 PIN kód definovaný Majiteľom alebo Užívateľom je dôverný a pozná ho výlučne on. Karta, pre ktorú nebol definovaný PIN kód, nemôže byť používaná na vykonávanie transakcií, na potvrdenie ktorých je nevyhnutné uvedenie PIN kódu, zvlášť pri výbere hotovosti v bankomatoch a pri platbách u niektorých akceptantov. Všetky Transakcie vykonané s použitím PIN kódu mBank považuje za Transakcie vykonané Užívateľom Karty.
- 2.3.3 Majiteľ a Užívateľ môžu PIN kód pre kartu zmeniť.
- 2.3.4 V prípade zabudnutia alebo prezradenia PIN kódu je Majiteľ alebo Užívateľ bezodkladne povinný definovať nový kód PIN.

2.4 Druhy transakcií a zariadení

- 2.4.1 Karta Visa môže byť používaná v tuzemsku a v zahraničí na vykonávanie transakcií:
- 2.4.1.1 hotovostné výbery – v bankomatoch, v pobočkách bánk na iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom na registráciu transakcií označených značkou Visa;
- 2.4.1.2 platby za tovary a služby:
- a) u akceptantov a na iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom, alebo elektronickým terminálom s čítačkou bezkontaktných kariet na registráciu transakcie označených značkou Visa;
 - b) v bankomatoch označených značkou Visa;
 - c) na diaľku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri akceptantoch označených značkou Visa alebo informujúcich na svojich internetových stránkach, v katalógoch alebo iným spôsobom, že prijímajú platby kartami Visa.
- 2.4.2 Karta VISA sa môže používať na vykonávanie bezkontaktných transakcií v súlade s podmienkami a pravidlami opísanými v tomto bode:
- a) Vykonávanie bezkontaktných operácií je možné len použitím karty s bezkontaktnou čipovou technológiou. Potvrdením bezkontaktnéj technológie je aj špecifické označenie kartovou spoločnosťou umiestnené na karte. Bezkontaktné operácie je možné vykonávať len u akceptantov vybavených čítacím zariadením na POS terminále, označeným príslušným logom.
 - b) Výšku autorizačného limitu pre bezkontaktné transakcie uvádza mBank na svojich internetových stránkach www.mBank.sk.
 - c) Bezkontaktné transakcie prekračujúce autorizačný limit pre bezkontaktnú transakciu je nevyhnutné potvrdiť zadaním PIN kódu, alebo podpisom na doklade o transakcii zhodným s podpisom uvedeným na karte.

- d) Bez ohľadu na sumu vykonávanej bezkontaktnéj transakcie si mBank vyhradzuje právo vyzvať Držiteľa karty na potvrdenie vykonávanej bezkontaktnéj transakcie PIN kódom, alebo podpisom na doklade o transakcii zhodným s podpisom na karte.
- e) Pri aktivácii funkcionality bezkontaktnéj karty pred prvou bezkontaktnou transakciou sa môže vyžadovať vykonanie transakcií opísaných v bodoch 2.4.1.1 a 2.4.1.2 potvrdených PIN kódom. O potrebe vykonania takých transakcií je držiteľ karty informovaný prostredníctvom sprievodného listu pri doručení karty.
- f) mBank si vyhradzuje právo určovať maximálnu výšku sumy jednotlivých bezkontaktných transakcií, ako aj denný počet bezkontaktných transakcií.

2.4.3 Karta Visa nemôže byť používaná na vykonávanie transakcií platieb za tovary a služby pri akceptantoch vybavených výlučne mechanickými zariadeniami na registráciu operácie označených značkou Visa.

2.5 Autorizačné limity

- 2.5.1 Kartu môže používať výlučne Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná.
- 2.5.2 S použitím karty je možné disponovať prostriedkami uloženými na bankovom účte do výšky disponibilného zostatku na bankovom účte a v rámci autorizačných limitov.
- 2.5.3 Výšku autorizačných limitov pre hlavné karty a dodatkové karty určuje Majiteľ. Oprávnený užívateľ bankového účtu môže meniť autorizačné limity len pre svoju kartu. Výška autorizačných limitov určených Majiteľom a Užívateľom bankového účtu nesmie prekročiť najnižšie ani najvyššie hodnoty autorizačných limitov, ktoré určí mBank.
- 2.5.4 Aktuálne platné najnižšie a najvyššie hodnoty autorizačných limitov sú Klientom poskytované prostredníctvom mLinky a internetovej stránky mBank.
- 2.5.5 V prípade doručenia autorizačného dopytu udeľuje mBank súhlas s vykonaním Transakcie do výšky disponibilného zostatku na bankovom účte a do výšky dostupného autorizačného limitu. Pri udeľovaní súhlasu s vykonaním Transakcie mBank určuje na bankovom účte autorizačnú blokáciu pre sumu zodpovedajúcu sume transakcie, pre ktorú bol súhlas udelený.
- 2.5.6 Suma transakcie, na ktorú bol udelený súhlas, znižuje disponibilný zostatok na účte do vyúčtovania transakcie alebo do dňa zrušenia automatickej blokácie v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 2.5.7 Maximálnu lehotu, po ktorej nasleduje zrušenie automatickej blokácie, v prípade chýbajúceho zúčtovania transakcie určuje mBank. Tieto informácie sú poskytované Klientom na internetovej stránke mBank.
- 2.5.8 V prípade, ak v termíne stanovenom v bode 2.5.7 nebude vykonané zúčtovanie transakcií, nastane zrušenie automatickej blokácie a disponibilný zostatok bankového účtu bude zvýšený o sumu nevyúčtovanej transakcie.
- 2.5.9 mBank si vyhradzuje právo zaťažiť bankový účet sumou transakcie, ktorú získa na zúčtovanie po uplynutí termínu uvedeného v bode 2.5.7 a tiež všetkými poplatkami a províziami súvisiacimi s transakciou v deň prijatia transakcie na účely zúčtovania.

2.6 Používanie karty

- 2.6.1 Majiteľ a Užívateľ Autorizujú transakcie prostredníctvom:
 - a) fyzického predloženia karty a podpísania dokladu o vykonaní transakcie podľa podpisu na karte – pri akceptantoch v pobočkách bánk a iných oprávnených miestach;
 - b) fyzického predloženia karty a zadania kódu PIN – v bankomatoch a pri niektorých akceptantoch v pobočkách bánk a iných oprávnených pobočkách;
 - c) uvedenia čísla karty spolu s dátumom jej platnosti, prípadne kódu CVV2 alebo potvrdením objednávky vlastnoručným podpisom – v prípade transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom pošty;
 - d) uvedenia čísla karty spolu s dátumom jej platnosti, prípadne kódu CVV2 v prípade transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom internetovej siete alebo telefonicky;
 - e) fyzického predloženia Karty, kde Akceptant nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpísanie dokladu o vykonaní transakcie;
 - f) priloženia karty k čítačke pri bezkontaktných transakciách, ak akceptant nevyžaduje potvrdenie transakcie PIN kódom, alebo podpisom na doklade o transakcii zhodným s podpisom na karte.
- 2.6.2 Účet Majiteľa je zaťažený transakciami vykonanými na diaľku uvedenými v bode 2.6.1 ods. c) a d) aj napriek tomu, že karta bola použitá bez jej fyzického predloženia.
- 2.6.3 Majiteľ a Užívateľ sú povinní podpisovať sa na dokladoch o vykonanej transakcii podpisom zhodným s podpisom na karte.
- 2.6.4 Ak sa Majiteľ alebo Užívateľ podpíšu iným podpisom ako podpisom uvedeným na karte, nezabavuje to Majiteľa právnej ani finančnej zodpovednosti za vykonanú transakciu.
- 2.6.5 Počas vykonávania transakcie kartou má akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba právo požadovať, aby sa Majiteľ alebo Užívateľ legitimoval dokladom potvrdzujúcim jeho totožnosť, v prípade odôvodnených pochybností týkajúcich sa jeho totožnosti.
- 2.6.6 Majiteľ a Užívateľ sú povinní preukázať sa dokladom potvrdzujúcim ich totožnosť na žiadosť akceptanta, pobočky banky alebo inej oprávnenej osoby.
- 2.6.7 Akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba ako aj bankomat majú právo odmietnuť vykonanie transakcie. K odmietnutiu vykonania transakcie môže dôjsť predovšetkým v prípade:
 - a) neplatnosti karty;
 - b) zablokovania karty;
 - c) nezhodnosti podpisu na karte s podpisom na platobnom doklade;
 - d) odmietnutia preukázania sa dokladom potvrdzujúcim totožnosť Majiteľa alebo Užívateľa v prípade uvedenom v bode 2.6.6 alebo v prípade zistenia, že kartu používa neoprávnená osoba;
 - e) nemožnosti získania autorizácie.
- 2.6.8 Akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba ako aj bankomat majú právo zadržať kartu v prípade:
 - a) neplatnosti karty;
 - b) zablokovania karty;
 - c) podpisovej nezhodnosti na karte s podpisom na dlžnom doklade;
 - d) používania karty neoprávnenou osobou;
 - e) príkazu zadržania karty od zúčtovacieho agenta;
 - f) 3-násobného nesprávneho zadania PIN kódu v priebehu jedného dňa.
- 2.6.9 Majiteľ a Užívateľ sú povinní:
 - a) uchovávať a chrániť kartu a kód PIN s vynaložením maximálnej starostlivosti;
 - b) uchovávať kartu oddelene od PIN kódu;
 - c) bezodkladne nahlásiť stratu alebo poškodenie karty v mBank;
 - d) neposkytovať kartu a PIN kód neoprávneným osobám;
 - e) používať kartu v súlade s jej určením;
 - f) uchovávať dôkazy vykonania transakcie a iné doklady spojené s transakciami a poskytnúť ich mBank na účely dokladovania prípadných reklamácií.
- 2.6.10 Majiteľ zodpovedá za všetky transakcie vykonané kartami vydanými k bankovému účtu, ak tieto obchodné podmienky, VOP alebo všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
- 2.6.11 Majiteľ zodpovedá za transakcie vykonané na diaľku v podobe internetových, telefonických a poštových objednávok uvedených v bode 2.4.1.2c) napriek tomu, že karta bola použitá bez fyzického predloženia.

2.6.12 V prípade porušenia ustanovení Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok alebo zmluvy o bankovom účte zo strany Majiteľa alebo Užívateľa si mBank vyhradzuje právo zablokovať možnosť používania karty vydané Majiteľovi alebo Užívateľovi, alebo všetky karty vydané v rámci Zmluvy, ako aj v iných prípadoch ustanovených VOP.

2.7 Zúčtovanie transakcií a zúčtovacia mena

2.7.1 mBank vykonáva zúčtovania Transakcií realizovaných prostredníctvom karty na ťarchu Úverového účtu ku ktorému bola karta vydaná, a to na základe Jedinečného identifikátora.

2.7.2 Zúčtovanie transakcie nastane v deň, v ktorom mBank obdrží transakciu na zúčtovanie od vyúčtovacieho agenta. mBank pripisuje zúčtovaciu sumu na ťarchu účtu ku ktorému bola vydaná karta s dátumom zúčtovania transakcie. mBank vykonáva zaťaženie bankového účtu v EUR.

2.7.3 Všetky Transakcie realizované Kartou sú zaúčtované mBank na ťarchu účtu ku dňu zaúčtovania Transakcie. Sumy všetkých Transakcií realizovaných prostredníctvom Karty v inej mene ako je zákonná mena platná na území Slovenskej republiky (ďalej len „Zákonná mena“) sú prepočítavané vo Visa International na Zúčtovaciu menu kurzom uplatňovaným vo Visa International v deň zaúčtovania Transakcie. Sumy Transakcií prepočítané na Zúčtovaciu menu Transakcie odlišnú od Zákonnej meny sú následne prepočítané na Zákonnú menu v predajnom devízovom kurze platnom v mBank ku dňu zaúčtovania Transakcie.

2.7.4 Druh zúčtovacej meny určuje mBank. O druhu používanej zúčtovacej meny je Klient upovedomený prostredníctvom mLinky a tento údaj sa uvádza aj na internetovej stránke mBank.

2.8 Zúčtovanie poplatkov

2.8.1 Majiteľ je povinný zabezpečiť prostriedky na bankovom účte, ktorého sa daná transakcia týka, na pokrytie sumy zúčtovanej transakcie ku dňu zúčtovania transakcie. mBank zaťažuje bankový účet bez ohľadu na disponibilný zostatok bankového účtu. V prípade prekročenia disponibilného zostatku na bankovom účte platia ustanovenia Zmluvy o bankovom účte.

2.8.2 Za činnosti súvisiace s vydaním a obsluhou kariet a doplnkových služieb poberá mBank poplatky a provízie podľa „Sadzobníka“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Výška poplatkov a provízií sa môže meniť.

Zmeny výšky poplatkov a provízií sú závislé od:

- zmien cenových podmienok na medzibankovom trhu;
- finančnej politiky mBank;
- úrovne nákladov, ktoré nesie mBank;
- výšky poplatkov a provízií poberaných inými bankami.

2.8.3 Zmeny sadzieb poplatkov a provízií budú Majiteľovi oznamované dohodnutým spôsobom, prostredníctvom mLinky, internetovej stránky mBank v súlade s ustanoveniami VOP týkajúcimi sa oznamovania zmien zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí.

2.8.4 V prípade nesúhlasu Majiteľa s oznámenými zmenami podľa bodu 2.8.3 má Majiteľ možnosť odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanoveniami VOP. Ak klient neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou Sadzobníka, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Sadzobníkom.

2.8.5 mBank si vyhradzuje právo zaťažiť bankový účet

- sumou všetkých transakcií získaných od zúčtovacieho agenta alebo od iného subjektu oprávneného na realizáciu transakcie prostredníctvom kariet a vo vzťahu ku kartám vydaným k danému druhu bankového účtu;
- všetkými poplatkami súvisiacimi s používaním kariet a s využívaním doplnkových služieb;
- nákladmi vyplývajúcimi z nesprávneho použitia kariet.

2.8.6 Prostriedky na pokrytie súm transakcií, poplatkov a provízií uvedených v bode 2.8.5 je Majiteľ povinný zabezpečiť na bankovom účte, ku ktorému boli vydané karty, na ktoré sa vzťahujú operácie uvedené v bode 2.8.5.

2.9 Zoznam transakcií

2.9.1 mBank sprístupňuje Majiteľovi zoznam transakcií prostredníctvom prístupových kanálov predovšetkým vo forme:

- histórie operácií dostupnej po celý deň v mLinke (v Automatickom telefonickom servise – IVR);
- histórie transakcií dostupnej po celý deň v internetovej sieti;
- súhrnného mesačného zoznamu operácií na bankovom účte v súlade so Zmluvou o bankovom účte.

2.9.2 Majiteľ je povinný nahlásiť mBank skutočnosť nedoručenia zoznamu transakcií alebo obmedzený prístup k zoznamu transakcií telefonicky prostredníctvom mLinky bezodkladne, najneskôr však:

- v deň zistenia obmedzenia prístupu k zoznamu operácií prostredníctvom prístupových kanálov alebo
- do 21. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ktorého sa týka súhrnný mesačný zoznam operácií na bankovom účte uvedenom v bode 2.9.1.

2.10 Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií

2.10.1 Majiteľ a Užívateľ sú povinní overiť Zoznam transakcií s cieľom skontrolovať správnosť zúčtovania transakcií, poplatkov a provízií súvisiacich s používaním kariet.

2.10.2 Majiteľ alebo Užívateľ je povinný nahlásiť mBank každú nezrovnalosť v Zozname transakcií vzniknutú v dôsledku priznania alebo zaťaženia bankového účtu súvisiaceho s používaním karty, ktorá sa týka predovšetkým:

- pochybností o transakciách uvedených v zozname transakcií;
- chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení zúčtovania, v termíne 14 dní odo dňa sprístupnenia Majiteľovi Zoznamu transakcií.

2.10.3 Nenahlásenie reklamácie v lehote stanovenej v bode 2.10.2 b) bude mBank považovať za potvrdenie transakcií zo strany Majiteľa.

2.10.4 V prípade Transakcie neautorizovanej v súlade s bodom 2.6.1 týchto OP je Majiteľ alebo Užívateľ povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť mBank neautorizovanú alebo chybnú vykonanú Transakciu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zaúčtovania Transakcie.

2.10.5 Majiteľ alebo Užívateľ môže nahlásiť reklamáciu spôsobom určeným v Reklamačnom poriadku mBank.

2.10.6 mBank môže požiadať Majiteľa alebo Užívateľa karty, na ktorú sa vzťahuje reklamácia transakcie, najmä o:

- pisomné vyplnenie žiadosti špecifikujúcej príčinu reklamácie, ktorá musí byť podpísaná Majiteľom alebo Užívateľom karty,
- doručenie kópie dôkazu potvrdzujúceho oprávnenosť reklamácie,
- potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce zrušenie transakcie – v prípade, že transakcia bola zrušená,
- kód zrušenia transakcie – v prípade zrušenia transakcie cez internet,
- potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce vykonanie platby pomocou inej karty alebo potvrdenie o úhrade v hotovosti – v prípade, že transakcia bola/nebola úspešná, a klient vykonal transakciu iným spôsobom,
- potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce úspešné vykonanie transakcie – v prípade, že transakcia bola úspešná, ale klient vykonal transakciu iným spôsobom,
- potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce, že transakcia nebola úspešná – v prípade, že transakcia nebola úspešná,
- doklad potvrdzujúci vrátenie tovaru alebo zrušenie služby – v prípade, že klient vrátil tovar alebo zrušil službu,
- iný dôkaz potvrdzujúci oprávnenosť reklamácie, najmä ak iné bankou požadované dôkazy neexistujú,
- doručenie dokladu potvrdzujúceho, že klient nahlásil polícii skutočnosť o vykonaní transakcií jeho kartou inou, neoprávnenou osobou,
- zablokovanie platobnej karty.

mBank je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné na preukázanie oprávnenosti nároku Majiteľa alebo Užívateľa karty.

- 2.10.7 Majiteľ alebo Užívateľ karty je povinný uchovávať vyššie spomenuté dokumenty 60 dní od nasledujúceho dňa po dni doručenia výpisu, na ktorom je uvedená operácia, na ktorú sa dokument vzťahuje.
- 2.10.8 V prípade, ak Majiteľ alebo Užívateľ nedoručí požadované doklady uvedené v bode 2.10.6 v lehote 14 dní odo dňa prijatia reklamácie, znemožňuje mBank reklamačné konanie v súlade s nariadeniami kartovej spoločnosti Visa International. Odmietnutie vyplnenia a podpísania žiadosti alebo odmietnutie doručenia kópie dôkazu potvrdzujúceho oprávnenosť reklamácie bude mBank považovať za potvrdenie transakcie zo strany Majiteľa a reklamačné konanie ukončí ako neopodstatnené.
- 2.10.9 O výsledku, resp. o stave reklamácie informuje mBank Majiteľa alebo Užívateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, po dodaní odpovede od Vyúčtovacieho agenta, resp. Akceptanta, u ktorého došlo k realizácii platobnej operácie prostredníctvom technických zariadení (napr. POS terminál, Imprinter, bankomat). V zložitých prípadoch jej vybavenie nesmie trvať dlhšie ako šesť mesiacov. Pokiaľ pôjde o zložitý prípad, banka písomne informuje Majiteľa alebo Užívateľa o tejto skutočnosti v rámci 30-dňovej lehoty. O výsledku reklamácie mBank informuje Majiteľa alebo Užívateľa rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia prijatá, pokiaľ nebude s klientom dohodnutá iná forma odpovede.
- 2.10.10 mBank uplatní reklamáciu platobnej operácie u Vyúčtovacieho agenta alebo u prijímajúcej banky (banky, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie a prijímanie platobných kariet), až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov. Pri reklamácií transakcií realizovaných platobnými kartami určuje prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej transakcii a na odpoveď mBank v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa International.
- 2.10.11 Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku klienta preukáže zjavná nepravdivosť klientom uvedených skutočností a táto spôsobuje zánik práva klienta dožadovať sa nápravy a/alebo iného protiplnenia zo strany mBank formou reklamácie, mBank takúto reklamáciu pokladá za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.
- 2.10.12 Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky, nie sú predmetom tohto zmluvného vzťahu a Majiteľ alebo Užívateľ ich bude riešiť priamo s Akceptantom alebo so subjektom, ktorý prijíma platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb. mBank môže požiadať v mene Majiteľa alebo Užívateľa o vrátenie peňažných prostriedkov z Transakcie až vtedy, ak obchodník alebo Akceptant na jeho výzvu nereaguje. K žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov je klient povinný predložiť kópie dokladov potvrdzujúce jeho pokus vyriešiť reklamáciu priamo u obchodníka alebo Akceptanta.
- 2.10.13 mBank sa pri riešení reklamácií platobných operácií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami kartových spoločností pre riešenie sporných transakcií vykonaných platobnými kartami.
- 2.10.14 mBank neuznáva reklamáciu transakcie za oprávnenú, ktorú Majiteľ alebo Užívateľ označí ako neautorizovanú najmä, ak:
- a) zo strany Majiteľa alebo Užívateľa došlo k hrubej nebanalnosti;
 - b) transakcia bola autentifikovaná.
- 2.10.15 Majiteľ alebo Užívateľ týmto berie na vedomie, že pri uskutočnení Transakcie kartou prostredníctvom internetu sa vystavuje riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto zneužitia, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.10.16 mBank bez zbytočného odkladu preskúma reklamáciu platobnej operácie v lehotách a spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku mBank a pokiaľ zistí, že túto chybu zavinila, odstráni chyby v zúčtovaní vykonaním opravného zúčtovania na bankový účet, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako toto chybné zúčtovanie zistila, prípadne sa o ňom dozvedela od Majiteľa alebo Užívateľa alebo od inej banky a dá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania iným vykonávacím inštitúciám a sprostredkujúcim inštitúciám, ktoré sa zúčastnili na platobnej operácii ovplyvnenej chybným zúčtovaním.
- 2.10.17 Pokiaľ chybu zavinila iná banka, mBank ju bez zbytočného odkladu požiada o vykonanie opravného zúčtovania, pričom mBank nezodpovedá za vykonanie tohto opravného zúčtovania inou bankou, za jeho správnosť a včasnosť.
- 2.10.18 Uplatnením reklamácie, t. j. doručením žiadosti a kópie dôkazu o neautorizovanej transakcii uvedených v bode 2.10.6 mBank bezodkladne pripíše na bankový účet reklamovanú sumu poplatku alebo transakcie vrátane poplatku naúčtovaného na základe reklamovanej transakcie z účtu karty. Pripísanie tejto sumy však nie je rovnocenné s pozitívnym ukončením reklamačného procesu.
- 2.10.19 Uplatnením reklamácie, t. j. doručením žiadosti a kópie dôkazu o autorizovanej transakcii uvedených v bode 2.10.6 mBank najneskôr do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov pripíše na účet karty reklamovanú sumu poplatku alebo transakcie vrátane poplatku naúčtovaného na základe reklamovanej transakcie z účtu karty. Pripísanie tejto sumy však nie je rovnocenné s pozitívnym ukončením reklamačného procesu.
- 2.10.20 V prípade oprávnenej reklamácie transakcie bude klient vhodným spôsobom informovaný o kladnom vyriešení.
- 2.10.21 V prípade, že bude reklamácia Transakcie vyhodnotená ako neoprávnená mBank má právo aj bez súhlasu Majiteľa alebo Užívateľa odpísať z bankového účtu sumu reklamovaného poplatku alebo transakcie vrátane poplatku naúčtovaného na základe reklamovanej transakcie a to bez ohľadu na disponibilný zostatok na účte. Ak dôjde k prekročeniu disponibilného zostatku na účte, použijú sa ustanovenia opísané v bode 2.8 týchto obchodných podmienok.
- 2.10.22 Ak Majiteľ alebo Užívateľ v súlade s týmito podmienkami reklamoval spornú transakciu alebo sa v mBank domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na rozhodcovský súd podľa bodu 4.5.
- 2.10.23 mBank je počas priebehajúceho reklamačného konania oprávnená zamietnuť žiadosť klienta o zrušenie účtu alebo iného produktu, ktorých sa táto reklamácia týka, až do vyriešenia danej reklamácie.

2.11 Duplikát karty

- 2.11.1 V prípade zničenía alebo poškodenia karty je Majiteľ alebo Užívateľ povinný informovať mBank. Namiesto poškodenej alebo zničenej karty vydá mBank na žiadosť Majiteľa alebo Užívateľa duplikát karty s tým istým číslom, aké mala poškodená karta, spolu s novým dátumom platnosti. Vydanie duplikátu je možné pod podmienkou, že karta bola aktivovaná Majiteľom alebo Užívateľom karty.
- 2.11.2 Duplikát karty je odosielaný v neaktívnom stave na doručovaciu adresu platnú v deň vydania duplikátu karty spolu s potvrdením o vydaní karty.
- 2.11.3 Duplikát nepersonalizovanej karty je vydávaný Majiteľovi ako personalizovaná karta.
- 2.11.4 Majiteľ alebo Užívateľ je povinný podpísať duplikát karty na opačnej strane trvalým spôsobom bezodkladne po jeho prevzatí.
- 2.11.5 Pred prvým použitím duplikátu karty ho musí Majiteľ alebo Užívateľ aktivovať. Neaktivovaný duplikát karty môže byť zadržaný pri pokuse o vykonanie transakcie.
- 2.11.6 Po aktivácii duplikátu karty nesmie byť používaná predchádzajúca karta. Majiteľ a Užívateľ sú povinní zničiť ju trvalým spôsobom, ktorý znemožňuje jej ďalšie používanie. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.11.7 V prípade vydania duplikátu karty PIN kód ostáva bezo zmien a jeho opätovné definovanie nie je nutné.
- 2.11.8 V prípade vydania duplikátu karty nie je nutné opätovné uzatváranie Zmluvy.

2.12 Obnovenie karty

- 2.12.1 Karta je platná odo dňa vydania do posledného dňa mesiaca uvedeného na karte.
- 2.12.2 Nepersonalizovaná karta je obnovená ako personalizovaná karta.
- 2.12.3 Aktívnu kartu, ktorá stráca platnosť, mBank automaticky obnoví a odošle v neaktívnom stave na doručovaciu adresu platnú v deň obnovenia karty spolu s potvrdením o vydaní karty, okrem prípadu, ak mBank využije svoje právo podľa bodov 2.12.13.
- 2.12.4 Majiteľ alebo Užívateľ karty je povinný podpísať obnovenú kartu na opačnej strane trvalým spôsobom bezodkladne po jej obdržaní.
- 2.12.5 Pred prvým použitím obnovenéj karty ju musí Majiteľ alebo Užívateľ aktivovať. Neaktivovaná obnovená karta môže byť zadržaná počas pokusu o vykonanie transakcie.

- 2.12.6 Po aktivácii obnovenej karty nesmie byť používaná predchádzajúca karta. Majiteľ a Užívateľ sú povinní ju zničiť trvalým spôsobom, ktorý znemožňuje jej ďalšie používanie. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.12.7 V prípade obnovenia karty PIN kód ostáva bezo zmien a jeho opätovné definovanie nie je nutné.
- 2.12.8 V prípade obnovenia karty nie je nutné opätovne uzatváranie Zmluvy.
- 2.12.9 O zmene adresy, na ktorú má byť doručená obnovená karta, musí Majiteľ alebo Užívateľ mBank informovať najneskôr 60 dní pred uplynutím termínu platnosti karty.
- 2.12.10 Majiteľ alebo Užívateľ má právo nahlásiť zrušenie obnovenia karty, pričom sa nepoužijú ustanovenia bodu 2.1.9 a 2.1.10. Ohlásenie o zrušení obnovenia karty môže vykonať telefonicky prostredníctvom mLinky najneskôr v lehote 60 dní pred uplynutím termínu platnosti karty. Neohlásenie zrušenia v tomto termíne je považované za súhlas s obnovením karty na ďalšiu dobu platnosti.
- 2.12.11 V prípade nahlásenia zrušenia obnovenia karty po termíne uvedenom v bode 2.12.10, poplatok za vystavenie karty nebude vrátený.
- 2.12.12 V prípade zrušenia obnovenia karty sú Majiteľ a Užívateľ karty, ktorej termín platnosti uplynul, povinní zničiť kartu trvalým spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.12.13 mBank si vyhradzuje právo neobnoviť kartu na ďalšiu dobu platnosti v prípade:
 - a) ak Majiteľ alebo Užívateľ porušil ustanovenia týchto OP alebo zmluvy o bankovom účte, pričom túto skutočnosť oznámi Majiteľovi alebo Užívateľovi pred uplynutím platnosti karty.
 - b) ak na účte ku ktorému je platobná karta vydaná nevznikli žiadne operácie vykonané platobnou kartou 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, okrem poplatkov súvisiacich s používaním karty zúčtovaných bankou.

2.13 Strata, odcudzenie a zneužitie karty

- 2.13.1 O strate, odcudzení a zneužití karty alebo o poskytnutí údajov neoprávnenej osobe je Majiteľ alebo Užívateľ povinný bezodkladne informovať mBank, a to prostredníctvom mLinky (v nepretržitej prevádzke). Okamžite po ohlásení straty, odcudzeniu či zneužití karty alebo poskytnutia údajov neoprávnenej osobe mBank zablokuje kartu.
- 2.13.2 mBank potvrdzuje prijatie ohlásenia uvedením dátumu, hodiny a minúty zablokovania karty Majiteľovi alebo Užívateľovi. Na žiadosť Majiteľa alebo Užívateľa môže mBank vystaviť písomné potvrdenie o zablokovaní karty.
- 2.13.3 mBank preberá zodpovednosť za transakcie vykonané po ohlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia karty spôsobom uvedeným v bode 2.13.1. okrem prípadov, keď Majiteľ alebo Užívateľ konali podvodným spôsobom.
- 2.13.4 Majiteľ nesie zodpovednosť za transakcie vykonané použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty do chvíle nahlásenia straty, odcudzenia alebo zneužitia karty mBank do výšky zákonom stanovenej sumy v súlade s ustanoveniami VOP.
- 2.13.5 Namiesto zablokovanej karty vydá mBank na žiadosť Majiteľa kartu s novým číslom a lehotou platnosti spolu s potvrdením o vydaní karty. Namiesto nepersonalizovanej zablokovanej karty sa vydá personalizovaná karta.
- 2.13.6 Karta, ktorá bola po zablokovaní nájdená, nemôže byť opätovne použitá. Majiteľ alebo Užívateľ sú povinní zničiť kartu trvalým spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.13.7 V prípade straty karty a vydania novej karty namiesto zablokovanej karty nie je nutné opätovne uzatváranie Zmluvy.
- 2.13.8 mBank realizuje každý pokyn na zablokovanie karty.

2.14 Zrušenie karty

- 2.14.1 Majiteľ alebo Užívateľ môžu kartu kedykoľvek zrušiť. V prípade nahlásenia zrušenia karty po uplynutí lehoty určenej na ohlásenie žiadosti o neobnovenie karty na ďalšiu lehotu platnosti uvedenú v bode 2.12.10, poplatok za vydanie karty nebude vrátený.
- 2.14.2 Zrušenie karty spôsobí jej zablokovanie.
- 2.14.3 Pri ohlasovaní zrušenia karty sú Majiteľ a Užívateľ povinní zničiť kartu trvalým spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.

2.15 Doplnkové služby

- 2.15.1 mBank môže Majiteľom a Užívateľom ponúknuť doplnkové služby v podobe poisťných balíčkov. Typ a rozsah poisťných balíčkov stanoví mBank a informáciu o nich sprístupní prostredníctvom Prístupových kanálov.
- 2.15.3 Majiteľ a Užívateľ karty prístupujú k využívaniu doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov podpísaním Žiadosti o aktiváciu poistenia. Žiadosť o aktiváciu poistenia môže mať formu samostatného papierového dokumentu, samostatného elektronického dokumentu, alebo môže tvoriť neoddeliteľnú súčasť Žiadosti o poskytnutie debetnej karty mBank v papierovej, alebo elektronickej forme.
- 2.15.4 Majiteľ a Užívateľ karty sú povinní, skôr ako prístupia k využívaniu doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov, zoznámiť sa s Rámcovou poisťnou zmluvou uzatvorenou medzi príslušným poisťovateľom a mBank a ďalej s príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami, vydávanými dodávateľom doplnkových služieb. Majiteľ podpísaním žiadosti o aktiváciu poistenia súhlasí s podmienkami stanovenými mBank, za ktorých sú poisťné balíčky poskytované a zároveň Majiteľ potvrdzuje, že všetky tieto podmienky spĺňa. Majiteľ podpisom Žiadosti o aktiváciu poistenia vyjadruje súhlas s Rámcovou poisťnou zmluvou, so Všeobecnými poisťnými podmienkami, vydávanými dodávateľom doplnkových služieb. Majiteľ týmto podpisom ďalej potvrdzuje, že mu pred uzavretím zmluvného vzťahu boli poskytnuté presné, jasné informácie o poisťnom vzťahu, a to písomne v slovenskom jazyku.
- 2.15.5 Majiteľ alebo Užívateľ karty, ktorí využívajú doplnkové služby vo forme poisťných balíčkov, sa zaväzujú dodržiavať Pravidlá a Podmienky pre ich využívanie.
- 2.15.6 Majiteľ si je vedomý, že podmienkou pre využívanie doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov môže byť vyjadrenie súhlasu s poskytnutím osobných údajov Majiteľa alebo Užívateľa karty dodávateľovi doplnkových služieb, spolupracujúcemu s mBank v oblasti ich poskytovania. Majiteľ a Užívateľ karty súhlasia s tým, že mBank je oprávnená odovzdať jeho osobné údaje a ďalšie údaje (číslo a platnosť Karty, platnosť poisťného balíčka) príslušnému poisťovateľovi, a to na účely realizácie doplnkovej služby vo forme poisťného balíčka.
- 2.15.7 V prípade, ak Majiteľ dohodne doplnkovú službu vo forme poisťného balíčka pre Užívateľa karty, podpisom Žiadosti o aktiváciu poistenia pre Užívateľa karty Majiteľ potvrdzuje, že získal súhlas Užívateľa karty s poskytnutím osobných údajov Užívateľa karty príslušnému poskytovateľovi doplnkových služieb. Majiteľ ďalej potvrdzuje, že Užívateľ karty sa zoznámil so všetkými podmienkami poskytovania doplnkových služieb a že s nimi Užívateľ karty súhlasí.
- 2.15.8 mBank nenesie zodpovednosť z titulu nároku Majiteľa alebo Užívateľa voči dodávateľom doplnkových služieb podľa bodu 2.15.1 tejto kapitoly, ktoré tieto dodávatelia vyhlásili na neopodstatnené.

2.16 Zánik Zmluvy

- 2.16.1 K zániku Zmluvy dochádza:
 - a) v prípade vypovedania Zmluvy zo strany mBank alebo Majiteľa;
 - b) v prípade vypovedania Zmluvy o bankovom účte, ku ktorému bola daná karta vydaná; zo strany Majiteľa účtu alebo mBank;
 - c) v prípade stiahnutia kariet z ponuky mBank.
- 2.16.2 Zmluva zaniká v okamihu smrti Majiteľa alebo Užívateľa. Smrť Majiteľa alebo Užívateľa musí byť mBank preukázaná hodnoverným spôsobom.
- 2.16.3 Výpoveď musí byť písomná.
- 2.16.4 Majiteľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek s dodržaním 30 dňovej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede do mBank.
- 2.16.5 Po uplynutí výpovednej lehoty sa Majiteľ zaväzuje zničiť karty vydané k bankovému účtu trvalým spôsobom znemožňujúcim ich ďalšie používanie, alebo vráti mBank všetky karty vydané v rámci Zmluvy. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.

- 2.16.6 Po uplynutí výpovednej lehoty mBank zablokuje všetky karty vydané v rámci Zmluvy.
2.16.7 mBank môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek s dodržaním dvojmesačnej výpovednej lehoty.
2.16.8 V prípade vypovedania Zmluvy si mBank vyhradzuje právo zaťažiť účet všetkými transakciami vykonanými prostredníctvom kariet vydaných v rámci Zmluvy, ako aj poplatkami a províziami vyplývajúcimi z používania kariet.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 mBank si na účely ochrany záujmov Majiteľa a Užívateľa, ako aj ochrany oprávnených záujmov mBank, vyhradzuje právo na:
- telefonický kontakt s Majiteľom alebo Užívateľom bez predchádzajúceho oznámenia;
 - zablokovanie karty v prípadoch stanovených vo VOP a v súlade s ustanoveniami VOP.
- 3.2 Právo na používanie karty prestáva platiť:
- v nasledujúci deň po uplynutí platnosti karty;
 - stratou alebo zničením karty;
 - zrušením karty;
 - odvolaním alebo vypršaním plnej moci udelenej Užívateľovi Majiteľom karty k bankovému účtu;
 - zrušením účtu hotovostného úveru, ku ktorému bola karta vydaná;
 - vypovedaním Zmluvy jednou zo Strán;
 - stiahnutím karty z ponuky mBank;
 - v momente smrti Majiteľa účtu.
- 3.3 mBank nenesie zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z príčin nezávislých od mBanky, ako:
- pôsobenie vyššej moci;
 - odmietnutie prijatia karty akceptantom, pobočkou banky, inou oprávnenou osobou alebo bankomatom;
 - neudelenie autorizácie danej transakcii;
 - rozhodnutia a nariadenia vládných orgánov a štátnej správy;
 - porucha autorizačno-zúčtovacieho systému;
 - porucha alebo nesprávna funkčnosť zariadenia na prijímanie kariet a registrujúceho transakciu;
 - iné príčiny nezávislé od mBank.
- 3.4 V prípade sporu medzi Majiteľom a mBank sa ho strany zaväzujú riešiť zmierom.
- 3.5 Všetky spory vyplývajúce z realizácie tejto Zmluvy, nevyriešené na základe dohody medzi Zmluvnými stranami bude riešiť Stály rozhodcovský súd Asociácie bánk v Bratislave podľa jeho pravidiel jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre banku a pre klienta, pričom banka a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky podmienky uložené v rozhodcovskom náleze.
- 3.6 Klient má právo písomne odmietnuť rozhodcovskú doložku uvedenú v bode 4.5 do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s mBank.
- 3.7 Zmeny OP budú Majiteľovi doručené spolu s uvedením dňa nadobudnutia platnosti.
- 3.8 mBank nevyplýva povinnosť doručovať zmeny týchto OP v prípade:
- zmeny funkčnosti prístupových kanálov;
 - zavedenia nových druhov kariet a nových druhov bankových účtov ku ktorým budú vydávané karty;
 - zmeny funkčnosti kariet, v prípade že tieto neobmedzujú doterajšiu funkčnosť kariet.
- 3.9 mBank môže zmeny OP doručovať aj prostredníctvom elektronických dátových nosičov.
- 3.10 mBank je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia mBank zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej „zmena“). Túto zmenu mBank zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v uvedenej lehote. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP.
- 3.11 Klient berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.