

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania debetných platobných kariet VISA v mBank.

Platnosť od 1. 3. 2010

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE	2	3.15	Doplnkové služby	11	
1.1	Definície pojmov	2	3.16	Zánik Zmluvy	11
2 DEBETNÉ KARTY VISA v mBank	2	4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA		11	
2.1	Vydávanie kariet	2			
2.2	Doručenie a aktivácia karty	3			
2.3	Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu	3			
2.4	Druhy transakcií a zariadení	3			
2.5	Autorizačné limity	3			
2.6	Používanie karty	4			
2.7	Zúčtovanie transakcií a zúčtovacia mena	4			
2.8	Zúčtovanie poplatkov	4			
2.9	Zoznam transakcií	5			
2.10	Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	5			
2.11	Duplikát karty	5			
2.12	Obnovenie karty	6			
2.13	Strata, odcudzenie a zneužitie karty	6			
2.14	Zrušenie karty	6			
2.15	Doplnkové služby	6			
2.16	Zánik Zmluvy	7			
3 DEBETNÉ KARTY VISA BUSINESS ELECTRON v mBank	7				
3.1	Vydávanie kariet	7			
3.2	Doručenie a aktivácia karty	7			
3.3	Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu	8			
3.4	Druhy transakcií a zariadení	8			
3.5	Autorizačné limity	8			
3.6	Používanie karty	8			
3.7	Zúčtovanie transakcií a zúčtovacia mena	9			
3.8	Zúčtovanie poplatkov	9			
3.9	Zoznam transakcií	9			
3.10	Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	9			
3.11	Duplikát karty	10			
3.12	Obnovenie karty	10			
3.13	Strata, odcudzenie a zneužitie karty	10			
3.14	Zrušenie karty	11			

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania debetných platobných kariet VISA v mBank.

Platnosť od 1. 3. 2010

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len OP) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o používaní platobných kariet vydávaných BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank.

mBank vydáva karty uvedené v Časti 2 i 3 týchto OP. OP určujú pravidlá:

- 1) vydávania debetných platobných kariet mBank (ďalej len karty);
- 2) používania kariet.

1.1 Definície pojmov

Vyúčtovací agent – banka alebo iná právnická osoba, ktorá s akceptantmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.

Akceptant – podnikateľ, ktorý uzavrel s vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.

Autorizácia – súhlas Držiteľa alebo Užívateľa s vykonaním transakcie kartou.

Doklad o vykonaní transakcie – dokument získaný od predajcu potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom karty alebo potvrdenie z bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie operácie prostredníctvom karty;

Bankomat – zariadenie umožňujúce Majiteľovi alebo Užívateľovi karty výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií;

Prístupový kanál – spôsob komunikácie Klienta s mBank predovšetkým prostredníctvom internetovej siete, telefonической služby mLinka a bankomatu, ktorý umožňuje:

- a) dávať pokyny súvisiace s funkcionalitou kariet;
- b) prístup k informáciám alebo k bankovým službám súvisiacich s kartami.

Karta – hlavná karta alebo dodatková karta, debetná karta Visa alebo Visa Business Electron vydaná spoločnosťou mBank na základe licencie Visa International udelenej spoločnosti BRE Bank SA.

Hlavná karta – karta vydaná Majiteľovi.

Dodatková karta – karta vydaná Užívateľovi platobnej karty.

Personalizovaná karta – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko je uvedené na karte.

Nepersonalizovaná karta – karta vydaná Užívateľovi, ktorého meno a priezvisko nie je uvedené na karte.

Kód CVV2 – trojčíferný kód umiestnený na zadnej strane karty používaný na potvrdenie pravosti karty počas vykonávania internetových, telefonických a poštových operácií;

Autorizačný limit – kvantitatívny, denný alebo mesačný limit Autorizovaných transakcií určený pre karty, ktorého minimálnu a maximálnu hodnotu určuje mBank.

mBank – BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.

mLinka – telefonická služba mBank, v rámci ktorej je sprístupnený aj Automatický telefonický servis (IVR).

PIN (Personal Identification Number) – identifikačný kód – štvorčíferné dôverné číslo, ktoré spolu s kartou slúži na elektronickú identifikáciu Majiteľa alebo Užívateľa platobnej karty pri vykonávaní transakcie.

Majiteľ – fyzická osoba, majiteľ alebo spolumajiteľ bankového účtu.

Bankový účet – bežný účet Majiteľa, sporiaci alebo účet hotovostného úveru vedený v mBank, ku ktorému môžu byť vydané karty na základe uzavretej Zmluvy.

Zmluva – Zmluva o používaní platobných kariet mBank.

Zákon – Zákon o platobných službách č.492/2009 Z.z., účinný od 01.12.2009;

Užívateľ (platobnej karty) – fyzická osoba, na ktorej meno a priezvisko bola vydaná karta: Majiteľ splnomocnenec k bankovému účtu oprávnený Majiteľom

používať kartu vydanú k bankovému účtu.

Tabuľka funkčnosti prístupových kanálov – tabuľka, ktorá určuje podrobný rozsah a podmienky používania služieb mBank poskytovaných prostredníctvom jednotlivých prístupových kanálov; informácie o tabuľke sú uvedené na internetových stránkach mBank, poskytované v pobočkách mBank a prostredníctvom telefonической služby mLinka;

Transakcia – operácia, výber hotovosti, vykonanie platby platobnou kartou alebo iná operácia vykonaná použitím platobnej karty.

Autorizovaná transakcia – transakcia, ktorej bola pridelená autorizácia.

Druh karty – jeden z druhov debetných kariet mBank uvedených v Časti 2 týchto Smerníc;

Visa International – medzinárodná organizácia (kartová spoločnosť), ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami Visa.

Zúčtovacia mena – mena, ktorú používa Visa International počas vykonávania zúčtovaní z titulu zahraničných transakcií vykonávaných kartami vydanými spoločnosťou mBank, druh zúčtovacej meny určuje mBank; informácia o druhu zúčtovacej meny je dostupná pre Majiteľov na internetových stránkach a prostredníctvom telefonической služby mLinka

Zákonná mena – zákonná mena platná na území Slovenskej republiky

Jedinečný identifikátor – jedinečné číslo karty, ktoré prideliť mBank a ktoré je umiestnené na prednej strane karty

Zoznam transakcií – zoznam vyúčtovaných transakcií vykonávaných platobnou kartou a príslušných poplatkov a provízií pre mBank sprístupnený Majiteľovi.

Vydávateľ platobnej karty – BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike. VOP – Všeobecné Obchodné Podmienky mBank

2 DEBETNÉ KARTY VISA v mBank

2.1 Vydávanie kariet

2.1.1 mBank vydáva karty Visa k:

- a) bežnému účtu mKONTO;
- b) sporiacemu účtu eMAX;
- c) účtu hotovostného úveru mPôŽIČKA

2.1.2 Karta Visa je vydávaná na obdobie 3 rokov. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu karty k bankovému účtu je podpísanie Zmluvy Majiteľom. Žiadosť o vydanie karty môže podať výlučne Majiteľ. Počas prijímania žiadosti o vydanie karty, mBank informuje Majiteľa o podmienkach, spósobe a termíne vydania karty.

2.1.3 Každému užívateľovi bankového účtu môže byť vydaná len jedna karta daného typu k bankovému účtu. K účtu hotovostného úveru môže byť vydaná personalizovaná alebo nepersonalizovaná karta. Nepersonalizovaná karta môže byť vydaná len jednému z Majiteľov bankového účtu.

2.1.4 mBank má právo odmietnuť vydanie karty. O odmietnutí vydania karty mBank informuje Majiteľa telefonicky alebo písomne.

2.1.5 Majiteľ alebo Užívateľ obdrží potvrdenie o vydaní karty, ktoré tvorí prílohu k Zmluve.

2.1.6 V žiadosti o vydanie dodatkovkej karty Majiteľ splnomocňuje budúceho Užívateľa k disponovaniu s prostriedkami na bankovom účte prostredníctvom dodatkovkej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť budúceho Užívateľa s ustanoveniami týchto OP a zodpovedá za ich dodržiavanie zo strany Užívateľa.

2.1.7 Majiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za používanie všetkých kariet vydaných k jeho bankovému účtu v rámci dodržiavania týchto OP, všeobecne záväzných právnych predpisov a miestnych predpisov tykajúcich sa obsluhy bankomatov.

2.1.8 Karta nemôže byť používaná na účely, ktoré sú v rozpore so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade transakcií

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania debetných platobných kariet VISA v mBank.

Platnosť od 1. 3. 2010

realizovaných mimo územia Slovenskej republiky, taktiež s legislatívou daného štátu, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré táto legislatíva zakazuje.

2.1.9 Majiteľ je oprávnený vydávať pokyny týkajúce sa všetkých kariet vydaných k bankovému účtu, s výnimkou ustanovení 2.3.1. Užívateľ je oprávnený vydávať pokyny výlučne vo vzťahu k dodatkovkej karte vydané na jeho meno a priezvisko.

Pokyny v rámci obsluhy kariet môžu byť udeľované v rozsahu a spôsobom určeným bankou mBank prostredníctvom nasledujúcich prístupových kanálov:

- Telefonickej služby mLinka;
- Automatického telefonického servisu (IVR);
- Internet Banking;
- inej formy po dohode s mBank;

2.1.10 Pokyny v rámci obsluhy kariet nemôžu byť udeľované prostredníctvom mKiosku. Zadávanie pokynov prostredníctvom prístupových kanálov je možné po aktivácii prístupových kanálov prostredníctvom mLinky. Podrobné pravidlá aktivácie a používania prístupových kanálov určuje Zmluva o bankovom účte.

2.1.11 Vydaná karta je majetkom mBank a na jej žiadosť musí byť vrátená.

2.2 Doručenie a aktivácia karty

2.2.1 Karta je odosielaná ako neaktívna na adresu Majiteľa alebo Užívateľa, naposledy oznámenú mBank a platnú v deň vydania Karty. spolu s potvrdením o vydaní karty s výnimkou ustanovení 2.2.2.

2.2.2 Nepersonalizovaná karta vydávaná k účtu hotovostného úveru bude Majiteľovi vydaná v mKiosku v neaktívnom stave spolu s potvrdením o vydaní karty.

2.2.3 Personalizovaná karta vydávaná k účtu hotovostného úveru je odosielaná poštou ako neaktívna spolu s potvrdením o vydaní karty.

2.2.4 Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná sa zaväzuje podpísať kartu na zadnej strane trvalým spôsobom, ktorý je v súlade s podpisovým vzorom bezodkladne po jej prevzatí. Podpis umiestnený Majiteľom na Zmluve a podpisový vzor Užívateľa odoslaný Majiteľom do mBank je vzorom podpisu pre všetky písomné pokyny a potvrdzovanie transakcií, ktorých odsúhlasenie si vyžaduje vlastnoručný podpis Majiteľa alebo Užívateľa.

2.2.5 Majiteľ je povinný odoslať podpisový vzor Užívateľa do mBank.

2.2.6 Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná, je pred jej prvým použitím povinný kartu aktivovať. Neaktivovaná karta môže byť zadržaná pri pokuse o vykonanie transakcie. Informácie o spôsobe aktivácie karty sú poskytované prostredníctvom mLinky a na internetových stránkach mBank.

2.2.7 Majiteľ a Užívateľ sú povinní bezodkladne informovať mBank o zmene doručovacej adresy.

2.3 Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu

2.3.1 Majiteľ alebo Užívateľ samostatne definuje PIN kód pre kartu. Definovanie PIN kódu môže vykonať výlučne Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná. PIN kód môže byť definovaný po aktivácii karty.

2.3.2 PIN kód definovaný Majiteľom alebo Užívateľom je dôverný a pozná ho výlučne on. Karta, pre ktorú nebol definovaný PIN kód, nemôže byť používaná na vykonávanie transakcií, pre potvrdenie ktorých je nevyhnutné uvedenie PIN kódu, zvlášť pri výbere hotovosti v bankomatoch a pri platbách u niektorých akceptantov. Všetky Transakcie vykonané s použitím PIN kódu mBank považuje za Transakcie vykonané Užívateľom Karty.

2.3.3 Majiteľ a Užívateľ môžu PIN kód pre kartu zmeniť.

2.3.4 V prípade zabudnutia alebo prezradenia PIN kódu je Majiteľ alebo Užívateľ bezodkladne povinný definovať nový kód PIN.

2.4 Druhy transakcií a zariadení

2.4.1 Karta Visa môže byť používaná v tuzemsku a v zahraničí na vykonávanie transakcií:

2.4.1.1 hotovostné výbery – v bankomatoch, v pobočkách bánk a iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom pre registráciu transakcií označených značkou Visa;

2.4.1.2 platby za tovary a služby:

- u akceptantov a v iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom na registráciu transakcie označených značkou Visa;
- v bankomatoch označených značkou Visa;
- na dialku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri akceptantoch označených značkou Visa alebo informujúcich na svojich internetových stránkach, v katalógoch alebo iným spôsobom, že prijímajú platby kartami Visa.

2.4.2 Karta Visa nemôže byť používaná na vykonávanie transakcií platieb za tovary a služby pri akceptantoch vybavených výlučne mechanickými zariadeniami na registráciu operácie označených značkou Visa.

2.5 Autorizačné limity

2.5.1 Kartou môže používať výlučne Majiteľ alebo Užívateľ, ktorému bola karta vydaná.

2.5.2 S použitím karty je možné disponovať prostriedkami uloženými na bankovom účte do výšky disponibilného zostatku na bankovom účte a v rámci autorizačných limitov.

2.5.3 Výšku autorizačných limitov pre hlavné karty a dodatkové karty určuje Majiteľ. Užívateľ, ktorý je oprávnený k bankovému účtu môže meniť autorizačné limity len pre svoju kartu. Výška autorizačných limitov určených Majiteľom a Užívateľom, k bankovému účtu nesmie prekročiť najnižšie ani najvyššie hodnoty autorizačných limitov, ktoré určí mBank.

2.5.4 Aktuálne platné najnižšie a najvyššie hodnoty autorizačných limitov sú Klientom poskytované prostredníctvom mLinky a internetovej stránky mBank.

2.5.5 V prípade doručenia autorizačného dopytu udeľuje mBank súhlas s vykonaním Transakcie do výšky disponibilného zostatku na bankovom účte a do výšky dostupného autorizačného limitu. Pri udeľovaní súhlasu s vykonaním Transakcie mBank určuje na bankovom účte autorizačnú blokáciu pre sumu zodpovedajúcu sume transakcie, pre ktorú bol súhlas udelený.

2.5.6 Suma transakcie, na ktorú bol udelený súhlas znižuje disponibilný zostatok na účte do doby vyúčtovania transakcie alebo do dňa zrušenia automatickej blokácie v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

2.5.7 Maximálnu dobu, po ktorej nasleduje zrušenie automatickej blokády, v prípade chýbajúceho zúčtovania transakcie určuje mBank. Tieto informácie sú poskytované Klientom na internetovej stránke mBank.

2.5.8 V prípade, ak v termíne stanovenom v bode 2.5.7 nebude vykonané zúčtovanie transakcií, nastane zrušenie automatickej blokácie a disponibilný zostatok bankového účtu bude zvýšený o sumu nevyúčtovanej transakcie.

2.5.9 mBank si vyhradzuje právo zaťažiť bankový účet sumou transakcie, ktorú získa na zúčtovanie po uplynutí termínu uvedeného v bode 2.5.7 a tiež všetkými poplatkami a províziami súvisiacimi s transakciou v deň prijatia transakcie za účelom zúčtovania.

