

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania kreditných kariet v mBank.

Platnosť od 11. 6. 2010

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE	2
1.1 Definície a pojmy	2
2 KREDITNÉ KARTY V mBank	2
2.1 Vydávanie Kariet	2
2.2 Doručenie a aktivácia Karty	3
2.3 Definovanie a zmena PIN kódu pre Kartú	3
2.4 Druhy Transakcií a zariadení	3
2.5 Autorizačné limity	3
2.6 Používanie Karty – čerpanie Úveru	3
2.7 Disponovanie Úverovým účtom	4
2.8 Zúčtovanie Transakcií a Zúčtovacia mena	4
2.9 Úročenie Úveru, poplatky a provízie	6
2.10 Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	6
2.11 Duplikát Karty	7
2.12 Obnovenie Karty	7
2.13 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty	7
2.14 Zrušenie Karty	7
2.15 Doplnkové služby - poistenie	7
2.16 Zmeny a vypovedanie Zmluvy	8
3 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	8

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydávania a používania kreditných kariet v mBank.

Platnosť od 11. 6. 2010

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) vymedzujú podmienky vydávania a používania kreditných kariet v BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank“). V otázkach neupravených v týchto OP platia všeobecne záväzné právne predpisy.

1.1 Definície a pojmy

Akceptant – podnikateľ, ktorý uzavrel s Vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom kreditných kariet;

Automatická splátka – percentuálne vyjadrená suma splácania dlžnej sumy uvedenej na výpise, ktorú mBank automaticky odpíše z Bankového účtu Majiteľa v lehote uvedenej na výpise; príkaz na ustanovenie automatického splácania môže zadať Majiteľ prostredníctvom mLinky;

Autorizácia – súhlas Držiteľa alebo Užívateľa s vykonaním transakcie kartou.

Autorizačný limit – kvantitatívny, denný alebo mesačný limit Autorizovaných transakcií určený pre Karty, ktorého minimálnu a maximálnu hodnotu určuje mBank;

Autorizovaná transakcia – transakcia, ktorej bola pridelená Autorizácia;

Bankomat – zariadenie umožňujúce Majiteľovi alebo Užívateľovi Karty výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií;

Bankový účet – bežný účet Majiteľa vedený v mBank, ktorého existencia je podmienkou na vydanie Karty na základe uzavretej Zmluvy.

Bilančný účet – technický účet, spojený s účtom mKONTO.

COK – centrum obsluhy kariet mBank;

Dodatková karta – kreditná karta vydaná na žiadosť Majiteľa osobe, ktorú Majiteľ určí; Dodatková karta môže byť vydaná len spolumajiteľom bežného účtu Majiteľa alebo splnomocnencom k bežnému účtu Majiteľa;

Doklad o vykonaní transakcie – dokument získaný od predajcu potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom Karty alebo potvrdenie z bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie operácie prostredníctvom Karty;

Hlavná karta – kreditná karta vydaná Majiteľovi;

Internet banking – transakčný systém mBank, prístupný prostredníctvom Webovej stránky mBank prostredníctvom ktorého môže prihlásený Klient vykonať operácie;

Webová stránka mBank – prezentácia mBank, prístupná prostredníctvom verejnej internetovej siete na adrese <http://www.mbank.sk>;

Jedinečný identifikátor – jedinečné číslo karty, ktoré prideluje mBank a ktoré je umiestnené na prednej strane karty.

Karta – Hlavná karta alebo Dodatková karta Visa vydaná spoločnosťou mBank na základe licencie Visa International udelenej spoločnosti BRE Bank SA;

Kreditná karta – úver v podobe revolvingového úverového limitu dostupného na kreditnej karte, ktorý je spotrebiteľským úverom podľa zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v znení neskorších predpisov;

Kód CVV2 – trojčíferný kód umiestnený na zadnej strane Karty používaný na potvrdenie pravosti Karty počas vykonávania internetových, telefonických a poštových operácií;

Majiteľ – fyzická osoba, majiteľ alebo spolumajiteľ Bankového účtu, ktorý s mBank uzavrel Zmluvu, a na meno ktorého je zriadený Úverový účet;

Minimálna splátka – suma minimálneho splatenia zadĺženia, stanovená mBank a uhrádzaná mesačne, najneskôr v lehote uvedenej na mesačnom výpise;

mLinka – telefonická služba mBank, v rámci ktorej je sprístupnený aj Automatizovaný telefonický servis (IVR);

PIN (Personal Identification Number) – identifikačný kód – štvorčíferné dôverné číslo, ktoré spolu s Kartou slúži na elektronickú identifikáciu Majiteľa alebo Užívateľa Karty pri vykonávaní transakcie;

Prístupový kanál – spôsob komunikácie Majiteľa alebo Užívateľa s mBank predovšetkým prostredníctvom internetovej siete (na internetovej adrese www.mbank.sk), telefonickej služby mLinka a bankomatu, ktorý umožňuje:

- dávať pokyny súvisiace s funkcionalitou Kariet;

- prístup k informáciám alebo k bankovým službám súvisiacich s Kartami;

Transakcia – finančná operácia, výber hotovosti, vykonanie platby Kartou alebo iná operácia vykonaná použitím Karty;

Typ karty – jeden z typov kreditných kariet v ponuke mBank: Visa Classic, Visa Gold, alebo iný typ, ktorý bude mať mBank v budúcnosti v ponuke;

Úver – peňažné prostriedky do výšky Úverového limitu poskytované Majiteľovi za podmienok uvedených v Zmluve a týchto OP;

Úverový limit – suma Úveru, do výšky ktorej sa môže Majiteľ zadĺžiť, určená individuálne mBank;

Úverový účet – účet v Eur na meno Majiteľa, zriadený a vedený v mBank na základe Zmluvy, ktorý slúži na zúčtovanie tuzemských a zahraničných Transakcií vykonávaných Kartou a poplatkov, provízií a úrokov vyplývajúcich z používania Karty;

Užívateľ (kreditnej karty) – fyzická osoba, na ktorej meno bola vydaná Hlavná karta a/alebo Dodatková karta;

Visa International – medzinárodná organizácia, ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami Visa;

Vydavateľ kreditnej karty – mBank;

Výpis – pravidelne generovaný zoznam transakcií, ktoré vymedzujú výšku záväzku Majiteľa z titulu Transakcií Hlavnou kartou a Dodatkovými kartami vrátane pripočítaných úrokov, provízií a poplatkov, obsahujúci výšku Minimálnej splátky a ďalšie náležitosti vyžadované Zákonom;

Vyúčtovací agent – banka alebo iná právnická osoba, ktorá s Akceptantmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom kreditných kariet;

Zákon – Zákon o platobných službách č.492/2009 Z.z., účinný od 01.12.2009;

Zmluva – zmluva o používaní kreditnej karty mBank uzavretá medzi Majiteľom a mBank;

Zúčtovacia mena – mena, ktorú používa Visa International počas vykonávania zúčtovaní z titulu zahraničných Transakcií vykonávaných kartami vydanými spoločnosťou mBank, a ktorú určuje mBank informácia o určenej Zúčtovacej mene je dostupná pre Majiteľov na internetových stránkach a prostredníctvom telefonických služieb mLinka;

Zákonná mena – zákonná mena platná na území Slovenskej republiky

Žiadosť – žiadosť o vydanie kreditnej karty mBank.

VOP - Všeobecné Obchodné Podmienky mBank

2 KREDITNÉ KARTY V mBank

2.1 Vydávanie Kariet

2.1.1 mBank vydáva Hlavné karty výlučne Majiteľom Bankových účtov.

2.1.2 Karta Visa je vydávaná na obdobie 3 rokov. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu Karty je podpísanie Zmluvy Majiteľom. Žiadosť o vydanie Karty môže podať výlučne Majiteľ. Počas prijímania žiadosti o vydanie Karty, mBank informuje Majiteľa o podmienkach, spôsobe a termíne vydania Karty.

2.1.3 mBank môže požadovať predloženie doplňujúcich dokumentov a stanoviť ďalšie podmienky poskytnutia Karty.

2.1.4 Po odsúhlasení žiadosti a podpísaní Zmluvy, mBank zriadi v prospech žiadateľa Úverový účet a vydá a zašle žiadateľovi Hlavnú kartu, uzavretú Zmluvu, ktorá obsahuje aj informáciu o výške priznaného Úverového limitu, a prípadné Dodatkové karty. Výšku Úverového limitu je možné meniť dohodou medzi mBank a Majiteľom, a to písomne alebo telefonicky.

2.1.5 mBank má právo odmietnuť vydanie Karty. O odmietnutí vydania Karty mBank informuje Majiteľa telefonicky alebo písomne.

2.1.6 O vydanie Dodatkovkej karty môže požiadať výlučne Majiteľ Úverového účtu. Žiadosť musí byť predložená prostredníctvom formulára poskytovaného mBank. V žiadosti Majiteľ splnomocňuje budúceho Užívateľa na disponovanie s prostriedkami na Úverovom účte prostredníctvom Dodatkovkej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť budúceho Užívateľa s ustanoveniami Zmluvy a týchto OP a zodpovedá za ich dodržiavanie

