

VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE KREDITNÝCH KARIET V mBank

OBSAH

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE	1
1.1. Definície a pojmy	1
2. KREDITNÉ KARTY V mBank	1
2.1. Vydávanie kariet	1
2.2. Doručenie a aktivácia kreditnej karty	2
2.3. Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu	2
2.4. Druhy transakcií a zariadení	2
2.5. Autorizačné limity	2
2.6. Používanie kreditnej karty	2
2.7. Disponovanie Úverovým účtom	2
2.8. Zúčtovanie transakcií a Zúčtovacia mena	2
2.9. Úročenie Úveru, poplatky a provízie	3
2.10. Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií	3
2.11. Duplikát kreditnej karty	3
2.12. Obnovenie kreditnej karty	3
2.13. Strata, zneužitie a odcudzenie kreditnej karty	3
2.14. Zrušenie kreditnej karty	4
2.15. Doplnkové služby – poistenie	4
2.16. Zmeny a vypovedanie Zmluvy	4
2.17. Osobitné ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľských úverov	4
3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	4
4. KREDITNÁ KARTA DOHODNUTÁ A VYDANÁ PROSTREDNÍCTVOM INTERNET BANKINGU mBank	4
5. INFORMÁCIE O FINANČNÝCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH NA DIAĽKU	5

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) vymedzujú podmienky vydávania a používania kreditných kariet v BRE BANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísanej v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank“). V otázkach neupravených v týchto OP platia všeobecne záväzné právne predpisy.

1.1. Definície a pojmy

Akceptant – podnikateľ, ktorý uzavrel s Vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom kreditných kariet.

Automatická splátka – percentuálne vyjadrená suma splácania dlžnej sumy uvedenej na výpise, ktorú mBank automaticky odpoíše z Bankového účtu Majiteľa v lehote uvedenej na výpise; príkaz na ustanovenie automatického splácania môže zadať Majiteľ prostredníctvom mLinky.

Autorizácia – súhlas Držiteľa alebo Používateľa s vykonaním transakcie kartou.

Autorizačný limit – kvantitatívny, denný alebo mesačný limit Autorizovaných transakcií určený pre karty, ktorého minimálnu a maximálnu hodnotu určuje mBank.

Autorizovaná transakcia – transakcia, ktorej bola pridelená Autorizácia.

Bankomat – zariadenie umožňujúce Majiteľovi alebo Používateľovi karty výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií.

Bankový účet – bežný účet Majiteľa vedený v mBank, ktorého existencia je podmienkou na vydanie karty na základe uzavretej Zmluvy.

Bilančný účet – technický účet spojený s účtom mKONTO.

COK – centrum obsluhy kariet mBank.

Dodatková karta – kreditná karta vydaná na žiadosť Majiteľa osobe, ktorú Majiteľ určí. Dodatková karta môže byť vydaná len spolujajiteľom bežného účtu Majiteľa alebo splnomocnencom k bežnému účtu Majiteľa.

Doklad o vykonaní transakcie – dokument získaný od predajcu, potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom karty, alebo potvrdenie z bankomatu, ktoré dosvedčuje vykonanie operácie prostredníctvom karty.

Hlavná karta – kreditná karta vydaná Majiteľovi.

Internet banking – transakčný systém mBank, prístupný cez webovú stránku mBank prostredníctvom ktorého môže prihlásený Klient vykonávať operácie.

Webová stránka mBank – prezentácia mBank prístupná prostredníctvom verejnej internetovej siete na adrese <http://www.mBank.sk>.

Jedinečný identifikátor – jedinečné číslo karty, ktoré prideliť mBank a ktoré je umiestnené na prednej strane karty.

Karta – Hlavná karta alebo Dodatková karta VISA vydaná spoločnosťou mBank na základe licencie VISA International udelené spoločnosťou BRE Bank SA.

Kód CVV2 – trojčíferý kód umiestnený na zadnej strane karty, používaný na potvrdenie pravosti karty počas vykonávania internetových, telefonických a poštových operácií.

Majiteľ – fyzická osoba, majiteľ alebo spolujajiteľ Bankového účtu, ktorý s mBank uzavrel Zmluvu a na meno ktorého je zriadený Úverový účet.

Minimálna splátka – suma minimálneho splatenia zadĺženia, stanovená mBank a uhrádzaná mesačne, najneskôr v lehote uvedenej na mesačnom výpise.

mLinka – telefonická služba mBank, v rámci ktorej je sprístupnený aj Automatický telefonický servis (IVR).

PIN (Personal Identification Number) – identifikačný kód – štvorčíferné dôverné číslo, ktoré spolu s Kartou slúži na elektronickú identifikáciu Majiteľa alebo Používateľa Karty pri vykonávaní transakcie.

Prístupový kanál – spôsob komunikácie Majiteľa alebo Používateľa s mBank, predovšetkým prostredníctvom internetovej siete (na internetovej adrese www.mBank.sk), telefonickej služby mLinka a bankomatu, ktorý umožňuje:

a) dávať pokyny súvisiace s funkcionalitou kariet;

b) prístup k informáciám alebo k bankovým službám súvisiacim s kartami.

Platobný príkaz z kreditnej karty – uskutočnenie bezhotovostného prevodu prostredníctvom internet bankingu mBank alebo mLinky, a to na ľubovoľný tuzemský účet. Ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP stanovené inak, vzťahujú sa na prevody uskutočnené podľa bodu 2.4.1.2 písm. d) týchto OP primerane ustanovenia Obchodných podmienok zriadenia a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach mBank.

Transakcia – finančná operácia, výber hotovosti, vykonanie platby kartou alebo iná operácia vykonaná použitím Karty.

Typ karty – jeden z typov kreditných kariet v ponuke mBank: VISA Classic, VISA Gold, alebo iný typ, ktorý bude mať mBank v budúcnosti v ponuke.

Úver – peňažné prostriedky do výšky Úverového limitu poskytované Majiteľovi za podmienok uvedených v Zmluve a týchto OP.

Úverový limit – suma Úveru, do výšky ktorej sa môže Majiteľ zadĺžiť, určená individuálne mBank;

Úverový účet – účet v eurách na meno Majiteľa, zriadený a vedený v mBank na základe Zmluvy, ktorý slúži na zúčtovanie tuzemských a zahraničných transakcií vykonávaných kartou a poplatkov, provízií a úrokov vyplývajúcich z používania karty.

Používateľ (kreditnej karty) – fyzická osoba, na ktorej meno bola vydaná Hlavná karta a/alebo Dodatková karta.

VISA International – medzinárodná organizácia, ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami VISA.

Vydavateľ kreditnej karty – mBank.

Výpis – pravidelne generovaný zoznam transakcií, ktoré vymedzujú výšku záväzku Majiteľa z titulu transakcií Hlavnou kartou a Dodatkovými kartami vrátane pripočítaných úrokov, provízií a poplatkov, obsahujúci výšku Minimálnej splátky a ďalšie náležitosti vyžadované Zákomom.

Vyúčtovací agent – banka alebo iná právnická osoba, ktorá s Akceptantmi uzatvára zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom kreditných kariet;

Zákon – Zákon o platobných službách č. 492/2009 Z. z., účinný od 1. 12. 2009.

Zmluva – zmluva o používaní kreditnej karty mBank uzatvorená medzi Majiteľom a mBank.

Zúčtovacia mena – mena, ktorú používa VISA International počas vykonávania zúčtovania z titulu zahraničných transakcií vykonávaných kartami vydanými spoločnosťou mBank a ktorú určuje mBank. Informácia o určenej Zúčtovacej mene je dostupná pre Majiteľov na internetových stránkach a prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

Zákonná mena – zákonná mena platná na území Slovenskej republiky.

Žiadosť – žiadosť o vydanie kreditnej karty mBank.

VOP – Všeobecné obchodné podmienky mBank.

2. KREDITNÉ KARTY V mBank

2.1. Vydávanie kariet

2.1.1. mBank vydáva Hlavné karty výlučne Majiteľom Bankových účtov.

2.1.2. Karta VISA sa vydáva na obdobie 3 rokov. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu karty je podpísanie Zmluvy Majiteľom. Žiadosť o vydanie karty môže podať výlučne Majiteľ. Počas prijímania žiadosti o vydanie karty informuje mBank Majiteľa o podmienkach, spôsobe a termíne vydania karty.

- 2.1.3. mBank môže požadovať predloženie doplnujúcich dokumentov a stanoviť ďalšie podmienky poskytnutia karty.
- 2.1.4. Po odsúhlasení žiadosti a podpísaní Zmluvy zriadi mBank v prospech žiadateľa Úverový účet a vydá a zašle žiadateľovi Hlavnú kartu, uzatvorenú Zmluvu, ktorá obsahuje aj informáciu o výške priznaného Úverového limitu, a prípadné Dodatkové karty.
- 2.1.5. mBank má právo odmietnuť vydanie karty. O odmietnutí vydania karty informuje mBank Majiteľa telefonicky alebo písomne.
- 2.1.6. O vydanie Dodatkovej karty môže požiadať výlučne Majiteľ Úverového účtu. Žiadosť musí byť predložená prostredníctvom formulára poskytovaného mBank. V žiadosti splnomocňuje Majiteľ budúceho Používateľa na disponovanie s prostriedkami na Úverovom účte prostredníctvom Dodatkovej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť budúceho Používateľa s ustanoveniami Zmluvy a týchto OP a zodpovedá za ich dodržiavanie zo strany Používateľa. Dodatkové karty môžu byť vydávané len splnomocniteľom bežného účtu alebo splnomocnencom Majiteľa k bežnému účtu.
- 2.1.7. Majiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za používanie všetkých kariet vydaných k jeho Úverovému účtu v rámci dodržiavania ustanovení Zmluvy, týchto OP, všeobecne záväzných právnych predpisov a miestnych predpisov týkajúcich sa obsluhy bankomatov. Transakcie vykonané Dodatkovými kartami sa pripisujú na táru Úverového účtu, ku ktorému boli vydané.
- 2.1.8. Majiteľ je oprávnený vydávať pokyny týkajúce sa všetkých kariet vydaných k Úverovému účtu, pokiaľ v odseku 2.3.1 nie je stanovené inak. Používateľ je oprávnený vydávať pokyny výlučne vo vzťahu k Dodatkovej karte vydané na jeho meno. Pokyny v rámci obsluhy kariet môžu byť udeľované v rozsahu a spôsobom určeným mBank prostredníctvom nasledujúcich prístupových kanálov:
- telefonickej služby mLinka;
 - automatického telefonického servisu (IVR);
 - internet bankingu;
 - inej formy po dohode s mBank.
- 2.1.9. Karta sa nemôže používať na účely, ktoré sú v zopore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a v prípade transakcií realizovaných mimo územia Slovenskej republiky ani s predpismi daného štátu, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré takého predpis zakazujú.
- 2.1.10. Pokyny a reklamácie v rámci obsluhy kariet sa nemôžu udeľovať prostredníctvom mKiosku. Zadávanie pokynov prostredníctvom prístupových kanálov je možné len po aktivácii prístupových kanálov prostredníctvom mLinky.
- 2.1.11. Vydaná karta je majetkom mBank a na jej žiadosť jej musí byť bez zbytočného odkladu vrátená.

2.2. Doručenie a aktivácia kreditnej karty

- 2.2.1. Karta sa odosiela ako neaktívna na adresu Majiteľa alebo Používateľa, naposledy oznámenú mBank a platnú v deň vydania karty. Majiteľ je povinný v prípade zmeny korešpondenčnej adresy okamžite informovať mBank o zmene adresy.
- 2.2.2. Majiteľ alebo Používateľ, ktorému bola karta vydaná, je povinný kartu okamžite po jej prevzatí podpísať na zadnej strane trvalým spôsobom, ktorý je v súlade s podpisovým vzorom spomenutým v bode 2.7.4.
- 2.2.3. Majiteľ alebo Používateľ, ktorému bola karta vydaná, je pred jej prvým použitím povinný kartu aktivovať. Neaktivovaná karta môže byť zadržaná pri pokuse o vykonanie transakcie. Informácie o spôsobe aktivácie karty sú poskytované prostredníctvom mLinky a na internetových stránkach mBank.

2.3. Definovanie a zmena PIN kódu pre kartu

- 2.3.1. Majiteľ alebo Používateľ, samostatne definuje PIN kód pre svoju kartu. Definovanie PIN kódu môže v prípade Hlavnej karty vykonať výlučne Majiteľ a v prípade Dodatkovej karty výlučne Používateľ, ktorému bola Dodatková karta vydaná. PIN kód môže byť definovaný až po aktivácii Karty.
- 2.3.2. PIN kód definovaný Majiteľom alebo Používateľom je dôverný a nesmie byť zverejnený (sprístupnený) tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Dôsledky vyplývajúce z poskytnutia PIN kódu tretím osobám, tak zo strany Majiteľa, ako aj zo strany Používateľa, znáša Majiteľ. Všetky transakcie vykonané s použitím PIN kódu považuje mBank za transakcie vykonané Používateľom karty.
- 2.3.3. Karta, pre ktorú nebol definovaný PIN kód, sa nemôže používať na vykonávanie transakcií, na potvrdenie ktorých je nevyhnutné uvedenie PIN kódu, zvlášť pri výbere hotovosti v bankomatoch a pri platbách u niektorých Akceptantov.
- 2.3.4. Používateľ karty je povinný uschovávať PIN kód s vynaložením maximálnej starostlivosti a neuschovávať PIN kód spolu s kartou.
- 2.3.5. Majiteľ alebo Používateľ môžu PIN kód pre svoju kartu zmeniť. Informácie o spôsobe zmeny PIN kódu sú poskytované prostredníctvom mLinky a na internetových stránkach mBank.
- 2.3.6. V prípade zabudnutia alebo prezradenia PIN kódu je Majiteľ alebo Používateľ bezodkladne povinný definovať nový PIN kód.
- 2.3.7. Trojnásobné opakované zadanie chybného PIN kódu pri pokuse o vykonanie transakcie môže spôsobiť zadržanie karty.

2.4. Druhy transakcií a zariadení

- 2.4.1. Karta VISA sa môže používať v tuzemsku a v zahraničí na vykonávanie nasledujúcich transakcií:
- 2.4.1.1. hotovostné výbery – v bankomatoch, v pobočkách bánk a iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom na registráciu transakcií označených značkou VISA;
- 2.4.1.2. platby:
- u Akceptantov a v iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom na registráciu transakcie označených značkou VISA;
 - v bankomatoch označených značkou VISA;
 - na diaľku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri Akceptantoch označených značkou VISA alebo informujúcich na svojich internetových stránkach, v katalogoch alebo iným spôsobom, bez prijímania platby kartami VISA;
 - v tuzemsku prostredníctvom Platobného príkazu z kreditnej karty, pričom tento môže byť uskutočnený iba s aktuálnym dátumom splatnosti.

2.5. Autorizačné limity

- 2.5.1. Kartu môže používať výlučne Majiteľ alebo v prípade Dodatkovej karty Používateľ, ktorému bola Dodatková karta vydaná.
- 2.5.2. Každému Používateľovi karty môže byť v rámci jednej Zmluvy vydaná len jedna karta daného typu.
- 2.5.3. Používateľia kariet môžu disponovať prostriedkami na Úverovom účte len do výšky poskytnutého Úverového limitu a v rozsahu Autorizačných limitov, ktoré určí mBank. Aktuálne platné hodnoty Autorizačných limitov môžu Používateľia zistiť prostredníctvom internetu a operátorov mLinky.
- 2.5.4. Majiteľ môže zdefinovať nižšie hodnoty Autorizačných limitov ako maximálne, ktoré definuje mBank, pre každú kartu vydanú k jeho Úverovému účtu.
- 2.5.5. V prípade doručenia autorizačného dopytu udeľuje mBank súhlas s vykonaním transakcie do výšky rozdielu medzi Úverovým limitom a súčtom načerpaných prostriedkov Úveru a sumy blokácií, predovšetkým autorizačných blokácií a blokácií z titulu reklamovaných transakcií.
- 2.5.6. Suma transakcie, na ktorú bol udelený súhlas, sa zaúčtováva na táru Úverového účtu a znižuje dostupný Úverový limit.

2.6. Používanie kreditnej karty

- 2.6.1. Majiteľ a Používateľ autorizujú transakcie prostredníctvom:
- prílohou predloženia Karty a podpísaním Dokladu o vykonaní transakcie podľa podpisu na karte – pri Akceptantoch v pobočkách bánk a iných oprávnených miestach;
 - fyzického predloženia karty a zadania PIN kódu – v bankomatoch a pri niektorých Akceptantoch v pobočkách bánk a iných oprávnených pobočkách;
 - fyzického predloženia karty, kde Akceptant nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpísanie dokladu o vykonaní transakcie;
 - uvedenia čísla karty spolu s dátumom jej platnosti a podľa možnosti kódu CVV2, ako aj potvrdením

- objednávkou vlastnoručným podpisom – v prípade transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom pošty;
- uvedenia čísla karty spolu s dátumom jej platnosti a podľa možnosti kódu CVV2 v prípade transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom internetovej siete alebo telefonicky;
- f) uskutočnením Platobného príkazu po riadnom identifikovaní a autorizácii prostredníctvom mLinky;
- g) uskutočnením Platobného príkazu po riadnom identifikovaní a autorizácii (zadaním sms kódu) prostredníctvom internet bankingu mBank.

- 2.6.2. Úverový účet Majiteľa bude zaťažený transakciami vykonanými na diaľku uvedenými v bode 2.6.1 písm. d) a e) aj napriek tomu, že karta bola použitá bez jej fyzického predloženia.
- 2.6.3. Majiteľ a Používateľ sú povinní podpisovať sa na Dokladoch o vykonanej transakcii podpisom zhodným s podpisom na karte.
- 2.6.4. Ak sa Majiteľ alebo Používateľ podpíšu iným podpisom ako podpisom uvedeným na karte, nezbavuje to Majiteľa právnej ani finančnej zodpovednosti za vykonanú transakciu.
- 2.6.5. Počas vykonávania transakcie kartou má Akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba právo požadovať, aby sa Majiteľ alebo Používateľ legitímne dokladom potvrdzujúcim jeho totožnosť, v prípade odôvodnených pochybností týkajúcich sa jeho totožnosti.
- 2.6.6. Majiteľ a Používateľ sú povinní preukázať sa dokladom potvrdzujúcim ich totožnosť na žiadosť Akceptanta, pobočky banky alebo inej oprávnenej osoby.
- 2.6.7. Akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba, ako aj bankomat, majú právo odmietnuť vykonanie transakcie kartou. K odmietnutiu vykonania transakcie môže dôjsť predovšetkým v prípade:
- neplatnosti karty;
 - zablokovania karty;
 - nezhodnosti podpisu na karte s podpisom na Doklade o vykonanej transakcii;
 - odmietnutia preukázania sa dokladom potvrdzujúcim totožnosť Používateľa v prípade uvedenom v bode 2.6.6 alebo v prípade zistenia, že kartu používa neoprávnená osoba;
 - nemožnosti získania Autorizácie.
- 2.6.8. Akceptant, pobočka banky alebo iná oprávnená osoba, ako aj bankomat, majú právo zadržat Kartu v prípade:
- neplatnosti karty;
 - zablokovania karty;
 - podpisovej nezhodnosti na karte s podpisom na Doklade o vykonanej transakcii;
 - používania karty neoprávnenou osobou;
 - príkazu zadržania karty od zúčtovacieho agenta;
 - 3-násobného nesprávneho zadania PIN kódu v priebehu jedného dňa.
- 2.6.9. Majiteľ a Používateľ sú povinní:
- uschovávať a chrániť kartu a PIN kód s vynaložením maximálnej starostlivosti;
 - chrániť Kartu proti strate, poškodeniu a zničeniu;
 - uchovávať kartu oddelene od PIN kódu;
 - bezodkladne nahlásiť stratu alebo poškodenie karty v mBank;
 - neposkytovať kartu a PIN kód neoprávneným osobám;
 - používať kartu v súlade s jej určením;
 - uchovávať dôkazy vykonania transakcie a iné doklady spojené s transakciami a poskytnúť ich mBank s cieľom dokladovania prípadných reklamácií.
- 2.6.10. Majiteľ zodpovedá za všetky transakcie vykonané Kartami vydanými k Úverovému účtu, ak tieto obchodné podmienky, VOP alebo všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
- 2.6.11. Pokiaľ v týchto OP alebo v Zákone nie je stanovené inak, Majiteľ zodpovedá za transakcie vykonané na diaľku v podobe internetových, telefonických a poštových objednávok uvedených v bode 2.4.1.2 c) napriek tomu, že karta bola použitá bez fyzického predloženia.
- 2.6.12. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy alebo týchto OP zo strany Majiteľa alebo Používateľa a si mBank vyhradzuje právo zablokovať možnosť používania Karty vydané Majiteľovi alebo Používateľovi alebo všetkých kariet vydaných v rámci Zmluvy, ako aj v iných prípadoch ustanovených VOP.

2.7. Disponovanie Úverovým účtom

- 2.7.1. Majiteľ Úverového účtu je oprávnený zisťovať informácie a vydávať príkazy vo vzťahu k všetkým Kartám vydaným k jeho Úverovému účtu.
- 2.7.2. Používateľ Dodatkovej karty môže zisťovať informácie a zadávať príkazy len pre Dodatkovú kartu vydanú na jeho meno a príkazy mBank.
- 2.7.3. Majiteľ Úverového účtu môže v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu oprávnení vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP nakladať s prostriedkami na Úverovom účte a prostredníctvom elektrokomunikačných prístupových kanálov zadávať pokyny súvisiace s vedením Úverového účtu. Na základe príkazu Majiteľa Úverového účtu nachádzajúceho sa v žiadosti môžu aj Používateľia Dodatkových kariet získať oprávnenie prístupu k Úverovému účtu v rozsahu predchádzajúcej Vety prostredníctvom uvedených prístupových kanálov.
- 2.7.4. Podpis Majiteľa Úverového účtu na žiadosti bude predstavovať vzorový podpis pre všetky písomné príkazy v rámci obsluhy Úverového účtu a Kariet, ktoré k nemu boli vydané.
- 2.7.5. Prístup k prístupovým kanálom si vyžaduje aktiváciu a pridelenie prístupových hesiel prostredníctvom mLinky. Heslá k prístupovým kanálom sú dôverné a musia byť známe len Používateľovi, ktorému boli pridelené. mBank nezodpovedá za dôsledky vyplývajúce z poskytnutia hesiel k prístupovým kanálom tretím osobám.
- 2.7.6. Majiteľ Úverového účtu vyjadruje svoj súhlas s nahrávaním všetkých telefonických rozhovorov vedených s mBank prostredníctvom mLinky. mBank vyhlasuje, že nahratie telefonického pokynu Majiteľa je dôverná a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania príkazov klienta alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 2.7.7. mBank si vyhradzuje právo odmietnuť prijať príkaz na spracovanie, pokiaľ má podozrenie, že bol vydaný neoprávnenou osobou a má právo požadovať písomné potvrdenie príkazu.

2.8. Zúčtovanie transakcií a Zúčtovacia mena

- 2.8.1. Všetky transakcie realizované kartou sú zaúčtované mBank na táru Úverového účtu ku dňu zaúčtovania transakcie, a to na základe Jediného identifikátora. Sumy všetkých transakcií realizovaných prostredníctvom karty v inej mene, ako je zákonná mena platná na území Slovenskej republiky (ďalej len „Zákonná mena“), sú prepočítavané vo VISA International na Zúčtovaciu menu kurzom uplatňovaným vo VISA International v deň zaúčtovania transakcie. Sumy transakcií prepočítané na Zúčtovaciu menu transakcie odlišnú od Zákonnej meny sú následne prepočítané na Zákonnú menu v predajnom devízovom kurze platnom v mBank ku dňu zaúčtovania transakcie.
- 2.8.2. Bez ohľadu na výšku dostupného Úverového limitu si mBank vyhradzuje právo pripísať na táru Úverového účtu:
- sumu všetkých transakcií získaných od Vyúčtovacieho agenta alebo od iného subjektu oprávneného realizovať transakciu s použitím kreditných kariet a týkajúcich sa kariet vydaných k danému Úverovému účtu;
 - poplatky a provízie súvisiace s využitím Úveru;
 - poplatky a provízie súvisiace s použitím karty a využitím doplnkových služieb;
 - úroky z načerpaných prostriedkov Úveru.
- 2.8.3. Prostriedky uvedené v ods. 2.8.2 sa budú zúčtovať v Zákonnej mene.
- 2.8.4. Transakcie sú zúčtované v mesačných zúčtovacích cykloch. Dátum ukončenia cyklu určí majiteľ Úverového účtu pri predkladaní žiadosti. Majiteľ Úverového účtu môže zmeniť dátum ukončenia zúčtovacieho cyklu prostredníctvom mLinky. Dátum ukončenia zúčtovacieho cyklu môže byť zmenený v lehote, ktorú určí mBank. Podrobné informácie o frekvencii a spôsobe vykonávania zmeny sú k dispozícii prostredníctvom internetu alebo mLinky.
- 2.8.5. Na konci každého mesačného cyklu pripraví mBank mesačný výpis so všetkými operáciami vykonanými na Úverovom účte v danom mesačnom cykle a odošle ho Majiteľovi Úverového účtu. Informácie uvedené na výpise budú k dispozícii aj u operátora mLinky a v internet bankingu. V prípade, ak deň ukončenia mesačného cyklu vychádza na sobotu alebo deň pracovného pokoja (zoznam akceptováv-

- ných dní pracovného pokoja je uvedený na internetových stránkach mBank), za deň ukončenia mesačného cyklu sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po takom voľnom dni. V prípade, ak v danom mesačnom cykle nebude na Úverovom účte zaznamenaná žiadna operácia, nedošlo v ňom k zadaniu a neboli počas neho na Úverovom účte zaznamenané ani preplatky, mesačný výpis za tento cyklus nebude odoslaný Majiteľovi.
- 2.8.6. Majiteľ Úverového účtu je povinný uhradiť dlžnú sumu evidovanú na Úverovom účte najmenej vo výške Minimálnej splátky uvedenej na výpise a v lehote uvedenej na výpise. Pokiaľ deň splatnosti vychádza z soboty alebo deň pracovného pokoja, za deň splatnosti sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po takom voľnom dni.
- 2.8.7. V prípade nedoručenia výpisu za daný mesiac alebo zistenia nezrovnalosti na výpise je Majiteľ Úverového účtu povinný kontaktovať mBank s cieľom získania informácie o výške momentálne požadovanej Minimálnej splátky. Lehota splatnosti Minimálnej splátky ostáva v tomto prípade nezmenená.
- 2.8.8. Splátna dlžná suma evidovaná na Úverovom účte môže byť uhradená:
- automatickým splatením z bežného účtu Majiteľa nastaveným podľa príkazu Majiteľa bežného účtu;
 - jednorazovým prevodom z bežného účtu, pokiaľ Majiteľ bežného účtu nezadal príkaz na automatické splácanie.
- 2.8.9. V prípade, ak bolo na bežnom účte Majiteľa nastavené automatické splácanie, ale na bežnom účte sa nenachádzajú prostriedky vo výške dlžnej sumy evidovanej na Úverovom účte, mBank je oprávnená odpísať z bežného účtu Minimálnu splátku uvedenú na výpise. V prípade, ak na bežnom účte Majiteľa nebudú prostriedky postačujúce ani na úhradu Minimálnej splátky, úhrada Minimálnej splátky napriek nastaveniu automatického splácania nebude zrealizovaná a suma Minimálnej splátky sa stane pohľadávkou po lehote splatnosti s dôsledkami uvedenými v ustanoveniach odsekov 2.8.14 a 2.8.15 týchto OP.
- 2.8.10. Pri nastavení automatického splácania alebo vykonaní jednorazového prevodného príkazu Majiteľa bežného účtu systém zabezpečí automatické splatenie dlžnej sumy evidovanej na Úverovom účte vo výške stanovenej Majiteľom bežného účtu, ktorá však nebude vyššia ako suma zadĺženia vyplývajúca z posledného výpisu.
- 2.8.11. Pri realizácii automatického splácania mBank nezohľadňuje prostriedky uložené na iných účtoch Majiteľa (vrátane bilancného účtu zriadeného k hypotéke vedenej v mBank).
- 2.8.12. Informácia o termínoch zabezpečenia prostriedkov na automatické splácanie vyžadovaných mBank a termínov splácania prevodom z bežného účtu je k dispozícii na internetových stránkach mBank a prostredníctvom mLinky.
- 2.8.13. Za dátum splatenia dlžnej sumy sa považuje dátum pripísania prostriedkov na Úverový účet.
- 2.8.14. V prípade neuhradenia Minimálnej splátky v lehote stanovenej na výpise môže mBank vykonať úhradu Minimálnej splátky z Bankového účtu klienta, vypovedať Zmluvu, odstúpiť od Zmluvy alebo vyhlásiť celú dlžnú sumu evidovanú na Úverovom účte za okamžite splatnú. mBank je následne kedykoľvek až do úplného splatenia svojej pohľadávky oprávnená uhradiť svoju splatnú pohľadávku evidovanú na Úverovom účte jej započítaním proti akejkoľvek aj nesplatennej pohľadávke Majiteľa z ktoréhokoľvek účtu vedeného v mBank, a to v nasledujúcom poradí:
- nekapitalizované úroky;
 - hotovostná časť sumy prekročenia limitu;
 - bezhotovostná časť sumy prekročenia limitu;
 - hotovostná časť omeškaného kapitálu;
 - bezhotovostná časť omeškaného kapitálu;
 - sankčné úroky;
 - bežné úroky za pohľadávky po lehote splatnosti z posledného výpisu;
 - bežné úroky z posledného výpisu;
 - poplatky a provízie z posledného výpisu;
 - neomeškané hotovostné operácie z posledného a/alebo predchádzajúcich výpisov;
 - neomeškané bezhotovostné operácie z predchádzajúcich výpisov;
 - bezhotovostné operácie z posledného výpisu;
 - bežné hotovostné operácie;
 - bežné bezhotovostné operácie;
 - bežné poplatky a provízie;
 - preplatok.
- 2.8.15. V prípade uvedenom v ods. 2.8.9 vyššie pripočítava mBank k splatnej, no neuhradenej sume Minimálnej splátky uvedenú vo výpise úroky v sadzbe stanovenej pre pohľadávky po splatnosti. Tieto úroky pre pohľadávky po splatnosti sú vypočítané podľa úrokovej miery vyplývajúcej z Úrokového listka mBank platnej ku dňu splatnosti Minimálnej splátky uvedenému vo výpise. Výška tejto úrokovej miery sa môže v priebehu platnosti Zmluvy meniť, a to v prípade zmeny najmenej jedného z nasledujúcich parametrov peňažného a kapitálového trhu:
- úročenía medzibankových termínových vkladov (sádzieb BRIBOR/EURIBOR);
 - výnosnosti pokladničných poukážok a dlhopisov Štátnej pokladnice;
 - úrokových mier Národnej banky Slovenska alebo Európskej centrálnej banky;
 - právej regulácie v oblasti stanovenia výšky úrokov;
- a to v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny týchto parametrov.
- 2.8.16. V prípade uvedenom v ods. 2.8.9 bude mBank oprávnená uhradiť svoju splatnú pohľadávku jej započítaním proti akejkoľvek aj nesplatennej pohľadávke Majiteľa z ktoréhokoľvek účtu Majiteľa vedeného v mBank.
- 2.8.17. Transakcie uvedené v ods. 2.8.1 môžu byť vykonávané do výšky stanovenej Úverovým limitom. Za prekročenie Úverového limitu zodpovedá Majiteľ. Pri určovaní sumy prekročenia limitu mBank zohľadní sumu transakcií vykonaných v bežnom mesačnom cykle s použitím všetkých kariet vydaných k danému Úverovému účtu a zadĺženia, ktoré má byť uhradené za predchádzajúci mesačný cyklus.
- 2.8.18. V prípade prekročenia Úverového limitu je Majiteľ povinný okamžite uhradiť sumu prekročenia Úverového limitu. Neuhradenie plnej sumy prekročenia Úverového limitu v najbližšej lehote splatnosti Minimálnej splátky oprávňuje mBank zablokovať všetky karty alebo odstúpiť od Zmluvy. V prípade prekročenia Úverového limitu v danom mesačnom cykle má mBank nárok na úhradu od Majiteľa poplatok za prekročenie Úverového limitu podľa platného Sadzobníka poplatkov mBank, a Majiteľ sa taký poplatok zaväzuje mBank zaplatiť.
- 2.8.19. mBank môže poskytnúť Úverový limit na žiadosť Majiteľa zmeniť. O vykonanej zmene Úverového limitu mBank Majiteľa okamžite upovedomí.
- 2.9. Úročenía Úveru, poplatky a provízie**
- 2.9.1. Za nečerpaných prostriedkov Úveru je Majiteľ povinný mBank zaplatiť úroky, a to v prípade transakcií:
- bezhotovostných – za každý deň počnúc dátumom vykonania transakcie do dňa splatenia zadĺženia s výhradou, že úroky nebudú počítané, pokiaľ bude suma zadĺženia splatená v plnej výške pred uplynutím lehoty splatnosti uvedenej na výpise;
 - hotovostných – za každý deň od dátumu vykonania výplaty do dňa splatenia zadĺženia.
- 2.9.2. Úrok sa vypočítava podľa aktuálnej platnej úrokovej sadzby stanovenej v Tabuľke úročenia mBank.
- 2.9.3. Úroková sadzba Úveru sa môže v priebehu platnosti Zmluvy meniť, a to v prípade zmeny najmenej jedného z nasledujúcich parametrov peňažného a kapitálového trhu:
- úročenía medzibankových termínových vkladov (sádzieb BRIBOR/ EURIBOR);
 - výnosnosti pokladničných poukážok a dlhopisov Štátnej pokladnice;
 - úrokových mier Národnej banky Slovenska;
- a to v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny týchto parametrov.
- 2.9.4. O zmenách úrokovej sadzby bude Majiteľ informovaný spôsobom uvedeným v týchto OP, t. j. prostredníctvom mLinky alebo internetovej stránky mBank, vrátane uvedenia dňa účinnosti zmeny.
- 2.9.5. Výšku aktuálnej úrokovej sadzby Úveru vymedzuje Úrokový listok, ktorý je k dispozícii Majiteľovi prostredníctvom Webovej stránky mBank a mLinky.
- 2.9.6. Za činnosti súvisiace s vydaním a obsluhou kariet a doplnkových služieb sú poberané provízie a poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov mBank, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 2.9.7. Výška provízií a poplatkov sa môže meniť. K zmene výšky provízií a poplatkov môže dôjsť v prípade zmeny najmenej jedného z nasledujúcich tržných parametrov:
- cenových podmienok na medzibankovom trhu;

- finančnej politiky mBank;
 - úrovne nákladov, ktoré nesie mBank;
 - výšky poplatkov a provízií poberaných inými bankami;
- a to v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny týchto parametrov.
- 2.9.8. O zmenách sadzieb poplatkov a provízií bude Majiteľ informovaný spôsobom uvedeným v týchto OP, t. j. prostredníctvom mLinky alebo internetovej stránky mBank v súlade s ustanoveniami VOP týkajúcimi sa oznámenia zmien zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí.
- 2.9.9. V prípade nesúhlasu Majiteľa s oznámenými zmenami podľa bodu 2.9.8 má Majiteľ možnosť odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanoveniami VOP. Ak klient neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou Sadzobníka poplatkov mBank, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Sadzobníkom poplatkov mBank.
- 2.9.10. Zmena výšky úrokovej sadzby Úveru a provízií a poplatkov za podmienok uvedených v týchto OP si nevyžaduje formu písomného dodatku k Zmluve.
- 2.10. Pravidlá, spôsob a termíny predkladania a riešenia reklamácií**
- 2.10.1. Majiteľ účtu je povinný nahlásiť mBank prostredníctvom mLinky každú nezrovnalosť týkajúcu sa zostatku na účte, ku ktorej došlo v dôsledku pripísania alebo odpísania prostriedkov z Účtu súvisiaceho s používaním karty najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia daného zúčtovacieho cyklu. Neuplatnenie reklamácie v uvedenej lehote sa považuje za potvrdenie správnosti výpisu.
- 2.10.2. Po nahlásení reklamácie môže mBank znížiť čerpaný úverový limit o sumu reklamovanej transakcie spolu s prípadným poplatkom účtovaným na základe reklamovanej transakcie, pričom úrok nedochádza k zmene limitu dostupných prostriedkov. Blokovaniu sumy mBank pri počítaní výšky a minimálnej splatnej sumy neberie do úvahy.
- 2.10.3. V prípade transakcie neautorizovanej v súlade s bodom 2.6.1 týchto OP je Majiteľ alebo Používateľ povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť mBank neautorizovanú alebo chybnú vykonanú transakciu, najneskôr však 13 mesiacov odo dňa začutovania transakcie.
- 2.10.4. mBank môže požiadať Majiteľa alebo Používateľa karty, na ktorú sa vzťahuje reklamácia, transakcie najmä o:
- písomné vyplnenie žiadosti špecifikujúcej príčinu reklamácie, ktoré musí byť podpísané Majiteľom alebo Používateľom karty;
 - doručenie kópie dôkazu potvrdzujúceho oprávnenosť reklamácie;
 - potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce zrušenie transakcie – v prípade, že transakcia bola zrušená;
 - kód zrušenia transakcie – v prípade zrušenia transakcie cez internet;
 - potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce úspešné vykonanie transakcie – v prípade, že transakcia bola úspešná, ale klient vykonal transakciu iným spôsobom;
 - potvrdenie z platobného terminálu potvrdzujúce, že transakcia nebola úspešná – v prípade, že transakcia nebola úspešná;
 - doklad potvrdzujúci vrátenie tovaru alebo zrušenie služby – v prípade, že klient vrátil tovar alebo zrušil službu;
 - iný dôkaz potvrdzujúci oprávnenosť reklamácie, najmä ak iné, bankou požadované dôkazy neexistujú.
- 2.10.5. mBank je povinná reklamáciu vyriešiť do 30 kalendárnych dní odo dňa jej prijatia, v zložitých prípadoch nesmie lehota vyriešenia reklamácie presiahnuť 6 mesiacov. O tejto skutočnosti je mBank povinná informovať klienta v rámci 30-dňovej lehoty. O výsledku reklamácie informuje mBank klienta písomnou formou poštou alebo mailom.
- Pokiaľ mBank nemôže uskutočniť reklamačné konanie v súlade s pravidlami VISA International bez vyhlásenia podpísaného Klientom, tak je odmietnutie vyplnenia vyhlásenia alebo jeho neodoslanie v termíne umožňujúcom vykonanie reklamačného postupu alebo nedodržanie termínu uvedeného v ods. 1 bude považované za súhlas Majiteľa účtu s transakciou.
- 2.10.7. Uplatnením reklamácie, t. j. doručením žiadosti a kópie dôkazu o transakcii uvedených v bode 2.10.4., môže mBank na Úverový účet pripísať sumu reklamovaneho poplatku alebo transakcie spolu s poplatkom pripočítaným na základe reklamovanej transakcie s dátumom zataženia účtu karty a súčasne vykonať zablokovanie prostriedkov na účte karty na sumu, ktorá zodpovedá celkovej sume pripísaných prostriedkov z dôvodu reklamácie.
- 2.10.8. V prípade kladného posúdenia reklamácie mBank prostriedky odblokuje.
- 2.10.9. V prípade zistenia neopodstatnenosti reklamácie mBank odblokuje prostriedky a opätovne zataží Úverový účet sumou reklamovaneho poplatku alebo transakcie spolu s poplatkom vypočítaným na základe reklamovanej transakcie.
- 2.10.10. Reklamačné konanie bude uskutočňované aj podľa pravidiel a postupov VISA International.
- 2.10.11. Uplatnenie reklamácie majiteľa účtu neoslobodzuje od úhrady súm uvedených na výpise načas.
- 2.11. Duplikát kreditnej karty**
- 2.11.1. V prípade zničenia alebo poškodenia karty je Majiteľ alebo Používateľ povinný okamžite informovať mBank. Namiesto poškodeného alebo zničeného karty vydá mBank na žiadosť Majiteľa alebo Užívateľa duplikát karty s tým istým číslom, aké mala poškodená karta spolu s novým dátumom platnosti.
- 2.11.2. Doručenie a aktivácia duplikátu karty prebieha podľa ustanovení článku 2.2 týchto OP.
- 2.11.3. Po aktivácii duplikátu karty nesmie byť používaná predchádzajúca karta. Majiteľ a Užívateľ sú povinní zničiť predchádzajúcu kartu trvalým spôsobom, ktorý znemožňuje jej ďalšie používanie. Za porušenie tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.11.4. V prípade vydania duplikátu karty ostáva pôvodný PIN kód bezo zmien a jeho opätovné definovanie nie je potrebné.
- 2.11.5. V prípade vydania duplikátu karty nie je potrebné opätovné uzatváranie Zmluvy ani dodatku k Zmluve.
- 2.12. Obnovenie kreditnej karty**
- 2.12.1. Karta je platná odo dňa jej vydania do posledného dňa mesiaca uvedeného na karte.
- 2.12.2. Úverový limit, Autorizačný limit a všetky ostatné podmienky súvisiace s aktívnou kartou, ktorá stráca platnosť, mBank automaticky obnoví a Majiteľovi odosle novú kartu v neaktívnom stave na doručovacia adresu platnú aspoň 60 dní pred uplynutím platnosti predchádzajúcej karty, v súlade s článkom 2.12.9, spolu s potvrdením o vydaní novej obnovej karty.
- 2.12.3. Obnovenú kartu musí jej Používateľ aktivovať za podmienok uvedených v článku 2.2 týchto OP.
- 2.12.4. Po aktivácii obnovej karty nesmie byť používaná predchádzajúca karta. Majiteľ a Používateľ sú povinní zničiť predchádzajúcu kartu trvalým spôsobom, ktorý znemožňuje jej ďalšie používanie alebo ju vrátiť mBank. Za porušenie tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.12.5. V prípade obnovenia Karty ostáva PIN kód predchádzajúcej Karty bezo zmien a jeho opätovné definovanie nie je potrebné.
- 2.12.6. V prípade obnovenia karty nie je potrebné opätovné uzatváranie Zmluvy ani dodatku k Zmluve.
- 2.12.7. Majiteľ Úverového účtu nemusí žiadať o obnovenie karty, k jej obnoveniu dochádza automaticky v súlade s týmto článkom 2.12. Ak si Majiteľ Úverového účtu neželá ďalšie obnovenie karty, tak je Majiteľ Úverového účtu povinný požiadať mBank o zrušenie obnovenia karty v lehote najmenej 60 dní pred uplynutím platnosti príslušnej karty. Nezaslanie mBank písomnej žiadosti podľa predchádzajúcej vety sa považuje za súhlas s obnovením karty na ďalšie obdobie platnosti za podmienok uvedených v ods. 2.12.2. Ak Majiteľ Úverového účtu požiada v súlade s týmto ods. 2.12.7 o zrušenie obnovenia Dodatkovkej karty, obnovenie karty sa nevykoná len v súvislosti s príslušnou Dodatkovou kartou. Ak Majiteľ Úverového účtu požiada v súlade s týmto ods. 2.12.7 o zrušenie obnovenia Hlavnej karty, obnovenie sa nevykoná v súvislosti so žiadosťou kartou vydanou k Úverovému účtu Majiteľa.
- 2.12.8. Možnosť podania žiadosti podľa ods. 2.12.7 nezbavuje Majiteľa účtu povinnosti dodržať písomnú formu v prípade predloženia výpovede Zmluvy.
- 2.12.9. O zmene adresy, na ktorú má byť doručená obnovená karta, musí Majiteľ mBank informovať najneskôr 60 dní pred uplynutím termínu platnosti predchádzajúcej karty.
- 2.13. Strata, zneužitie a odcudzenie kreditnej karty**

- 2.13.1. Stratu karty, jej odcudzenie, zneužitie alebo poskytnutie údajov súvisiacich s kartou neoprávnenej osobe je Majiteľ alebo Používateľ povinný bezodkladne oznámiť mBank prostredníctvom mLinky (v nepretržitej prevádzke). Okamžite po ohlásení straty karty, jej odcudzenia, zneužitia alebo poskytnutia údajov neoprávnenej osobe mBank zablokuje kartu.
- 2.13.2. mBank potvrdzuje prijatie ohlásenia uvedením dátumu, hodiny a minúty zablokovania karty Majiteľom alebo Používateľom. Na žiadosť Majiteľa alebo Používateľa môže mBank vystať písomné potvrdenie o zablokovaní karty.
- 2.13.3. mBank preberá zodpovednosť za transakcie vykonané po ohlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia Karty spôsobom uvedeným v bode 2.13.1., okrem prípadov, keď Majiteľ alebo Používateľ konali podvodným spôsobom.
- 2.13.4. Majiteľ nesie zodpovednosť za Transakcie vykonané použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do chvíle nahlásenia straty, odcudzenia alebo zneužitia karty mBank, a to do výšky zákonom stanovenej sumy v súlade s ustanoveniami VOP.
- 2.13.5. Majiteľ nesie zodpovednosť za transakcie v súlade s ustanoveniami VOP.
- 2.13.6. Namiesto zablokovanej karty vydá mBank na žiadosť Majiteľa kartu s novým číslom a lehotou platnosti spolu s potvrdením o vydaní karty.
- 2.13.7. Karta, ktorá bola po zablokovaní nájdená, nesmie byť opätovne použitá. Majiteľ alebo Používateľ sú povinní zničiť kartu trvalým spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie alebo ju vrátiť mBank. Za porušenie tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.

2.14. Zrušenie kreditnej karty

- 2.14.1. Majiteľ alebo Používateľ môžu kedykoľvek požiadať o zrušenie karty.
- 2.14.2. Podanie žiadosti o zrušenie karty spôsobí jej okamžité zablokovanie.
- 2.14.3. Po podaní žiadosti o zrušenie karty sú Majiteľ a Používateľ povinní zničiť kartu trvalým spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie alebo ju vrátiť mBank. Za porušenie tejto povinnosti nesie zodpovednosť Majiteľ.
- 2.14.4. Zrušenie Hlavnej karty Majiteľom sa považuje za vypovedanie Zmluvy a musí byť vykonané písomne.

2.15. Doplnkové služby – poistenie

- 2.15.1. mBank môže Majiteľom a Používateľom ponúknuť doplnkové služby v podobe poisťných balíčkov.
- 2.15.2. Typ a rozsah poisťných balíčkov stanoví mBank a informáciu o nich sprístupní prostredníctvom Prístupových kanálov.
- 2.15.3. Majiteľ a Používateľ karty prístupujú k využívaniu doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov podpísaním Žiadosti o aktiváciu poistenia. Žiadosť o aktiváciu poistenia môže mať formu samostatného papierového dokumentu, samostatného elektronického dokumentu alebo môže tvoriť neoddeliteľnú súčasť Žiadosti o poskytnutie kreditnej karty mBank v papierovej alebo elektronickej forme.
- 2.15.4. Majiteľ a Používateľ karty sú povinní, skôr ako pristúpia k využívaniu doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov, oznámiť sa s Rámcovou poisťnou zmluvou uzatvorenou medzi príslušným poisťovateľom a mBank a ďalej s príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami vydávanými dodávateľom doplnkových služieb. Majiteľ podpísaním Žiadosti o aktiváciu poistenia súhlasí s podmienkami stanovenými mBank, za ktorých sú poisťné balíčky poskytované, a zároveň Majiteľ potvrdzuje, že všetky tieto podmienky spĺňa. Majiteľ podpísom Žiadosti o aktiváciu poistenia vyjadruje súhlas s Rámcovou poisťnou zmluvou, so Všeobecnými poisťnými podmienkami vydávanými dodávateľom doplnkových služieb. Majiteľ týmto podpísom ďalej potvrdzuje, že mu pred uzavretím zmluvného vzťahu boli poskytnuté presné a jasné informácie o poisťnom vzťahu, a to písomne v slovenskom jazyku.
- 2.15.5. Majiteľ alebo Používateľ karty, ktorí využívajú doplnkové služby vo forme poisťných balíčkov, sa zaväzujú dodržiavať Pravidlá a Podmienky pre ich využívanie.
- 2.15.6. Majiteľ si je vedomý toho, že podmienkou pre využívanie doplnkových služieb vo forme poisťných balíčkov môže byť vyjadrenie súhlasu s poskytnutím osobných údajov Majiteľa alebo Používateľa karty dodávateľom doplnkových služieb spolupracujúcemu s mBank v oblasti ich poskytovania. Majiteľ a Používateľ karty súhlasia s tým, že mBank je oprávnená odovzdať jeho osobné údaje a ďalšie údaje (číslo a platnosť karty, platnosť poisťného balíčka, príslušnému poisťovateľovi, a to s cieľom realizácie doplnkových služieb vo forme poisťného balíčka.
- 2.15.7. V prípade, ak Majiteľ dohodne doplnkovú službu vo forme poisťného balíčka pre Používateľa karty, podpísom Žiadosti o aktiváciu poistenia pre Používateľa karty Majiteľ potvrdzuje, že získal súhlas Uživateľa karty s poskytnutím osobných údajov Používateľa karty príslušnému poskytovateľovi doplnkových služieb. Majiteľ ďalej potvrdzuje, že Používateľ karty sa oboznámil so všetkými podmienkami poskytovania doplnkových služieb a že Používateľ karty s nimi súhlasí.
- 2.15.8. mBank nesie zodpovednosť z titulu nárokov Majiteľa alebo Používateľa voči dodávateľom doplnkových služieb podľa bodu 2.15.1 tejto kapitoly, ktoré títo dodávatelia vyhlásili na neopodstatnené.

2.16. Zmeny a vypovedanie Zmluvy

- 2.16.1. Akékoľvek zmeny Zmluvy s výnimkou zmien úročenia, výšky Úverového limitu, zmeny meny na EURO po 1. 1. 2009 a poplatkov vykonaných v súlade s týmito OP, s výnimkou odstúpenia od Zmluvy alebo zrušenia Zmluvy iným spôsobom a s výnimkou, ak Zmluva alebo tieto OP výslovne neustanovujú inak, si vyžadujú dodržanie formy písomného dodatku, v opačnom prípade budú neplatné.
- 2.16.2. mBank je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia mBank zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP („ďalej „zmena“). Títo zmeny zverejní mBank vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti.
- 2.16.3. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť v uvedenej lehote. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP.
- 2.16.4. mBank si vyhradzuje právo bez súhlasu Majiteľa meniť Úverový limit a Autorizačné limity v prípade, ak je Majiteľ Úverového účtu v omeškani s úhradou splatnej pohľadávky súvisiacej s Úverom alebo je ohrozený jej riadne a včasné splatenie.
- 2.16.5. K zániku Zmluvy dochádza jej vypovedaním Majiteľom alebo mBank po uplynutí výpovednej lehoty.
- 2.16.6. Výpoved Zmluvy musí byť písomná. Majiteľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek s dodržaním 30-dňovej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede mBank.
- 2.16.7. Najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty je Majiteľ povinný uhradiť dlžnú sumu evidovanú na Úverovom účte v plnej výške, vrátane príslušných úrokov, poplatkov a provízií, a zavazuje sa zničiť všetky karty vydané k Úverovému účtu trvalým spôsobom, ktorý znemožní ich ďalšie používanie, alebo všetky karty vrátiť mBank.
- 2.16.8. mBank môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek s dodržaním dvojmesačnej výpovednej lehoty.
- 2.16.9. V prípade, ak by Majiteľ Úverového účtu závažne porušil ustanovenia Zmluvy alebo týchto OP, mBank môže zamedziť čerpanie prostriedkov z Úverového účtu.
- 2.16.10. Po uplynutí výpovednej lehoty sa celá neuhradená dlžná suma evidovaná na Úverovom účte stáva pohľadávkou po lehote splatnosti, z ktorej má mBank nárok na úroky v sadzbe platnej pre pohľadávky po lehote splatnosti.
- 2.16.11. V prípade neuhradenia dlžnej sumy evidovanej na Úverovom účte pred uplynutím výpovednej lehoty je mBank oprávnená uhradiť dlžnú sumu jej započítaním proti akékoľvek aj nesplatnej pohľadávke Majiteľa z ktoréhokoľvek účtu vedeného v mBank, a to v nasledujúcom poradí:
- suma, o ktorú došlo k prekročeniu Úverového limitu,
 - neuhradené sankčné náklady, ktoré obsahujú poplatky za upomienky, výzvy a ďalšie oprávnené náklady, provízie a poplatky,
 - dlžná istina.
- 2.16.12. V prípade vypovedania Zmluvy nemá Majiteľ nárok na vrátenie poplatku za vydanie karty. Po zániku Zmluvy vráti mBank klientovi iba pomerne časť pravidelne účtovaných a vopred strhnutého poplatku za platobnú službu súvisiacu s kartou v súlade s platnou zmluvou úpravou.
- 2.16.13. Po vypovedaní Zmluvy ktoroukoľvek stranou alebo po zániku Zmluvy iným spôsobom (najmä odstúpením od Zmluvy Majiteľom alebo mBank, splnením záväzku) mBank zablokuje všetky karty vydané k Úverovému účtu a zamedzí nakladaniu s prostriedkami na Úverovom účte. mBank zruší Úverový účet až po uhradení celej dlžnej sumy evidovanej na Úverovom účte, vrátane úrokov z pohľadávky

po splatnosti.

- 2.16.14. Po vypovedaní Zmluvy ktoroukoľvek stranou alebo po zániku Zmluvy iným spôsobom uskutoční mBank predbežné uzatvorenie Účtu. Tento Účet bude predbežne uzatvorený do termínu splatenia celého zostatku zadania na karte, do vyúčtovania prípadného preplatku na Účte a do vynulovania zostatku na Účte. Po uskutočnení týchto úkonov bude Účet uzatvorený počas dvoch po sebe nasledujúcich účtovacích cyklov. Pokiaľ v tomto období na Účte neprebíhali žiadne účtovné operácie, mBank Účet definitívne zruší.

2.17. Osobitné ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľských úverov

- 2.17.1. Ustanovenia tohto článku sa použijú iba v prípade, ak bude Úver považovaný za spotrebiteľský úver v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch v znení neskorších predpisov. Úver sa považuje za spotrebiteľský úver, ak:
- cieľom Úveru nie je nadobudnutie existujúcich alebo projektovaných nehnuteľností, dodatočné alebo ďalšie stavebné úpravy dokončených stavieb, alebo ich údržba, a zároveň
 - výška Úveru je nižšia ako hodnota 20 000 eur, a zároveň
 - Úver sa spláca v lehote dlhšej ako tri mesiace alebo viac ako štyrmi splátkami v lehote presahujúcej dvanásť mesiacov.
- 2.17.2. mBank je povinná písomne a bezodkladne informovať Majiteľa o zmene ročnej úrokovej sadzby. Za písomné informovanie Majiteľa sa v zmysle § 4 ods. 4 Občianskeho zákonníka považuje jeho informovanie elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu úkonu a určenie osoby, ktorá úkon urobila.
- 2.17.3. Do výpočtu ročnej percentuálnej miery nákladov na Úver stanovenej v Zmluve neboli zahrnuté sankcie, ktoré môže byť Majiteľ povinný zaplatiť v prípade nesplnenia svojich záväzkov.
- 2.17.5. Nesplácanie Úveru Majiteľom v súlade s podmienkami Zmluvy môže mať tieto následky:
- vyhlásenie predčasnej splatnosti Úveru zo strany mBank, odstúpenie od Zmluvy zo strany mBank;
 - povinnosť Majiteľa platiť úroky z pohľadávok po lehote splatnosti a iné poplatky podľa Sadzobníka poplatkov mBank;
 - postúpenie pohľadávky mBank voči Majiteľovi na tretie osoby;
 - exekúciu na majetok Majiteľa;
 - zaradenie Majiteľa do zoznamu neplatičov.
- 2.17.6. Spory o platnosť Zmluvy a o práвах a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky. Riešenie sporu pred iným orgánom ako súdom nie je možné a rozhodcovská doložka je v takom prípade neplatná.
- 2.17.7. Kontrolu dodržiavania obchodných a zmluvných podmienok mBank ponúkaných spotrebiteľom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, sídlo Ústredného inšpektorátu SOI: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. mBank si s cieľom ochrany záujmov Majiteľa a Používateľa, ako aj ochrany oprávnených záujmov mBank, vyhradzuje právo na:
- telefonický kontakt s Majiteľom alebo Používateľom bez predchádzajúceho oznámenia;
 - zablokovanie karty v prípadoch stanovených vo VOP a v súlade s ustanoveniami VOP.
- 3.2. Právo na používanie karty prestáva platiť:
- v nasledujúci deň po uplynutí platnosti karty;
 - stratou alebo zničením karty;
 - zrušením karty;
 - vypovedaním Zmluvy jednou zo Strán;
 - stiahnutím karty z ponuky mBank;
 - smrťou Majiteľa alebo Používateľa karty.
- 3.3. mBank je oprávnená zablokovať kartu v prípade získania hodnovernej informácie o smrti Majiteľa karty. V prípade, že uvedeným postupom dôjde k zablokovaniu Hlavnej karty, mBank je oprávnená zablokovať taktiež Dodatkové karty.
- 3.4. mBank nesie zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z príčin nezávislých od mBank, ako:
- pôsobenie vyššej moci;
 - odmietnutie prijatia karty Akceptantom, pobočkou banky, inou oprávnenou osobou alebo bankomatom;
 - neudelenie Autorizácie transakcií;
 - rozhodnutia a nariadenia vládných orgánov a štátnej správy;
 - porucha autorizačno-zúčtovacieho systému;
 - porucha alebo nesprávna funkčná zariadenia na prijímanie kariet registrujúcej transakciu;
 - iné príčiny nezávislé od mBank.
- 3.5. Majiteľ súhlasí s postúpením všetkých pohľadávok mBank, ktoré jej vyplývajú z tejto Zmluvy na tretie osoby, predovšetkým na spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním pohľadávok. Spolu s postupovanými pohľadávkami predchádzajú na postupníka všetky práva s nimi súvisiace.
- 3.6. V prípade postúpenia pohľadávok mBank podľa bodu 3.4 Majiteľ splnomocňuje mBank, aby budúcu postupníkovi pohľadávok odovzdala všetky informácie o Majiteľovi a o pohľadávke, ktorá je predmetom postúpenia, a zároveň Majiteľ oslobodzuje mBank z povinnosti dodržania bankového tajomstva a povinnosti vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov.
- 3.7. V prípade sporu medzi Majiteľom a mBank sa ho strany zaväzujú riešiť zmierom.
- 3.8. Všetky spory vyplývajúce z realizácie tejto Zmluvy, nevriešené na základe dohody medzi Zmluvnými stranami, bude riešiť Štátny rozhodcovský súd Asociácie bánk v Bratislave podľa jeho pravidiel jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzná pre mBank a pre Majiteľa, pričom mBank a Majiteľ sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky podmienky uložené v rozhodcovskom nález. Ak Majiteľ v Zmluve odmietne návrh rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 3.8, spory zo Zmluvy rozhodujú slovenské súdy.
- 3.10. Majiteľ berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 3.11. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke mBank a v obchodných priestoroch mBank a účinnosť dňa 15. 8. 2012.

4. KREDITNÁ KARTA DOHODNUTÁ A VYDANÁ PROSTREDNÍCTVOM INTERNET BANKINGU mBank

- 4.1. Táto časť OP upravuje podmienky pre podanie Žiadosti prostredníctvom internet bankingu mBank.
- 4.2. Majiteľ výslovne súhlasí s tým, že Zmluvu je možné uzavrieť prostredníctvom elektronických prostriedkov internet bankingu mBank, tzn. že Zmluva bude dohodnutá a uzavretá, ako aj príslušné zákonné informačné povinnosti budú splnené, zaslaním ponuky mBank Majiteľovi a následným odoslaním akceptácie ponuky Majiteľom mBank elektronickými prostriedkami internet bankingu mBank.
- 4.3. Majiteľ súhlasí s tým, že za prostriedok, umožňujúci jednoznačne určiť osobu Majiteľa, ktorý bude oprávnený právny úkon vykonať, mBank dohoduje a stanovuje nutnosť zadania autorizačného kódu Majiteľa do systému internetového bankovníctva pri každom odoslaní prejavu vôle Majiteľa, ktorý má viesť k uzatvoreniu Zmluvy.
- 4.4. Majiteľ výslovne súhlasí s tým, že mBank má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy a v prípade, že Žiadosť Majiteľa bola zo strany mBank prostredníctvom internet bankingu mBank schválená, a to predovšetkým v prípade, keď mBank zistí, že Majiteľ nedodržiava podmienky už iných zriadených produktov mBank a/alebo ktorúkoľvek informáciu uvedenú v Žiadosti je nesprávna, nepravdivá, neúplná alebo zavádzajúca a/alebo je Majiteľ v omeškani so splnením akéhokoľvek záväzku voči tretej osobe.

5. INFORMÁCIE O FINANČNÝCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH NA DIAĽKU

poskytované v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „informácie“).

- 5.1. Dodávateľom finančnej služby je BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1503/B.
- 5.2. Centrála mBank je umiestnená na adrese Pribinova 10, 811 09 Bratislava.
- 5.3. Predmetom podnikania mBank sú bankové obchody a iné činnosti uvedené v bankovom povolení vydanom podľa poľského zákona zo dňa 29. 8. 1997 bankového zákona, v znení neskorších predpisov.
- 5.4. Dohľad nad činnosťou mBank vykonáva Komisia finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Dohľad nad oblasťou spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch, v znení neskorších predpisov vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 5.5. Všetky informácie o poskytovanej finančnej službe sú uvedené v Zmluve a OP.
- 5.6. Od Zmluvy uzatvorenej na diaľku má Majiteľ právo odstúpiť v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od zmluvy je možné zaslať formou doporučenej listovej zásielky na predpísanom formulári mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke www.mBank.sk, na adresu banky, oddelenie starostlivosti o zákazníkov, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, pričom oznámenie o odstúpení je nutné doručiť na vyššie uvedenú adresu najneskôr posledný deň uvedenej lehoty. V prípade, že Majiteľ využije právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku, je mBank oprávnená požadovať od Majiteľa úhradu nasledujúcich súm: sumy vo výške čerpaného Úverového limitu k arty a poplatkov počas trvania Zmluvy v súlade so Zmluvou a platným Sadzovníkom poplatkov mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke mBank.
- 5.7. Ak Majiteľ mBank neoznámí vyššie uvedeným spôsobom v 14-dňovej lehote, že od Zmluvy uzatvorenej na diaľku odstupuje, pokračuje zmluvný vzťah ďalej za podmienok uvedených v Zmluve vrátane jej súčasti.
- 5.8. Základné obdobie trvania Zmluvy je 12 mesiacov s možnosťou automatického predĺženia na ďalších 12 mesiacov, pričom podrobné podmienky automatického predĺženia sú uvedené v Zmluve.
- 5.9. Zmluvný vzťah medzi mBank a Majiteľom sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory vzniknuté zo Zmluvy, ktoré nebudú vyriešené zmierom, budú rozhodované miestne a vecne príslušným súdom podľa sídla mBank.
- 5.10. mBank komunikuje s Majiteľom v slovenskom jazyku, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú klientom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 5.11. V prípade sťažnosti vyplývajúcej z porušenia povinností zo Zmluvy má Majiteľ možnosť obrátiť sa na mBank. Pokiaľ sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť sťažnosť k spokojnosti Majiteľa, má Majiteľ možnosť v súlade s Etickým kódexom bánk v oblasti ochrany spotrebiteľa obrátiť sa so sťažnosťou na Slovenskú bankovú asociáciu, so sídlom Rajska 15/A, 814 99 Bratislava, prípadne na orgán bankového dohľadu, ktorým sú Komisia finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a orgán dozoru nad právami spotrebiteľov, oprávnený prijímať ich sťažnosti z porušenia spotrebiteľských zmlúv, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 5.12. Ostatné podmienky dohodnuté prostredníctvom internet bankingu mBank sa riadia ustanoveniami predchádzajúcich častí týchto OP vrátane odkazov na iné obchodné podmienky, príslušnou Zmluvou a všeobecne záväznými predpismi.