

# Obchodné podmienky poskytovania úveru mPÔŽIČKA PLUS

Bratislava, február 2014  
účinné od 1. 7. 2014



## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky stanovujú záväzné podmienky poskytnutia a splácania hotovostných úverov pre fyzické osoby (produkt mPÔŽIČKA plus), ktoré sú poskytované mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť, so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank“).

### 1.1 Definície a pojmy

- 1) **Deň splátky** – deň uvedený v Harmonograme splátok, v ktorý je Dlžník povinný splatiť časť Úveru s príslušenstvom;
- 2) **Dlžník** – osoba, ktorá s mBank uzavrela Zmluvu o poskytnutí mPÔŽIČKA plus;
- 3) **Doba splatnosti** – doba určená v Zmluve o úvere na základe Žiadosti o úver a posúdenia Úverovej schopnosti Žiadateľa;
- 4) **Harmonogram splátok** – splátkový kalendár obsahujúci výšku, počet a termíny splátok istiny, úroku a iných poplatkov súvisiacich s poskytnutým Úverom, ktorý bude klientovi doručený prostredníctvom internet bankingu po čerpaní Úveru;
- 5) **Internet banking** – transakčný systém mBank, prístupný prostredníctvom webovej stránky mBank, prostredníctvom ktorého môže prihlásený Dlžník vykonávať operácie.
- 6) **mLinka** – telefonická služba mBank;
- 7) **Obchodné podmienky** – Obchodné podmienky poskytovania hotovostného úveru mPÔŽIČKA plus v mBank;
- 8) **Právne zabezpečenie** – právna forma zabezpečenia pohľadávky mBank z titulu poskytnutého Úveru;
- 9) **Prístupový kanál** – spôsob komunikácie s mBank – internet banking, telefonická služba mLinka, bankomat;
- 10) **Rezident** – fyzická osoba s bydliskom na území Slovenskej republiky;
- 11) **Ročná percentuálna miera nákladov** – sadzba v percentách vypočítaná z hodnoty celkových nákladov Dlžníka spojených s Úverom a výšky poskytnutého Úveru v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch, v platnom znení;
- 12) **Sadzovník poplatkov** – je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby mBank;
- 13) **Spoločný register bankových informácií** – register vedený spoločnosťou SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., v ktorom sú informácie o fyzických osobách a fyzických osobách – podnikateľoch, ktoré majú v niektorej zo zúčastnených bánk v SR podpísanú akúkoľvek úverovú zmluvu alebo zabezpečujú záväzok súvisiaci s úverovou zmluvou, prípadne majú kreditnú kartu. Sú v ňom uvedené aj osoby, ktoré o úver alebo o kreditnú kartu len žiadajú;
- 14) **Suma v omeškaní** – časť alebo celá pohľadávka na splatenie poskytnutého Úveru, ktorú Dlžník neuhradil mBank v Deň splátky, t. j. istina, úroky, odplaty a iné dlžné záväzky;
- 15) **Účet mKONTO** – účet k Úveru definovaný v článku 1.3 Zmluvy o úvere, ktorú slúži na poskytnutie aj splácanie Úveru;
- 16) **Úver** – spotrebiteľský úver mPÔŽIČKA plus poskytnutý mBank Dlžníkovi na Účet mKONTO;
- 17) **Úverová schopnosť** – schopnosť Dlžníka splácať poskytnutý Úver spolu s úrokmi v dohodnutých dňoch splatnosti;
- 18) **Úrokový listok** – je listina obsahujúca výšku úrokových sadzieb pre jednotlivé produkty mBank, vrátane úroku z omeškania platnom pre úver mPÔŽIČKA plus;
- 19) **Žiadateľ** – fyzická osoba alebo fyzické osoby, žiadajúca/spoločne žiadajúce poskytnutie úveru;
- 20) **Žiadosť o úver** – elektronická alebo písomná žiadosť o poskytnutie úveru;
- 21) **Zmluva o úvere** – Zmluva o poskytnutí hotovostného úveru mPÔŽIČKA plus uzatváraná s Dlžníkom.

## 2. Osobitné ustanovenia

### 2.1 Poskytnutie Úveru

- 2.1.1 Úver môže byť poskytnutý, ak Žiadateľ spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) je fyzickou osobou s plnou spôsobilosťou na právne úkony,
  - b) je občanom Slovenskej republiky alebo má status Rezidenta,
  - c) má občiansky preukaz, alebo povolenie na trvalý pobyt pre cudzinca a cestovný pas v prípade cudzincov,
  - d) predložil správne vyplnenú Žiadosť o úver,
  - e) výsledok preverenia Žiadateľa Úveru v databáze Spoločného registra bankových informácií je pozitívny,
  - f) predložil vyžadované informácie a dokumenty, nevyhnutné na posúdenie jeho Úverovej schopnosti a ekonomicko-finančnej situácie,
  - g) má Úverovú schopnosť,
  - h) uzavrel s mBank Zmluvu o úvere,
  - i) uhradil poplatky vyžadované mBank podľa platného Sadzovníka poplatkov.
- 2.1.2 mBank môže požadovať predloženie doplnujúcich dokumentov a stanoviť ďalšie podmienky poskytnutia Úveru, vrátane zriadenia Právneho zabezpečenia Úveru Žiadateľom odsúhlaseného mBank.
- 2.1.3 Žiadosť o Úver môžu predložiť maximálne dve fyzické osoby, s ktorými sa uzatvára jedna Zmluva o úvere a tieto osoby zodpovedajú za svoje záväzky zo Zmluvy o úvere spoločne a nerozdielne.
- 2.1.4 Minimálnu a maximálnu výšku Úverov mBank zverejňuje prostredníctvom svojich Prístupových kanálov, pričom výška Úveru závisí od Úverovej schopnosti Dlžníka.
- 2.1.5 O lehotách splatnosti, na ktoré mBank poskytuje Úvery, informuje prostredníctvom svojich Prístupových kanálov.
- 2.1.6 Poskytnutie Úveru, ktorým je zároveň aj čerpanie Úveru, sa uskutoční jednorázovo formou umožnenia nakladania s peňažnými prostriedkami z Úveru ich prevodom Dlžníkovi na účet mKONTO.
- 2.1.7 mBank má právo odmietnuť poskytnutie Úveru. O odmietnutí poskytnutia Úveru informuje mBank Žiadateľa elektronickou formou.

### 2.2 Splácanie Úveru

- 2.2.1 Splácanie Úveru sa realizuje formou rovnakých splátok v súlade s Harmonogramom splátok, ktorý stanovuje termíny a výšky splátok Úveru.
- 2.2.2 Harmonogram splátok Úveru je vyhotovený v súlade s nasledovnými zásadami:
  - a) termín poskytnutia Úveru, a teda Deň splátky stanovuje mBank po dohode s Dlžníkom na konkrétny deň mesiaca,
  - b) ak Deň splátky pripadá na sobotu, nedeľu alebo sviatok, tak dňom splátky bude prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.
- 2.2.3 mBank vypočíta úroky zo sumy poskytnutého úveru. Pre výpočet úrokov je rozhodujúci skutočný počet dní v mesiaci za predpokladu, že rok má 365 dní.
- 2.2.4 Úroky sú splatné mesačne spolu so splácaním Úveru, za obdobie od vzniku zadĺženia po deň predchádzajúci splateniu Úveru, podľa Harmonogramu splátok, ktorý predstavuje prílohu k Zmluve o úvere.
- 2.2.5 Termín splatnosti Úveru sa považuje za dodržaný, ak v deň splatnosti istiny, úrokov a iných poplatkov podľa Harmonogramu splátok nastúpi odpísanie peňažných prostriedkov z účtu mKONTO Dlžníka.
- 2.2.6 Splátky Úveru sú platené mesačne, pričom výška Úveru bude rozdelená na mesačné splátky na celú dobu splácania.
- 2.2.7 Pod pojmom mesačnej splátky sa rozumie súčet istiny, úrokov a poplatkov za daný mesiac.
- 2.2.8 Prvá splátka istiny a úrokov je splatná minimálne po 28 dňoch od poskytnutia Úveru, nie však neskôr ako po 61 dňoch odo dňa poskytnutia Úveru.

- 2.2.9 Dlžník je povinný na účte mKONTO zabezpečiť dostatok prostriedkov zodpovedajúcich výške splátky Úveru, úrokov a poplatkov vo výške a v termínoch uvedených v Harmonograme splátok.
- 2.2.10 Dlžník súhlasí a splnomocňuje mBank, aby z účtu mKONTO uvedeného v bode 1.3 Zmluvy o úvere použila peňažné prostriedky na splatenie istiny a úrokov z poskytnutého Úveru a splnomocňuje mBank, aby použila peňažné prostriedky nachádzajúce sa na tomto účte na zaplatenie platieb vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu. Tento súhlas a splnomocnenie sú neodvolateľné a zanikajú až po konečnom zúčtovaní Úveru.

2.2.11 Za splatenie Úveru sa považuje vrátenie poskytnutého Úveru a úhrada všetkých pohľadávok mBank vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.

### 2.3 Predčasné splatenie Úveru

- 2.3.1 Dlžník môže prostredníctvom internet bankingu mBank predčasne splatiť časť alebo celý Úver, pričom je povinný za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti zaplatiť poplatok vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov mBank.
- 2.3.2 Predčasné splatenie celého Úveru alebo časti Úveru je možné každý deň kalendárneho mesiaca s výnimkou dňa, na ktorý pripadá splatnosť splátky v zmysle Zmluvy o úvere.
- 2.3.3 V prípade predčasného čiastočného splatenia Úveru prostredníctvom internet bankingu mBank sa zmení výška splátok Úveru pri dodržaní nezmeneného obdobia splácania Úveru.
- 2.3.4 Čiastočné predčasné splatenie Úveru nemá vplyv na povinnosť Dlžníka splácať splátky Úveru vyplývajúce z upraveného Harmonogramu splátok sprístupneného prostredníctvom internet bankingu.
- 2.3.5 V prípade, že Dlžník vykoná platbu v nižšej výške ako je stanovená v Harmonograme splátok Úveru, prvom rade sa zaplatená čiastka započítava na splatenie istiny, úrokov a príslušných poplatkov, pričom nesplatená pohľadávka je považovaná za sumu v omeškaní.
- 2.3.6 V prípade úplného predčasného splatenia Úveru, vrátane úrokov, poplatkov a iného príslušenstva vyplývajúceho z tejto Zmluvy o Úvere, dôjde k zániku záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy o Úvere a taktiež k zániku tejto Zmluvy o Úvere, na základe ktorej bol poskytnutý Úver.

### 2.4 Omeškanie so splatením Úveru

- 2.4.1 V prípade, že Dlžník nesplatiť časť alebo celú splátku Úveru alebo úrokov v Deň splátky stanovenom v Harmonograme splátok, je neuhradená suma istiny považovaná za Sumu v omeškaní.
- 2.4.2 Zo Sumy v omeškaní má mBank nárok na úroky z omeškania vo výške podľa platného Úrokového lístka. Úroky sa počítajú odo dňa nasledujúceho po Dni splátky dlžnej sumy do dňa jej úhrady.
- 2.4.3 Omeškanie Dlžníka s úhradou splatnej pohľadávky mBank vyplývajúcej zo Zmluvy o úvere alebo porušenie povinnosti Dlžníka vyplývajúcej zo Zmluvy o úvere oprávňuje mBank k tomu, aby:
- prijala opatrenia smerujúce k uspokojeniu splatných pohľadávok, predovšetkým ich uhradenie započítaním s prostriedkami Dlžníka na účte mKONTO a tiež s peňažnými prostriedkami nachádzajúcimi sa na iných účtoch Dlžníka vedených v mBank a odmietla vykonať platby z účtu mKONTO, vrátane platieb bankovými kartami vystavenými k účtu mKONTO, alebo
  - žiadala od Dlžníka zriadenie doplňujúceho zabezpečenia Úveru, alebo
  - vyhlásila okamžitú splatnosť Úveru a vyzvala Dlžníka na zaplatenie celej Sumy v omeškaní a to najneskôr v deň určený vo výzve doručenej Dlžníkovi.

### 2.5 Výpoveď a odstúpení od zmluvy

- 2.5.1 mBank má právo vypovedať Zmluvu, ak je Dlžník v omeškaní jednej splátky za časové obdobie dlhšie ako tri mesiace alebo dvoch po sebe idúcich splátok.
- 2.5.2 mBank má právo odstúpiť od Zmluvy o úvere s okamžitou platnosťou najmä v prípade:
- ak Dlžník nesplní niektorú z podmienok poskytnutia Úveru alebo sa jeho Úverová schopnosť zníži po poskytnutí Úveru,
  - ak Dlžník predloží falošné doklady, vyhlásenie alebo údaje, ktoré boli podkladom pre poskytnutie Úveru,
  - ak mBank zistí, že Dlžník porušuje platné právne predpisy, ustanovenia Zmluvy o úvere, ustanovenia Obchodných podmienok alebo ustanovenia iných obchodných podmienok mBank, s ktorými Dlžník súhlasil a sú pre neho záväzné;
  - ak dôjde k zníženiu hodnoty ustanovených Právnych zabezpečení Úveru do takej miery, že zabezpečenie je nedostačujúce,
  - ak sa Dlžník dostane do omeškania so splatením inej pohľadávky mBank vyplývajúcej zo Zmluvy o úvere alebo inej uzatvorenej zmluvy s mBank,
  - ak sa Dlžník dostane do omeškania so splatením svojich záväzkov voči tretím osobám.
- 2.5.3 Dlžník môže kedykoľvek vypovedať túto Zmluvu na základe písomnej výpovede doručenej mBank. Výpovedná doba je 30 dní. Výpoveď Dlžník predkladá mBank v písomnej forme osobne alebo doporučeným listom s potvrdením prevzatia. Za dátum začiatku lehoty 30 dní sa považuje dátum nasledujúceho dňa po odoslaní výpovede do mBank.
- 2.5.4 Nasledujúci deň po účinnosti odstúpenia Dlžníka od Zmluvy o úvere sa všetky záväzky Dlžníka vyplývajúce zo Zmluvy o úvere stávajú splatné a Dlžník je povinný v tento deň uhradiť celý Úver spolu s úrokom, poplatkami a iným príslušenstvom vyplývajúcim zo Zmluvy o úvere. Pohľadávky mBank nesplatené v deň nasledujúci po dni účinnosti odstúpenia sú považované za Sumy v omeškaní, pričom sa použije článok 2.4.2 týchto Obchodných podmienok.
- 2.5.5 Po nadobudnutí účinnosti odstúpenia môže mBank pristúpiť k vymáhaniu svojich pohľadávok a domáhať sa uspokojenia z celého majetku Dlžníka a môže pristúpiť k uplatneniu Právnych zabezpečení Úveru, pričom môže mBank vymáhať svoju pohľadávku samostatne alebo môže poveriť vymáhaním pohľadávky tretiu osobu.
- 2.5.6 Úhradu pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere mBank započítava v nasledovnom poradí na:
- istina
  - úroky
  - úroky z omeškania
  - provízie a bankové poplatky
  - náklady spojené s vymáhaním

### 2.6 Úver mPŮŽIČKA plus poskytnutý prostredníctvom internet bankingu mBank

- 2.6.1 Táto časť Obchodných podmienok upravuje podmienky pre podanie Žiadosti o úver prostredníctvom internet bankingu mBank.
- 2.6.2 Dlžník výslovne súhlasí s tým, že Zmluvu o úvere je možné uzavrieť prostredníctvom elektronických prostriedkov internet bankingu mBank, tzn. že Zmluva o úvere bude dojednaná a uzatvorená, ako aj príslušné zákonné informačné povinnosti budú splnené, zaslaním ponuky mBank Dlžníkovi a následným odoslaním akceptácie ponuky Dlžníkom mBank elektronickými prostriedkami internet bankingu mBank.
- 2.6.3 Dlžník súhlasí s tým, že za prostriedok, umožňujúci jednoznačne určiť osobu Dlžníka, ktorý bude oprávnený právny úkon vykonať, mBank dojednáva a stanovuje nutnosť zadania autorizačného kódu Dlžníka do systému internet bankingu pri každom odoslaní prejavu vôle Dlžníka, ktorý má viesť k uzatvoreniu Zmluvy o úvere.
- 2.6.4 Dlžník výslovne súhlasí s tým, že mBank má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o úvere a v prípade, že Žiadosť o úver Dlžníka bola zo strany mBank prostredníctvom internet bankingu mBank schválená, a to predovšetkým v prípade, keď mBank zistí, že Dlžník nedodržiava podmienky už iných zriadených produktov mBank a/alebo ktorákoľvek informácia uvedená v Žiadosti o úver je nesprávna, nepravdivá, neúplná alebo zavádzajúca a/alebo je Dlžník v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči tretej osobe.

## 2.7 Informácie o finančných službách poskytovaných na diaľku

poskytované v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „informácie“)

- 2.7.1 Dodávateľom finančnej služby je mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka č.: 1503/B.
- 2.7.2 Centrála mBank má sídlo na adrese Pribinova 10, 811 09 Bratislava.
- 2.7.3 Predmetom podnikania mBank sú bankové obchody a iné činnosti uvedené v bankovom povolení vydanom podľa poľského zákona zo dňa 29. 8. 1997 bankového zákona, v znení neskorších predpisov.
- 2.7.4 Dohľad nad činnosťou mBank vykonáva Komisia finančného dohodu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Dohľad nad oblasťou spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch, v znení neskorších predpisov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O.Box 5, 820 07 Bratislava.
- 2.7.5 Všetky informácie o poskytovanej finančnej službe sú uvedené v Zmluve o úvere a Obchodných podmienkach.
- 2.7.6 Od Zmluvy o úvere uzatvorenej na diaľku má Dlžník právo odstúpiť v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od zmluvy je možné zaslať formou doporučenej listovej zásielky na predpísanom formulári mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk), na adresu banky, oddelenie starostlivosti o zákazníkov, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, pričom oznámenie o odstúpení je nutné zaslať na vyššie uvedenú adresu najneskôr posledný deň uvedenej lehoty. V prípade, že Dlžník využije právo na odstúpenie od Zmluvy o úvere uzatvorenej na diaľku, je mBank oprávnená po Dlžníkovi požadovať úhradu nasledujúcich čiastok: čiastku vo výške čerpaného Úveru a úrokov počas doby trvania Zmluvy o úvere v súlade so Zmluvou o úvere a platným Sadzobníkom poplatkov mBank, ktorý je dostupný na internetovej stránke mBank.
- 2.7.7 Ak Dlžník mBank neoznámí vyššie uvedeným spôsobom v 14-dňovej lehote, že od Zmluvy o úvere uzatvorenej na diaľku odstupuje, pokračuje zmluvný vzťah ďalej za podmienok uvedených v Zmluve o úvere vrátane jej súčasti.
- 2.7.8 Doba trvania Zmluvy o úvere je zhodná s dobou splácania uvedenou v Zmluve o úvere.
- 2.7.9 Zmluvný vzťah medzi mBank a Dlžníkom sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory vzniknuté zo Zmluvy o úvere, ktoré nebudú vyriešené zmiernie, budú rozhodované miestne a vecne príslušným súdom podľa sídla mBank.
- 2.7.10 mBank jedná s Dlžníkom v slovenskom jazyku, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Dlžníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 2.7.11 V prípade sťažnosti vyplývajúcej z porušenia povinností zo Zmluvy o úvere má Dlžník možnosť obrátiť sa na mBank. Pokiaľ sa zmluvným stranám nepodari vyriešiť sťažnosť k spokojnosti Dlžníka, má Dlžník možnosť sa v súlade s Etickým kódexom bánk v oblasti ochrany spotrebiteľa obrátiť so sťažnosťou na Slovenskú bankovú asociáciu, so sídlom Rajska 15/A, 814 99 Bratislava, prípadne na orgán bankového dohľadu, ktorým je Komisia finančného dohodu („Komisja Nadzoru Finansowego“) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a orgán dozoru nad právami spotrebiteľov, oprávneným prijímať ich sťažnosti z porušenia spotrebiteľských zmlúv, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O.Box 5, 820 07 Bratislava.
- 2.7.12 Ostatné podmienky dojednané prostredníctvom internet bankingu mBank sa riadia ustanoveniami predchádzajúcich častí týchto Obchodných podmienok, vrátane odkazov na iné obchodné podmienky, príslušnou Zmluvou o úvere a všeobecne záväznými predpismi.

## 3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Za činnosti súvisiace s obsluhou Úveru si mBank účtuje poplatky a provízie uvedené v Sadzobníku poplatkov mBank.
- 3.2 Výška poplatkov sa môže meniť. Zmeny výšky poplatkov môžu nastať v prípade zmien niektorého z trhových parametrov, napr. miera inflácie, valutové kurzy, referenčné sadzby úročenia, určené ECB v rozsahu vyplývajúcom zo zmeny týchto parametrov. O zmenách sadzieb poplatkov bude Dlžník informovaný prostredníctvom Prístupových kanálov mBank a to spolu s uvedením dátumu ich platnosti.
- 3.3 mBank je v období platnosti Zmluvy o úvere oprávnená kontrolovať plnenie jej podmienok, predovšetkým zisťovať Úverovú schopnosť Dlžníka a jeho ekonomicko-finančnú situáciu.
- 3.4 Dlžník predloží na požiadanie mBank doklady, ktoré umožňujú posúdiť jeho ekonomicko-finančnú situáciu a taktiež na základe žiadosti mBank zriadiť dodatočné Právne zabezpečenie poskytnutého Úveru.
- 3.5 Úverová zmluva zaniká smrťou dlžníka o ktoré sa mBank dôveryhodným spôsobom dozvedela.
- 3.6 Všetky pohľadávky, ktoré mBank vzniknú z titulu Zmluvy o úvere môže postúpiť na tretie osoby, predovšetkým v prospech spoločnosti zaoberajúcich sa vymáhaním pohľadávok. Dlžník súhlasí s takýmto postúpením. Spolu s postúpenými pohľadávkami na postupníka prechádzajú všetky s nimi súvisiace práva.
- 3.7 V prípade postúpenia pohľadávok mBank podľa bodu 3.6 Dlžník splnomocňuje mBank, aby budúcemu postupníkovi pohľadávok odovzdala všetky informácie o Dlžníkovi a o pohľadávke, ktorá je predmetom postúpenia a zároveň Dlžník oslobodzuje mBank z povinnosti dodržania bankového tajomstva a povinností vyplývajúcich z Zákona o ochrane osobných údajov.
- 3.8 Odmietnutie prevzatia zásielky alebo vrátenie zásielky z pošty ako nedoručenej sa považuje za jej doručenie. Za deň doručenia zásielky sa považuje tretí deň odo dňa uloženia oznámenia o zásielke na pošte Dlžníka.
- 3.9 mBank nezodpovedá za dôsledky vyplývajúce z okolností nezávislých od mBank, najmä takých ako:
- vyššia moc,
  - odmietnutie akceptácie karty akceptačným strediskom alebo bankomatom,
  - neautorizovanie danej transakcie,
  - rozhodnutia a nariadenia orgánov moci a štátnej správy,
  - poruchy systému, poruchy alebo nesprávne fungovanie zariadenia akceptujúceho karty,
  - iné príčiny nezávislé od mBank.
- 3.10 V prípade sporu medzi Klientom a mBank sa ho strany zaväzujú riešiť zmiernou.
- 3.11 mBank ponúka každému Dlžníkovi, pred uzatvorením Zmluvy o úvere, návrh na uzavretie rozhodcovskej doložky o tom, že všetky spory vyplývajúce z realizácie Zmluvy o úvere, nevyriešené na základe dohody medzi zmluvnými stranami bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie (Rozhodcovský súd). Ak Dlžník návrh rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 3.11 týchto Obchodných podmienok, spory zo Zmluvy o úvere rozhodujú miestne a vecne príslušné slovenské súdy. Dlžník, ktorý je spotrebiteľom, môže podať žalobu na vecne a miestne príslušnom súde aj v prípade ak prijal návrh rozhodcovskej doložky.

- 3.13 Dlžník vyjadruje svoj súhlas s nahrávaním všetkých telefonických rozhovorov vedených s mBank. mBank vyhlasuje, že nahranie telefonického pokynu Dlžníka je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania príkazov klienta alebo v prípadoch ustanovených zákonom.
- 3.14 Klient berie na vedomie a súhlasí s ustanoveniami článku 4.8 Všeobecných obchodných podmienok mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, týkajúcich sa ochrany osobných údajov a bankového tajomstva.
- 3.15 Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa použijú Obchodné podmienky otvárania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank, Všeobecné obchodné podmienky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky a všeobecne záväzné právne predpisy slovenského práva.
- 3.16 Ďalšie ustanovenia týkajúce sa Úveru sú upravené v Zmluve o úvere.
- 3.17 Kontrolu dodržiavania obchodných a zmluvných podmienok mBank vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, sídlo Ústredného inšpektorátu SOI: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
- 3.18 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2014 a rušia účinnosť a platnosť predchádzajúcich Obchodných podmienok.