

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike

### OBSAH

<b>1 ÚVODNÉ USTANOVENIA</b>	<b>1</b>
1.1 Preambula	1
1.2 Definície a pojmy	1
<b>2 ÚČET A SPORIACI ÚČET</b>	<b>2</b>
2.1 Zriadenie a vedenie bežného účtu a sporiaceho účtu	2
2.2 Disponovanie s účtom a sporiacim účtom a s peňažnými prostriedkami	2
2.3 Úročenie a účtovanie poplatkov	2
2.4 Správy o zúčtovaní a stave na účtoch	3
2.5 Nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov na účte	3
2.6 Blokovanie peňažných prostriedkov	3
<b>3 PLATBNÝ STYK A ZÚČTOVANIE</b>	<b>3</b>
3.1 Hotovostný platobný styk	3
3.2 Bezhotovostný platobný styk	3
3.3 Tuzemské prevody	3
3.4 Cezhraničné prevody	4
3.5 Súhlas s inkasom a trvalý príkaz	4
3.6 Opravné zúčtovanie	4
3.7 Pravidlá vykonávania prevodov SEPA	4
3.8 SEPA inkaso	4
<b>4 SPOLOČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>4</b>
4.1 Zabezpečenie záväzkov	4
4.2 Započítanie a plnenie záväzkov	4
4.3 Zánik záväzkových vzťahov	4
4.4 Zodpovednosť mBank a klienta	5
4.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností	5
4.6 Overovanie listín predkladaných mBank	5
4.7 Identifikácia a konanie klientov	5
4.8 Ochrana osobných údajov a bankového tajomstva	6
4.9 Rozhodcovská doložka a riešenie sporov	6
<b>5 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>6</b>

### 1 Úvodné ustanovenia

#### 1.1 Preambula

Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa platobných služieb (ďalej aj VOP) BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočky zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank, stanovujú práva a povinnosti mBank a klientov a zásady právneho vzťahu medzi nimi a ak je to uvedené v zmluve, vzťahujú sa primerane aj na zmluvného partnera mBank. Sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### 1.2 Definície a pojmy

Pre účely týchto VOP a právneho vzťahu medzi mBank a klientmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

**Autorizačný kód** je číselný alebo kombinovaný alfanumerický kód, vydaný mBank klientovi prostredníctvom SMS správy na vopred dohodnuté telefónne číslo klienta, ktorý slúži na identifikáciu klienta prostredníctvom prístupových kanálov mBank a potvrdenie skutočnosti, že príkaz alebo žiadosť podala oprávnená osoba.

**Bankou** alebo **mBank** je BRE BANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike, Rajska 15/A, 811 01 Bratislava 1, IČO: 36 81 9638, IČ DPH: SK2022499156, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, ktorá podniká na území Slovenskej republiky na základe jednotnej licencie v zmysle právnych predpisov Európskej únie a oznámenia Národnej banky Slovenska o podmienkach pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky.

**Bankové informácie** sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta mBank, ktoré má mBank o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je mBank povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo zákon neustanovujú inak.

**Bankový pracovný deň** je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť mBank a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na prevode peňažných prostriedkov v Slovenskej republike.

**Bankové spojenie** pre tuzemský platobný styk je číslo účtu a kód mBank. Bankové spojenie pre cezhraničný platobný styk je názov a adresa mBank, názov účtu a číslo účtu. V prípade platieb do krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru je to číslo účtu v tvare IBAN (International Bank Account Number), názov účtu a BIC (Bank Identification Code), resp. swiftový kód mBank príjemcu.

**Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje mBank pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. mBank prijíma na bežný účet v mene, na ktorú znie, peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vypláti požadovanú sumu alebo uskutoční v jeho mene platby ním určeným osobám.

**BIC (Bank Identifier Code)** – Bankový identifikačný kód, pozostávajúci z kombinácie 8 až 11 znakov. Služí pre medzinárodnú identifikáciu banky.

**Cut-off time** je čas, do ktorého mBank preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia resp. prijatia príkazu. Prevzaté, resp. prijaté platobné alebo iné príkazy mBank spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy prijaté mBank po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje mBank a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke mBank.

**Prístupový kanál** je Internet Banking mBank alebo mLinka.

**IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby v rámci členských krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu mBank, predčíslia a čísla účtu), kódu mBank, predčíslia a čísla účtu klienta.

**IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBAN kódu príjemcu podľa špecifík štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane mBank, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania cezhraničného prevodu prostredníctvom európskeho clearingového systému. mBank nezodpovedná za celkovú správnosť IBAN kódu, za tú zodpovedá klient.

**Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s mBank do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou mBank rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom mBank. mBank pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu sa v týchto VOP používa len na presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.

**Neefektívna platba** je taká platba, ktorej hodnota nepokrýva náklady spojené so spracovaním platby mBank príjemateľa. Hranicu pre určenie neefektívnej platby stanovuje banka príjemateľa, ktorá je oprávnená vyžiadať si za spracovanie takejto platby od platiteľa osobitný poplatok. Zúčtovanie poplatku za neefektívnu platbu je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.

**Non-STP poplatok** je dodatočný poplatok zahraničnej banky zúčtovaný na tarchu účtu príkazcu cezhraničného prevodu. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v prevodnom príkaze, na základe ktorých banka príjemcu nemôže prevod spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie non-STOP poplatku je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.

**Obchod** znamená vznik, zmenu alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi mBank a klientom a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladmi.

**Obchodné priestory** mBank sú také priestory mBank, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi mBank a klientom. Obchodné priestory mBank sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo tretou osobou a mBank platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa mBank s klientom nedohodne inak.

**Platobný prostriedok** je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi klientom a Bankou, ktoré klient používa na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta, Internet Banking alebo iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva.

**Platobný styk** je systém prevodu peňažných prostriedkov. mBank vykonáva prevody peňažných prostriedkov v prospech účtov vedených v mBank, prevody peňažných prostriedkov









