Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet v mBank

Bratislava, účinné od 1. 2. 2027



mBank.sk

1. Všeobecné ustanovenia a definície

1.1 Preambula

1.1.1 Vydávanie a používanie debetných Bankových kariet mBank sa riadi OP.

1.1.2 Pojmy použité v OP s prvými veľkými začiatočnými písmenami majú význam podľa čl. 1.2 OP alebo majú rovnaký význam ako definície použité vo VOP, obchodných podmienkach k bežným účtom, sporiacim a vkladovým účtom a povolenému prečerpaniu v mBank, ak OP výslovne neustanovuje inak.

1.1.3 Vzťahy neupravené Zmluvou o kartách medzi Klientom a mBank, vrátane OP alebo VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.2 Definície a pojmy

1/	**3D Secure**	je spôsob zabezpečenia Karty, ktorý chráni Užívateľa pred vykonaním neautorizovanej transakcie pri vybraných platbách cez internet u Obchodníka podporujúceho 3D Secure, ktorého internetové stránky sú označené logom „Mastercard Secure Code" alebo „Verified by Visa".
2/	**Autorizácia**	je potvrdenie vykonania Transakcie Užívateľom v súlade s čl. 2.6.1.
3/	**Autorizačný limit**	je denný limit výšky Autorizovaných transakcií určený Užívateľom v rámci maximálnych hodnôt stanovených mBank.
4/	**Autorizovaná transakcia**	je Transakcia, ku ktorej bola vykonaná Autorizácia.
5/	**Bankomat**	je zariadenie umožňujúce Užívateľovi výber hotovosti alebo vykonávanie iných transakcií prostredníctvom Karty.
6/	**Bezkontaktná transakcia**	je každá bezhotovostná platba Kartou alebo Tokenom vykonaná na elektronických termináloch alebo Bankomatoch podporujúcich bezkontaktnú čipovú technológiu spoločnosti Visa International (platobný terminál označený logom Visa PayWave a symbolom bezkontaktnej karty) alebo spoločnosti Mastercard (platobný terminál označený logom Mastercard PayPass a symbolom bezkontaktnej karty).
7/	**Dodatková karta**	je debetná Banková karta k Účtu vydaná Disponentovi.
8/	**Doklad o transakcii**	je dokument vydaný Obchodníkom potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom Karty alebo potvrdenie z Bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie Transakcie.
9/	**Hlavná karta**	je debetná Banková karta k Účtu vydaná Majiteľovi.
10/	**Jedinečný identifikátor**	je jedinečné číslo karty, ktoré prideľuje mBank a je umiestnené na prednej strane Karty.
11/	**Karta**	je Hlavná karta alebo Dodatková karta Visa alebo Mastercard vydaná mBank na základe licencie udelenej pre mBank. Karta môže byť Plastová karta alebo Virtuálna karta.

12/	**Kartová spoločnosť**	predstavuje súhrnné označenie pre spoločnosti Visa a Mastercard.
13/	**Kód CVC2/CVC**	je trojciferný kód umiestnený na zadnej strane Karty používaný na potvrdenie platby Kartou počas vykonávania internetových, telefonických a poštových Transakcií.
14/	**Mastercard**	je kartová spoločnosť Mastercard Europe SA, so sídlom Chaussée de Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgické kráľovstvo.
15/	**Obchodnik**	je podnikateľ, ktorý uzavrel s Vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
16/	**OP**	sú tieto obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet v mBank.
17/	**PIN kód**	je identifikačný kód (Personal Identification Number) vo forme štvorciferného dôverného čísla, ktoré spolu s Kartou slúži na elektronickú identifikáciu Užívateľa pri vykonávaní Transakcie.
18/	**Platobná nálepka**	je Karta vo forme nálepky, ktorou sa dajú uskutočňovať len Bezkontaktné transakcie, pričom ju nie je možné použiť pri platbách realizovaných prostredníctvom internetu alebo v Bankomatoch, ktoré nepodporujú bezkontaktnú technológiu. Platobnú nálepku vydáva mBank ku Karte na základe žiadosti Užívateľa.
19/	**Plastová karta**	je Karta vydaná na plastovom nosiči, ktorý je Užívateľovi odoslaný na jeho korešpondenčnú adresu. K jej používaniu je potrebné kartu aktivovať.
20/	**Platobná služba tretej strany**	je služba umožňujúca vytvoriť Token karty v zariadeniach ako napríklad mobilný telefón, hodinky alebo náramok. Pomocou týchto zariadení je následne možné uskutočňovať transakcie.
21/	**Token**	digitálny odtlačok Karty v zariadeniach ako napríklad mobilný telefón, hodinky alebo náramok, ale tiež u internetových obchodníkoch. Token vzniká z vôle Užívateľa a je to 16 miestne číslo reprezentujúce Kartu a umožňujúce uskutočňovať transakcie pomocou uvedených zariadení alebo na internete.
22/	**Transakcia**	akákoľvek platobná operácia na základe Platobného príkazu prostredníctvom Karty alebo Tokenu, napríklad výber hotovosti alebo vykonanie platby.
23/	**Užívateľ**	je Majiteľ alebo Disponent, na ktorého meno a priezvisko bola vydaná Karta.
24/	**Virtuálna karta**	je Karta, ktorá je Užívateľovi vydaná iba v elektronickej podobe bez plastového fyzického nosiča.

25/	**Visa**	je kartová spoločnosť Visa Europe Services Inc., so sídlom pobočky 1 Sheldon Square, Londýn W2 6TT, Spojené kráľovstvo, ktorej členmi sú európske finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania transakcií vykonávaných kartami Visa.
26/	**Vydavateľ karty**	je mBank.
27/	**Vyúčtovací agent**	je finančná inštitúcia, ktorá s Obchodníkmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
28/	**Zmluva o kartách**	je Zmluva o používaní platobných kariet mBank uzatvorená medzi mBank a Majiteľom.
29/	**Zákonná mena**	je zákonná mena platná na území Slovenskej republiky.
30/	**Zoznam transakcií**	je prehľad zúčtovaných Transakcií a príslušných poplatkov sprístupnený Majiteľovi.
31/	**Zúčtovacia mena**	je mena, ktorú používa príslušná Kartová spoločnosť pri zúčtovaní zahraničných Transakcií, pričom druh zúčtovacej meny určuje mBank; informácia o zúčtovacej mene je dostupná pre Užívateľov na webovom sídle mBank a prostredníctvom mLinky.

2. Debetné karty v mBank

2.1 Vydávanie kariet

2.1.1 mBank vydáva Karty k:

a) Bežnému účtu mKonto a mKonto vedľajšie;
b) účtom pre osoby mladšie ako 18 rokov – podľa aktuálnej ponuky mBank k týmto účtom.

2.1.2 mBank vydáva Karty na dobu určitú, ktorá uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte. Podmienkou pre vydanie a aktiváciu Karty k Účtu je podpísanie Zmluvy o kartách Majiteľom. Žiadosť o vydanie karty môže podať výlučne Majiteľ. Pri prijímaní žiadosti o vydanie Karty mBank informuje Majiteľa o podmienkach, spôsobe a termíne vydania Karty.

2.1.3 Každému Užívateľovi môže byť vydaná len jedna karta daného typu k jednotlivému Účtu. V prípade debetnej eKarty je možné vydať až 10 kariet.

2.1.4 V prípade zmeny typu Účtu je mBank oprávnená vydať Užívateľovi novú Kartu k Účtu. Takto vydanú novú Kartu je Užívateľ povinný aktivovať v súlade s bodom 2.2. nižšie a to do 60 dní od dátumu zmeny typu účtu. Pôvodná karta vydaná k tomuto Účtu bude okamihom aktivácie novej Karty zrušená, v opačnom prípade dôjde k jej zrušeniu po uplynutí 60 dní odo dňa vykonania zmeny typu Účtu.

2.1.5 mBank je oprávnená odmietnuť vydanie Karty. O odmietnutí vydania karty mBank informuje Majiteľa telefonicky alebo písomne.

2.1.6 Užívateľ spoločne s Kartou obdrží potvrdenie o vydaní karty, ktoré tvorí prílohu k Zmluve o kartách.

2.1.7 V žiadosti o vydanie Dodatkovej karty Majiteľ splnomocňuje Disponenta k disponovaniu s prostriedkami na Účte prostredníctvom Dodatkovej karty. Majiteľ sa zaväzuje oboznámiť Disponenta so Zmluvou o kartách a zodpovedá za záväzky Disponenta voči mBank vzniknuté používaním alebo v súvislosti s používaním Dodatkovej karty.

2.1.8 Kartu môže používať výlučne Užívateľ.

2.1.9 Majiteľ zodpovedá za používanie Kariet k Účtu v súlade so Zmluvou o kartách.

2.1.10 Výlučne Majiteľ je oprávnený zadávať pokyny týkajúce sa všetkých Kariet vydaných k Účtu, s výnimkou pokynu podľa čl. 2.3.1, ktorý môže zadávať aj Disponent. Disponent je oprávnený zadávať pokyny výlučne vo vzťahu k jeho Dodatkovej karte. Používanie Karty nie je zadávaním pokynu týkajúceho sa Karty.

2.1.11 Pokyny ku Kartám môžu byť udeľované v rozsahu a spôsobom určeným mBank prostredníctvom nasledujúcich Prístupových kanálov:
a) mLinka;
b) Internet Banking;
c) mobilných aplikácií mBank; alebo
d) iná forma po dohode s mBank.
Pokyny ku Kartám nemôžu byť udeľované prostredníctvom Obchodných priestorov mBank.

2.1.12 Karta je majetkom mBank a na jej žiadosť musí byť v lehote určenej mBank, inak bezodkladne, vrátená.

2.2 Doručenie a aktivácia Karty

2.2.1 Plastová karta je odosielaná Užívateľovi neaktivovaná spolu s potvrdením o vydaní Karty.

2.2.2 Virtuálna karta sa klientovi neposiela na korešpondenčnú adresu, ale je mu ihneď sprístupnená v internetovom bankovnictve alebo mobilnej aplikácii v aktívnom stave.

2.2.3 Užívateľ môže ihneď po vydaní Karty uskutočňovať transakcie prostredníctvom Platobných služieb tretích strán. Typy kariet, ktoré takéto služby umožňujú sú uvedené na webovej stránke banky.

2.2.4 Užívateľ je povinný Plastovú kartu najskôr aktivovať, aby s ňou mohol vykonávať transakcie.

2.2.5 Pri nahratí Karty do Platobnej služby tretej strany je možné vykonávať transakcie napríklad mobilom alebo hodinkami aj bez nutnosti aktivovať plastovú kartu.

2.2.6 Pre virtuálne Karty platí dojednanie týchto Podmienok upravujúce vydávanie a používanie platobných kariet s výnimkou tých dojednaní, ktorých aplikácia je nehmotnou povahou virtuálnej karty vylúčená.

2.3 PIN kód

2.3.1 Užívateľ má povinnosť nastavenia PINu pre svoju Kartu. Bez tohto kroku nie je možné vykonávať transakcie. PIN je možné nastaviť v internetovom bankovníctve, mobilnej aplikácii mBank alebo na mLinke.

2.3.2 Pri špeciálnej virtuálnej Karte určenej iba pre internetové transakcie, uvedené na www.mbank.sk, nie je potrebné nastavenie PINu.

2.3.3 Užívateľ môžu PIN kód kedykoľvek zmeniť.

2.3.4 PIN kód je dôverný, pozná ho výlučne Užívateľ a nesmie byť sprístupnený tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Následky vyplývajúce z poskytnutia PIN kódu tretím osobám znáša Majiteľ.

2.3.5 Karta, pre ktorú nebol zvolený PIN kód, nemôže byť používaná na vykonávanie Transakcií, pre ktorých potvrdenie je nevyhnutné uvedenie PIN kódu (napríklad výber hotovosti v Bankomatoch a platby u niektorých Obchodníkov). Transakcie potvrdené PIN kódom považuje mBank za Transakcie vykonané Užívateľom. V prípade zabudnutia alebo prezradenia PIN kódu je Užívateľ povinný bezodkladne zmeniť PIN kód.

2.3.6 Užívateľ uchováva PIN kód v tajnosti mimo Karty.

2.4 Druhy Transakcií a zariadení

2.4.1 Karta alebo Token sa používa na nasledovné Transakcie:

a) hotovostné výbery z Bankomatov, v pobočkách finančných inštitúcií (Cash Advance) a iných oprávnených miestach, napríklad u obchodníkov (Cashback) vybavených elektronickým terminálom pre registráciu Transakcií označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
b) u Obchodníkov a v iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom, alebo elektronickým terminálom s čítačkou bezkontaktných kariet na registráciu Transakcie označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
c) v Bankomatoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
d) na diaľku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri Obchodníkoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti alebo informujúcich na svojich webových sídlach, v katalógoch alebo iným spôsobom, že prijímajú platby platobnými kartami.

2.4.2 Karty sa používajú na vykonávanie bezkontaktných Transakcií nasledovne:

a) vykonávanie Bezkontaktných transakcií je možné použitím plastovej Karty s bezkontaktnou čipovou technológiou.
b) Bezkontaktné transakcie je možné vykonávať taktiež pomocou zariadení, do ktorých bola Karta digitalizovaná pomocou Platobných služieb tretích strán.
c) výška Autorizačného limitu pre bezkontaktné Transakcie je zverejnená na webovom sídle mBank prostredníctvom dokumentu s názvom Autorizačné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie. mBank si vyhradzuje právo určovať maximálnu výšku Autorizačného limitu bezkontaktnej Transakcie.
d) Bezkontaktné transakcie prekračujúce Autorizačný limit pre bezkontaktnú transakciu, prípadne maximálny denný počet Bezkontaktných transakcií je nevyhnutné potvrdiť zadaním PIN kódu, pokiaľ nie sú vykonávané Tokenom v zariadení umožňujúcom overenie transakcie napríklad pomocou odtlačku prstu, skenu tváre alebo bezpečnostným kódom k zariadeniu.
e) bez ohľadu na výšku vykonávanej Bezkontaktnej transakcie, si mBank vyhradzuje právo vyzvať Užívateľa na potvrdenie Bezkontaktnej transakcie PIN kódom alebo podpisom na Doklade o transakcii.

2.4.3 Za účelom aktivácie funkcionality bezkontaktnej Karty pred prvou Bezkontaktnou transakciou sa môže vyžadovať vykonanie Transakcií potvrdených PIN kódom.

2.4.4 Karta nemôže byť používaná na účely, ktoré sú v rozpore so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade Transakcií realizovaných mimo územia Slovenskej republiky, taktiež s legislatívou daného štátu, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré táto legislatíva zakazuje.

2.5 Autorizačné limity

2.5.1 Prostredníctvom Karty je možné nakladať s Dostupnými prostriedkami na Účte.

2.5.2 Autorizačné limity pre Hlavné karty a Dodatkové karty určuje mBank. Majiteľ účtu alebo Disponent je oprávnený prostredníctvom internet bankingu, mLinky alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Autorizačný limit zmeniť v rámci Autorizačných limitov stanovených mBank v súlade s bodom 2.5.3 OP. Disponent môže zmeniť Autorizačné limity len pre Dodatkovú kartu.

2.5.3 Aktuálne platné najvyššie hodnoty Autorizačných limitov stanovuje mBank a Užívateľovi sú k dispozícii prostredníctvom mLinky a v dokumente s názvom Autorizačné limity a denné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie zverejneným na webovom sídle mBank.

2.5.4 V prípade Autorizácie vykoná mBank Transakciu v rámci Autorizačného limitu až do výšky Dostupných prostriedkov na Účte. Pri udeľovaní súhlasu s vykonaním Transakcie mBank vytvorí na Účte autorizačnú blokáciu pre sumu zodpovedajúcu sume Autorizovanej transakcie.

2.5.5 Suma Autorizovanej transakcie znižuje Dostupné prostriedky do doby zúčtovania Autorizovanej transakcie alebo do dňa zrušenia automatickej blokácie podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

2.5.6 Doba, po uplynutí ktorej nasleduje zrušenie automatickej blokácie v prípade chýbajúceho zúčtovania Transakcie Obchodníkom, predstavuje v prípade platieb podľa:
a) čl. 2.4.1, B.A. c. najviac 7 kalendárnych dní; alebo
b) čl. 2.4.1.d. najviac 14 kalendárnych dní.

2.5.7 V prípade, ak v termíne stanovenom v čl. 2.5.6 nebude vykonané zúčtovanie Transakcií, nastane zrušenie automatickej blokácie a Dostupné prostriedky bude upravené o sumu nezúčtovanej Transakcie.

2.5.8 mBank si vyhradzuje právo zaťažiť Účet sumou Transakcie, ktorú príjme na zúčtovanie po uplynutí termínu uvedeného v čl. 2.5.6 a Poplatkami.

2.5.9 Ak je Platobný príkaz predkladaný príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu v súvislosti s Transakciou viazanou na Kartu a presná suma takejto Transakcie nie je známa v okamihu, keď Klient udeľuje súhlas s jej vykonaním, mBank môže zablokovať finančné prostriedky na Platobnom účte Klienta len, ak Klient udelil súhlas na presnú sumu finančných prostriedkov, ktorá má byť zablokovaná. mBank uvoľní finančné prostriedky zablokované na Platobnom účte Klienta podľa prvej vety bezodkladne po prijatí informácie o presnej sume Transakcie, najneskôr však po prijatí Platobného príkazu.

2.6 Používanie Karty

2.6.1 Užívateľ autorizuje Transakcie:

a) podpisom Dokladu o transakcii; alebo
b) zadaním PIN kódu; alebo
c) uvedením Jedinečného identifikátora spolu s dátumom platnosti Karty, prípadne kódu CVC2/CVC a mena a priezviska Užívateľa v prípade Transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom internetovej siete, pošty alebo telefonicky. Ak je takto autorizovaná Transakcia uskutočňovaná u Obchodníka, ktorý podporuje 3D Secure, môže byť Transakcia autorizovaná aj použitím jednorazového kódu, ktorý je zaslaný Užívateľovi, alebo pomocou tzv. Mobilnej autorizácie;
d) fyzického predloženia Karty, ak Obchodník nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpísanie Dokladu o transakcii;
e) priložením Karty k čítačke pri Bezkontaktných transakciách, ak Obchodník nevyžaduje potvrdenie transakcie PIN kódom, alebo podpisom na Doklade o transakcii.
f) priložením zariadenia, do ktorého bola Karta nahratá v súlade s podmienkami Platobnej služby tretej strany a overením pomocou odtlačku prstu, skenu tváre alebo kódom k zariadeniu.

2.6.2 Účet je zaťažený Transakciami vykonanými na diaľku uvedenými v čl. 2.6.1 aj napriek tomu, že Karta bola použitá bez jej fyzického predloženia.

2.6.3 Počas vykonávania Transakcie má Obchodník, finančná inštitúcia alebo iná oprávnená osoba právo požadovať, aby Užívateľ preukázal svoju totožnosť.

2.6.4 Transakcia môže byť odmietnutá v prípade:

a) neplatnosti Karty;
b) zablokovania Karty;
c) rozdielov medzi podpisom na Karte s podpisom na Doklade o transakcii;
d) odmietnutia preukázania sa totožnosti Užívateľa;
e) zistenia, že Kartu používa neoprávnená osoba;
f) nemožnosti získania Autorizácie.

2.6.5 Karta môže byť zadržaná v prípade:

a) neplatnosti Karty;
b) zablokovania Karty;
c) rozdielov medzi podpisom na Karte s podpisom na Doklade o transakcii;
d) používania Karty neoprávnenou osobou;
e) príkazu zadržania Karty od zúčtovacieho agenta;
f) 3-násobného nesprávneho zadania PIN kódu v priebehu jedného dňa.

2.6.6 Užívateľ je povinný:

a) uchovávať a chrániť Kartu a kód PIN;
b) uchovávať Kartu oddelene od PIN kódu;
c) bezodkladne nahlásiť stratu, odcudzenie, zneužitie, zničenie, alebo poškodenie Karty v mBank;
d) neposkytovať Kartu, PIN kód či jednorazové kódy 3D Secure neoprávneným osobám;

e) používať Kartu v súlade s jej určením;
f) uchovávať dôkazy vykonania Transakcie a iné doklady spojené s transakciami a poskytnúť ich mBank za účelom dokladovania prípadných reklamácií.

2.6.7 Kartu, ku ktorej bol vydaný duplikát, ktorá bola obnovená, ktorá bola zneužitá, zrušená, alebo ku ktorej zanikla Zmluva o kartách, je Užívateľ povinný zničiť spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie; rovnaká povinnosť vzniká pri nájdený stratenej alebo vrátení odcudzenej Karty, ak bol vydaný duplikát. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti zodpovedá Majiteľ.

2.6.8 Majiteľ zodpovedá za Transakcie a v prípade podľa čl. 2.4.1.d. aj vtedy, keď Karta bola použitá bez fyzického predloženia.

2.6.9 V prípade porušenia ustanovení Zmluvy o kartách alebo Zmluvy o účte zo strany Užívateľa je mBank oprávnená zablokovať používanie Karty.

2.6.10 Pri platbách v zahraničí niektoré platobné terminály a bankomaty umožňujú, aby si klient zvolil pred autorizáciou transakcie menu, v ktorej má byť transakcia vykonaná. Ak zvolí si klient menu EUR, bude čiastka transakcie prepočítaná na EUR s použitím výmenného kurzu prevádzkovateľa platobného terminálu alebo bankomatu (tzv. DCC - Dynamic Currency Conversion). Ak si klient v internetovom bankovníctve alebo v mobilnej aplikácii nastaví zákaz DCC, platobná transakcia, ktorou by malo dôjsť k použitiu DCC, bude zamietnutá. Rovnako tak si klient môže nastaviť automatické zamietnutie transakcií, pri ktorých by malo dôjsť k strhnutiu tzv. Surcharge poplatku, ktorý si účtujú niektorí prevádzkovatelia platobných terminálov a bankomatov.

2.6.11 Klient môže požiadať o zablokovanie magnetického prúžku karty. V takomto prípade však nebude možné vykonávať transakcie autorizované s využitím magnetického prúžku.

2.6.12 V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Banka vyjadruje celkové poplatky za konverzné zmeny v rámci Európskej únie ako percentnú prirážku k poslednému dostupnému referenčnému zmennému kurzu Európskej centrálnej banky. Konkrétne výšku tejto prirážky možno zistiť na internetových stránkach Banky (www.mbank.sk) v rubrike Kurzového lístka. Banka zdieľa informácie podľa predchádzajúcej vety klientovi vo forme správy v mobilnej aplikácii a internetovom bankovníctve v súlade s požiadavkami nariadenia. Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie zasielania informácií podľa predchádzajúcej vety.

2.7 Zúčtovanie Transakcií

2.7.1 mBank vykonáva zúčtovania Transakcií na ťarchu Účtu, ku ktorému bola Karta vydaná, a to na základe Jedinečného identifikátora.

2.7.2 Zúčtovanie Transakcie nastane v deň, kedy mBank prijme Transakciu na zúčtovanie od Vyúčtovacieho agenta. mBank zúčtuje Transakciu na ťarchu Účtu, ku ktorému bola vydaná Karta. mBank zaťaží Účet v Zákonnej mene (EUR).

2.7.3 Transakcie sú zúčtované mBank na ťarchu Účtu ku dňu zúčtovania Transakcie. Sumy všetkých Transakcií v inej mene ako je Zákonná mena sú prepočítavané kurzom dostupným na www.mbank.sk v sekcii Kurzový lístok.

2.7.4 Majiteľ je povinný zabezpečiť na Účte, ku ktorému bola Karta vydaná peňažné prostriedky dostatočné na krytie sumy zúčtovaných Transakcií vrátane Poplatkov.

mBank zaťažuje Účet bez ohľadu na Disponibilné prostriedky na Účte. V prípade prekročenia Disponibilných prostriedkov na Účte platia ustanovenia Zmluvy o účte.

2.7.5 Za činnosti súvisiace s vydaním a obsluhou Kariet a doplnkových služieb je mBank oprávnená požadovať Poplatky. Výška Poplatkov sa môže meniť v súlade so sadzobníkom.

2.7.6 mBank je oprávnená zaťažiť Účet
a) sumou Transakcií prijatých od Vyúčtovacieho agenta alebo od iného subjektu oprávneného na vykonanie Transakcie;
b) Poplatkami súvisiacimi s používaním Kariet a s využívaním doplnkových služieb;
c) nákladmi vyplývajúcimi z nesprávneho použitia Kariet.

2.8 Zoznam Transakcií

2.8.1 mBank sprístupňuje Majiteľovi Zoznam transakcií prostredníctvom Prístupových kanálov predovšetkým vo forme:
a) histórie Transakcií dostupnej na mLinke;
b) histórie Transakcií v Internet Bankingu;
c) histórie Transakcií v mobilnej aplikácii mBank;
d) súhrnného mesačného výpisu k Zoznamu transakcií a iných platobných operácií na Účte v súlade so Zmluvou o účte.

2.8.2 Majiteľ nahlási mBank nedoručenie Zoznamu transakcií alebo obmedzený prístup k Zoznamu transakcií prostredníctvom mLinky bez zbytočného odkladu, najneskôr však:
a) v deň zistenia obmedzenia prístupu k zoznamu Transakcií prostredníctvom Prístupových kanálov; alebo
b) do 21. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, ktorého sa týka súhrnný mesačný výpis k Zoznamu transakcií uvedenom v čl. 2.8.1d).

2.9 Reklamácia Transakcií

2.9.1 Užívateľ overí Zoznam transakcií za účelom kontroly správnosti zúčtovania Transakcií a Poplatkov.

2.9.2 Užívateľ nahlási v termíne 30 dní odo dňa sprístupnenia Zoznamu transakcií mBank každý nedostatok v Zozname transakcií vzniknutý v dôsledku zaťaženia Účtu prostredníctvom Karty, ktorý sa týka predovšetkým:
a) pochybností o Transakciách uvedených v Zozname transakcií;
b) chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení zúčtovania.

2.9.3 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamáciu Transakcie, ak čl. 2.9 neustanovuje inak.

2.9.4 V prípade Transakcie neautorizovanej v súlade s čl. 2.6.1, Užívateľ bez zbytočného odkladu nahlási mBank takúto Transakciu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zúčtovania tejto Transakcie. mBank môže požiadať Užívateľa, ku ktorej sa vzťahuje reklamácia Transakcie nad rámec Reklamačného poriadku najmä o:
a) Doručenie potvrdenia zrušenia Transakcie, ak Transakcia bola zrušená;
b) kódu zrušenia Transakcie, ak Transakcia bola zrušená na diaľku (napr. internet, telefonicky);

c) potvrdenia vykonania platby pomocou inej platobnej karty alebo potvrdenie o úhrade v hotovosti, ak Užívateľ vykonal Transakciu iným spôsobom;
d) potvrdenia úspešného vykonania Transakcie ak Transakcia bola úspešná, ale Užívateľ vykonal Transakciu iným spôsobom ako Kartou;
e) potvrdenia, že Transakcia nebola úspešná;
f) dokladu potvrdzujúceho vrátenie tovaru alebo zrušenie služby, ak Užívateľ vrátil tovar alebo zrušil službu;
g) dokladu potvrdzujúceho, že Užívateľ nahlásil polícii skutočnosť o vykonaní Transakcií Kartou inou, neoprávnenou osobou;
h) zablokovanie Karty;
i) vyhlásenie Majiteľa alebo Disponenta k okolnostiam reklamácie, ktorého vzor poskytne Majiteľovi mBank.
mBank je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Užívateľa a preskúmanie reklamácie.

2.9.5 V prípade, ak Majiteľ alebo Užívateľ nedoručí požadované doklady uvedené v čl. 2.9.4 v lehote 5 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie, nie je možné uskutočniť reklamačné konanie v súlade s nariadeniami príslušnej Kartovej spoločnosti. Odmietnutie vyplnenia a podpísania žiadosti alebo odmietnutie doručenia kópie dôkazu potvrdzujúceho oprávnenosť reklamácie bude mBank považovať za späťvzatie reklamácie.

2.9.6 O výsledku, resp. o stave reklamácie informuje mBank Užívateľa v lehotách a spôsobom podľa Reklamačného poriadku. Najmä s ohľadom na potrebu získania vyjadrenia od Vyúčtovacieho agenta resp. Obchodníka, u ktorého bola Transakcia realizovaná, môže byť vybavenie reklamácie predĺžené na maximálnu lehotu v zmysle Zákona o platobných službách.

2.9.7 mBank uplatní reklamáciu Transakcie u Vyúčtovacieho agenta alebo u prijímajúcej banky (banky, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie a prijímanie platobných kariet), až po doručení úplnej reklamácie. Pri reklamácii Transakcií určuje prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej transakcii a na odpoveď mBank v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti.

2.9.8 Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku Užívateľa preukáže zjavná nepravdivosť Užívateľom uvedených skutočností, ktorá spôsobuje zánik práva Užívateľa dožadovať sa nápravy alebo iného plnenia zo strany mBank formou reklamácie, takáto reklamácia sa považuje za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a mBank má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov na zistenie informácií pre Užívateľa.

2.9.9 mBank môže požiadať v mene Užívateľa o vrátenie peňažných prostriedkov z Transakcie z dôvodov nedodania tovaru alebo služby Obchodníkom až vtedy, ak Obchodník na predchádzajúcu výzvu Užívateľa nereaguje. K žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov je Užívateľ povinný predložiť kópie dokladov potvrdzujúce jeho pokus vyriešiť reklamáciu priamo u Obchodníka.

2.9.10 mBank neuzná za oprávnenú reklamáciu takej Transakcie, ktorú Užívateľ označí ako neautorizovanú najmä, ak zo strany Užívateľa došlo k hrubej nedbanlivosti alebo Transakcia bola autentifikovaná.

2.9.11 Po doručení úplnej reklamácie k neautorizovanej Transakcii mBank bezodkladne pripíše na Účet reklamovanú čiastku Transakcie vrátane účtovaného Poplatku. Pripísanie tejto čiastky nepredstavuje súhlas s obsahom reklamácie a jej vybavenie. mBank postupuje v súlade s čl. 2.1.13 VOP.

2.9.12 Užívateľ má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov od mBank pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe Platobného príkazu zadaného príjemcom peňažných prostriedkov, ak:

a) v čase Autorizácie nebola určená suma platobnej operácie; a
b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Užívateľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v Zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou. Po doručení úplnej reklamácie k autorizovanej Transakcii, mBank postupuje v súlade s reklamačným poriadkom.

2.9.13 V prípade, že bude reklamácia Transakcie vyhodnotená ako neoprávnená, mBank má právo aj bez súhlasu Užívateľa zaťažiť Účet čiastkou reklamovanej Transakcie vrátane účtovaného Poplatku, a to bez ohľadu na Disponibilné prostriedky na Účte.

2.9.14 V prípade oprávnenej reklamácie Transakcie bude Užívateľ vhodným spôsobom informovaný o kladnom vyriešení.

2.9.15 Ak mBank zistí, že nedostatok podľa reklamácie zavinila, odstráni chyby v zúčtovaní vykonaním opravného zúčtovania na Účte, a to bez zbytočného odkladu.

2.9.16 Ak nedostatok podľa reklamácie zavinila iná platobná inštitúcia, mBank ju bez zbytočného odkladu požiada o vykonanie opravného zúčtovania, pričom mBank nezodpovedá za vykonanie tohto opravného zúčtovania.

2.9.17 Ak Užívateľ neúspešne reklamoval Transakciu je oprávnený obrátiť sa na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Komisiu finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego") so sídlom Piękna 20, 00-549 Varšava, Poľsko alebo na príslušný súd Slovenskej republiky.

2.9.18 mBank je počas prebiehajúceho reklamačného konania oprávnená zamietnuť žiadosť Užívateľa o zrušenie Služby, ktorej sa reklamácia týka, až do jej vyriešenia.

2.9.19 mBank sa pri riešení reklamácií platobných operácií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti pre riešenie sporných transakcií vykonaných Kartami.

2.10 Duplikát Karty

2.10.1 Namiesto poškodenej alebo zničenej Karty vydá mBank na žiadosť Užívateľa duplikát Karty s tým istým číslom, aké mala poškodená Karta spolu s novým dátumom platnosti, a to na základe pôvodne uzatvorenej Zmluvy o kartách. Vydanie duplikátu je možné za podmienky, že nahrádzaná Karta bola aktivovaná.

2.10.2 Na duplikát Karty sa vzťahujú ustanovenia čl. 2.1 a 2.2 primerane.

2.10.3 Po aktivácii duplikátu Karty nesmie byť nahradená Karta používaná.

2.10.4 V prípade vydania duplikátu Karty ostáva PIN kód bezo zmien a jeho opätovné zvolenie nie je potrebné.

2.11 Obnovenie Karty

2.11.1 Aktivovanú Kartu, ktorá stráca platnosť, mBank automaticky obnoví a odošle Užívateľovi obnovenú Kartu v neaktívnom stave spolu s potvrdením o vydaní karty, a to na základe pôvodne uzatvorenej Zmluvy o kartách.

2.11.2 Na obnovenú Kartu sa vzťahujú ustanovenia čl. 2.1 a 2.2 primerane.

2.11.3 V prípade obnovenia karty, PIN kód ostáva bezo zmien a jeho opätovné zvolenie nie je potrebné.

2.11.4 O zmene adresy, na ktorú má byť doručená obnovená Karta musí Užívateľ mBank informovať najneskôr 60 dní pred uplynutím doby platnosti Karty.

2.11.5 Užívateľ je oprávnený nahlásiť zrušenie obnovenia Karty výlučne prostredníctvom mLinky najneskôr v lehote 60 dní pred uplynutím termínu platnosti Karty. Neohlásenie zrušenia v tomto termíne je považované za súhlas s obnovením Karty na ďalšiu dobu platnosti. V prípade nahlásenia zrušenia obnovenia Karty po danom termíne, poplatok za vystavenie obnovenej Karty nebude vrátený. mBank je oprávnená neobnoviť Kartu na ďalšiu dobu platnosti ak:

a) Užívateľ porušil ustanovenia Zmluvy o karte alebo Zmluvy o účte, pričom túto skutočnosť oznámi Užívateľovi pred uplynutím doby platnosti Karty a Užívateľ porušenie neodstráni a nenahradí mBank vzniknuté náklady.
b) na Účte, ku ktorému je Karta vydaná, neboli v období šiestich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s výnimkou poplatkov súvisiacich s používaním Karty zúčtované žiadne Transakcie.

2.11.6 mBank je v rámci automatickej obnovy Karty oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na iný typ Karty, vydať Majiteľovi iný typ Karty, vrátane nového čísla karty.

2.12 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

2.12.1 Pri ohlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia Karty mBank okamžite zablokuje Kartu.

2.12.2 mBank potvrdí prijatie ohlásenia podľa čl. 2.12.1 uvedením dátumu, hodiny a minúty zablokovania karty Užívateľovi. Na žiadosť Užívateľa mBank vystaví písomné potvrdenie o zablokovaní Karty.

2.12.3 Rozsah a podmienky zodpovednosti pri strate, odcudzení alebo zneužití Karty sa riadia ustanovením čl. 3.3.9. VOP.

2.12.4 Namiesto zablokovanej Karty, vydá mBank na žiadosť Majiteľa Kartu s novým číslom a dobou platnosti spolu s potvrdením o vydaní Karty, a to na základe pôvodne uzatvorenej Zmluvy o kartách.

2.12.5 Karta, ktorá bola po zablokovaní nájdená alebo vrátená, nemôže byť opätovne použitá.

2.12.6 mBank zrealizuje každý pokyn na zablokovanie Karty.

2.12.7 V prípade zablokovania Karty dochádza taktiež k zablokovaniu Tokenu.

2.13 Zrušenie karty

2.13.1 Užívateľ môže Kartu kedykoľvek zrušiť. V prípade pokynu na zrušenie Karty po uplynutí lehoty na ohlásenie zrušenia obnovenia Karty nebude poplatok za vydanie obnovenej Karty vrátený, aj keď obnovená Karta nebude vydaná.

2.13.2 Zrušenie Karty spôsobí jej zablokovanie.

3. Doplnkové služby

3.1 mBank môže Užívateľom ponúknuť doplnkové služby ku Karte v podobe poistných balíčkov alebo iných doplnkových služieb.

3.2 Typ a rozsah doplnkových služieb určí mBank a informáciu o nich sprístupní prostredníctvom Prístupových kanálov a na webovom sídle mBank.

3.3 Užívateľ pristupuje k využívaniu doplnkových služieb vo forme poistných balíčkov odsúhlasením žiadosti o aktiváciu doplnkovej služby. Žiadosť o aktiváciu doplnkovej služby môže mať formu samostatnej listiny, samostatného elektronického dokumentu, alebo môže tvoriť neoddeliteľnú súčasť žiadosti o vydanie Karty v papierovej alebo elektronickej forme.

3.4 Užívateľ, skôr ako podá žiadosť o aktiváciu doplnkovej služby a začne využívať doplnkové služby, je povinný oboznámiť sa so zmluvnou dokumentáciou k doplnkovým službám zverejnenou na webovom sídle mBank.

3.5 Užívateľ, ktorý využíva doplnkové služby, sa zaväzuje dodržiavať pravidlá a podmienky pre ich využívanie.

3.6 Ak Majiteľ žiada o aktiváciu doplnkovej služby v prospech Disponenta, podpisom žiadosti o aktiváciu doplnkovej služby Majiteľ potvrdzuje, že získal súhlas Disponenta s poskytnutím osobných údajov Disponenta príslušnému poskytovateľovi doplnkových služieb. Majiteľ ďalej potvrdzuje, že Disponent sa oboznámil so všetkými podmienkami poskytovania doplnkových služieb, a že s nimi Disponent súhlasí.

3.7 mBank nezodpovedá za nároky Užívateľa voči dodávateľom doplnkových služieb, ktoré títo dodávatelia vyhlásili na neopodstatnené.

4. Zánik Zmluvy o kartách

4.1 K zániku Zmluvy dochádza:
a) v prípade ukončenia Zmluvy o kartách zo strany mBank alebo Majiteľa;
b) v prípade ukončenia Zmluvy o účte, ku ktorému bola Karta vydaná;
c) v prípade stiahnutia Kariet z ponuky mBank.

4.2 Zmluva o kartách zaniká v okamihu smrti Užívateľa. Smrť Užívateľa musí byť mBank preukázaná hodnoverným spôsobom.

4.3 Majiteľ môže vypovedať Zmluvu o kartách kedykoľvek s 30-dňovou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede do mBank.

4.4 mBank môže vypovedať Zmluvu o kartách kedykoľvek s dvojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Majiteľovi.

4.5 Po uplynutí výpovednej doby mBank zablokuje všetky karty vydané v rámci Zmluvy o kartách.

4.6 V prípade výpovede Zmluvy o kartách je mBank oprávnená zaťažiť Účet všetkými Transakciami, ako aj príslušnými Poplatkami.

4.7 Po uplynutí výpovednej doby sa Majiteľ zaväzuje zničiť všetky karty vydané k bankovým účtom trvalým spôsobom, znemožňujúcim ich ďalšie používanie alebo ich všetky vráti mBank. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti nesie zodpovednosť mBank.

5. Záverečné ustanovenia

5.1 mBank si za účelom ochrany záujmov Užívateľa, ako aj ochrany oprávnených záujmov mBank vyhradzuje právo na:
a) telefonický kontakt s Užívateľom bez predchádzajúceho oznámenia;
b) zablokovanie Karty v prípadoch stanovených vo VOP.

5.2 Právo Užívateľa na používanie Karty zaniká:
a) v deň nasledujúci po uplynutí platnosti Karty;
b) stratou alebo zničením Karty;
c) zrušením Karty;
d) v prípade Disponenta odvolaním, vypovedaním alebo uplynutím doby trvania plnomocenstva Disponenta;
e) uplynutím výpovednej doby Zmluvy o kartách;
f) stiahnutím Karty z ponuky mBank;
g) v momente smrti Užívateľa.

5.3 mBank nezodpovedá za dôsledky vyplývajúce z príčin nezávislých od mBank, ako najmä:
a) pôsobenie vyššej moci;
b) odmietnutie prijatia Karty Obchodníkom, platobnou inštitúciou, inou oprávnenou osobou alebo Bankomatom;
c) nevykonanie Autorizácie;
d) rozhodnutie orgánov verejnej moci;
e) porucha autorizačno-zúčtovacieho systému;
f) porucha alebo nesprávna funkčnosť zariadenia na prijímanie Kariet alebo zariadenia registrujúceho Transakciu.

5.4 OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným na titulnej strane a nahrádzajú predchádzajúce OP v plnom rozsahu.

mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov, pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B.