Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank

Bratislava, účinné od 1. 2. 2027



mBank.sk

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Preambula

1.1.1 Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank (ďalej aj ako "OP") mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri, register podnikateľov číslo zápisu KRS: 0000025237, vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, REGON: 001254524, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A, pobočka zahraničnej banky, so sídlo Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36819638, IČ DPH: SK2022429156, Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, stanovujú práva a povinnosti mBank a Podnikateľov v súvislosti s:

a) vedením Účtov pre Podnikateľov; a
b) vydávaním Kariet pre Podnikateľov.

1.1.2 OP sú záväzné pre mBank a Podnikateľov a riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.2 Definície a pojmy

Pre účely OP a právneho vzťahu medzi mBank a Podnikateľmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

1/	**Autentifikácia**	je postup, ktorý umožňuje mBank overiť totožnosť Podnikateľa alebo oprávnenosť použitia Platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov Podnikateľa.
2/	**Autorizácia**	je potvrdenie vykonania Operácie Užívateľom. Užívateľ autorizuje Operácie pomocou: Autorizačného kódu; Mobilnej autorizácie; Biometrického overenia na mobilnom zariadení, alebo automatického systému Banky ktorý takúto operáciu vyhodnotí ako nízko rizikovú. Kartové operácie sú autorizované v súlade s čl. 5.6.1.
3/	**Autorizačný kód**	je obsahujúci číselný alebo kombinovaný alfanumerický kód, vydaný mBank Podnikateľovi prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo Podnikateľa, alebo správy doručenej do mobilnej aplikácie mBank (tzv. Mobilná autorizácia), ktorý slúži na identifikáciu Podnikateľa prostredníctvom Prístupových kanálov a potvrdenie skutočnosti, že úkon vykonala oprávnená osoba.
4/	**Autorizačný limit**	je denný limit výšky Autorizovaných transakcií určený Podnikateľom v rámci maximálnych hodnôt stanovených mBank.
5/	**Autorizačný limit 1**	je Autorizačný limit, v rámci ktorého môže Disponent uskutočniť Platobný príkaz v Internet Bankingu samostatne bez autorizácie Podnikateľa alebo všeobecného Disponenta. Ak je aktivovaná služba Viac-úrovňovej autorizácie a Autorizačný limit 1 nie je Podnikateľom nastavený, rovná sa najvyššia výška Platobného príkazu hodnote 0,- EUR a najvyšší počet možných Platobných príkazov je 0.

6/	**Autorizačný limit 2**	je Autorizačný limit, ktorý je vždy vyšší ako Autorizačný limit 1 a stanovuje najvyššiu výšku, do ktorej môže Disponent uskutočniť Platobný príkaz v Internet Bankingu iba s následnou autorizáciou Podnikateľa alebo všeobecného Disponenta, ak tento všeobecný Disponent má stanovený Autorizačný limit 1 alebo 2 najmenej vo výške uskutočňovaného Platobného príkazu transakcie. Ak je aktivovaná služba Viac-úrovňovej autorizácie a Autorizačný limit 2 nie je Podnikateľom účtu nastavený, rovná sa najvyššia výška Platobného príkazu hodnote 0,- EUR.
7/	**Autorizovaná transakcia**	je Transakcia, ku ktorej bola vykonaná Autorizácia.
8/	**Bankomat**	je zariadenie umožňujúce Užívateľovi výber hotovosti alebo vykonávanie iných Transakcií prostredníctvom Karty.
9/	**Bankové informácie**	informácie sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa Podnikateľa, ktoré o ňom mBank vedie vo svojom informačnom systéme, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné.
10/	**Bankový pracovný deň**	deň je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť mBank a ostatné inštitúcie poskytujúce platobné služby v Slovenskej republike, pričom tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja alebo dňom, o ktorom je na webovom sídle mBank uvedené inak.
11/	**Bezkontaktná transakcia**	transakcia je každá bezhotovostná platba Kartou vykonaná na elektronických termináloch alebo Bankomatoch podporujúcich bezkontaktnú čipovú technológiu spoločnosti Visa International (platobný terminál označený logom Visa PayWave a symbolom bezkontaktnej karty), alebo spoločnosti MasterCard (platobný terminál označený logom MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktnej karty), ktorá sa vykoná priložením Karty k čítačke elektronického terminálu.
12/	**Bežný účet** (alebo **Účet**)	je bežný účet „mKonto Biznis“, ktorý zriaďuje a vedie mBank pre Podnikateľa v dohodnutej mene na základe Zmluvy o účte a vykonáva na ňom platobné služby. Prvý zriadený bežný účet mKonto Biznis Podnikateľa je zriadený ako mKonto Biznis. Ďalšie bežné účty zriadené pre toho istého Podnikateľa sú zriaďované ako účty „mKonto Biznis vedľajšie“.
13/	**BIC (Bank Identifier Code)**	je obchodný identifikačný kód, pozostávajúci z kombinácie 8 alebo 11 znakov, ktorý slúži pre jednoznačnú medzinárodnú identifikáciu poskytovateľa platobných služieb.

14/	**Cut-off time**	je lehota, do ktorej mBank prijíma Platobné príkazy alebo iné pokyny a do ktorej realizuje Platobné príkazy so splatnosťou v deň prijatia Platobného príkazu, ak je tento deň Bankový pracovný deň. Prijaté Platobné príkazy alebo iné pokyny mBank spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Platobné príkazy alebo iné príkazy prijaté mBank po Cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci Bankový pracovný deň. Cut-off time určuje mBank a vydáva ho zverejnením na webovom sídle mBank.
15/	**Disponent**	je fyzická osoba splnomocnená Podnikateľom na nakladanie s Účtom alebo, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia o Podnikateľovi, ak nie je ustanovené alebo Podnikateľ neurčí inak. Disponent musí spĺňať predpoklady na spôsobilosť na právne úkony a vek v rovnakom rozsahu ako Podnikateľ.
16/	**Disponibilné prostriedky**	sú peňažné prostriedky, vyplatiteľné na požiadanie, ktoré sú k dispozícii Majiteľovi, a od ktorých sú odpočítané sumy nezaúčtovaných transakcií vykonaných pri použití Bankových kariet, ako aj pohľadávky mBank.
17/	**Dodatková karta**	je debetná platobná karta k Bežnému účtu vydaná mBank Disponentovi na základe pokynu Podnikateľa.
18/	**Doklad o transakcii**	je dokument vydaný Obchodníkom potvrdzujúci vykonanie platby prostredníctvom Karty alebo potvrdenie z Bankomatu, ktoré potvrdzuje vykonanie Transakcie.
19/	**Doplnkový identifikátor**	je identifikátor, zvolený Podnikateľom účtu, umožňujúci identifikáciu Podnikateľa po aktivácii Prístupového kanálu s využitím Identifikačného čísla.
20/	**Heslo**	je reťazec znakov známy jedine Podnikateľovi slúžiaci na identifikáciu Podnikateľa s cieľom zabezpečiť výlučný prístup k Účtu cez Prístupové kanály.
21/	**Hlavná karta**	je debetná platobná karta k Bežnému účtu vydaná mBank Podnikateľovi.
22/	**IBAN** (International Bank Account Number)	je medzinárodný identifikátor čísla Účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu Účtu a automatizované spracovanie platby v rámci územia krajín zapojených do SEPA. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého Podnikateľa je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu poskytovateľa Platobných služieb, predčíslia a čísla účtu), kódu poskytovateľa Platobných služieb, predčíslia a čísla účtu Podnikateľa. IBAN je vyjadrený stanovenou kombináciou číslic a písmen.
23/	**Internet Banking**	je webová služba mBank určená na poskytovanie vybraných služieb mBank Podnikateľovi prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet na základe Zmluvy o účte.

24/	**Identifikačné číslo**	číslo je jedinečné číslo prideľované zo strany mBank Podnikateľovi po pozitívnom procese identifikácie slúžiace na identifikáciu Podnikateľa.
25/	**Jedinečný identifikátor**	je jedinečné číslo karty, ktoré prideľuje mBank a je umiestnené na prednej strane Karty.
26/	**Karta**	je Hlavná karta alebo Dodatková karta, a to debetná karta Visa Business Electron alebo MasterCard Debit Business vydaná mBank na základe licencie udelenej pre mBank, alebo iná debetná karta v ponuke mBank.
27/	**Kartová spoločnosť**	predstavuje súhrnné označenie pre spoločnosti Visa a Mastercard.
28/	**Kurzový lístok**	je zoznam referenčných výmenných kurzov. Kurzový lístok má len informatívny charakter a je dostupný na www.mbank.sk.
29/	**Kód CVV2/CVC**	je trojciferný kód umiestnený na zadnej strane Karty používaný na potvrdenie platby Kartou počas vykonávania internetových, telefonických a poštových Transakcií.
30/	**Mandát pre SEPA inkaso**	je súhlas a autorizácia udelená Podnikateľom pre tretie osoby a mBank v súvislosti s inkasom peňažných prostriedkov z Bežného účtu Podnikateľa vedeného v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA.
31/	**Mastercard**	je kartová spoločnosť MasterCard Europe SA, so sídlom Chaussée de Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgické kráľovstvo.
32/	**mBank** (alebo **Banka**)	je mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.
33/	**mLinka**	predstavuje telefonickú službu mBank, prostredníctvom ktorej je možné poskytovanie Služieb mBank Podnikateľovi.
34/	**Nariadenie o ochrane údajov**	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
35/	**Nepovolené prečerpanie**	je záporný zostatok vyplývajúci z prekročenia Disponibilných prostriedkov na Účte.
36/	**Občiansky zákonník**	je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.

37/	**Obchodné priestory mBank**	sú také priestory mBank, v ktorých pravidelne dochádza k uzatváraniu Zmlúv a v ktorých mBank vykonáva bankové činnosti. Obchodné priestory mBank sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi Podnikateľom alebo treťou osobou a mBank platí právo platné v mieste plnenia.
38/	**Obchodný zákonník**	je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
39/	**Obchodník**	je podnikateľ, ktorý uzavrel s Vyúčtovacím agentom zmluvu o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
40/	**OP**	sú tieto obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank.
41/	**P2P platba**	je bezhotovostný platobný príkaz, týkajúci sa tuzemskej operácie formou prevodu prostredníctvom zabezpečeného spojenia s využitím telefónneho čísla, ktorých realizáciu definujú Pravidlá pre realizáciu P2P platieb zverejnené na webovom sídle mBank.
42/	**PIN kód**	je identifikačný kód (Personal Identification Number) vo forme štvor a viaccifferného dôverného čísla, ktoré slúži na elektronickú identifikáciu Podnikateľa pri používaní Kariet alebo mobilných aplikácií pre vybrané mobilné telefóny a tablety.
43/	**Platobná iniciačná služba**	je platobná služba, pri ktorej Poskytovateľ platobnej iniciačnej služby na pokyn Podnikateľa predkladá mBank Platobný príkaz k Platobnému účtu Podnikateľa, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu.
44/	**Platobný príkaz**	je bezpodmienečný a určitý pokyn Podnikateľa pre mBank na vykonanie platobnej operácie v rámci oblasti SEPA.
45/	**Platobný prostriedok**	je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Podnikateľom a Bankou, ktoré Podnikateľ používa na účely zadávania platobného príkazu, a to najmä Karta, Internet Banking, iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva alebo aplikácie k P2P platbám.
46/	**Platobný účet**	je účet vedený u mBank na obchodné meno Podnikateľa, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií podľa §2 odsek 2 Zákona o platobných službách.
47/	**Platiteľ**	je fyzická osoba, ktorá dáva Platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom finančných prostriedkov platobnej operácie.

48/	**Podnikateľ**	je fyzická osoba, ktorá koná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, ktorá dosiahla vek 18 rokov a má neobmedzenú spôsobilosť na právne úkony a je podnikateľom na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, a ktorá vstúpila s mBank do záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj fyzická osoba - podnikateľ, s ktorou mBank rokovala o uzatvorení Zmluvy, aj keď Zmluva nebola uzatvorená, a tiež fyzická osoba - podnikateľ, ktorej zanikol zmluvný vzťah s mBank.
49/	**Podpisový vzor**	je podpis Podnikateľa alebo inej osoby na listine, ktorou sa žiada o Službu alebo Služba zriaďuje, alebo na osobitnom tlačive mBank, ktorým Podnikateľ žiada o zmenu vzoru podpisu. Vlastnoručné grafické znázornenie podpisu, t.j. mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v mBank a môže slúžiť na identifikáciu v súvislosti so Službami.
50/	**Poplatok**	je finančná odplata, ktorú Podnikateľ uhrádza mBank za poskytnutie Služby alebo úkony mBank v súvislosti so Službami.
51/	**Poplatky zahraničných poskytovateľov platobných služieb**	sú spracovateľské poplatky iných zahraničných poskytovateľov platobných služieb ako mBank, ktoré vzniknú pri cezhraničnej platbe. Zúčtovanie poplatkov zahraničných bánk je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte Podnikateľa nie je dostatok peňažných prostriedkov.
52/	**Poskytovateľ platobných iniciačných služieb**	služieb je poskytovateľ platobných služieb, ktorý poskytuje platobné iniciačné služby v súlade so Zákonom o platobných službách.
53/	**Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte**	je poskytovateľ platobných služieb, ktorý poskytuje služby informovania o platobnom účte v súlade so Zákonom o platobných službách.
54/	**Potvrdenie zriadenia účtu**	je dokument potvrdzujúci zriadenie Účtu na základe Zmluvy o účte, ktorý obsahuje IBAN a ďalšie základné informácie o Účte.
55/	**Prístupový kanál**	je Internet Banking, mLinka, mobilné aplikácie pre mobilné telefóny a tablety, bankomat a pobočky Slovenskej pošty.
56/	**Referenčný výmenný kurz**	je výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami, ktorý sprístupnil poskytovateľ platobných služieb, alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.

57/	**Reklamačný poriadok**	upravuje postup, práva a povinnosti mBank a Podnikateľa pri uplatňovaní a vybavovaní sťažnosti na kvalitu a správnosť poskytovaných služieb mBank a mBank je oprávnená ho upravovať a meniť. Reklamačný poriadok je Podnikateľovi k dispozícii v každom Obchodnom priestore mBank a na webovom sídle mBank.
58/	**Sadzobník bankových poplatkov mBank - Sadzobník**	je samostatný dokument obsahujúci zoznam služieb a iných úkonov mBank v súvislosti s Účtami a Kartami, za ktoré je Podnikateľ povinný uhradiť príslušný Poplatok. mBank je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť, kedy Podnikateľa informuje o zmene, alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmenu Sadzobníka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje v Obchodných priestoroch mBank a na webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Podnikateľom.
59/	**SEPA**	je jednotná oblasť platieb v eurách (Single Euro Payments Area), v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (v čase nadobudnutia účinnosti OP ide o všetkých 27 členských krajín EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko, San Marino a Monako) za rovnakých základných podmienok, práv a povinností a bez ohľadu na to, v ktorej krajine majú vedený platobný účet.
60/	**SEPA platba**	je vnútroštátna alebo cezhraničná platobná operácia vykonávaná v mene euro v rámci krajín zapojených do SEPA vykonávaná na základe Platobného príkazu s cieľom prevodu peňažných prostriedkov z Účtu na účet príjemcu.
61/	**SEPA inkaso**	je jednorazová alebo opakovaná platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie peňažných prostriedkov z Bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso platbu realizuje mBank za predpokladu, že si Podnikateľ ako platiteľ SEPA inkaso platby s ňou dohodol Úroveň 1 alebo Úroveň 2 Sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
62/	**Služba**	je banková činnosť alebo akákoľvek iná činnosť alebo výkon, ktorý je zo strany mBank ponúkaný alebo poskytovaný Podnikateľovi, a to najmä činnosti súvisiace so zradením a používaním Účtov a Kariet.
63/	**Služba informovania o platobnom účte**	je online služba prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu a ktoré má Podnikateľ vedené v mBank.

64/	**Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso**	inkaso je služba poskytovaná mBank k Bežnému účtu v mene EUR.
65/	**Úroveň ochrany**	určuje stupeň Sprístupnenia účtu pre SEPA Inkaso, pričom: a) Úroveň 1 – umožňuje mBank vykonať SEPA inkaso založené na osobitnom Mandáte pre SEPA inkaso, ktorý bol daný príjemcovi platby, pričom z Účtu budú uskutočňované platby bez obmedzenia a osobitnej notifikácie Podnikateľa; b) Úroveň 2 – umožňuje mBank zrealizovať SEPA inkaso platbu len vtedy, ak najneskôr v Bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso platbu zo strany príjemcu platby bude mBank Podnikateľom odsúhlasený Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol Podnikateľ príjemcovi platby; v opačnom prípade mBank SEPA inkaso platbu nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je Podnikateľ oprávnený odsúhlasiť prostredníctvom Internet Bankingu; c) Úroveň 3 – Banka neumožňuje vykonať žiadne SEPA inkaso a SEPA inkaso platby budú odmietnuté bez ďalšej notifikácie Podnikateľa, ak najneskôr v Bankový pracovný deň predchádzajúci pred splatnosťou SEPA inkaso platby nebude nastavená odlišná Úroveň ochrany. O nastavenie úrovne ochrany Účtu 1 a 3 môže Podnikateľ požiadať len prostredníctvom telefonickej služby mLinka.
66/	**TPP**	sú všetky alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako poskytovanie Platobných iniciačných služieb a/alebo poskytovanie Služieb informovania o platobnom účte alebo potvrdenie o dostupnosti finančných prostriedkov v rámci svojho oprávnenia poskytuje platobné služby, alebo ktoré sú registrované v príslušnom registri na to určenom právnymi predpismi krajiny registrácie tejto TPP, prípadne v centrálnom registri orgánu EBA podľa čl. 15 Smernice Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366.
67/	**Transakcia**	je akákoľvek platobná operácia na základe Platobného príkazu prostredníctvom Karty, napríklad výber hotovosti alebo vykonanie platby.
68/	**Trvalá platba**	je Platobný príkaz, na základe ktorého sa vykonávajú z Účtu opakujúce sa prevody fixne určených súm v rovnakom termíne.
69/	**Užívateľ**	je Podnikateľ alebo Disponent, na ktorého meno a priezvisko bola vydaná Karta.
70/	**Účet**	je Bežný účet alebo sporiaci účet, ktorý zriaďuje mBank pre Podnikateľa v dohodnutej mene na základe Zmluvy o účte, ak sa mBank s Podnikateľom nedohodne inak.

71/	**Úrokový lístok**	je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené mBank pre jednotlivé Služby. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov mBank a Podnikateľa určuje mBank v závislosti od situácie na finančnom trhu alebo iných vážnych objektívnych dôvodov. Zmena nie je podmienená súhlasom Podnikateľa. Zmenu Úrokového lístku mBank zverejní v Obchodných priestoroch mBank a na svojom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v Zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr v deň účinnosti Zmeny. Úrokový lístok je k dispozícii na webovom sídle mBank.
72/	**Úrok z omeškania**	je sankčný úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.
73/	**Viac-úrovňová autorizácia**	je Služba týkajúca sa uskutočňovania Platobných príkazov na Účte v Internet Bankingu, na základe ktorej Podnikateľ môže stanoviť pravidlá a Autorizačné limity pre Disponentov. Výška Autorizačných limitov sa uvádza v plnomocenstve udelenom v súlade s článkom 3.2 V prípade aktivovania Viac-úrovňovej autorizácie má každý z Disponentov dva Autorizačné limity (Autorizačný limit 1 a Autorizačný limit 2).
74/	**Visa**	je kartová spoločnosť Visa Europe Services Inc., so sídlom pobočky 1 Sheldon Square, Londýn W2 6TT, Spojené kráľovstvo, ktorej členmi sú európske finančné inštitúcie tvoriace systém autorizácie a zúčtovania Transakcií vykonávaných kartami Visa.
75/	**Vklad**	je každý príkaz alebo platobná operácia spôsobujúca pripísanie peňažných prostriedkov na Účet.
76/	**Vlastné prostriedky**	tvoria peňažné prostriedky, ktoré sa nachádzajú na Účte a nie sú súčasťou akéhokoľvek úverového rámca.
77/	**Výber**	je každý príkaz alebo platobná operácia spôsobujúca zaťaženie Účtu.
78/	**Vyúčtovací agent**	agent je finančná inštitúcia, ktorá s Obchodníkmi uzatvára zmluvy o prijímaní platieb prostredníctvom platobných kariet.
79/	**Voľný deň**	je iný deň ako Bankový pracovný deň.
80/	**Webové sídlo mBank**	je domovská stránka mBank S.A. ako www.mbank.sk.
81/	**Zákon o bankách**	je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
82/	**Zákon o dani z finančných transakcií**	je zákon č. 279/2024 Z. z. o dani z finančných transakcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.

83/	**Zákon o ochrane osobných údajov**	je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
84/	**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**	je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
85/	**Zákon o platobných službách**	je zákon č.492/2009 o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
86/	**Zákonná mena**	je zákonná mena platná na území Slovenskej republiky.
87/	**Zmena**	je akákoľvek úprava, premena alebo nahradenie OP, Sadzobníka alebo Úrokového lístka.
88/	**Zmluva**	je Zmluva o kartách a Zmluva o účte.
89/	**Zmluva o účte**	je písomná zmluva o vedení Účtov uzatvorená medzi mBank a Žiadateľom, ktorej súčasťou sú najmä OP, Sadzobník a Úrokový lístok.
90/	**Zmluvný partner mBank**	je osoba, ktorá vstúpila s mBank do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmet je iný ako Služby.
91/	**Zmluvné strany**	sú Podnikateľ a mBank.
92/	**Zoznam transakcií**	je prehľad zúčtovaných Transakcií a Poplatkov sprístupnený Podnikateľovi.
93/	**Zostatok**	tvoria peňažné prostriedky Podnikateľa, ktoré sa po ukončení Zmluvy nachádzajú na Účte, alebo iná pohľadávka Podnikateľa voči mBank v súvislosti s Účtom.
94/	**Zúčtovacia mena**	je mena, ktorú používa príslušná Kartová spoločnosť pri zúčtovaní zahraničných Transakcií, pričom druh zúčtovacej meny určuje mBank; informácia o zúčtovacej mene je dostupná pre Užívateľov na webovom sídle mBank a prostredníctvom mLinky.
95/	**Žiadateľ**	je fyzická osoba, ktorá spĺňa rovnaké predpoklady ako Podnikateľ a požiadala o zriadenie Účtu.

2 Platobné služby a zúčtovanie

2.1 Platobné služby

2.1.1 Popis a podmienky jednotlivých platobných služieb poskytovaných mBank je uvedený v OP.

2.1.2 Podnikateľ môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z Platobného účtu na iný účet prostredníctvom:

a) jednorazového alebo trvalého Platobného príkazu;
b) Hlavnej karty; alebo
c) P2P platby.

2.1.3 Podnikateľ môže vykonávať hotovostné platobné operácie Hlavnou kartou výberom hotovosti prostredníctvom bankomatu, v pobočkách iných finančných inštitúcií prípadne iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom.

2.1.4 Platobný príkaz je možné zadať mBank na vykonanie prostredníctvom Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Platobnej iniciačnej služby, ak sa mBank s Podnikateľom nedohodne inak. Formulár Platobného príkazu musí byť vždy úplne a riadne vyplnený. Za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených zodpovedá Podnikateľ.

2.1.5 Platobné príkazy autorizované Podnikateľom a predložené prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Platobnej iniciačnej služby sú pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu Platobného účtu a pre prevody peňažných prostriedkov na Podnikateľom určený účet, pokiaľ boli zadané v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum zadania Platobného príkazu sa rozumie dátum prijatia Platobného príkazu zo strany mBank.

2.1.6 mBank prijíma Platobné príkazy počas 24 hodín, pričom ich realizuje v rámci pravidiel na ich doručovanie do Cut-off time, ak nie je výslovne dohodnuté inak. mBank je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať Platobný príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v čl. 2.2.2 alebo ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

2.1.7 mBank vykoná Platobný príkaz len za predpokladu, ak Podnikateľ zabezpečí v deň splatnosti Platobného príkazu dostatok Vlastných prostriedkov na jeho vykonanie vrátane Poplatku. mBank zodpovedá za včasné vykonanie Platobných príkazov v súlade s údajmi uvedenými v Platobnom príkaze.

2.1.8 Pri Platobnom príkaze s budúcim dátumom (týka sa tiež Trvalých príkazov) Podnikateľ zabezpečí Vlastné prostriedky dostatočné na finančné krytie Platobného príkazu, pričom je možné na základe pokynu Podnikateľa zabezpečiť rezerváciu Vlastných prostriedkov na Platobnom účte na predmetný Platobný príkaz.

2.1.9 Ak bolo mBank doručených viacero Platobných príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadný Platobný príkaz a na účte Podnikateľa nie je dostatok Vlastných prostriedkov na vykonanie všetkých Platobných príkazov, je mBank oprávnená na základe vlastného uváženia rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy vykoná. O nevykonaných Platobných príkazoch mBank informuje Podnikateľa zaslaním správy do Internet Bankingu.

2.1.10 mBank je oprávnená prijímať v prospech Podnikateľa peňažné prostriedky a pripisovať ich na jeho Účet.

2.1.11 Ak Platobný príkaz nemohol byť zúčtovaný, a prevod na základe Platobného príkazu je vrátený, mBank pripíše príslušné peňažné prostriedky späť na Platobný účet.

2.1.12 Podnikateľ má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov od mBank pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe Platobného príkazu zadaného príjemcom peňažných prostriedkov, ak:

a) v čase Autorizácie nebola určená suma platobnej operácie; a
b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Podnikateľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v Zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

Lehota na podanie takejto žiadosti je 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu.

Do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov mBank vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia s uvedením osôb, na ktoré sa Podnikateľ môže obrátiť, ak s odôvodnením nesúhlasí. Dátum pripísania vrátených peňažných prostriedkov na Platobný účet nemôže byť neskorší ako dátum, kedy bola suma odpísaná z Platobného účtu Podnikateľa. Pripísanie tejto čiastky nepredstavuje súhlas s obsahom reklamácie a jej vybavenie.

2.1.13 Ak ide o neautorizovanú, nevykonanú alebo chybne alebo oneskorene vykonanú platobnú operáciu má Podnikateľ nárok na nápravu takejto platobnej operácie, ak bez zbytočného odkladu najneskôr do 13 mesiacov od dňa odpísania alebo pripísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu o tejto skutočnosti informoval mBank a to aj v prípade, ak bol Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb. mBank je povinná vrátiť Podnikateľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako dotknutú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, docieliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet Podnikateľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma odpísaná z Platobného účtu Podnikateľa. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má mBank dôvodné podozrenie, že Podnikateľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.

2.1.14 Nároky na nápravu podľa čl. 2.1.12 a 2.1.13 uplatňuje Podnikateľ voči mBank v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi Reklamačným poriadkom.

2.1.15 Osobitné ustanovenia týkajúce sa zadávania a realizácie P2P platieb sú definované v Pravidlách pre realizáciu P2P platieb, ktoré sú dostupné na webovom sídle mBank ako aj prostredníctvom mLinky.

2.2 Vnútroštátne a cezhraničné platby

2.2.1 mBank vykonáva nasledovné druhy platieb:

a) vnútrobankové platby v rámci mBank;
b) domáce a cezhraničné SEPA platby;
c) medzinárodné platby v cudzích menách vymenovaných na webovom sídle mBank.

2.2.2 Platobný príkaz pre SEPA platby a vnútrobankové platby v rámci mBank musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:

a) názov prijímateľa;
b) číslo Účtu Podnikateľa vo formáte IBAN, pričom tento je v Internet Bankingu vygenerovaný automaticky;
c) číslo Účtu prijímateľa vo formáte IBAN;
d) sumu platobného príkazu;

e) menu platobného príkazu;
f) v osobitných prípadoch cezhraničných platieb môže byť vyžadovaný BIC banky prijímateľa a adresa prijímateľa.

2.2.3 Platobný príkaz môže obsahovať aj iné údaje stanovené zo strany mBank. Ak niektorý z prijímateľov vyžaduje, aby Platobný príkaz obsahoval aj variabilný, konštantný, špecifický symbol, alebo Referenciu, Podnikateľ uvedie v Platobnom príkaze aj tieto údaje.

2.2.4 Platobný príkaz je možné odvolať najneskôr do stanoveného Cut-off time pre odvolanie platby spôsobom uverejneným na webovom sídle mBank. mBank neručí a nezodpovedá za úspešné odvolanie Platobného príkazu, ak bol odvolaný v momente Cut-off time, pričom po Cut-off time je Platobný príkaz neodvolateľný. Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, nesmie Podnikateľ odvolať po jeho odoslaní alebo potom, ako dal súhlas s vykonaním platobnej operácie Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb alebo príjemcovi. Ak je Platobný príkaz už vykonaný, je možné požiadať o vrátenie a mBank požiada poskytovateľa platobných služieb príjemcu o vrátenie prevodu. Súhlas s požiadavkou alebo jej odmietnutie zo strany finančnej inštitúcie Podnikateľovi následne mBank oznámi a zúčtuje prípadné Poplatky.

2.2.5 mBank realizuje Platobné príkazy počas Bankových pracovných dní. mBank vykoná Platobný príkaz v Bankový pracovný deň, ktorý je na Platobnom príkaze vyznačený ako dátum splatnosti.

2.2.6 Ak je deň splatnosti a deň doručenia Platobného príkazu rovnaký Bankový pracovný deň, alebo ak Podnikateľ doručí Platobný príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti Platobného príkazu, mBank odpíše sumu prevodu:

a) v deň doručenia Platobného príkazu, ak Podnikateľ doručí mBank príkaz do Cut-off time; alebo
b) v nasledujúci Bankový pracovný deň, ak Podnikateľ doručí mBank príkaz po Cut-off time.

Ak v Platobnom príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na Voľný deň a Platobný príkaz je doručený mBank:

a) najneskôr v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti do Cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti; alebo
b) v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti po Cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v nasledujúci Bankový pracovný deň po dni splatnosti.

2.2.7 Ak Podnikateľ odovzdá mBank platobný príkaz s odloženou splatnosťou (vrátane trvalej platby), je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie platobného príkazu v lehote vyžadovanej mBank, inak nie je mBank povinná platobný príkaz vykonať. Lehota vyžadovaná mBank pre zaistenie dostatku peňažných prostriedkov pre vykonanie platobného príkazu nebude dlhšia ako jeden (1) pracovný deň predo dňom vykonania platobného príkazu. Bližšie informácie o týchto lehotách sú dostupné na webovom sídle mBank, prípadne prostredníctvom mLinky.

2.2.8 Za vykonanie platobného príkazu si mBank účtuje Poplatok podľa Sadzobníka.

2.2.9 Prevody prijaté mBank sa spracujú a pripíšu v prospech Účtu Podnikateľa tak, aby referenčným dátumom pripísania bol najneskôr pracovný deň, kedy mBank obdržala peňažné prostriedky. mBank, a to aj ak je zároveň bankou platiteľa, zabezpečí, aby prijímateľ mal sumu platobnej operácie k dispozícii bezodkladne po pripísaní sumy platobnej operácie na účet mBank, ak na strane banky prijímateľa nedochádza ku konverzii alebo dochádza ku konverzii medzi eurom a inou menou členského štátu alebo medzi menami dvoch členských štátov.

2.2.10 Platobné príkazy do či zo zahraničia a platobné transakcie zahŕňajúce menovú konverziu mBank vykonáva v lehotách uvedených na webovom sídle mBank.

2.2.11 mBank je oprávnená nevykonať Platobný príkaz do zahraničia v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby sú vyhlásené akékoľvek obmedzenia (napr. podozrenie z terorizmu) alebo existuje podozrenie, že platba bude blokovaná oprávnenými osobami vzahraničí.

2.2.12 Ak mBank odmietne vykonanie platobného príkazu, bude Podnikateľa o tejto skutočnosti pri najbližšej príležitosti vhodným spôsobom informovať.

2.2.13 Pokiaľ to bude možné, mBank oznámi Podnikateľovi dôvody odmietnutia platobného príkazu a postup na nápravu chýb, ktoré boli dôvodom odmietnutia vykonanie platobného príkazu. To neplatí, ak by takýto postup bol v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.

2.2.14 Pri prijatých platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky mBank umožní Podnikateľovi prístup k peňažným prostriedkom bezprostredne po ich pripísaní na Účet, za podmienky, že to neodporuje právnym predpisom alebo rozhodnutiu alebo pokynom príslušných orgánov.

2.2.15 mBank je oprávnená pri platbách zo zahraničia odmietnuť alebo vrátiť sumu platobnej transakcie zahraničnej finančnej inštitúcii platiteľa, ak platba nebude obsahovať dostatočnú identifikáciu prijímateľa, t.j. ak nebude z platby rozpoznateľné číslo Účtu Podnikateľa, jeho označenie a adresa.

2.2.16 Ak nie je zo správy zahraničnej banky o došlej zahraničnej platbe na Účet Podnikateľa zrejmý účel platby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, je mBank oprávnená blokovať túto platbu Účte Podnikateľa až do dňa, keď Podnikateľ oznámi mBank informácie o účele predmetnej cezhraničnej platby.

2.2.17 Ak nie je aktívna Viac-úrovňová autorizácia, sú Platobné príkazy Disponentov pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu Účtu. Ak je aktívna Viac-úrovňová autorizácia, sú Platobné príkazy Disponentov konečné iba v prípade, ak neprevyšujú Autorizačný limit 1. Platobné príkazy, na ktoré sa vzťahuje Autorizačný limit 2 sú konečné iba v prípade následnej Autorizácie Podnikateľom alebo všeobecným Disponentom. Platobné príkazy prevyšujúce Autorizačný limit 2 sú konečné iba pri ich zadaní Podnikateľom.

2.2.18 Pri vykonávaní platobnej operácie v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP") sa uplatňuje poplatková inštrukcia tzv. „SHA", t.j. platiteľ znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a prijímateľ znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb prijímateľa.

2.2.19 V prípade prevodov mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA" alebo „OUR". Ak platiteľ neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov,

bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA". Inštrukcia OUR znamená, že platiteľ znáša poplatky svojej banky aj banky prijímateľa platby.

2.2.20 Ak mBank žiada za vykonanie platobného príkazu, alebo použitie Platobného prostriedku poplatok, informuje používateľa o celkovej výške poplatku pred začatím platobnej operácie.

2.3 Trvalá platba

2.3.1 Trvalá platba umožňuje Podnikateľovi vykonať z Platobného účtu opakujúce sa prevody fixne určených súm v rovnakom termíne.

2.3.2 Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie Trvalej platby je uvedený v Sadzobníku. Poplatok je splatný ihneď po zadaní, zmene alebo zrušení Trvalej platby Podnikateľom a mBank je oprávnená zúčtovať ho započítaním peňažných prostriedkov z Účtu.

2.3.3 Ak pripadne dátum splatnosti Trvalej platby na Voľný deň, mBank odpíše sumu Trvalej platby v deň, ktorý bol určený Podnikateľom na vykonanie Trvalej platby v takýchto prípadoch. Ak Podnikateľ zvolil realizáciu Trvalej platby k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a požaduje, aby bol Trvalý príkaz vykonaný do konca kalendárneho mesiaca aj v prípade, ak na posledný deň kalendárneho mesiaca pripadne Voľný deň, musí byť Trvalý príkaz zadaný s podmienkou vykonania v posledný Bankový pracovný deň pred Voľným dňom.

2.3.4 Podnikateľ môže zadať pokyn na odklad realizácie Trvalej platby, spočívajúci v odklade zaťaženia Platobného účtu Platobnými príkazmi v rámci Trvalej platby, a to prostredníctvom Internet Bankingu alebo prostredníctvom mLinky. Pokyn na odklad realizácie Trvalej platby môže byť zadaný najneskôr do konca Bankového pracovného dňa, ktorý predchádza dňu realizácie Platobného príkazu v rámci Trvalej platby. Odklad realizácie Trvalej platby spôsobí, že jednotlivé platobné operácie nebudú vykonané v určenom období.

2.3.5 Podnikateľ môže odvolať súhlas na vykonanie Trvalej platby do konca Bankového pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti Trvalej platby, pričom mBank nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania Trvalej platby.

2.3.6 Podnikateľ je povinný zabezpečiť dostatok Vlastných prostriedkov, aby Trvalá platba mohla byť vykonaná riadne a včas a mohol byť zúčtovaný Poplatok. V prípade, ak na Platobnom účte Podnikateľa nie je dostatočné finančné krytie, môže byť Trvalá platba opakovaná v súlade s pokynom Podnikateľa zadaným prostredníctvom Internet Bankingu alebo mLinky, maximálne však po 3 Bankové pracovné dni. Ak ani počas opakovania Trvalej platby Podnikateľ nezabezpečí dostatok Vlastných prostriedkov, mBank Trvalú platbu nevykoná. O nevykonanej Trvalej platbe mBank informuje Podnikateľa.

2.4 SEPA inkaso

2.4.1 Sprístupnenie Platobného účtu pre SEPA inkaso: mBank poskytuje Podnikateľovi Úroveň 2 ako základnú prednastavenú Úroveň ochrany pre SEPA inkaso.

2.4.2 Podnikateľ môže udeliť príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso za predpokladu, že má nastavenú Úroveň 1 alebo Úroveň 2. Ak je nastavená Úroveň 3, Platobný účet je zablokovaný voči SEPA inkasám a mBank SEPA inkaso nevykoná.

2.4.3 Ak je nastavená Úroveň 2 sprístupnenia Platobného účtu pre SEPA inkaso, je Podnikateľ povinný odsúhlasiť udelený Mandát pre SEPA inkaso v Internet Bankingu alebo prostredníctvom mLinky, a to najneskôr 1 Bankový pracovný deň pred vykonaním SEPA inkasa. Pri nedodržaní tejto lehoty nie je mBank povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.

2.4.4 Pri nastavenej Úrovni 1 vykoná mBank SEPA Inkaso na základe Mandátu pre SEPA inkaso aj bez osobitnej notifikácie Podnikateľa.

2.4.5 Podnikateľ môže sprístupniť Platobný účet pre SEPA inkaso kedykoľvek počas trvania Zmluvy. Podnikateľ je oprávnený meniť Úroveň ochrany Sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso na inú Úroveň ochrany, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po doručení žiadosti Podnikateľa o zmenu Úrovne ochrany Sprístupnenia Platobného účtu pre SEPA inkaso.

2.4.6 Mandát pre SEPA inkaso (vrátane jeho zmien) je platný a účinný najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po jeho doručení mBank, ak nie je dohodnuté inak. Podnikateľ je oprávnený prostredníctvom Internet Bankingu zadať pokyn na zmenu limitu sumy SEPA inkasa, ako aj dobu platnosti udeleného mandátu pre SEPA inkaso.

2.4.7 Podnikateľ je povinný zabezpečiť dostatok prostriedkov na svojom Platobnom účte, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas. V prípade nedostatku prostriedkov na Platobnom účte Podnikateľa sa SEPA inkaso nevykoná. O vykonanom SEPA inkase informuje mBank Podnikateľa vo výpise z Platobného účtu.

2.4.8 Príkaz príjemcu platby na vykonanie SEPA inkasa musí byť doručený mBank najneskôr jeden Bankový pracovný deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Pri nedodržaní týchto lehôt nie je mBank povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.

2.4.9 Ak pripadne dátum splatnosti príkazu na SEPA inkaso na Voľný deň, mBank odpíše sumu platby v nasledujúci Bankový pracovný deň.

2.4.10 Podnikateľ je oprávnený prostredníctvom mLinky alebo písomne požiadať mBank o vrátenie peňažných prostriedkov odpísaných z Platobného účtu na základe vykonaného autorizovaného SEPA inkasa najneskôr do 8 týždňov odo dňa vykonania SEPA inkasa. V prípade neautorizovanej platobnej operácie v rámci SEPA Inkasa môže Podnikateľ prostredníctvom mLinky alebo písomne požiadať mBank o vrátenie peňažných prostriedkov najneskôr do 13 mesiacov od vykonania SEPA inkasa.

2.4.11 Podmienky upravené v čl. 2.3.4, 2.3.5, a 2.3.6 sa rovnako uplatnia aj pre SEPA inkaso.

2.5 Platobná iniciačná služba a Služba informovania o platobnom účte poskytované Podnikateľom prostredníctvom tretích osôb

2.5.1 mBank poskytne Podnikateľovi možnosť využiť Platobnú iniciačnú službu s výnimkou prípadu trvalého príkazu alebo inkasa, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi a Zmluvou, poskytovanú Podnikateľovi treťou osobou za predpokladu, že je táto tretia osoba oprávnená túto službu Podnikateľovi poskytnúť. Túto službu môže využiť ak poskytol mBank identifikačné informácie o tejto tretej osobe a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy tretej osoby s Podnikateľom o poskytnutí Platobnej iniciačnej služby, vždy však pred tým, než Podnikateľ prvý krát

zadá platobný príkaz prostredníctvom tejto osoby. Ak dôjde k zmene týchto údajov je Podnikateľ povinný tieto údaje mBank oznámiť bez zbytočného odkladu.

2.5.2 mBank poskytne Podnikateľovi možnosť využiť Službu informovania o Platobnom účte treťou osobou, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi a Zmluvou, v prípade ak je táto osoba oprávnená na vykonanie tejto služby. Túto službu môže využiť ak poskytol mBank identifikačné informácie o tejto tretej osobe a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy tretej osoby s Podnikateľom o poskytnutí Platobnej iniciačnej služby, vždy však pred tým, než Podnikateľ prvý krát zadá platobný príkaz prostredníctvom tejto osoby. Ak dôjde k zmene týchto údajov je Podnikateľ povinný tieto údaje mBank oznámiť bez zbytočného odkladu.

2.5.3 Podnikateľ môže zdieľať s treťou osobou, ktorá mu poskytuje vyššie uvedené služby, údaje v zmysle tohto článku len v nevyhnutnom rozsahu na poskytnutie týchto služieb.

2.6 Potvrdenie o dostupnosti finančných prostriedkov

2.6.1 Na žiadosť poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho Platobné prostriedky viazané na platobnú kartu je mBank povinná bezodkladne potvrdiť, že suma potrebná na vykonanie Transakcie viazanej na Kartu je k dispozícii na Platobnom účte Podnikateľa, ak:

a) pri podaní tejto žiadosti je Platobný účet Podnikateľa prístupný online;
b) Podnikateľ udelil mBank preukázateľný súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti od poskytovateľa platobných služieb uvedeného platiteľom, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na Kartu na Platobnom účte Podnikateľa;
c) bol súhlas podľa písmena b) udelený pred podaním prvej žiadosti podľa písmena a).

2.6.2 Podnikateľ môže udeliť mBank súhlas na poskytovanie potvrdení o dostupnosti finančných prostriedkov TPP tým, že vopred oznámi mBank konkrétnu TPP prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu. Súhlas Podnikateľa je účinný voči mBank nasledujúci pracovný deň po oznámení súhlasu Podnikateľa voči mBank prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu a vzťahuje sa na tie Platobné účty, ktoré Podnikateľ v súhlase označí.

2.6.3 Podnikateľ môže zrušiť súhlas udelený mBank podľa čl. 2.6.2 prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu. Zrušenie súhlasu Podnikateľa je účinné voči mBank nasledujúci pracovný deň po oznámení zrušenia súhlasu Podnikateľom voči mBank prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu.

2.6.4 Potvrdením podľa čl. 2.6.1 je informácia v štátnom jazyku alebo inom jazyku používanom vo finančnom sektore, pričom informácia v štátnom jazyku je „áno" alebo „nie". Potvrdením podľa čl. 2.6.1 nie je oznámenie zostatku na Platobnom účte Podnikateľa. Potvrdenie sa neuchováva a ani sa nepoužíva na iné účely ako na vykonanie Transakcie viazanej na Kartu. Potvrdenie podľa čl. 2.6.1 neoprávňuje mBank blokovať finančné prostriedky na Platobnom účte Podnikateľa. mBank je povinná na žiadosť Podnikateľa poskytnúť mu alebo sprístupniť informáciu o poskytovateľovi platobných služieb a o potvrdení podľa čl. 2.6.1.

2.7 Odmietnutie prístupu alebo poskytnutia údajov

2.7.1 mBank je oprávnená odmietnuť TPP prístup na Platobný účet Podnikateľa alebo poskytnutie údajov z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného alebo podvodného prístupu na Platobný účet, vrátane neautorizovaného alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie. mBank je ďalej oprávnená odmietnuť prístup alebo poskytnutie údajov TPP v prípade, ak pred doručením požiadavky zo strany TPP Podnikateľ neudelil mBank účinný súhlas s prístupom alebo poskytovaním údajov konkrétnej TPP vo vzťahu k Platobnému účtu, na ktorý sa vzťahuje požiadavka TPP, alebo skôr udelený súhlas bol Podnikateľom účinne zrušený. mBank umožní prístup k Platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti s Platobnou iniciačnou službou, Službou informovania o platobnom účte alebo požiadavkou na poskytnutie potvrdenia o dostupnosti finančných prostriedkov. mBank informuje Podnikateľa o odmietnutí prístupu k Platobnému účtu (vrátane dôvodov odmietnutia) prostredníctvom komunikačných médií pred odmietnutím prístupu resp. najneskôr bezprostredne po ňom; to však neplatí, ak poskytnutie takýchto informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov.

2.8 Autorizácia operácií

2.8.1 Ak to umožňujú právne a bezpečnostné dôvody, autorizácia SMS kódom, potvrdením správy v mobilnej aplikácii (mobilnou autorizáciou), alebo kódom PIN v mobilnej aplikácii niektorých platobných transakcií nemusí byť vyžadovaná.

2.8.2 Autorizáciu platobných transakcií je možné kedykoľvek aktivovať alebo deaktivovať v Internet Bankingu v časti „Nastavenia".

2.8.3 Autorizácia sa vždy vyžaduje pri platbách, ktorý je uvedený na webovom sídle mBank.

2.8.4 Táto funkčnosť sa vzťahuje na:

a) vnútrobankové platby;
b) medzibankové platby (mTransfer, SEPA, prevody kartou, P2P platby).

3 Vedenie účtov

3.1 Zriadenie a vedenie Účtu

3.1.1 mBank zriaďuje a vedie Účty na základe Zmluvy o účte. Platobné účty zriaďované a vedené v mBank slúžia na vykonávanie platobných služieb Podnikateľa a na disponovanie s Vlastnými prostriedkami.

3.1.2 Zmluva o účte sa uzatvára na základe údajov Žiadateľa poskytnutých ústne, písomne alebo elektronickou formou. Na uzatvorenie Zmluvy o účte je nevyhnutné overenie totožnosti Žiadateľa. mBank nie je povinná uzatvoriť so Žiadateľom Zmluvu o účte a Žiadateľovi nevzniká nárok na uzatvorenie Zmluvy o účte.

3.1.3 Účet sa zriaďuje ku dňu:

a) podpisu Zmluvy o účte, ak bola Zmluva o účte podpísaná v Obchodných priestoroch mBank; alebo
b) doručenia podpísanej Zmluvy o účte do mBank, ak Žiadateľ požiadal o zriadenie Účtu prostredníctvom webového sídla mBank.

3.1.4 Podpis Žiadateľa na Zmluve o účte sa pre účely mBank považuje za Podpisový vzor.

3.1.5 Na základe Zmluvy o účte môže mBank na pokyn Podnikateľa zriadiť pre Podnikateľa ďalšie Účty.

3.1.6 Maximálny počet Účtov vedených súčasne pre toho istého Podnikateľa je určovaný mBank a je ustanovený v časti 4. OP.

3.1.7 Podnikateľ obdrží jeden exemplár Zmluvy o účte a Potvrdenia o zriadení účtu ako dokumenty potvrdzujúce zriadenie Účtu.

3.2 Disponent

3.2.1 Podnikateľ môže splnomocniť jedného alebo viacerých Disponentov, aby za neho vykonávali dispozičné oprávnenia ohľadne Účtu alebo peňažných prostriedkov na Účte, a to buď udelením plnomocenstva prostredníctvom zriadenia Podpisového vzoru k Účtu, alebo udelením osobitného písomného plnomocenstva. Ustanovenia o Podpisových vzoroch sa primerane vzťahujú na Podpisové vzory Disponentov. mBank je oprávnená žiadosť o splnomocnenie Disponenta na vykonávanie dispozičných oprávnení, kedykoľvek zamietnuť, a to aj bez uvedenia dôvodu. O tejto skutočnosti mBank informuje Podnikateľa bez zbytočného odkladu.

3.2.2 Splnomocnenie Disponenta nemá vplyv na úkony Podnikateľa v rámci iných zmluvných vzťahov s mBank.

3.2.3 Maximálny počet Disponentov, ktorých môže Podnikateľ splnomocniť je uvedený na webovom sídle mBank.

3.2.4 Pre udelenie plnomocenstva je nevyhnutné overiť totožnosť osoby Disponenta.

3.2.5 Plnomocenstvo pre Disponenta môže byť:

a) všeobecné, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s Účtom rovnakom rozsahu ako Podnikateľ okrem prípadu aktivovania Viac-úrovňovej autorizácie;
b) špeciálne, v rámci ktorého má Disponent právo na nakladanie s Vlastnými prostriedkami na Účte výlučne použitím Dodatkovej karty.

3.2.6 Všeobecné plnomocenstvo sa udeľuje v písomnej forme spravidla pri využití príslušného formulára mBank, pričom podpis na ňom musí byť úradne osvedčený alebo overený zo strany mBank. mBank má právo bez uvedenia dôvodu odmietnuť prijať plnomocenstvo, ak jeho obsah nie je pre mBank akceptovateľný. Podnikateľ je povinný oboznámiť Disponenta so Zmluvou o účte a v plnom rozsahu zodpovedá za príkazy zadávané Disponentom a za všetky úkony, ktoré vykoná na základe plnomocenstva.

3.2.7 Udelenie všeobecného alebo špeciálneho plnomocenstva môže byť uskutočnené na základe písomnej žiadosti alebo v Obchodných priestoroch mBank. Odvolanie a vypovedanie plnomocenstva môže byt uskutočnené v Obchodných priestoroch mBank, mLinky alebo písomne poštou.

3.2.8 Za splatenie všetkých pohľadávok mBank, ktoré vzniknú v súvislosti s Účtom, zodpovedá vždy Podnikateľ bez ohľadu na to, kto realizoval Výber a peňažné prostriedky použil.

3.2.9 Plnomocenstvo môže byť Podnikateľom kedykoľvek odvolané.

3.2.10 Disponent nie je oprávnený na:

a) udeľovanie ďalších plnomocenstiev;
b) zrušenie Účtu;
c) vykonávanie zmien podmienok Zmluvy o účte a jej vypovedanie, predkladanie žiadosti o poskytnutie úveru a na uzatváranie úverových zmlúv;
d) podanie žiadosti o vydanie Hlavnej alebo dodatkovej karty;
e) vydávanie pokynov ustanovených v čl. 3.1 OP.

3.2.11 Platnosť plnomocenstva a oprávnenia Disponenta zanikajú v prípade:

a) doručenia odvolania plnomocenstva do mBank;
b) odstúpenia od Zmluvy o účte;
c) doručenia dôveryhodnej informácie o smrti Podnikateľa alebo Disponenta do mBank;
d) doručenia výpovede zo strany Disponenta.

3.3 Disponovanie s Účtom

3.3.1 Podnikateľ je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s Účtom a s Vlastnými prostriedkami, a to najmä zriadiť a zrušiť Účet, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v Zmluve o účte, disponovať s Vlastnými prostriedkami na Účte, udeľovať a odvolávať plnomocenstvá pre Disponentov, požadovať Bankové informácie alebo blokovať peňažné prostriedky na Účte.

3.3.2 mBank je oprávnená stanoviť minimálny vklad a minimálny zostatok na Účte, ktorý zverejňuje v Obchodných priestoroch alebo na webovom sídle mBank. Podnikateľ je povinný dodržať minimálny vklad a minimálny zostatok na Účte, pod ktorý mBank hotovostné a bezhotovostné operácie nezrealizuje. Zníženie minimálneho vkladu alebo prečerpanie minimálneho zostatku na Bežnom účte môže nastať len so súhlasom mBank.

3.3.3 Podnikateľ môže nakladať s finančnými prostriedkami na Účte a prostredníctvom Prístupových kanálov zadávať pokyny súvisiace s vedením Účtu. Pokyny Podnikateľa sú vykonané najneskôr v najbližší Bankový pracovný deň nasledujúci po dni, keď boli zadané, ak nie je stanovené inak. Platobné príkazy Podnikateľa sú vykonané až do výšky Vlastných prostriedkov na Účte.

3.3.4 Ak je aktívna Viacúrovňová autorizácia sú príkazy Disponenta realizované iba v rámci Podnikateľom udelených Autorizačných limitov. Ak Viacúrovňová autorizácia aktívna nie je, sú Platobné príkazy Disponenta vykonávané až do výšky Vlastných prostriedkov na Účte.

3.3.5 mBank nezodpovedá za dôsledky chybných pokynov zadaných Podnikateľom alebo inou oprávnenou osobou. Podnikateľ je povinný presvedčiť sa a zabezpečiť, že všetky zadávané pokyny týkajúce sa Účtu sú správne a v súlade s jeho vôľou.

3.3.6 mBank a Podnikateľ sa dohodli, že mBank má právo kedykoľvek použiť Vlastné prostriedky na jednostranné započítanie proti svojim splatným aj nesplatným pohľadávkam, ktoré má voči Podnikateľovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením Účtu alebo na základe iného dôvodu. Započítanie je mBank oprávnená zúčtovať na ťarchu Účtu, a to aj v prípade, ak na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov a zúčtovaním sa Účet dostane do

Nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa Účet už v Nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah Nepovoleného prečerpania.

3.3.7 Vklady môžu byť uskutočnené prostredníctvom bezhotovostného prevodu peňažných prostriedkov alebo prostredníctvom iných bánk alebo Slovenskej pošty, a. s., pričom pripísanie peňažných prostriedkov v prospech Účtu sa uskutočňuje v deň ich pripísania na účet mBank a mBank postupuje v súlade s čl. 2.2.8 týchto OP.

3.3.8 V prípade Nepovoleného prečerpania si mBank za obdobie odo dňa operácie spôsobujúcej vznik Nepovoleného prečerpania do dňa predchádzajúceho dňu Vkladu v dostatočnej výške na vyrovnanie Nepovoleného prečerpania, účtuje Úrok z omeškania.

3.3.9 Vklady na Účet, na ktorom došlo k Nepovolenému prečerpaniu sú započítané na úhradu záväzkov Podnikateľa ku dňu Vkladu v nasledujúcom poradí:

a) platby z titulu Poplatkov;
b) úroky zo sumy Nepovoleného prečerpania;
c) úhrada istiny dlžnej sumy;
d) ostatné pohľadávky súvisiace s Nepovoleným prečerpaním, vrátane nákladov vymáhania pohľadávok.

3.3.10 Podnikateľ je povinný Nepovolené prečerpanie vyrovnať najneskôr do 30 dní od vzniku Nepovoleného prečerpania.

3.3.11 Zmeny Podpisových vzorov sú pre mBank záväzné najneskôr od nasledujúceho Bankového pracovného dňa po ich doručení a akceptovaní mBank. O neakceptovaní zmeny Podpisových vzorov mBank informuje Podnikateľa.

3.4 Prístup k Účtu

3.4.1 Podnikateľ môže používať Účet prostredníctvom Prístupových kanálov po ich aktivácii. Podrobný postup aktivácie prístupových kanálov je upravený v dokumente „Manuál pre aktiváciu prístupových kanálov" na webovom sídle mBank. Prístupové kanály je možné aktivovať prostredníctvom internetu, mLinky alebo hlasového automatu. Aktivácia Prístupových kanálov si vyžaduje správnu identifikáciu osoby oprávnenej na prístup k Účtu (Podnikateľ, všeobecný Disponent). Prístup k Účtu umožňuje osobe oprávnenej na prístup k Účtu zadávanie Platobných príkazov a pokynov týkajúcich sa Účtu a oboznámenie sa s Bankovými informáciami.

3.4.2 Identifikačné číslo je dôverné a nesmie byť sprístupnené tretím osobám, vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Po prevzatí Identifikačného čísla si Podnikateľ určí Heslá pre jednotlivé Prístupové kanály, prípadne aj Doplnkový identifikátor. Heslá a Doplnkový identifikátor nesmú byť sprístupnené tretím osobám.

3.4.3 Podnikateľ resp. Disponent môže používať účet aj prostredníctvom mobilnej aplikácie cez mobilné zariadenie s podporovaným operačným systémom. Pre používanie aplikácie si Podnikateľ resp. Disponent do svojho mobilného zariadenia opatrí mBank určenú aplikáciu umožňujúcu poskytovanie tejto služby podľa operačného systému mobilného zariadenia výhradne z autorizovaného zdroja (na webovom sídle mBank je možné nájsť odkazy na autorizované zdroje tejto aplikácie).

3.4.4 Aplikácia sa aktivuje v mobilnom zariadení pokynom v Internet Bankingu alebo prostredníctvom hlasového automatu. Táto aktivácia musí byť riadne autorizovaná

jednorazovým sms kódom alebo kódom, ktorý mu poskytne hlasový automat. Pre dokončenie aktivácie aplikácie je nevyhnutné zadať unikátny kód z Internet Bankingu a telefónne číslo používateľa. Následne si Podnikateľ resp. Disponent nastaví Doplnkový identifikátor pre prihlasovanie do aplikácie a autorizáciu pokynov. Pri zadávaní pokynu pre mobilnú aplikáciu, sa autorizácia uskutočňuje zadaním Doplnkového identifikátora do príslušného poľa v aplikácii mBank.

3.4.5 Pokiaľ už je nastavený spôsob prihlásenia podľa predchádzajúceho bodu, na vybraných mobilných zariadeniach môže aplikácia mBank umožniť použitie zabudovaného biometrického snímača. Možnosť použitia biometrického snímača používateľ nastaví v aplikácii mBank a jeho nastavenie autorizuje Doplnkovým identifikátorom. Pred nastavením použitia biometrického snímača mBank odporúča zoznámiť sa s princípmi jeho fungovania v použitom mobilnom zariadení. mBank nezodpovedá za správne fungovanie biometrického snímača a používateľ nastavením jeho použitia pre mobilnú aplikáciu na seba preberá riziko vyplývajúce z možných chýb jeho fungovania. Mobilná aplikácia ani iné systémy mBank nezískavajú, nespracovávajú a ani neukladajú žiadne biometrické dáta používateľa. Zrušenie možnosti používania biometrického snímača sa nastavuje potvrdením príslušnej voľby v mobilnej aplikácii.

3.4.6 mBank nezodpovedá za následky spôsobené použitím Identifikačného čísla, Doplnkového identifikátora a Hesiel.

3.4.7 Identifikácia Podnikateľa alebo Disponenta pri využívaní Služieb spojených s Účtom sa uskutočňuje pomocou:

a) Identifikačného čísla;
b) Doplnkového identifikátora – a to vo forme neopakovateľného dôverného identifikátora určenéhoPodnikateľom;
c) Hesla;
d) Autorizačných kódov;
e) Biometrického snímača na mobilnom zariadení.

3.4.8 mBank si vyhradzuje právo kedykoľvek požiadať Podnikateľa, ktorý používa Doplnkový identifikátor, o zadanie Identifikačného čísla.

3.4.9 Chybné zadanie Identifikačného čísla, Doplnkového identifikátora, Hesla, alebo zadanie chybnej odpovede na identifikačné otázky môže spôsobiť zablokovanie Prístupového kanálu alebo prerušenie procesu aktivácie. Odblokovanie Prístupových kanálov je možné prostredníctvom Prístupových kanálov určených mBank, predovšetkým prostredníctvom mLinky a Internet Bankingu. Zablokovanie jedného Prístupového kanálu nespôsobuje zablokovanie prístupu iných Prístupových kanálov.

3.4.10 V záujme bezpečnosti je Podnikateľ povinný sa vždy správne odhlásiť z daného Prístupového kanálu (napr. prerušiť telefonické spojenie alebo odhlásenie z Internet Bankingu).

3.4.11 Pokiaľ mBank zistí alebo má podozrenie, že niektorý Prístupový kanál je využívaný spôsobom, ktorý nie je v súlade s OP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo zablokovať prístup k Účtu prostredníctvom daného Prístupového kanálu.

3.4.12 Vykonanie Platobných príkazov resp. iných dispozičných úkonov zadávaných prostredníctvom Prístupových kanálov, Platobnej iniciačnej služby alebo Služby informovania o platobnom účte alebo v prípade žiadosti o potvrdenie o dostupnosti finančných prostriedkov je podmienené jednoznačnou Autentifikáciou oprávnenej osoby pri použití identifikátorov príslušných pre daný Prístupový kanál.

3.4.13 Prístup Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte na Platobný účet Podnikateľa a/alebo zadanie Platobného príkazu Podnikateľa prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb je podmienené identifikáciou príslušného poskytovateľa voči mBank ako aj splnením ďalších podmienok vyplývajúcich zo Zákona o platobných službách a ďalších platných právnych predpisov.

3.4.14 mBank má právo odmietnuť vykonanie pokynu Podnikateľa, pokiaľ okolnosti odôvodňujú pochybnosti ohľadne jeho autentickosti alebo súladu so Zmluvou, OP alebo právnymi predpismi.

3.4.15 Pokiaľ si to vyžaduje bezpečnosť alebo iné, od mBank nezávislé dôvody, mBank môže dočasne obmedziť prístup k Účtu prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov, a to na dobu potrebnú na odstránenie príčin nedostatkov v prístupe. mBank nezodpovedá za vzniknuté obmedzenia prístupu k Účtu.

3.5 Úročenie peňažných prostriedkov na Účte

3.5.1 mBank úročí Vlastné prostriedky úrokovou sadzbou podľa Úrokového lístku.

3.5.2 mBank je oprávnená kedykoľvek meniť úrokové sadzby a je povinná takúto zmenu Úrokového lístka zverejniť vo svojich Obchodných priestoroch a na webovom sídle mBank. Akákoľvek zmena úrokových sadzieb, ktorá je pre Podnikateľa priaznivejšia, môže byť uplatnená aj bez zverejnenia zmeny.

3.5.3 Úrok z Vlastných prostriedkov sa počíta odo dňa (a vrátane) pripísania peňažných prostriedkov na Účet až do dňa predchádzajúceho dňu ich Výberu. mBank vypočíta a pripíše úrok z peňažných prostriedkov na Účte na základe výpočtového modelu ACT/365 pre Účty.

3.5.4 Ak nie je dohodnuté inak, mBank vypláca úrok z peňažných prostriedkov na mesačnej báze pripísaním na Účet, pričom tento úrok bude splatný posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca.

3.5.5 Úrok z peňažných prostriedkov je predmetom zdanenia podľa právnych predpisov platných v deň jeho pripísania na Účet. mBank úrok zdaní formou zrážkovej dane v súlade s príslušnou legislatívou.

3.6 Blokovanie peňažných prostriedkov

3.6.1 Ak nie je v Zmluve alebo v Podpisových vzoroch uvedené inak, Podpisové vzory platia až do okamihu, kým nie je mBank hodnoverne preukázané, že Podnikateľ zomrel. Ak sa mBank dozvie, že Podnikateľ zomrel, mBank prestane vykonávať Platobné príkazy. mBank umožní disponovať Vlastnými prostriedkami podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie.

3.6.2 mBank zablokuje disponovanie s peňažnými prostriedkami na Účte v požadovanej výške v prípade:

a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie prikázaním pohľadávky z účtu v mBank nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom;
b) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní, súdu alebo iného oprávneného orgánu verejnej správy;
c) dohody mBank a Podnikateľa.

3.6.3 mBank môže blokovať disponovanie s peňažnými prostriedkami na Účte:

a) v prípade, že mBank nadobudne podozrenie, že konanie Podnikateľa nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou alebo OP;
b) v prípade, že mBank zistí, že hrozí bezprostredné spôsobenie škody Podnikateľovi;
c) ak na Účte vzniklo Nepovolené prečerpanie, ktoré Podnikateľ v stanovenej lehote nevyrovnal;
d) počas trvania výpovednej doby v prípade ukončenia Zmluvy;
e) v prípade, že je mBank oprávnená použiť peňažné prostriedky na Účte na započítanie proti svojim pohľadávkam;
f) v prípade novoobjaveného dedičstva.

3.6.4 mBank je oprávnená vykonávať priebežné monitorovanie pohybov peňažných prostriedkov na Účte.

3.7 Správy o zúčtovaní a stave na Účtoch

3.7.1 Podnikateľ je oprávnený informovať sa prostredníctvom Prístupových kanálov o Vlastných prostriedkoch a o operáciách vykonaných na Účte. Ak o to Podnikateľ požiada, mBank informuje Podnikateľa o zúčtovaní Poplatkov a zároveň o stave a pohyboch na Účte v dohodnutých lehotách prostredníctvom výpisov z Účtu.

3.7.2 O stave a pohyboch na Účte informuje mBank Podnikateľa len v tom prípade, ak počas dohodnutej lehoty boli na Účte vykonané pohyby. mBank je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z Účtu Podnikateľovi v prípade, že Účet je v Nepovolenom prečerpaní alebo sa hodnoverne dozvie o smrti Podnikateľa.

3.7.3 Výpisy z Účtov doručované vopred dohodnutým spôsobom Podnikateľovi mBank neuchováva ani nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z Účtov. Na požiadanie Podnikateľa mBank vyhotoví výpisy z Účtu za Poplatok.

3.7.4 V prípade nesprávneho účtovného zápisu na Účte, mBank tento zápis opraví a bezodkladne o tom upovedomí Podnikateľa.

3.7.5 Podnikateľ je povinný ohlásiť mBank každý nesúhlas so zostatkom na Účte v termíne do 30 dní odo dňa sprístupnenia informácií o zostatku na Účte mBank. Po uplynutí termínu 30 dní a neprijatí žiadnej odpovede od Podnikateľa považuje mBank zostatok na účte za správny.

3.7.6 Správnosť zostatkov na Účtoch sa po skončení kalendárneho roka odsúhlasuje s Podnikateľom na základe výzvy mBank zaslanej elektronicky na e-mailovú adresu Podnikateľa.

3.7.7 mBank môže zasielať výpisy z účtov vo forme zašifrovanej prílohy k e-mailovej správe zaslanou Bankou na e-mailovú adresu zaregistrovanú v systéme mBank. Heslo k dešifrovaniu výpisu si nastaví Podnikateľ v Internet Bankingu, alebo ho určí

mBank a Podnikateľovi ho zdieľa prostredníctvom Internet Bankingu. Podnikateľ môže heslo odkryť a/alebo ho kedykoľvek zmeniť prostredníctvom Internet Bankingu.

4 Druhy účtov

4.1 Bežný účet - mKonto Biznis

4.1.1 mKonto Biznis je Bežný účet vedený v mBank pre Podnikateľov v mene EUR.

4.1.2 Podnikateľ môže vykonávať hotovostné operácie prostredníctvom Hlavnej karty.

4.1.3 Podnikateľ môže vykonávať bezhotovostné operácie prostredníctvom:

a) jednorazového alebo trvalého Platobného príkazu, a to prevodom peňažných prostriedkov z a na Bežný účet formou úhrady alebo inkasa; alebo
b) Hlavnej karty; alebo
c) P2P platieb.

4.1.4 Prvý zriadený bežný účet mKonto Biznis Podnikateľa je zriadený ako mKonto Biznis.

4.1.5 Ďalšie bežné účty zriadené pre toho istého Podnikateľa sú zriaďované ako účty mKonto Biznis vedľajšie.

4.1.6. Účet mKonto Biznis vedľajší je vždy zriadený v nadväznosti na prvý zriadený bežný účet mKonto Biznis Podnikateľa a nemôže byť vedený samostatne bez tohto účtu.

4.1.7 Ak tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva o účte výslovne neustanovujú inak, vzťahujú sa ustanovenia týchto Obchodných podmienok upravujúce mKonto Biznis v plnom rozsahu aj na účet mKonto Biznis vedľajší.

4.2 Sporiaci účet - eMax Biznis

4.2.1 Účet eMax Biznis je sporiaci Účet vedený v mBank pre Podnikateľov v mene EUR. Podnikateľ môže vykonávať bezhotovostné operácie prostredníctvom jednorazového alebo trvalého Platobného príkazu, a to prevodom peňažných prostriedkov formou úhrady.

4.2.2 Podnikateľ môže mať zriadené najviac 4 Účty eMax Biznis.

4.2.3 mBank môže Podnikateľovi automaticky zriadiť sporiaci účet eMax Biznis, ak to umožňujú podmienky na strane mBank, a to aj bez samostatnej žiadosti Podnikateľa. Na automatické zriadenie sporiaceho účtu eMax Biznis nemá Podnikateľ právny nárok.

4.2.4 Výpoveď Zmluvy o účte mKonto Biznis, či už zo strany Banky alebo Podnikateľa, sa považuje súčasne za výpoveď Zmluvy o účte eMax Biznis toho istého Podnikateľa.

4.2.5 Výpoveď zmluvy o vedení účtu eMax Biznis sa nedotýka ostatných produktov a služieb, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté inak.

5 Bankové karty

5.1 Vydávanie kariet

5.1.1 mBank vydáva Karty k Bežnému účtu mKonto Biznis.

5.1.2 mBank vydáva Karty na dobu určitú, ktorá uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte. Karta môže byť vydaná súčasne so zriadením účtu mKonto Biznis ako súčasť procesu zriadenia účtu. Žiadosť o vydanie Karty

môže podať výlučne Podnikateľ. Pri vydaní Karty mBank informuje Podnikateľa o podmienkach, spôsobe a termíne vydania Karty.

5.1.3 Každému Užívateľovi môže byť vydaná len jedna Karta daného typu k jednotlivému Bežnému Účtu.

5.1.4 mBank je oprávnená odmietnuť vydanie Karty. O odmietnutí vydania karty mBank informuje Podnikateľa telefonicky alebo písomne.

5.1.5 V žiadosti o vydanie Dodatkovej karty Podnikateľ splnomocňuje Disponenta k disponovaniu s prostriedkami na Bežnom účte prostredníctvom Dodatkovej karty. Podnikateľ sa zaväzuje oboznámiť Disponenta s podmienkami používania Dodatkovej karty a zodpovedá za záväzky Disponenta voči mBank vzniknuté používaním alebo v súvislosti s používaním Dodatkovej karty

5.1.6 Kartu môže používať výlučne Užívateľ.

5.1.7 Podnikateľ zodpovedá za používanie Kariet v súlade s týmito OP.

5.1.8 Výlučne Podnikateľ je oprávnený zadávať pokyny týkajúce sa všetkých Kariet, s výnimkou pokynu podľa čl. 5.3.1, ktoré môže zadávať aj Disponent. Disponent je oprávnený zadávať pokyny výlučne vo vzťahu k jeho Dodatkovej karte. Používanie Karty nie je zadávaním pokynu týkajúceho sa Karty.

5.1.9 Pokyny ku Kartám môžu byť udeľované v rozsahu a spôsobom určeným mBank prostredníctvom nasledujúcich Prístupových kanálov:

a) mLinka;
b) Internet Banking;
c) mobilných aplikácií mBank; alebo
d) iná forma po dohode s mBank.

Pokyny ku Kartám nemôžu byť udeľované prostredníctvom Obchodných priestorov mBank.

5.1.10 Karta je majetkom mBank a na jej žiadosť musí byť v lehote určenej mBank, inak bezodkladne, vrátená.

5.2 Doručenie a aktivácia Karty

5.2.1 Karta je odosielaná Užívateľovi neaktivovaná.

5.2.2 Užívateľ môže ešte pred doručením Karty uskutočňovať transakcie prostredníctvom mobilného zariadenia. Typy Kariet, ktoré takéto služby umožňujú sú uvedené na webovom sídle mBank.

5.2.3 Podpis umiestnený Podnikateľom na Zmluve o účte a Podpisový vzor Disponenta odoslaný Podnikateľom do mBank je vzorom podpisu pre všetky písomné pokyny ku Kartám a potvrdzovanie Transakcií, ktorých odsúhlasenie si vyžaduje vlastnoručný podpis Užívateľa.

5.2.4 Užívateľ je povinný pred prvým použitím Kartu aktivovať. Neaktivovaná Karta môže byť zadržaná pri pokuse o vykonanie Transakcie. Informácie o spôsobe aktivácie Karty sú poskytované prostredníctvom mLinky a na webovom sídle mBank.

5.2.5 Vybrané typy Kariet uvedené na webovom sídle mBank možno používať pre určité typy Transakcií (napr. úhrady mobilným zariadením) už po vydaní Karty. S Kartou bez

hmotného nosiča (virtuálna karta) je možné vykonať Transakciu už po vydaní Karty. Pre virtuálne karty platia ustanovenia týchto OP upravujúce vydávanie a používanie Kariet s výnimkou tých ustanovení, ktorých aplikácia je vzhľadom na nehmotnú povahu virtuálnej karty vylúčená.

5.3 PIN kód

5.3.1 Užívateľ si po aktivácii Karty sám zvolí PIN kód. PIN kód si môže zvoliť výlučne Užívateľ.

5.3.2 Užívateľ si môže ku Kartám, ktoré umožňujú uskutočňovať platby prostredníctvom mobilného zariadenia, zvoliť PIN kód ešte pred ich aktiváciou. Typy Kariet, ktoré takéto služby umožňujú sú uvedené na webovom sídle mBank

5.3.3 Užívateľ môžu PIN kód kedykoľvek zmeniť.

5.3.4 PIN kód je dôverný, pozná ho výlučne Užívateľ a nesmie byť sprístupnený tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank. Následky vyplývajúce z poskytnutia PIN kódu tretím osobám znáša Podnikateľ.

5.3.5 Karta, pre ktorú nebol zvolený PIN kód, nemôže byť používaná na vykonávanie Transakcií, pre ktorých potvrdenie je nevyhnutné uvedenie PIN kódu (napríklad výber hotovosti v Bankomatoch a platby u niektorých Obchodníkov). Transakcie potvrdené PIN kódom považuje mBank za Transakcie vykonané Užívateľom. V prípade zabudnutia alebo sprístupnenia PIN kódu inej osobe je Užívateľ povinný bezodkladne zmeniť PIN kód.

5.3.6 Užívateľ uchováva PIN kód v tajnosti mimo Karty.

5.4 Druhy Transakcií a zariadení

5.4.1 Karta sa používa na nasledovné Transakcie:

a) hotovostné výbery z Bankomatov, v pobočkách finančných inštitúcií (Cash Advance) a iných oprávnených miestach, napríklad u obchodníkov (Cashback) vybavených elektronickým terminálom pre registráciu Transakcií označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
b) platby:
   i.) u Obchodníkov a v iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom, alebo elektronickým terminálom s čítačkou bezkontaktných kariet na registráciu Transakcie označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
   ii.) v Bankomatoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti;
   iii.) na diaľku, za internetové, telefonické alebo poštové objednávky pri Obchodníkoch označených značkou príslušnej Kartovej spoločnosti alebo informujúcich na svojich webových sídlach, v katalógoch alebo iným spôsobom, že prijímajú platby platobnými kartami príslušnej Kartovej spoločnosti.

5.4.2. Karta sa používa na vykonávanie bezkontaktných Transakcií nasledovne:

a) vykonávanie Bezkontaktných transakcií je možné len použitím Karty s bezkontaktnou čipovou technológiou. Potvrdením bezkontaktnej technológie je aj špecifické označenie umiestnené na Karte. Bezkontaktné transakcie je možné vykonávať len u Obchodníkov, prípadne v bankomatoch vybavených príslušným čítacím zariadením, označeným príslušným logom bezkontaktnej technológie;

b) výška Autorizačného limitu pre bezkontaktné Transakcie je zverejnená na webovom sídle mBank prostredníctvom dokumentu s názvom Autorizačné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie. mBank si vyhradzuje právo určovať maximálnu výšku Autorizačného limitu bezkontaktnej Transakcie;
c) Bezkontaktné transakcie prekračujúce Autorizačný limit pre bezkontaktnú transakciu, prípadne maximálny denný počet Bezkontaktných transakcií je nevyhnutné potvrdiť zadaním PIN kódu, alebo podpisom na Doklade o transakcii;
d) bez ohľadu na výšku vykonávanej Bezkontaktnej transakcie, si mBank vyhradzuje právo vyzvať Užívateľa na potvrdenie Bezkontaktnej transakcie PIN kódom alebo podpisom na Doklade o transakcii.

5.4.3 Za účelom aktivácie funkcionality bezkontaktnej Karty pred prvou Bezkontaktnou transakciou sa môže vyžadovať vykonanie Transakcií potvrdených PIN kódom. O potrebe vykonania takých Transakcií je Užívateľ informovaný spôsobom určeným mBank.

5.4.4 Karta nemôže byť používaná na účely, ktoré sú v rozpore so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade Transakcií realizovaných mimo územia Slovenskej republiky, taktiež s legislatívou daného štátu, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré táto legislatíva zakazuje.

5.4.5 Táto služba podlieha bodu 2.9. vyššie.

5.5 Autorizačné limity

5.5.1 Prostredníctvom Karty je možné nakladať s Vlastnými prostriedkami na Bežnom účte.

5.5.2 Autorizačné limity pre Hlavné karty a Dodatkové karty určuje mBank. Podnikateľ alebo Disponent je oprávnený prostredníctvom Internet Bankingu, mLinky alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Autorizačný limit zmeniť v rámci Autorizačných limitov stanovených mBank v súlade s bodom 5.5.3 OP.

5.5.3 Aktuálne platné najvyššie hodnoty Autorizačných limitov stanovuje mBank a Užívateľovi sú k dispozícii prostredníctvom mLinky a v dokumente s názvom Autorizačné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie zverejneným na webovom sídle mBank.

5.5.4 V prípade Autorizácie vykoná mBank Transakciu v rámci Autorizačného limitu až do výšky Vlastných prostriedkov na Bežnom účte. Pri udeľovaní súhlasu s vykonaním Transakcie mBank vytvorí na Bežnom účte autorizačnú blokáciu pre sumu zodpovedajúcu sume Autorizovanej transakcie.

5.5.5 Suma Autorizovanej transakcie znižuje Vlastné prostriedky do doby zúčtovania Autorizovanej transakcie alebo do dňa zrušenia automatickej blokácie podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

5.5.6 Doba, po uplynutí ktorej nasleduje zrušenie automatickej blokácie v prípade chýbajúceho zúčtovania Transakcie Obchodníkom, predstavuje v prípade platieb podľa:

a) čl. 5.4.1 a), b) (i) a (ii) najviac 7 kalendárnych dní; alebo
b) čl. 5.4.1 b) (iii) najviac 14 kalendárnych dní.

5.5.7 V prípade, ak v termíne stanovenom v čl. 5.5.6 nebude vykonané zúčtovanie Transakcií, nastane zrušenie automatickej blokácie a Vlastné prostriedky budú upravené o sumu nezúčtovanej Transakcie.

5.5.8 mBank si vyhradzuje právo zaťažiť Bežný účet sumou Transakcie, ktorú príjme na zúčtovanie po uplynutí termínu uvedeného v čl. 5.5.6 a Poplatkami.

5.5.9 Ak je Platobný príkaz predkladaný príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu v súvislosti s Transakciou viazanou na Kartu a presná suma takejto Transakcie nie je známa v okamihu, keď Podnikateľ udeľuje súhlas s jej vykonaním, mBank môže zablokovať finančné prostriedky na Platobnom účte Podnikateľa len, ak Podnikateľ udelil súhlas na presnú sumu finančných prostriedkov, ktorá má byť zablokovaná. mBank uvoľní finančné prostriedky zablokované na Platobnom účte Podnikateľa podľa prvej vety bezodkladne po prijatí informácie o presnej sume Transakcie, najneskôr však po prijatí Platobného príkazu.

5.6 Používanie Karty

5.6.1 Užívateľ autorizuje Transakcie:

a) podpisom Dokladu o transakcii; alebo
b) zadaním PIN kódu; alebo
c) uvedením Jedinečného identifikátora spolu s dátumom platnosti Karty, prípadne kódu CVV2/CVC a mena a priezviska Užívateľa alebo potvrdením objednávky vlastnoručným podpisom – v prípade Transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom pošty;
d) uvedením Jedinečného identifikátora spolu s dátumom platnosti Karty, prípadne kódu CVV2/CVC a mena a priezviska Užívateľa v prípade Transakcií vykonávaných na diaľku z titulu realizácie objednávky prostredníctvom internetovej siete alebo telefonicky;
e) fyzického predloženia Karty, ak Obchodník nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpísanie Dokladu o transakcii;
f) priloženia Karty k čítačke pri Bezkontaktných transakciách, ak Obchodník nevyžaduje potvrdenie Transakcie PIN kódom, alebo podpisom na Doklade o transakcii.

5.6.2 Bežný účet je zaťažený Transakciami vykonanými na diaľku uvedenými v čl. 5.6.1 c) a 5.6.1 d) aj napriek tomu, že Karta bola použitá bez jej fyzického predloženia.

5.6.3 Ak sa Užívateľ podpíše iným spôsobom ako podľa čl. 5.2.2, zodpovednosť Užívateľa za vykonanú Transakciu nezaniká.

5.6.4 Počas vykonávania Transakcie má Obchodník, finančná inštitúcia alebo iná oprávnená osoba právo požadovať, aby Užívateľ preukázal svoju totožnosť.

5.6.5 Transakcia môže byť odmietnutá v prípade:

a) neplatnosti Karty;
b) zablokovania Karty;
c) rozdielov medzi podpisom na Karte s podpisom na Doklade o transakcii;
d) odmietnutia preukázania sa totožnosti Užívateľa;
e) zistenia, že Kartu používa neoprávnená osoba;
f) nemožnosti získania Autorizácie.

5.6.6 Karta môže byť zadržaná v prípade:

a) neplatnosti Karty;
b) zablokovania Karty;
c) rozdielov medzi podpisom na Karte s podpisom na Doklade o transakcii;
d) používania Karty neoprávnenou osobou;
e) príkazu zadržania Karty od zúčtovacieho agenta;
f) 3-násobného nesprávneho zadania PIN kódu v priebehu jedného dňa.

5.6.7 Užívateľ je povinný:

a) uchovávať a chrániť Kartu a kód PIN;
b) uchovávať Kartu oddelene od PIN kódu;
c) bezodkladne nahlásiť stratu, odcudzenie, zneužitie, zničenie, alebo poškodenie Karty v mBank;
d) neposkytnúť a nesprístupniť Kartu ani PIN kód neoprávneným osobám;
e) používať Kartu v súlade s jej určením;
f) uchovávať dôkazy vykonania Transakcie a iné doklady spojené s Transakciami a poskytnúť ich mBank za účelom dokladovania prípadných reklamácií.

5.6.8 Kartu, ku ktorej bol vydaný duplikát, ktorá bola obnovená, zneužitá alebo zrušená, je Užívateľ povinný zničiť spôsobom znemožňujúcim jej ďalšie používanie; rovnaká povinnosť vzniká pri nájdení stratenej alebo vrátení odcudzenej Karty, ak bol vydaný duplikát. Za dôsledky nevykonania tejto povinnosti zodpovedá Podnikateľ.

5.6.9 Podnikateľ zodpovedá za Transakcie a v prípade podľa čl. 5.4.1 b)(iii.) aj vtedy, keď Karta bola použitá bez fyzického predloženia.

5.6.10 V prípade porušenia ustanovení týchto OP alebo Zmluvy o účte zo strany Užívateľa je mBank oprávnená zablokovať používanie Karty.

5.6.11 V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ďalej len „nariadenie EÚ") Banka vyjadruje celkové poplatky za konverzné zmeny v rámci Európskej únie ako percentnú prirážku k poslednému dostupnému referenčnému zmennému kurzu Európskej centrálnej banky. Konkrétne výšku tejto prirážky možno zistiť na webovom sídle mBank v rubrike Kurzového lístka.

5.6.12 Pri platbách v zahraničí niektoré platobné terminály a bankomaty umožňujú, aby si Podnikateľ zvolil pred autorizáciou transakcie menu, v ktorej má byť transakcia vykonaná. Ak si zvolí Podnikateľ menu EUR, bude čiastka transakcie prepočítaná na EUR s použitím výmenného kurzu prevádzkovateľa platobného terminálu alebo bankomatu (tzv. DCC - Dynamic Currency Conversion). Ak si Podnikateľ v Internet Bankingu alebo v mobilnej aplikácii nastaví zákaz DCC, platobná transakcia, ktorou by malo dôjsť k použitiu DCC, bude zamietnutá. Rovnako tak si Podnikateľ môže nastaviť automatické zamietnutie transakcií, pri ktorých by malo dôjsť k strhnutiu tzv. Surcharge poplatku, ktorý si účtujú niektorí prevádzkovatelia platobných terminálov a bankomatov.

5.6.13 Podnikateľ môže požiadať o zablokovanie magnetického prúžku karty. V takomto prípade však nebude možné vykonávať transakcie autorizované s využitím magnetického prúžku.

5.7 Zúčtovanie Transakcií

5.7.1 mBank vykonáva zúčtovania Transakcií na ťarchu Bežného účtu, ku ktorému bola Karta vydaná, a to na základe Jedinečného identifikátora.

5.7.2 Zúčtovanie Transakcie nastane v deň, kedy mBank prijme Transakciu na zúčtovanie od Vyúčtovacieho agenta. mBank zúčtuje Transakciu na ťarchu Bežného účtu, ku ktorému bola vydaná Karta. mBank zaťaží Bežný účet v Zákonnej mene (EUR).

5.7.3 Transakcie sú zúčtované mBank na ťarchu Bežného účtu ku dňu zúčtovania Transakcie. Sumy všetkých Transakcií v inej mene ako je Zákonná mena sú prepočítavané v príslušnej Kartovej spoločnosti na Zúčtovaciu menu kurzom uplatňovaným zo strany príslušnej Kartovej spoločnosti. mBank nemá žiadny vplyv na prepočet kurzu Kartovou spoločnosťou. Sumy Transakcií prepočítané na Zúčtovaciu menu Transakcie odlišnú od Zákonnej meny sú následne prepočítané na Zákonnú menu v predajnom devízovom kurze platnom v mBank. Bližšie informácie sú dostupné na webovom sídle mBank.

5.7.4 Podnikateľ je povinný zabezpečiť na Bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná peňažné prostriedky dostatočné na krytie sumy zúčtovaných Transakcií vrátane Poplatkov. mBank zaťažuje Bežný účet bez ohľadu na Vlastné prostriedky na Bežnom účte. V prípade prekročenia Vlastných prostriedkov na Bežnom účte platia ustanovenia Zmluvy o účte.

5.7.5 Za činnosti súvisiace s vydaním a obsluhou Kariet a doplnkových služieb je mBank oprávnená požadovať Poplatky.

5.7.6 mBank je oprávnená zaťažiť Bežný účet:

a) sumou Transakcií prijatých od Vyúčtovacieho agenta alebo od iného subjektu oprávneného na vykonanie Transakcie;
b) Poplatkami súvisiacimi s používaním Kariet a s využívaním doplnkových služieb;
c) nákladmi vyplývajúcimi z nesprávneho použitia Kariet.

5.8 Zoznam Transakcií

5.8.1 mBank sprístupňuje Podnikateľovi Zoznam transakcií prostredníctvom Prístupových kanálov predovšetkým vo forme:

a) histórie Transakcií dostupnej na mLinke;
b) histórie Transakcií v Internet Bankingu;
c) súhrnného mesačného výpisu k Zoznamu transakcií a iných platobných operácií na Bežnom účte v súlade so Zmluvou o účte.

5.8.2 Podnikateľ nahlási mBank nedoručenie Zoznamu transakcií alebo obmedzený prístup k Zoznamu transakcií prostredníctvom mLinky bez zbytočného odkladu, najneskôr však:

a) v deň zistenia obmedzenia prístupu k Zoznamu Transakcií prostredníctvom Prístupových kanálov; alebo
b) do 21. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, ktorého sa týka súhrnný mesačný výpis k Zoznamu transakcií uvedenom v čl. 5.8.1 c).

5.9 Reklamácia Transakcií

5.9.1 Užívateľ overí Zoznam transakcií za účelom kontroly správnosti zúčtovania Transakcií a Poplatkov.

5.9.2 Užívateľ nahlási v termíne 30 dní odo dňa sprístupnenia Zoznamu transakcií mBank každý nedostatok v Zozname transakcií vzniknutý v dôsledku zaťaženia Bežného účtu prostredníctvom Karty, ktorý sa týka predovšetkým:

a) pochybností o Transakciách uvedených v Zozname transakcií;
b) chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení zúčtovania.

5.9.3 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamáciu Transakcie, ak čl. 5.9 neustanovuje inak.

5.9.4 V prípade Transakcie neautorizovanej v súlade s čl. 5.6.1, Užívateľ bez zbytočného odkladu nahlási mBank takúto Transakciu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zúčtovania tejto Transakcie. mBank môže pri reklamácii každej Transakcie požiadať Užívateľa nad rámec Reklamačného poriadku najmä o:

a) doručenie:
   i.) potvrdenia zrušenia Transakcie, ak Transakcia bola zrušená;
   ii.) kódu zrušenia Transakcie, ak Transakcia bola zrušená na diaľku (napr. internet, telefonicky);
   iii.) potvrdenia vykonania platby pomocou inej platobnej karty alebo potvrdenie o úhrade v hotovosti, ak Užívateľ vykonal Transakciu iným spôsobom;
   iv.) potvrdenia úspešného vykonania Transakcie ak Transakcia bola úspešná, ale Užívateľ vykonal Transakciu iným spôsobom ako Kartou;
   v.) potvrdenia, že Transakcia nebola úspešná;
   vi.) dokladu potvrdzujúci vrátenie tovaru alebo zrušenie služby, ak Užívateľ vrátil tovar alebo zrušil službu;
   vii.) dokladu potvrdzujúceho, že Užívateľ nahlásil polícii skutočnosť o vykonaní Transakcií Kartou inou, neoprávnenou osobou;
b) zablokovanie Karty;
c) vyhlásenie Podnikateľa alebo Disponenta k okolnostiam reklamácie, ktorého vzor poskytne Podnikateľovi mBank.

5.9.5 mBank je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Užívateľa a preskúmanie reklamácie.

5.9.6 Ak Podnikateľ alebo Užívateľ nedoručí požadované doklady uvedené v čl. 5.9.4 alebo 5.9.5 v lehote 5 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie alebo doručenia žiadosti mBank, nie je možné uskutočniť reklamačné konanie v súlade s nariadeniami príslušnej Kartovej spoločnosti. Odmietnutie vyplnenia a podpísania žiadosti alebo odmietnutie doručenia kópie dôkazu potvrdzujúceho oprávnenosť reklamácie bude mBank považovať za späť vzatie reklamácie.

5.9.7 O výsledku, resp. o stave reklamácie informuje mBank Užívateľa v lehotách a spôsobom podľa Reklamačného poriadku. Najmä s ohľadom na potrebu získania vyjadrenia od Vyúčtovacieho agenta resp. Obchodníka, u ktorého bola Transakcia realizovaná, môže byť vybavenie reklamácie predĺžené na maximálnu lehotu v zmysle Zákona o platobných službách.

5.9.8 mBank uplatní reklamáciu Transakcie u Vyúčtovacieho agenta alebo u prijímajúcej banky (banky, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie a prijímanie platobných kariet), až po doručení úplnej reklamácie. Pri reklamácii Transakcií určuje prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej Transakcii a na odpoveď mBank v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti.

5.9.9 Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku Užívateľa preukáže zjavná nepravdivosť Užívateľom uvedených skutočností, ktorá spôsobuje zánik práva Užívateľa dožadovať sa nápravy alebo iného plnenia zo strany mBank formou reklamácie, takáto reklamácia sa považuje za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a mBank má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov na zistenie informácií pre Užívateľa.

5.9.10 mBank môže požiadať v mene Užívateľa o vrátenie peňažných prostriedkov z Transakcie z dôvodov nedodania tovaru alebo služby Obchodníkom až vtedy, ak Obchodník na predchádzajúcu výzvu Užívateľa nereaguje. K žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov je Užívateľ povinný predložiť kópie dokladov potvrdzujúce jeho pokus vyriešiť reklamáciu priamo u Obchodníka.

5.9.11 mBank neuzná za oprávnenú reklamáciu takej Transakcie, ktorú Užívateľ označí ako neautorizovanú najmä, ak zo strany Užívateľa došlo k hrubej nedbanlivosti alebo Transakcia bola autentifikovaná.

5.9.12 Po doručení úplnej reklamácie k neautorizovanej Transakcii mBank bezodkladne pripíše na Bežný účet reklamovanú čiastku Transakcie vrátane účtovaného Poplatku. Pripísanie tejto čiastky nepredstavuje súhlas s obsahom reklamácie a jej vybavenie. mBank postupuje v súlade s čl. 2.1.13 týchto OP.

5.9.13 Po doručení úplnej reklamácie k autorizovanej Transakcii definovanej v bode 2.1.12 týchto OP, mBank najneskôr do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov pripíše na Bežný účet reklamovanú čiastku Transakcie vrátane účtovaného Poplatku. Pripísanie tejto čiastky nepredstavuje súhlas s obsahom reklamácie a jej vybavenie.

5.9.14 V prípade, že bude reklamácia Transakcie vyhodnotená ako neoprávnená, mBank má právo aj bez súhlasu Užívateľa zaťažiť Bežný účet čiastkou reklamovanej Transakcie vrátane účtovaného Poplatku, a to bez ohľadu na Disponibilné prostriedky na Bežnom účte.

5.9.15 V prípade oprávnenej reklamácie Transakcie bude Užívateľ vhodným spôsobom informovaný o kladnom vyriešení.

5.9.16 Ak mBank zistí, že nedostatok podľa reklamácie zavinila, odstráni chyby v zúčtovaní vykonaním opravného zúčtovania na Bežnom účte, a to bez zbytočného odkladu.

5.9.17 Ak nedostatok podľa reklamácie zavinila iná platobná inštitúcia, mBank ju bez zbytočného odkladu požiada o vykonanie opravného zúčtovania, pričom mBank nezodpovedá za vykonanie tohto opravného zúčtovania.

5.9.18 Ak Užívateľ neúspešne reklamoval Transakciu je oprávnený obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo Komisiu finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego") so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava, Poľsko alebo na príslušný súd Slovenskej republiky.

5.9.19 mBank je počas prebiehajúceho reklamačného konania oprávnená zamietnuť žiadosť Užívateľa o zrušenie Služby, ktorej sa reklamácia týka, až do jej vyriešenia.

5.9.20 mBank sa pri riešení reklamácií platobných operácií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti pre riešenie sporných transakcií vykonaných Kartami

5.10 Duplikát Karty

5.10.1 Namiesto poškodenej alebo zničenej Karty vydá mBank na žiadosť Užívateľa duplikát Karty s tým istým číslom, aké mala poškodená Karta spolu s novým dátumom platnosti.

5.10.2 Na duplikát Karty sa vzťahujú ustanovenia čl. 5.1 a 5.2 primerane.

5.10.3 Po aktivácii duplikátu Karty nesmie byť nahradená Karta používaná.

5.10.4 V prípade vydania duplikátu Karty ostáva PIN kód bezo zmien a jeho opätovné zvolenie nie je potrebné.

5.11 Obnovenie Karty

5.11.1 Aktivovanú Kartu, ktorá stráca platnosť, mBank automaticky obnoví a odošle Užívateľovi obnovenú Kartu v neaktívnom stave. Podnikateľ aktivuje Kartu vykonaním platobnej transakcie s použitím PIN kódu, t. j. prostredníctvom platobného terminálu u obchodníka alebo bankomatu.

5.11.2 Na obnovenú Kartu sa vzťahujú ustanovenia čl. 5.1 a 5.2 primerane.

5.11.3 V prípade obnovenia karty, PIN kód ostáva bezo zmien a jeho opätovné zvolenie nie je potrebné.

5.11.4 O zmene adresy, na ktorú má byť doručená obnovená Karta musí Užívateľ mBank informovať najneskôr 60 dní pred uplynutím doby platnosti Karty.

5.11.5 Užívateľ je oprávnený nahlásiť zrušenie obnovenia Karty výlučne prostredníctvom mLinky najneskôr v lehote 60 dní pred uplynutím termínu platnosti Karty. Neohlásenie zrušenia v tomto termíne je považované za súhlas s obnovením Karty na ďalšiu dobu platnosti. V prípade nahlásenia zrušenia obnovenia Karty po danom termíne, poplatok za vystavenie obnovenej Karty nebude vrátený. mBank je oprávnená neobnoviť Kartu na ďalšiu dobu platnosti ak:

a) Podnikateľ porušil ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy o účte, pričom túto skutočnosť oznámi Užívateľovi pred uplynutím doby platnosti Karty a Podnikateľ porušenie neodstráni a nenahradí mBank vzniknuté náklady;
b) na Bežnom účte, ku ktorému je Karta vydaná, neboli v období šiestich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s výnimkou poplatkov súvisiacich s používaním Karty zúčtované žiadne Transakcie.

5.11.6 mBank je v rámci automatickej obnovy Karty oprávnená z dôvodu ukončenia vydávania určitého typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na iný typ Karty, vydať Užívateľovi iný typ Karty.

5.12 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty

5.12.1 Pri ohlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia Karty mBank okamžite zablokuje Kartu.

5.12.2 mBank potvrdí prijatie ohlásenia podľa čl. 5.12.1 uvedením dátumu, hodiny a minúty zablokovania karty Užívateľovi. Na žiadosť Užívateľa mBank vystaví písomné potvrdenie o zablokovaní Karty.

5.12.3 Rozsah a podmienky zodpovednosti pri strate, odcudzení alebo zneužití Karty sa riadia ustanovením čl. 6.2.11 týchto OP.

5.12.4 Namiesto zablokovanej Karty vydá mBank na žiadosť Podnikateľa Kartu s novým číslom a dobou platnosti.

5.12.5 Karta, ktorá bola po zablokovaní nájdená alebo vrátená, nemôže byť opätovne použitá.

5.12.6 mBank zrealizuje každý pokyn na zablokovanie Karty.

5.13 Zrušenie karty

5.13.1 Užívateľ môže Kartu kedykoľvek zrušiť. V prípade pokynu na zrušenie Karty po uplynutí lehoty na ohlásenie zrušenia obnovenia Karty nebude poplatok za vydanie obnovenej Karty vrátený, aj keď obnovená Karta nebude vydaná.

5.13.2 Zrušenie Karty spôsobí jej zablokovanie.

5.14 Všeobecné ustanovenia ku Kartám

5.14.1 mBank si za účelom ochrany záujmov Užívateľa, ako aj ochrany oprávnených záujmov mBank vyhradzuje právo na:

a) telefonický kontakt s Užívateľom bez predchádzajúceho oznámenia;
b) zablokovanie Karty v prípadoch stanovených v OP.

5.14.2 Právo Užívateľa na používanie Karty zaniká:

a) deň nasledujúci po uplynutí platnosti Karty;
b) stratou alebo zničením Karty;
c) zrušením Karty;
d) v prípade Disponenta odvolaním, vypovedaním alebo uplynutím doby trvania plnomocenstva Disponenta;
e) zánikom právneho vzťahu, na základe ktorého bola Karta vydaná;
f) stiahnutím Karty z ponuky mBank;
g) v momente smrti Užívateľa.

6 Spoločné ustanovenia

6.1 Započítanie a plnenie záväzkov

6.1.1 mBank a Podnikateľ sa dohodli, že mBank má právo použiť peňažné prostriedky Podnikateľa, vrátane peňažných prostriedkov na Účte, na jednostranné započítanie proti svojim splatným alebo nesplatným pohľadávkam, ktoré má voči Podnikateľovi, bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením Účtu alebo z iného dôvodu. mBank má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má Podnikateľ voči mBank, a to v poradí určenom mBank v oznámení o započítaní.

6.1.2 Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia uvedená vo výpise z Účtu.

6.1.3 Podnikateľ je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku mBank v zmysle podmienok určených v Zmluve a OP a nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči mBank

alebo previesť svoje záväzky voči mBank na tretiu osobu, tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.

6.1.4 Podnikateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že mBank je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku a svoje záväzky, ktoré jej vznikli alebo vzniknú vo vzťahu k Podnikateľovi, na tretiu osobu, k čomu jej Podnikateľ týmto udeľuje svoj výslovný súhlas, to však nevylučuje právo mBank postúpiť pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.

6.1.5 Ak sa mBank a Podnikateľ nedohodli inak, Podnikateľ je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na Účte v dohodnutý deň.

6.1.6 V prípade neplnenia povinností Podnikateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo OP ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote je mBank oprávnená vyhlásiť mimoriadnu okamžitú splatnosť akýchkoľvek svojich pohľadávok voči Podnikateľovi a odstúpiť od Zmluvy.

6.1.7 Ak mBank neurčí inak, v prípade čiastočného plnenia plní Podnikateľ, Úroky z omeškania, úroky, náklady spojené s vymáhaním pohľadávky, provízie, bankové poplatky, a istinu, a to v uvedenom poradí.

6.1.8 Ak pripadne deň splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti je najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň.

6.2 Zodpovednosť mBank a Podnikateľa

6.2.1 mBank zodpovedá len za škody ňou zavinené, najmä, ak mBank bez dôvodu nedodrží termínvykonania Platobného príkazu v súlade so Zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi.

6.2.2 Podnikateľ je povinný postupovať pri plnení práv a povinností zo zmluvných vzťahov s mBank s odbornou starostlivosťou a zohľadňujúc oprávnené záujmy mBank. Podnikateľ je povinný konať tak, aby predchádzal vzniku akýchkoľvek škôd a vykonal všetky opatrenia potrebné na odvrátenie alebo maximálne možné zmiernenie škody. Podnikateľ je povinný poskytnúť mBank bez zbytočného odkladu súčinnosť, ktorá je potrebná na riadne splnenie zmluvných povinností mBank.

6.2.3 Ak bola škoda spôsobená porušením povinností Podnikateľa, znáša ju Podnikateľ.

6.2.4 V prípade vzniku povinnosti mBank nahradiť Podnikateľovi spôsobenú škodu, nie je mBank povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu. Vo vzťahu k prípadnej zodpovednosti za škodu, mBank pri uskutočňovaní platobných služieb nikdy neskúma hospodárske a finančné okolnosti vykonávanej platobnej služby a preto nepredpokladá vznik žiadnej inej ako skutočnej škody.

6.2.5 mBank preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe Zmluvy povinná prevziať, zodpovedajú obsahu Zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

6.2.6 mBank nezodpovedá za škodu a iné následky spôsobené najmä:

a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov a iných dokladov;

b) odmietnutím vykonať alebo iným nezrealizovaním Platobných príkazov z dôvodu podľa písm. a), z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte alebo z iného dôvodu uvedeného v Zmluve;
c) zabránením prístupu Podnikateľa k peňažným prostriedkom na Účte, pokiaľ (i.) je zabránenie prístupu dôsledkom výkonu práv alebo plnenia povinností mBank vyplývajúcich zo zákona, alebo (ii.) je obmedzenie alebo úplná nemožnosť prístupu prostredníctvom jedného alebo všetkých Prístupových kanálov resp. Platobnej iniciačnej služby alebo Služby informovania o platobnom účte spôsobená dočasnou nedostupnosťou z technických dôvodov alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť mBank;
d) predložením falšovaných, pozmeňovaných alebo nepravých dokladov a listín;
e) zmenou hodnoty Platobného prostriedku;
f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať;
g) výkonom práv a povinností mBank vyplývajúcich z právnych predpisov;
h) použitím Autorizačných kódov alebo PIN kódu v rozpore so Zmluvou;
i) pôsobením vyššej moci;
j) odmietnutím prijatia Karty Obchodníkom, platobnou inštitúciou, inou oprávnenou osobou alebo Bankomatom;
k) nevykonaním Autorizácie;
l) rozhodnutím orgánov verejnej moci;
m) poruchou autorizačno-zúčtovacieho systému alebo poruchou systémov, resp. neplnením povinností iných finančných inštitúcií;
n) poruchou alebo nesprávnou funkčnosťou zariadenia na prijímanie Kariet alebo zariadenia registrujúceho Transakciu.

6.2.7 Ak Podnikateľ poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s mBank, je povinný mBank nahradiť škodu tým spôsobenú, a s výnimkou, že takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

6.2.8 Podnikateľ je pri používaní Platobného prostriedku povinný:

a) používať Platobný prostriedok v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi, zásadami poctivého obchodného styku a v súlade so Zmluvou;
b) používať Platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie Platobného prostriedku;
c) používať Internet Banking na riadne zabezpečených a dôveryhodných zariadeniach, v zmysle dokumentu Manuál pre aktiváciu prístupových kanálov dostupnom na webovom sídle mBank, byť jediným používateľom dôveryhodných zariadení na ktorých je povinný používať aktualizovaný operačný systém a internetový prehliadač;
d) v súlade s právnymi predpismi zabezpečiť zariadenie na ktorom sa rozhodne používať Internet Banking prostredníctvom príslušnej softwarovej ochrany, a to najmä prostredníctvom firewallu, antivírusových, anti-spywarových alebo iných účinných programov a túto ochranu pravidelne aktualizovať;
e) pred prihlásením do Internet Bankingu overiť, že sa nachádza na webovom sídle mBank https:// online.mbank.sk/sk/Login;
f) nepreposielať ani nezdieľať jednorazový autorizačný kód tretej osobe;

g) overiť si pred potvrdením platobného príkazu, že jednorazový autorizačný kód alebo push správa do mobilnej aplikácie (mobilná autorizácia) sa týka práve tejto transakcie;
h) bez zbytočného odkladu oznámiť mBank alebo osobe poverenej mBank stratu, odcudzenie, zneužitie, neautorizované použitie Platobného prostriedku alebo podozrenie týkajúce sa možného zneužitia;
i) po získaní alebo prevzatí Platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov Platobného prostriedku (najmä PIN kódy, identifikátor, prístupové heslo do Internet Bankingu, telekód do mLinky) a tieto chrániť najmä pred zneužitím, zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mohli viesť k ich zneužitiu (okrem prípadov poskytnutia personalizovaných údajov TPP).

6.2.9 Podnikateľ berie na vedomie, že nemá reagovať alebo zadávať na základe nevyžiadaného e-mailu svoje dôverné údaje, najmä osobné údaje, prístupové údaje, heslá, PINy alebo iné identifikátory. Ak Podnikateľ dostane nevyžiadaný e-mail obsahujúci internetový odkaz na webové sídlo mBank, mBank za účelom ochrany Podnikateľa odporúča na tento e-mail nereagovať a kontaktovať mLinku.

6.2.10 mBank nezodpovedá za škodu, pokiaľ táto vznikla na základe podvodného konania Podnikateľa alebo na základe úmyselnej alebo hrubej nedbanlivosti Podnikateľa. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje najmä porušenie ustanovení bodu 6.2.8. týchto OP.

6.2.11 Podnikateľ znáša stratu až do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Platobného prostriedku alebo zneužitím Platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov podľa bodu 6.2.8 písm. i) týchto OP. Limit zodpovednosti podľa predchádzajúcej vety sa neuplatní a Podnikateľ znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa 6.2.8 týchto OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa 6.2.8 týchto OP v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. Podnikateľ neznáša finančné straty, ak:

a) vyplývajú z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého Platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti mBank; to neplatí, ak Podnikateľ konal podvodným spôsobom;
b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie Platobného prostriedku Podnikateľ nemohol zistiť pred platobnou operáciou; to neplatí, ak Podnikateľ konal podvodným spôsobom;
c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností mBank.

6.2.12 Ak Podnikateľ uviedol nesprávny jedinečný identifikátor (IBAN), mBank nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. mBank vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi.
Ak vrátenie sumy platobnej operácie platiteľovi nie je možné, mBank poskytne platiteľovi na základe jeho písomnej žiadosti všetky informácie dostupné mBank, ktoré sú potrebné pre platiteľa, aby si platiteľ mohol uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie.

6.2.13 Autorizačný kód a bezpečnostné prvky podľa predchádzajúceho článku nesmie Podnikateľ sprístupniť tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank s výnimkou ich využitia v priamej súvislosti s využívaním Služby.

6.2.14 mBank a Podnikateľ sa dohodli, že mBank má právo zablokovať Platobný prostriedok:

a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobného prostriedku;
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobného prostriedku;
c) ak hrozí použitím Platobného prostriedku zvýšenie rizika neschopnosti Podnikateľa plniť si svoju povinnosť splácať, ak ide o Platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom; alebo
d) z dôvodu zvýšenia rizika neschopnosti Podnikateľa plniť si svoje finančné záväzky voči mBank, ktoré vzniknú v súvislosti s vedením alebo používaním Platobného prostriedku.

6.2.15 mBank oznámi Podnikateľovi prostredníctvom komunikačných médií zablokovanie Platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak.

6.2.16 Uplatňovanie akýchkoľvek nárokov Podnikateľa v zmysle čl. 6.2 týchto OP voči mBank sa riadi Reklamačným poriadkom.

6.2.17 Podnikateľ nesie plnú zodpovednosť za straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v čl. 6.2.8 alebo povinností nahlásenia straty, odcudzenia alebo zneužitia Platobného prostriedku alebo nesplnením (porušením) týchto povinností v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.

6.2.18 Hrubá nedbanlivosť je aj konanie Podnikateľa, ktoré nie je v súlade so Zmluvou alebo OP, a ktoré mBank vzhľadom na povahu a následky tohto konania klasifikuje ako hrubú nedbanlivosť.

6.3 Poplatky a náklady

6.3.1 mBank je oprávnená účtovať Podnikateľovi Poplatky podľa Sadzobníka platného v čase poskytnutia Služby alebo uskutočnenia spoplatňovaných úkonov. Podnikateľ môže získať informácie o Poplatkoch prostredníctvom Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Sadzobníka zverejneného na webovom sídle mBank a v Obchodných priestoroch mBank.

6.3.2 Podnikateľ je povinný uhradiť Poplatky včas alebo udržovať potrebnú čiastku peňažných prostriedkov na Účte za účelom krytia Poplatkov v čase ich splatnosti. Ak nie je písomne dohodnuté inak, Poplatky musia byť uhradené v deň určený v Sadzobníku, a ak Sadzobník neurčuje presný dátum, v posledný Bankový deň príslušného kalendárneho mesiaca.

6.3.3 mBank má právo neposkytnúť Službu alebo nevykonať Platobný príkaz, ak nebol uhradený Poplatok.

6.3.4 Ak nie je písomne dohodnuté inak, Poplatky sa účtujú mesačne, pričom mBank je oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie peňažné prostriedky na Účte.

6.3.5 Podnikateľ hradí náklady a výdavky, ktoré mBank vynaloží v súvislosti s poskytovanými Službami a súvisiacimi úkonmi, alebo plnením jej povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Ak je možné vopred odhadnúť výšku týchto nákladov a výdavkov mBank, bude ich hodnota uvedená v Sadzobníku. mBank vždy vynaloží úsilie minimalizovať vynaložené náklady a výdavky. Podnikateľ uhradí Banke všetky náklady a výdavky spojené s postupmi podľa Zmluvy v súvislosti s porušením Zmluvy Podnikateľom, a to vo výške určenej podľa právnych predpisov.

6.3.6 mBank je oprávnená sa na základe vlastného uváženia vzdať nároku na Poplatok alebo jeho časť. mBank si vyhradzuje právo Poplatok, ktorého sa vzdala, v budúcnosti opätovne začať účtovať za Služby alebo úkony súvisiace so Službami, ktoré nastali po oznámení opätovného účtovania Poplatku.

6.3.7 mBank je oprávnená vykonať taktiež zúčtovanie:

a) poplatku inej banky príjemcu platby Podnikateľa, ktorej hodnota nepokrýva náklady spojené so spracovaním platby zo strany banky príjemcu, pričom výšku takejto platby ako aj poplatku za takúto platbu stanovuje banka príjemcu;
b) Poplatkov zahraničných poskytovateľov platobných služieb;
c) nákladov alebo poplatkov, ktoré môžu vzniknúť pri cezhraničných platbách v prípade nejasných inštrukcií alebo nesprávnych údajov v Platobnom príkaze, kedy Platobný príkaz nie je možné spracovať automaticky a banka príjemcu musí platbu Podnikateľa spracovať manuálne alebo môže platbu Podnikateľa vrátiť a požadovať poplatky za spracovanie, vrátenie, reklamáciu, uvedenie správnych údajov, alebo doplnenie údajov. Zúčtovanie takýchto poplatkov je možné aj v prípade, ak na účte Podnikateľa nie je dostatok peňažných prostriedkov;
d) poplatku za potvrdenie o prijatí cezhraničnej platby, resp. o jej stave spracovania vydaného zahraničnou bankou príjemcu platby Podnikateľa, ktoré bude vyžiadané mBank na žiadosť Podnikateľa.

6.3.8 Za neštandardné produkty a služby účtuje mBank Podnikateľovi individuálne stanovené a dohodnuté Poplatky. Okrem Poplatkov má mBank nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok mBank, ako aj na úhradu iných poplatkov a daní štátu, ak to vyplýva výslovne zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov. Všetky tieto platby má mBank právo zúčtovať vo svoj prospech na ťarchu účtu Podnikateľa.

6.4 Oznamovanie a doručovanie písomností

6.4.1 mBank oznamuje a sprístupňuje povinné informácie ich zverejnením vo svojich Obchodných priestoroch, na webovom sídle mBank, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému mBank alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre Podnikateľa záväzné dňom zverejnenia oznámenia.

6.4.2 mBank doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou v rámci Slovenskej republiky, alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail, správy v Internet Banking, sms alebo iné elektronické médium), na dohodnutú adresu Podnikateľa, alebo na mBank poslednú známu adresu Podnikateľa.

6.4.3 Podnikateľ doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s mBank, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium).

6.4.4 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomností v Obchodných priestoroch mBank zo strany Podnikateľa alebo splnomocnenej osoby, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním Podnikateľovi alebo splnomocnenej osobe, pričom o tejto skutočnosti bude vyhotovené písomné potvrdenie. V prípade, že písomnosti adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené dňom odmietnutia ich prevzatia.

6.4.5 Pri doručovaní písomností poštou sa tieto zasielajú obyčajnou listovou zásielkou alebo kuriérskou službou a považujú sa za doručené v deň ich prevzatia alebo odovzdania. Ak písomnosť nebola zo strany pošty doručená, považuje sa za doručenú v deň, kedy bola zasielateľovi ako nedoručená vrátená, i keď sa adresát o písomnosti nedozvedel. Pri doručovaní kuriérskou službou sa zásielka, ktorú Podnikateľ bez primeraného dôvodu odmietne prevziať, považuje za doručenú Podnikateľovi dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

6.4.6 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronicky dostupných prostriedkov (e-mail, iné elektronické médium), fax alebo telex sa považujú za doručené nasledujúci Bankový pracovný deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

6.4.7 O výbere spôsobu doručenia písomností zo strany mBank rozhoduje mBank podľa vlastného uváženia, ak nie je dohodnuté inak.

6.4.8 Podnikateľ mBank bezodkladne oznámi nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, predovšetkým písomností dokumentujúcich realizáciu Platobných príkazov a prijatie peňažných prostriedkov. V opačnom prípade mBank nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s nedoručením písomnosti.

6.4.9 Podnikateľ súhlasí s tým, aby mBank použila elektronickú poštu, formát krátkej textovej správy (SMS) alebo formát správy do Internet Bankingu na komunikáciu s Podnikateľom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom správy môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. mBank je oprávnená zasielať správy na telefónne číslo alebo e-mailovú adresu poskytnutú Podnikateľom, prípadne na iné známe telefónne čísla a e-mailové adresy Podnikateľa.

6.5 Overovanie listín predkladaných mBank

6.5.1 mBank má právo požadovať úradné osvedčenie alebo iné overenie odpisov listín a podpisov na listinách.

6.5.2 mBank je oprávnená požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie mBank požaduje.

6.5.3 mBank je oprávnená požadovať, aby všetky zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

6.5.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Podnikateľom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a iné ním tvrdené skutočnosti je mBank oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia pri zohľadnení platných právnych predpisov.

6.6 Identifikácia a konanie Podnikateľov a informačné povinnosti

6.6.1 mBank požaduje pri právnych úkonoch týkajúcich sa každej Zmluvy preukázanie totožnosti Podnikateľa. mBank je oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti

Podnikateľa aj viacero dokladov totožnosti alebo oprávnení k podnikateľskej činnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa Podnikateľa alebo Účtu a Služieb.

6.6.2 Overovanie totožnosti Podnikateľa, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených Podnikateľom vykonáva mBank. mBank je oprávnená požadovať, aby podpis Podnikateľa bol vykonaný pred pracovníkom alebo splnomocnenou osobou mBank. Totožnosť Podnikateľa overuje mBank len z originálov jeho dokladov totožnosti.

6.6.3 Podnikateľ koná buď priamo alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za Podnikateľa koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnomocenstva), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Pri Zmluvách medzi mBank a Podnikateľom, ktorý je nevidomý, vyžaduje sa splnomocnenie tretej osoby, ktorá bude podpisovať a konať v mene nevidomého Podnikateľa, pričom plnomocenstvo vyžaduje formu notárskej zápisnice.

6.6.4 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu v prípustných prípadoch koná prokurista, a to v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.

6.6.5 Pokiaľ to vyžaduje bezpečnosť, potreba údržby alebo aktualizácie Internet Banking alebo mLinky, prípadne iné dôvody, môže mBank obmedziť prístup Podnikateľa k Prístupovým kanálom, Platobnej iniciačnej službe alebo Službe informovania o platobnom účte alebo obmedziť užívanie vydaných Platobných prostriedkov. Ak to nevylučujú objektívne okolnosti, bude o tom Podnikateľov v predstihu vhodným spôsobom informovať. Ak ide o prevádzkový alebo bezpečnostný incident, ktorý má vplyv na finančné záujmy Podnikateľov, mBank bezodkladne informuje Podnikateľov o incidente a o všetkých opatreniach, ktoré môžu prijať na zmiernenie nepriaznivých účinkov tohto incidentu.

6.6.6 Podnikateľ je povinný bezodkladne mBank informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v podstatných skutočnostiach a údajoch týkajúcich sa Podnikateľa, najmä zmena mena alebo priezviska, obchodného mena, adresy miesta podnikania, miesta bydliska, oprávnenia konať a pod., pričom požiada mBank o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za riadne oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Podnikateľ a pre mBank sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.

6.6.7 Podpísaním Zmluvy Podnikateľ vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky použité v súvislosti so Zmluvou sú jeho vlastníctvom a práva a povinnosti zo Zmluvy vykonáva a plní na vlastný účet. Ak Podnikateľ použije na vykonanie obchodu peňažné prostriedky nad sumu stanovenú príslušnými právnymi predpismi vo vlastníctve inej osoby, Podnikateľ sa zaväzuje predložiť mBank vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého bydliska fyzickej osoby alebo obchodného mena/názvu, sídla a identifikačného čísla (IČO) právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky alebo na účet ktorej je obchod vykonaný. Podnikateľ doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod alebo na

vykonanie tohto obchodu na jej účet. mBank je oprávnená vyžadovať si takéto potvrdenie aj v prípade, že nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky sú vo vlastníctve inej osoby ako Podnikateľa.

6.6.8 Podnikateľ berie na vedomie, že mBank je povinná vykonávať vo vzťahu ku Podnikateľovi starostlivosť, v súlade so Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, v závislosti od rizika legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu, ktorá zahŕňa aj identifikáciu konečného užívateľa výhod a prijatie primeraných opatrení na overenie jeho identifikácie, vrátane opatrení na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry právnickej osoby alebo združenia majetku. Podnikateľ je povinný poskytnúť mBank potrebnú súčinnosť pri plnení tejto povinnosti a to spôsobom požadovaným mBank. Zároveň je Podnikateľ povinný bezodkladne mBank oznámiť každú zmenu konečného užívateľa výhod.

6.6.9 mBank je oprávnená požadovať od Podnikateľa informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe bankového obchodu a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu k Podnikateľovi k takémuto obchodu.

6.6.10 Podnikateľ sa zaväzuje:

a) bezodkladne informovať mBank o skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť vymožiteľnosť akejkoľvek pohľadávky mBank alebo schopnosť Podnikateľa riadne plniť svoje záväzky voči mBank;predkladať na požiadanie mBank dokumenty, ktoré je mBank oprávnená vyžadovať v súvislosti so Službou;
b) Podnikateľ je povinný informovať mBank o každej zmene osobných údajov poskytnutých mBank. mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky nesplnenia tejto povinnosti a dokumenty a oznámenia adresované Podnikateľovi na poslednú mBank známu adresu Podnikateľa budú považované za riadne doručené.

6.7 Ochrana osobných údajov a bankového tajomstva

6.7.1 Osobné údaje Podnikateľov spracúva mBank ako prevádzkovateľ v nevyhnutnom rozsahu len na stanovené účely uvedené na webovom sídle mbank.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov", kde sa nachádzajú zároveň aj bližšie informácie o právnych základoch spracúvania osobných údajov, dobe uchovávania, ako aj ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov mBank.

6.7.2 mBank sprístupní alebo poskytne osobné údaje Podnikateľov poskytovateľom doplnkových služieb; konkrétne kategórie príjemcov sú uvedené na webovom sídle mBank v sekcii „Ochrana osobných údajov".

6.7.3 mBank nahráva telefonické rozhovory vedené prostredníctvom mLinky a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Podnikateľa vopred upozorní. mBank zabezpečuje ochranu týchto nahrávok v súlade s právnymi predpismi. mBank zabezpečuje, že nahranie telefonického Platobného príkazu je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania Platobných príkazov Podnikateľa alebo v prípadoch ustanovených právnymi predpismi.

6.7.4 S výnimkou podľa bodu 3.9.5 mBank neposkytne osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii podľa čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia o ochrane údajov.

6.7.5 Údaje Podnikateľa a informácie, ktoré Podnikateľ poskytol mBank v súvislosti s obchodom, ktorý s mBank uzavrel môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku Podnikateľ súhlasí s tým, že jeho údaje obsiahnuté v Platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) mBank poskytuje spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené štátnym orgánom USA. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu mBank zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

6.7.6 Podnikateľ je informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich z Nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov predovšetkým o tom, že môže vyžadovať potvrdenie, či sa spracúvajú jeho osobné údaje a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a získať informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane účelu a kategórii osobných údajov, predpokladanej dobe spracúvania osobných údajov, ako aj o príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Podnikateľ má právo požadovať od mBank opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia o ochrane osobných údajov. Podnikateľ má právo na vymazanie svojich osobných údajov v prípadoch podľa čl. 17 Nariadenia o ochrane osobných údajov. Podnikateľ má tiež právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch podľa čl. 18 Nariadenia o ochrane osobných údajov. Podnikateľ má právo na prenosnosť osobných údajov, t.j. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby mu prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, v prípadoch a za podmienok stanovených v čl. 20 Nariadenia o ochrane osobných údajov. Podnikateľ má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa čl 16 a nasl. Nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane práva kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak Podnikateľ namieta voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takýto účel nesmú spracúvať. Ak sa Podnikateľ domnieva, že jeho práva pri nakladaní s jeho osobnými údajmi boli porušené, má právo obrátiť sa na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a podať sťažnosť. Podnikateľ zodpovedá za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť

osobných údajov, ktoré poskytol mBank v rozsahu určenom v Zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie Podnikateľa, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania finančných a s nimi súvisiacich služieb. V prípade akýchkoľvek otázok, či požiadaviek je Podnikateľ oprávnený kontaktovať zodpovednú osobu mBank za spracovanie osobných údajov na e-mailovej adrese dpo@mbank.sk.

6.7.7 Bankové informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa Podnikateľa sú bankovým tajomstvom v zmysle Zákona o bankách a mBank je povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, pričom je oprávnená ich poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Podnikateľa alebo na jeho písomný pokyn na účely a za ďalších podmienok uvedených v tomto súhlase alebo pokyne. Bez písomného súhlasu alebo písomného pokynu Podnikateľa môže mBank poskytnúť Bankové informácie iba v prípadoch určených príslušnými právnymi predpismi.

6.7.8 mBank na základe daňového zákona Spojených štátov amerických (FATCA: Foreign Account Tax Compliance Act) poskytuje súčinnosť daňovej správe Spojených štátov amerických pri predchádzaní daňovým únikom, a to prostredníctvom pravidelného ohlasovania údajov o vybraných Službách, ktoré sú priamo alebo nepriamo využívané daňovými rezidentmi Spojených štátov amerických.

6.7.9 Bližšie informácie k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťou mBank sú uverejnené na webovom sídle mBank v sekcii „Ochrana osobných údajov".

6.8 Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

6.8.1 Ak dôjde k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou medzi mBank a Podnikateľom, spor je možné riešiť mimosúdne alebo mediáciou v súlade so zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

6.8.2 Právne vzťahy vzniknuté medzi mBank a Podnikateľom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. mBank a Podnikateľ sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. mBank a Podnikateľ sa tiež dohodli, že miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla Banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy.

6.9 Zánik Zmluvy

6.9.1 mBank a Podnikateľ môžu ukončiť Zmluvu písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky Podnikateľa viažuce sa k ukončovanej Zmluve, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných Zmlúv.

6.9.2 mBank môže okamžite odstúpiť od Zmluvy s Podnikateľom (vrátane okamžitého zablokovania Prístupových kanálov Podnikateľ Kariet a Účtov), ak:

a) Podnikateľ je v omeškaní s plnením povinností podľa Zmluvy, pričom povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote v dĺžke najmenej 5 Bankových pracovných dní poskytnutej zo strany mBank;
b) počas štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na Účte zo strany Podnikateľa alebo Disponenta;

c) Podnikateľ uvedie nesprávne údaje, dopustí sa nepravdivých vyhlásení, neposkytne údaje, alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a mBank, prípadne sa dopustí iných opomenutí alebo poruší svoje povinnosti iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie mBank uzavrieť s Podnikateľom Zmluvu;
d) mBank nemôže s Podnikateľom zotrvať v zmluvnom vzťahu alebo mu poskytovať Služby pretože jej v tom bráni príslušná právna úprava, rozhodnutia orgánov verejnej správy alebo interné predpisy;
e) Podnikateľ nie je schopný v súlade s právnymi predpismi poskytnúť mBank na požiadanie uspokojivé dôkazy o pôvode prostriedkov, ktoré sa nachádzajú na jeho Účte, a to ani v lehote nie kratšej ako 5 Bankových pracovných dní určenej zo strany mBank;
f) Podnikateľ vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, čím sťažil alebo ohrozil splnenie svojej povinnosti voči mBank;
g) v majetkových, osobných alebo iných pomeroch Podnikateľa nastali také negatívne podstatné zmeny, ktoré nedávajú záruku alebo výrazne ohrozujú plnenie záväzkov Podnikateľa zo Zmluvy;
h) bolo na majetok Podnikateľa začaté konanie podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo konanie podľa exekučného poriadku, a stav peňažných prostriedkov na jeho účte nedosahuje výšku minimálneho zostatku;
i) na Účte vzniklo Nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov bez súhlasu mBank; ktoré nebolo vyrovnané do 30 dní od jeho vzniku;
j) mBank pri vynaložení odbornej starostlivosti usúdi, že Podnikateľ nie je naďalej schopný plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o účte, OP, pričom Podnikateľ nepreukáže v lehote nie kratšej ako 5 Bankových pracovných dní určenej zo strany mBank opak;
k) mBank nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie Podnikateľa vykazuje známky podvodného konania, alebo odporuje alebo obchádza všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;
l) je príslušný druh Kariet alebo Účtov zrušený v ponuke mBank.

6.9.3 Podmienkou pre okamžité ukončenie (odstúpenie od Zmluvy zo strany mBank) je doručenie písomného oznámenia Podnikateľovi.

6.9.4 Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s mBank, ak mBank stratila v celom rozsahu oprávnenie poskytovať Služby V takomto prípade je potrebné vysporiadať všetky záväzky Podnikateľa voči mBank.

6.9.5 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak Podnikateľ alebo mBank odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

6.9.6 Podnikateľ môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu o účte alebo zadať pokyn na zrušenie ľubovoľného Účtu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede mBank. Výpoveď Zmluvy o účte musí byť predložená v písomnej forme. Ku dňu uplynutia výpovednej lehoty mBank zablokuje všetky Karty vydané k danému Účtu. Podnikateľ je tiež oprávnený vypovedať Zmluvu s mBank, ak nesúhlasí so Zmenou, pričom takéto ukončenie Zmluvy sa riadi ustanoveniami čl. 7.2 OP.

6.9.7 Pokiaľ Podnikateľ nedodržiava ustanovenia Zmluvy alebo OP, iných bankových predpisov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, mBank má právo:

a) zablokovať prístup k Účtu;
b) zablokovať Karty.

6.9.8 mBank má právo vypovedať Zmluvu o účte s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ak podľa OP nemá právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.

6.9.9 Ku dňu zániku Zmluvy mBank zruší všetky Účty a zablokuje príslušné Karty.

6.9.10 Ukončenie Zmluvy neovplyvní akékoľvek záväzky, ktoré už existujú v čase ukončenia alebo vzniknú v dôsledku ukončenia. Podnikateľ je povinný uhradiť mBank všetky záväzky, ktoré vznikli v súvislosti s Účtom alebo Kartami, vrátane príslušných úrokov, Poplatkov a iných čiastok ku dňu ukončenia Zmluvy.

6.9.11 mBank naloží so Zostatkom podľa písomnej dispozície Podnikateľa. Ak Podnikateľ neurčí, ako má byť so Zostatkom naložené, môže mBank vyplatiť takýto Zostatok na akýkoľvek iný Účet Podnikateľa vedený v mBank, inak mBank po ukončení Zmluvy eviduje tento Zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

6.9.12 Zrušením prvého zriadeného Bežného účtu mKonto Biznis dochádza vždy k zrušeniu všetkých účtov mKonto Biznis vedľajších vedených pre toho istého Podnikateľa, ak sa mBank a Podnikateľ nedohodnú inak.

7 Záverečné ustanovenia

7.1 Komunikácia medzi mBank a Podnikateľom sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.

7.2 mBank je oprávnená uskutočniť Zmenu v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe inými dôvodmi podmieneného rozhodnutia vedenia mBank. Zmenu mBank zverejní v Obchodných priestoroch mBank a na webovom sídle mBank, prostredníctvom elektronickej komunikácie a e-mailom na Podnikateľom určenú e-mailovú adresu registrovanú v mBank spolu s určením jej platnosti a účinnosti, konkrétnymi zmenami, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred určeným dňom účinnosti. Ak Podnikateľ nesúhlasí so Zmenou, je oprávnený svoj nesúhlas písomne oznámiť vo vyššie uvedenej lehote a v tejto lehote je zároveň oprávnený na okamžité bezodplatné ukončenie Zmluvy výpoveďou. Doručením písomného oznámenia výpovede zo strany Podnikateľa Zmluva zaniká a súčasne sa stávajú splatnými všetky doposiaľ nesplatné pohľadávky. Ak Podnikateľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámi mBank svoj nesúhlas so Zmenou, platí, že so Zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a Podnikateľa sa odo dňa účinnosti Zmeny riadia zmenenými OP, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, Sadzobníkom.

7.3 mBank je tiež oprávnená uskutočniť Zmenu, ak Zmena nespôsobí zmenu práv a povinností z už uzatvorených Zmlúv (predovšetkým v súvislosti so zavedením nových bankových produktov a služieb a zmien uskutočnených v prospech Podnikateľa). Účinnosť takejto Zmeny nastane ku dňu zverejnenia nového znenia OP na webovom sídle mBank alebo k neskoršiemu dňu, ktorý mBank uvedie v oznámení zverejnenom spolu s novým znením príslušných dokumentov mBank; ustanovenie čl. 7.2 OP sa nepoužije. O takejto Zmene mBank Podnikateľa vhodným spôsobom informuje.

7.4 mBank si vyhradzuje právo využitia vhodných technických prostriedkov na dočasné obmedzenie prístupu Podnikateľa k bankovým službám, pokiaľ na žiadnom z Podnikateľových účtov po dobu šesť (6) mesiacov nedôjde k pripísaniu alebo odpísaniu peňažných prostriedkov okrem pravidelného pripisovania úrokov a ich vyplácania.

7.5 Príslušné časti OP platia aj po skončení právneho vzťahu Podnikateľa a mBank, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

7.6 OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným na titulnej strane a nahrádzajú predchádzajúce OP v plnom rozsahu.

mBank S. A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov, pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B.