

# Podmienky používania platobných kariet mBank a.s. v rámci Fitbit Pay

Platné od 29. 10. 2019



## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Preambula

1.1.1 Tieto podmienky určujú pravidlá používania platobných kariet mBank S.A. vo Fitbit Pay.

1.1.2 Vo veciach neupravených v týchto Podmienkach platia ustanovenia opísané v dokumentoch:

- a) „Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet“,
- b) „Obchodné podmienky vydávania a používania kreditných platobných kariet v mBank“,
- c) „Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank“,
- d) Všeobecné obchodné podmienky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky a ďalšie všeobecne platné právne predpisy.

### 1.2 Definície a pojmy

Pod pojmami použitými v týchto podmienkach sa rozumie:

1.2.1 **Aplikácia** – aplikácia Fitbit nainštalovaná na Zariadení NFC Užívateľa,

1.2.2 **Banka** – mBank SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B,

1.2.3 **Poskytovateľ** – Fitbit, Inc., se sídlom 199 Fremont St., 14th Floor, San Francisco, CA 94105, California, USA, poskytujúci možnosť platby kartou použitím Fitbit Pay,

1.2.4 **Karta** – debetná alebo kreditná platobná karta, bez ohľadu na to, či sa jedná o hlavnú alebo dodatkovú, vydaná Bankou na základe licencie mBank S.A. Znak Kartovej spoločnosti je na Karte zobrazený. Kartou sa rozumie tiež údaje Karty v situácii, kedy sú postačujúce na spracovanie kartovej transakcie,

1.2.5 **CVV2/CVC2 kód** – trojčiferný kód umiestnený na zadnej strane karty, môže byť sprístupnený používateľovi karty aj v inej forme. Používa sa na potvrdenie autenticity Karty počas vykonávania platobných transakcií pri internetových alebo telefonických objednávkach,

1.2.6 **Mobilná aplikácia** – je aplikácia na správu účtov cez mobilné zariadenie s podporovaným operačným systémom,

1.2.7 **Kartová spoločnosť** – medzinárodná spoločnosť, ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém zúčtovania kartových transakcií – Visa International alebo Mastercard International,

1.2.8 **Užívateľ karty** – je Majiteľ alebo Disponent, držiteľ Karty, na ktorého meno a priezvisko bola Karta vydaná,

1.2.9 **Účet** – Bankou vedený účet pre Užívateľa karty, ku ktorému môžu byť vydané debetné karty alebo účet určený na splácanie a zaúčtovanie transakcií vykonaných použitím kreditnej karty,

1.2.10 **Podmienky** – tieto podmienky používania platobných kariet mBank vo Fitbit Pay,

1.2.11 **Zmluva** – zmluva o používaní kreditnej karty alebo zmluva o používaní debetnej karty,

1.2.12 **Technológia NFC** – (Near Field Communication) je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos dát na krátku vzdialenosť,

1.2.13 **Token** – ekvivalent karty vo Fitbit Pay, vznikne po zaregistrovaní karty v Aplikácii na mobilnom zariadení,

1.2.14 **Transakcia** – transakcia uskutočnená pomocou technológie NFC,

1.2.15 **Užívateľ** – užívateľ Fitbit Pay,

1.2.16 **Zariadenie NFC** – zariadenie, ktoré komunikuje s bezdotykovou čítačkou a umožňuje uskutočnenie bezkontaktných Transakcií.

## 2. Rozsah

2.1 Poskytovateľ umožní vykonanie platby pomocou Fitbit Pay prostredníctvom Zariadenia NFC (napr. hodinky) značky Fitbit. Aplikácia Fitbit povolí vloženie Karty a spravovanie Tokenu Užívateľom karty.

2.2 Fitbit Pay umožňuje vykonávanie Transakcií pomocou Tokenu na miestach podporujúcich tieto platby a akceptujúcich karty Kartovej spoločnosti.

## 3. Užívatelia Fitbit Pay

3.1 Užívateľom Fitbit Pay môže byť oprávnený Užívateľ karty, ktorý má zariadenie značky Fitbit.

## 4. Fitbit Pay – pravidlá registrácie kariet

4.1 Aplikácia umožňuje klientom prídanie Karty do Zariadenia NFC prostredníctvom mobilného telefónu. Zariadením NFC je možné prostredníctvom služby Fitbit Pay realizovať Transakcie. Vykonávateľom autorských majetkových práv k Aplikácii a Poskytovateľom služby Fitbit Pay je Poskytovateľ.

4.2 Funkčnosť Aplikácie vrátane možností Poskytovateľa funkčnosť zmeniť/pozastaviť/ukončiť sa riadi podmienkami Poskytovateľa.

4.3 Doba platnosti registrácie Karty v Zariadení NFC je totožná s dobou platnosti Karty, najviac však 3 roky. Po uplynutí platnosti registrácie Karty je potrebné Kartu opäť registrovať.

4.4 Pre realizovanie Transakcií Zariadením NFC prostredníctvom Aplikácie je nevyhnutné spracovávať osobné údaje. Nad rámec bežného využitia Karty môže ísť najmä o údaje týkajúce sa Zariadenia NFC, a to za účelom poskytovania zákaznickej podpory, riešenie sporov a prevencie podvodov pri poskytovaní služby.

4.5 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že za účelom poskytovania služby Fitbit Pay je Banka oprávnená na základe súhlasu poskytnúť Poskytovateľovi údaje o transakciách zrealizovaných pomocou Zariadenia NFC. Poskytovateľ si vyhradzuje právo využívať tieto informácie k účelom uvedeným vo svojich podmienkach.

4.6 Užívateľ je povinný stiahnuť si Aplikáciu Fitbit len prostredníctvom obchodu Google Play, App Store alebo Microsoft Store. Banka v žiadnom prípade nedistribuuje v zastúpení Poskytovateľa Aplikáciu, resp. nie je vykonávateľom majetkových práv k Aplikácii ani nemá oprávnenie Užívateľovi užívacie práva k Aplikácii (licenciu/podlicenciu) poskytnúť.

4.7 Užívateľ berie na vedomie že okamihom registrácie Karty v prostredí Aplikácie je možné prostredníctvom Zariadenia NFC realizovať bezkontaktné Transakcie.

4.8 Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie a Zariadenia NFC najmä v prípadoch:

- a) nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie Aplikácie a Zariadenia NFC,
- b) nefunkčnosti elektronického zariadenia potrebného pre používanie Aplikácie,
- c) ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chybe na strane Poskytovateľa,
- d) ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chybe na strane Kartovej spoločnosti,
- e) pri strate, krádeži, zneužití údajov potrebných pre používanie Aplikácie alebo Zariadenia NFC alebo neoprávnenom použití Aplikácie alebo Zariadenia NFC.

## 5. Transakcie

- 5.1 Užívateľ môže použitím Fitbit Pay vykonávať Transakcie až do výšky limitov stanovených pre konkrétnu Kartou podľa tabuliek: „Autorizačné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie“ dostupných na webovom sídle Banky.
- 5.2 Transakcia je realizovaná priblížením zariadenia, v ktorom je Karta zaregistrovaná k čítačke POS terminálu.
- 5.3 V prípade registrácie viac ako jednej Karty v Aplikácii, si Užívateľ pred vykonaním transakcie môže zvoliť Kartou, ktorou chce Transakciu vykonať.
- 5.4 Užívateľ má prístup k histórii Transakcií, ktoré boli realizované Kartou v rámci Fitbit Pay v mobilnej aplikácii, po prihlásení do Internet bankingu alebo vo výpise z účtu.
- 5.5 V prípade vykonania Transakcie na zahraničných termináloch môže byť potrebné dodatočné potvrdenie podpisom, ak si to terminál vyžiada.

## 6. Povinnosti Užívateľa

- 6.1 Užívateľ je povinný:
  - a) vhodne chrániť Zariadenie NFC pred stratou, krádežou alebo zničením,
  - b) bezodkladne oznámiť Banke stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných na používanie Fitbit Pay alebo neoprávnené použitie Fitbit Pay,
  - c) bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie Zariadenia NFC,
  - d) neustále sledovať záväzky na účte v rozsahu uskutočnených Transakcií pri použití Fitbit Pay a okamžite hlásiť akékoľvek nezrovnalosti Banke,
  - e) neumožniť, aby Transakcie boli vykonávané neoprávnenou osobou.
- 6.2 Neoprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, právnická osoba a jej organizačné zložky, ktorá nie je Majiteľom, Disponentom alebo držiteľom karty.

## 7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty

- 7.1 Odstránenie Tokenu vo Fitbit Pay je možné zrealizovať v Aplikácii. Zablokovanie Karty vyžaduje osobitný pokyn podľa ustanovení príslušných podmienok uvedených v časti 1.
- 7.2 V prípade nahlásenia straty Zariadenia NFC, na ktorom sa nachádza Token, je potrebné, aby Užívateľ karty poskytol svoje identifikačné údaje.
- 7.3 Ak Užívateľ nahlási stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie Zariadenia NFC, na ktorom sa nachádza Token, Banka zablokuje Kartou, čím znemožní platenie prostredníctvom Tokenu.

## 8. Poplatky za používanie Fitbit Pay

- 8.1 Za používanie Fitbit Pay si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.2 Za transakcie si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.3 Tretie strany, iné ako Banka, si môžu účtovať poplatky za transakcie uskutočnené pomocou Fitbit Pay.

## 9. Zmena podmienok

- 9.1 So zreteľom na zmenu právnych predpisov, podmienok na trhu s bankovými službami, prípadne zmenám vyvolaným vývojom technológií a obchodnej politiky Banky, môže Banka Podmienky zmeniť.
- 9.2 Prípadnú zmenu Podmienok Banka Používateľovi oznámi tak, že na e-mailovú adresu, poskytnutú Užívateľom Banke, aspoň dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny zašle vo formáte .pdf nové znenie Podmienok. V prípade, že Užívateľ túto zmenu písomne neodmietne formou výpovede podľa nasledujúceho odseku, nadobudne navrhnutá zmena medzi Užívateľom a Bankou účinnosti.
- 9.3 Ak Používateľ s navrhnutou zmenou Podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený pred navrhovaným dátumom účinnosti zmeny vypovedať tú zmluvu uzatvorenú s Bankou, ktorej sa navrhované zmeny týkajú, a to písomne. Právne účinky výpovede Užívateľa v takom prípade nastanú ku dňu účinnosti zmeny Podmienok, ibaže Užívateľ vo výpovedi uvedie, že príslušnú zmluvu vypovedá s okamžitou účinnosťou. Užívateľ je kedykoľvek v priebehu výpovednej doby oprávnený odvolať svoju výpoveď. Odvolaním výpovede Užívateľ potvrdzuje, že s navrhovanou zmenou Podmienok súhlasí.
- 9.4 Banka je oprávnená Podmienky jednostranne zmeniť, pokiaľ tým nedôjde k zmene práv a povinností z už uzatvorených zmlúv medzi Bankou a Užívateľom (napríklad v súvislosti so zavádzaním nových bankových produktov) alebo ak ide o zmeny priamo vyvolané zmenou legislatívy. Účinnosť takejto zmeny Podmienok nastane v deň zverejnenia nového znenia Podmienok na [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) alebo k neskoršiemu dátumu, ktoré Banka uvedie v oznámení uverejnenom spolu s novým znením Podmienok; ustanovenia ods. 9.2 a 9.3 sa neuplatňujú. O takejto zmene Podmienok Banka Užívateľa vopred vhodným spôsobom informuje.