

# Podmienky používania platobných kariet mBank pre platobnú službu Google Pay

Platné a účinné od 28. 2. 2018



## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Preambula

- 1.1.1. Tieto pravidlá opisujú podmienky používania platobných kariet mBank S.A. pre platobnú službu Google Pay.
- 1.1.2. Vo veciach neupravených v týchto Pravidlách platia ustanovenia opísané v dokumentoch:
  - a) Všeobecné obchodné podmienky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky,
  - b) Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet,
  - c) Obchodné podmienky vydávania a používania kreditných kariet v mBank,
  - d) Obchodné podmienky k bežným, sporiacim a vkladovým účtom a povolenému prečerpaniu,
  - e) Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank a všeobecne záväzných právnych predpisoch.

### 1.2. Definície a pojmy

Pod pojmami použitými v týchto Pravidlách sa rozumie:

- 1.2.1. **Google Pay** – aplikácia na zariadení používateľa alebo funkcia v nastaveniach systému Android na mobilnom zariadení používateľa, ktoré umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením použitím Tokenu, ďalej len Aplikácia.
- 1.2.2. **Anténa NFC** – elektronické zariadenie zabudované v mobilnom zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje vykonanie bezkontaktnej transakcie.
- 1.2.3. **Banka** – mBank SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.
- 1.2.4. **CVV2/CVC2 kód** – trojčiferný kód, umiestnený na reverze (zadnej strane) karty, alebo môže byť používateľovi karty poskytnutý aj v inej forme. Používaný je na potvrdenie autenticity karty počas vykonávania platobných transakcií pri objednávkach na internete alebo telefonických objednávkach.
- 1.2.5. **Karta** – debetná alebo kreditná platobná karta, bez ohľadu na to, či sa jedná o hlavnú alebo dodatkovú, vydaná Bankou na základe licencie mBank S.A. Znak kartovej spoločnosti je na karte označený tak, ako je zobrazený. Kartou sa rozumejú tiež údaje karty, ak sú postačujúce na spracovanie kartovej transakcie.
- 1.2.6. **Kartová spoločnosť** – medzinárodná spoločnosť, ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém zúčtovania kartových transakcií, teda Visa International alebo MasterCard International.
- 1.2.7. **Podmienky** – tieto Podmienky pre používanie platobných kariet mBank pre platobnú službu Google Pay.
- 1.2.8. **Poskytovateľ** – Google Ireland Limited so sídlom v Írsku Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, poskytujúci službu Google Pay na základe uzavretej zmluvy s Bankou.
- 1.2.9. **Predvolená karta** – Token, ktorý je prednastavený na platenie pomocou Aplikácie.
- 1.2.10. **Sadzovník** – samostatný dokument obsahujúci zoznam Služieb a iných úkonov mBank, za ktoré je Klient povinný uhradiť príslušný Poplatok.
- 1.2.11. **Služba** – vykonanie platby pomocou Aplikácie.
- 1.2.12. **Technológia NFC** – (Near Field Communication), je to bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje, aby boli údaje prenášané na krátke vzdialenosti bezkontaktné.
- 1.2.13. **Token** – ekvivalent karty v aplikácii je vytvorený po zaregistrovaní karty v aplikácii.
- 1.2.14. **Transakcia** – transakcia uskutočnená pomocou technológie NFC na POS termináli alebo transakcia uskutočnená v mobilnej aplikácii, tzv. in-app payment.
- 1.2.15. **Účet** – bankou vedený účet pre Užívateľa karty, ku ktorému môžu byť vydané debetné Karty, alebo účet určený pre splácanie karty a na zaúčtovanie transakcií, ktoré vznikli použitím kreditnej karty.
- 1.2.16. **Užívateľ** – užívateľ Aplikácie.
- 1.2.17. **Užívateľ karty** – je Majiteľ alebo Disponent, držiteľ karty, na ktorého meno a priezvisko bola Karta vydaná.

## **2. Rozsah**

- 2.1.1. Platba prostredníctvom Aplikácie je služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, ďalej len „Poskytovateľ“, prostredníctvom stiahnutej Aplikácii Používateľom alebo nainštalovanej na mobilnom zariadení (napr. telefón, tablet). Služba umožňuje pridanie Karty do Aplikácie a spravovanie Tokenu Užívateľom karty. Zoznam kariet, ktoré je možné pridať do mobilného zariadenia, je k dispozícii na stránke <https://www.mbank.sk/google-pay/karty>.
- 2.1.2. Google Pay umožňuje vykonávanie transakcií použitím Tokenu v obchodoch podporujúcich platby Google Pay a zároveň akceptujúcich platobné karty kartovej spoločnosti.
- 2.1.3. Správcovia údajov Užívateľa karty sú Banka a Poskytovateľ. Užívateľ karty má nárok na prístup k svojim osobným údajom a ich aktualizácii a právo požiadať o ich odstránenie.

## **3. Užívateľia**

- 3.1.1. Užívateľom Aplikácie môže byť Užívateľ karty, ktorý uzavrel zmluvu s Poskytovateľom služby.

## **4. Aplikácia - pravidlá a spôsob vytvárania profilov a registrácie kariet**

- 4.1.1. Pre používanie Aplikácie je nevyhnutné:
  - a) mať zaregistrované číslo mobilného telefónu v Banke,
  - b) mať účet Gmail,
  - c) nastaviť uzamknutie obrazovky mobilného zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je k dispozícii na mobilnom zariadení,
  - d) oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami služieb Google Pay a politikou a pravidlami ochrany osobných údajov spoločnosti Google a prijať ich,
  - e) udeliť súhlas s ustanoveniami týchto Podmienok,
  - f) udeliť súhlas s poskytnutím osobných údajov Poskytovateľovi,
  - g) mať mobilné zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaný operačný systém Android verzie 4.4 alebo novšej.

Pre jednoduchšiu registráciu Kariet sa odporúča mať mobilnú aplikáciu Banky.

- 4.1.2. Aplikáciu je možné stiahnuť do mobilného zariadenia z obchodu Google Play.
- 4.1.3. Počas pridávania Karty do Aplikácie môžu byť vyžadované detaily o Karte, ako úplné číslo karty, dátum expirácie, kód CVV2 / CVC2.
- 4.1.4. Po správnej registrácii Karty bude na mobilné telefónne číslo, zaregistrované v Banke, Užívateľovi karty odoslaný jedinečný jednorazový overovací kód (režazec) vyhotovený Kartovou spoločnosťou na overenie totožnosti Užívateľa karty.
- 4.1.5. Užívateľ karty potvrdzuje registráciu Karty poskytnutím vyššie uvedeného overovacieho kódu alebo PIN kódu v mobilnej aplikácii banky.
- 4.1.6. Užívateľ karty je povinný poskytnúť vyššie uvedený overovací kód v Aplikácii.
- 4.1.7. Do Aplikácie môžete pridať viac ako jednu Kartu.
- 4.1.8. Po pridaní prvého Tokenu sa tento automaticky nastaví ako Predvolená karta. Pri pridávaní ďalších Kariet dostane Užívateľ v Aplikácii správu, či chce nastaviť novú Predvolenú kartu.
- 4.1.9. Užívateľ môže nastaviť Predvolenú kartu a tiež zmeniť ju.
- 4.1.10. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie hlavne v prípadoch:
  - a) nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie Aplikácie,
  - b) nefunkčnosti elektronického zariadenia potrebného pre používanie Aplikácie,
  - c) ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chyby na strane Poskytovateľa.
- 4.1.11. Banka je oprávnená nevydať Token Užívateľovi karty.
- 4.1.12. Pri strate, krádeži, zneužití údajov potrebných pre používanie Aplikácie alebo neoprávnenom použití Aplikácie, Banka nevydá náhradnú Kartu ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie Transakcií a vytvárania Tokenov.

## **5. Transakcie**

- 5.1.1. Užívateľ môže používať Aplikáciu na vykonanie transakcií do výšky limitov stanovených pre každú z Kariet.
- 5.1.2. Pred vykonaním transakcie, je potrebné zapnúť mobilné zariadenie (docieľiť aby sa obrazovka rozsvietila) a v nastaveniach mobilného zariadenia zapnúť anténu NFC, a následne zvoliť Aplikáciu Google Pay, službu Ťknúť a Zaplatiť (Tap & Pay).
- 5.1.3. Ak Užívateľ karty vykoná autorizáciu Transakcie, vyjadruje tým súhlas s Transakciou. Autorizácia Transakcie je neodvolateľná.

- 5.1.4. Autorizácia transakcií vykonávaných na POS termináloch sa realizuje priblížením mobilného zariadenia, na ktorom je zaregistrovaný Token, k čítačke POS terminálu s rozsvietenou obrazovkou. V niektorých prípadoch môže byť vyžadované:
- a) odblokovanie obrazovky mobilného zariadenia, metódou zvolenou Užívateľom, alebo
  - b) zadanie PIN kódu ku karte na POS terminále, alebo
  - c) podpis účtenky podľa podpisového vzoru ku Karte (v prípade realizácie transakcií na termináloch POS v zahraničí).
- 5.1.5. Ak chcete vykonať platbu „in-app payments“, je potrebné zvoliť metódu platenia „Zaplatiť s Google Pay“ a pokračovať v transakcii.
- 5.1.6. Platby v Aplikácii sa vykonávajú prostredníctvom spôsobu odomknutia obrazovky mobilného zariadenia.
- 5.1.7. Ak je v Aplikácii zaregistrovaných viac Kariet, Užívateľ si môže pred vykonaním transakcie vybrať Token, ktorým má v úmysle zaplatiť, inak bude platba vykonaná predvolenou kartou.
- 5.1.8. Užívateľ má v rámci aplikácie prístup k histórii posledných 10 transakcií, ktoré Banka poskytne Poskytovateľovi v anonymizovanej forme. Úplná história kartových transakcií je Užívateľovi k dispozícii v internet bankingu, prostredníctvom mLinky, alebo vo výpise z Účtu.

## **6. Povinnosti a zodpovednosť užívateľa aplikácie**

- 6.1.1. Užívateľ karty je povinný:
- a) vhodne chrániť mobilné zariadenie, na ktorom je umiestnený Token (v rámci aplikácie), hlavne pred stratou, krádežou alebo zničením,
  - b) neumožniť, aby Transakcie boli vykonávané neoprávnenou osobou. V prípade používania čítačky odtlačku prstov v mobilnom zariadení pre účely autentifikácie a autorizácie, mať v mobilnom zariadení len svoje odtlačky prstov a neumožniť pridať do mobilného zariadenia odtlačky prstov neoprávnenej osoby,
  - c) neprezradiť zabezpečenie mobilného zariadenia (PIN, vzor) tretej osobe,
  - d) bezodkladne oznámiť Banke stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných na používanie Aplikácie alebo neoprávnené použitie Aplikácie,
  - e) bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené používanie mobilného zariadenia, na ktorom je Token umiestnený,
  - f) nepretržite monitorovať debetné transakcie na Účte v súvislosti s transakciami vykonanými pomocou Aplikácie a bezodkladne nahlásiť Banke akékoľvek nezrovnalosti.
- 6.1.2. Neoprávnené osoby v zmysle tohto odseku sú fyzické a právnické osoby iné ako Užívateľ karty.

## **7. Odstránenie tokenu a zablokovanie karty**

- 7.1.1. Odstránenie Tokenu v aplikácii má vplyv iba na Token na konkrétnom mobilnom zariadení. Zablokovať Karty je možné zablokovať prostredníctvom mobilnej aplikácie, internet bankingu, alebo mLinky.
- 7.1.2. Odstránenie Tokenu v internet bankingu spôsobí odstránenie všetkých Tokenov priradených ku konkrétnej Karte.
- 7.1.3. V prípade oznámenia straty mobilného zariadenia, na ktorom je Token umiestnený, je Užívateľ karty povinný poskytnúť informácie identifikujúce Užívateľa karty.
- 7.1.4. Ak Užívateľ nahlási Banke stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené používanie mobilného zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, Banka odstráni predmetný Token.
- 7.1.5. V prípade žiadosti o zablokovanie alebo zrušenie plastiku Karty, Banka zabezpečí odstránenie všetkých pridružených Tokenov zo všetkých mobilných zariadení Užívateľa.

## **8. Poplatky za používanie Aplikácie**

- 8.1.1. Za používanie Aplikácie si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
- 8.1.2. Za transakcie vykonané Tokenom si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
- 8.1.3. Tretie strany, iné ako Banka môžu účtovať poplatky za transakcie uskutočnené pomocou Aplikácie.