Všeobecné obchodné podmienky

Bratislava, účinné od 1. 2. 2027



mBank.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Preambula

1.1.1 Obchodné podmienky mBank S.A., so sídlom Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri, register podnikateľov číslo zápisu KRS: 0000025237, vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie , REGON: 001254524, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: mBank S.A, pobočka zahraničnej banky, so sídlo Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36819638, IČ DPH: SK2022429156, Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, upravujú práva a povinnosti mBank a Klientov a zásady právneho vzťahu medzi nimi. Sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.2 Definície a pojmy

Pre účely VOP a právneho vzťahu medzi mBank a Klientmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

1/	**Autorizačný kód**	je obsahujúci číselný alebo kombinovaný alfanumerický kód vydaný mBank Klientovi prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo Klienta alebo správy doručenej do mobilnej aplikácie mBank (tzv. Mobilná autorizácia), alebo iným elektronickým kanálom, ktorý slúži na identifikáciu Klienta prostredníctvom Prístupových kanálov a potvrdenie skutočnosti, že úkon vykonala oprávnená osoba.
2/	**Autorizácia**	je potvrdenie vykonania Operácie Užívateľom. Užívateľ autorizuje Operácie pomocou: Autorizačného kódu; Mobilnej autorizácie; Biometrického overenia na mobilnom zariadení; alebo automatického systému Banky ktorý takúto operáciu vyhodnotí ako nízko rizikovú.
3/	**Bankové informácie**	sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré o ňom mBank vedie vo svojom informačnom systéme, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné.
4/	**Bankové karty**	sú platobné karty vydávané mBank.
5/	**Bankový pracovný deň**	je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť mBank a ostatné inštitúcie poskytujúce platobné služby v Slovenskej republike, pričom tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja alebo dňom, o ktorom je na webovom sídle mBank uvedené inak.
6/	**BBAN**	(Basic Bank Account Number) je identifikátor bankového spojenia, ktoré tvorí číslo účtu a identifikačný kód poskytovateľa platobných služieb. Ten istý platobný účet je na cezhraničné platobné transakcie identifikovaný číslom IBAN. IBAN je vyjadrený stanovenou kombináciou číslic a písmen.

7/	**Bežný účet**	je bežný účet mKonto, mKonto vedľajšie, mKonto pre deti, mKonto #navlastnetriko a Partners Konto, ktoré zriaďuje a vedie mBank pre Klienta v dohodnutej mene na základe Zmluvy a vykonáva na ňom platobné služby. Bežný účet slúži pre osobné účely Klienta a nie je možné ho využívať na podnikateľské účely. Úprava Bežného účtu je obsiahnutá v osobitných obchodných podmienkach.
8/	**BIC (Bank Identifier Code)**	je bankový identifikačný kód, pozostávajúci z kombinácie 8 alebo 11 znakov, ktorý slúži pre jednoznačnú medzinárodnú identifikáciu poskytovateľa platobných služieb.
9/	**BLIK kód**	je časovo obmedzený kód pre metódu BLIK, vygenerovaný v mobilnej aplikácii mBank. Po uplynutí platnosti ho nie je možné použiť a je potrebné vygenerovať nový.
10/	**Cut-off time**	je lehota, do ktorej mBank prijíma Platobné príkazy so splatnosťou v deň prijatia Platobného príkazu, ak je tento deň Bankový pracovný deň. Prijaté Platobné príkazy mBank spracováva počas celého Bankového pracovného dňa. Platobné príkazy alebo iné príkazy prijaté mBank po Cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci Bankový pracovný deň. Cut-off time určuje mBank a vydáva ho zverejnením na webovom sídle mBank (Lehoty na vykonanie platby).
11/	**IBAN (International Bank Account Number)**	je medzinárodný identifikátor čísla Účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu Účtu. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého Klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom), kódu poskytovateľa Platobných služieb, predčíslia a čísla účtu Klienta. IBAN je vyjadrený stanovenou kombináciou číslic a písmen.
12/	**Internet Banking**	je webová služba mBank určená na poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet na základe Zmluvy.
13/	**Klient**	je fyzická osoba, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt alebo registrované právo na pobyt na území Slovenskej republiky, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, a ktorej mBank poskytuje služby. Klientom je aj taká fyzická osoba, s ktorou mBank rokovala o uzatvorení Zmluvy, aj keď Zmluva nebola uzatvorená, a tiež fyzická osoba, ktorá prestala byť Klientom, prípadne osoba, ktorá spĺňa náležitosti Dlžníka podľa príslušných obchodných podmienok k daným produktom. mBank pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej Klientmi zaraďuje fyzické osoby, ktoré konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania do skupiny právnických osôb; tieto osoby nie sú Klientmi v zmysle VOP a ich úprava je obsiahnutá v osobitných obchodných podmienkach.

14/	**Kurzový lístok**	je zoznam referenčných výmenných kurzov. Kurzový lístok má len informatívny charakter a je dostupný na webovom sídle mBank.
15/	**Mandát pre SEPA inkaso**	je súhlas a autorizácia udelená Klientom pre tretie osoby a mBank v súvislosti s inkasom peňažných prostriedkov z Bežného účtu Klienta vedeného v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA.
16/	**mBank**	je mBank S.A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, 13. obchodné oddelenie registra národných súdov pod číslom KRS 0000025237, REGON: 001254524, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Po, vložka č. 1503/B.
17/	**mLinka**	predstavuje telefonickú službu mBank, prostredníctvom ktorej je možné poskytovanie Služieb mBank Klientovi, a v rámci ktorej je sprístupnený aj automatický telefonický servis (IVR), komunikácia s Klientom môže prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku. Klient si môže na začiatku telefonického rozhovoru vyžiadať slovensky hovoriaceho operátora.
18/	**Nariadenie o ochrane údajov**	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
19/	**Občiansky zákonník**	je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
20/	**Obchodné podmienky**	ďalej aj ako „OP", sú všetky obchodné podmienky zverejnené na webovom sídle mBank v sekcii „Dôležité dokumenty".
21/	**Obchodné priestory mBank**	sú také priestory mBank, v ktorých pravidelne dochádza k uzatváraniu Zmlúv a v ktorých mBank vykonáva bankové činnosti. Obchodné priestory mBank sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi Klientom alebo treťou osobou a mBank platí právo platné v mieste plnenia.
22/	**Obchodný zákonník**	je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.

23/	**PIN kód**	je identifikačný kód (Personal Identification Number) vo forme štvor- a viaccifferného dôverného čísla, ktoré slúži na elektronickú identifikáciu Klienta pri používaní Bankových kariet alebo mobilných aplikácií pre smartphony a tablety.
24/	**Platiteľ**	Platiteľ je fyzická osoba, ktorá dáva Platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom peňažných prostriedkov platobnej operácie.
25/	**Platobná iniciačná služba**	je platobná služba, pri ktorej Poskytovateľ platobnej iniciačnej služby na pokyn Klienta predkladá mBank Platobný príkaz k Platobnému účtu Klienta, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu.
26/	**Platobný príkaz**	je bezpodmienečný a určitý pokyn Klienta pre mBank na vykonanie platobnej operácie.
27/	**Platobný prostriedok**	je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a Bankou, ktoré Klient používa na účely zadávania Platobného príkazu, a to najmä platobná karta, Internet Banking a iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva.
28/	**Platobný účet**	je účet vedený u mBank na meno a priezvisko jedného Klienta alebo viacerých Klientov, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií podľa §2 odsek 2 Zákona o platobných službách.
29/	**Podpisový vzor**	je podpis Klienta alebo inej osoby na listine, ktorou sa žiada o Službu alebo Služba zriaďuje, alebo na osobitnom tlačive mBank, ktorým Klient žiada o zmenu vzoru podpisu. Vlastnoručné grafické znázornenie podpisu, t.j. mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v mBank a môže slúžiť na identifikáciu v súvislosti so Službami.
30/	**Pohľadávka**	je akákoľvek jedna a/alebo viacero pohľadávok mBank s príslušenstvom voči Klientovi, ktorá mBank vznikla a/alebo vznikne zo Zmluvy. Pohľadávkou sa pre účely tohto ustanovenia rozumejú aj všetky Poplatky, náklady vymáhania, ako aj ostatné sankčné nároky mBank vrátane zmluvných pokút.
31/	**Poplatok**	Poplatok je finančná odplata, ktorú Klient uhrádza mBank za poskytnutie Služby alebo úkony mBank v súvislosti so Službami.

32/	**Poplatky zahraničných oskytovateľov platobných služieb**	sú spracovateľské poplatky iných zahraničných poskytovateľov platobných služieb ako mBank, ktoré vzniknú pri cezhraničnom Platobnom príkaze. Zúčtovanie poplatkov zahraničných bánk je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte Klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.
33/	**Poskytovateľ platobných iniciačných služieb**	je poskytovateľ platobných služieb, ktorý poskytuje platobné iniciačné služby v súlade so Zákonom o platobných službách.
34/	**Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte**	je poskytovateľ platobných služieb, ktorý poskytuje služby informovania o platobnom účte v súlade so Zákonom o platobných službách.
35/	**Prístupový kanál**	je Internet Banking, mLinka, mobilné aplikácie pre mobilné telefóny a tablety, bankomat a pobočky Slovenskej pošty.
36/	**Referenčný výmenný kurz**	je výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami, ktorý sprístupnil poskytovateľ platobných služieb, alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.
37/	**Reklamačný poriadok**	upravuje postup, práva a povinnosti mBank a Klienta pri uplatňovaní a vybavovaní sťažnosti na kvalitu a správnosť poskytovaných služieb mBank. Reklamačný poriadok je Klientom k dispozícii v každom Obchodnom priestore mBank a na webovom sídle mBank, pričom obsahuje informácie o iných možnostiach riešenia sťažností Klienta.
38/	**Sadzobník bankových poplatkov mBank - Sadzobník**	je samostatný dokument obsahujúci zoznam Služieb a iných úkonov mBank, za ktoré je Klient povinný uhradiť príslušný Poplatok; Sadzobník môže byť aj súčasťou textu Zmluvy.
39/	**SBCB**	je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika IČO 35 869 810, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 30071/B.
40/	**SEPA (Single Euro Payments Area)**	je jednotná oblasť platieb v eurách, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín zapojených do SEPA je zverejnený na webovom sídle mBank) za rovnakých základných podmienok, práv a povinností a bez ohľadu na to, v ktorej krajine majú vedený platobný účet.
41/	**SEPA platba**	je vnútroštátna alebo cezhraničná platobná operácia vykonávaná v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA vykonávaná na základe Platobného príkazu s cieľom prevodu peňažných prostriedkov z Účtu na účet príjemcu.

42/	**SEPA inkaso**	je jednorazová alebo opakovaná platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie peňažných prostriedkov z Bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom Platobný príkaz predkladá prijímateľ. SEPA inkaso platbu realizuje mBank za predpokladu, že si Klient ako platiteľ SEPA inkaso platby s ňou dohodol Úroveň 1 alebo Úroveň 2 Sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
43/	**Služba**	je banková činnosť, platobná služba alebo akákoľvek iná činnosť alebo výkon, ktorý je zo strany mBank ponúkaný alebo poskytovaný Klientovi.
44/	**Služba informovania o platobnom účte**	je online služba prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu a ktoré má Klient vedené v mBank.
45/	**Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso**	je služba poskytovaná mBank k Bežnému účtu v mene EUR.
46/	**Úroveň ochrany určuje stupeň Sprístupnenia účtu pre SEPA Inkaso, pričom:**	a) Úroveň 1 – umožňuje mBank vykonať SEPA inkaso založené na osobitnom Mandáte pre SEPA inkaso, ktorý bol daný príjemcovi platby, pričom z Účtu budú uskutočňované platby bez obmedzenia a osobitnej notifikácie Klienta; b) Úroveň 2 – umožňuje mBank zrealizovať SEPA inkaso platbu len vtedy, ak najneskôr v Bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu Platobného príkazu na SEPA inkaso platbu zo strany príjemcu platby bude mBank Klientom odsúhlasený Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol Klient príjemcovi platby; v opačnom prípade mBank SEPA inkaso platbu nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je Klient oprávnený odsúhlasiť prostredníctvom Internet Bankingu alebo mLinky; c) Úroveň 3 – mBank neumožňuje vykonať žiadne SEPA inkaso a SEPA inkaso platby budú odmietnuté bez ďalšej notifikácie Klienta, ak najneskôr v Bankový pracovný deň predchádzajúci pred splatnosťou SEPA inkaso platby nebude nastavená odlišná Úroveň ochrany. O nastavenie úrovne ochrany Účtu 1 a 3 môže Klient požiadať len prostredníctvom telefonickej služby mLinka.

47/	**TPP**	sú všetky alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako poskytovanie Platobných iniciačných služieb a/ alebo poskytovanie Služieb informovania o platobnom účte alebo potvrdenie o dostupnosti finančných prostriedkov v rámci svojho oprávnenia poskytuje platobné služby, alebo ktoré sú registrované v príslušnom registri na to určenom právnymi predpismi krajiny registrácie tejto TPP, prípadne v centrálnom registri orgánu EBA podľa čl. 15 Smernice Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366.
48/	**Transakcia BLIK**	je platobná metóda, ktorá zahŕňa prevod peňazí v mene EUR na účet príjemcu prostredníctvom systému BLIK. Transakciou BLIK môže Klient platiť za tovar a služby online – u obchodníkov, ktorí akceptujú platby BLIK.
49/	**Trvalá platba**	je Platobný príkaz, na základe ktorého sa vykonávajú z Účtu opakujúce sa prevody fixne určených súm v Klientom stanovenom termíne.
50/	**Účet**	Účet je Bežný účet, sporiaci účet a vkladový účet, ktorý zriaďuje mBank pre Klienta v súvislosti s poskytnutím Služby. Úprava jednotlivých druhov Účtov je obsiahnutá v osobitných obchodných podmienkach. Účtom sa rozumie aj účet Klienta v inej banke, na ktorý mBank Klientovi poskytla peňažné prostriedky na základe pokynu Klienta.
51/	**Úrokový lístok mBank – Úrokový lístok**	je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené mBank pre jednotlivé Služby. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov mBank a Klienta určuje mBank v závislosti od situácie na finančnom trhu alebo iných vážnych objektívnych dôvodov. Zmena nie je podmienená súhlasom Klienta. Zmenu Úrokového lístku mBank zverejní v Obchodných priestoroch mBank a na svojom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v Zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr v deň účinnosti Zmeny. Úrokový lístok je k dispozícii na webovom sídle mBank.
52/	**Úrok z omeškania**	je sankčný úrok z omeškania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a vykonávacích predpisov k Občianskemu zákonníku.
53/	**VOP**	sú tieto všeobecné obchodné podmienky mBank.
54/	**Voľný deň**	je iný deň ako Bankový pracovný deň.
55/	**Webové sídlo mBank**	je doména www.mbank.sk v správe mBank.
56/	**Zákon o bankách**	je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.

57/	**Zákon o ochrane osobných údajov**	je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
58/	**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**	je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
59/	**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**	je zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
60/	**Zákon o platobných službách**	je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení alebo iný právny predpis, ktorý ho v budúcnosti môže nahradiť.
61/	**Zmena**	je akákoľvek úprava, premena alebo nahradenie VOP, obchodných podmienok pre príslušnú Službu, Sadzobníka alebo Úrokového lístka.
62/	**Zmluva**	Zmluva znamená záväzkový vzťah medzi Klientom a mBank v súvislosti so Službami poskytovanými zo strany mBank Klientovi. Zmluva je spravidla založená písomnou dohodou Klienta a mBank, ktorého súčasťou sú najmä VOP, obchodné podmienky k príslušnej Službe, Sadzobník poplatkov a Úrokový lístok.
63/	**Zostatok**	Zostatok tvoria peňažné prostriedky Klienta, ktoré sa po ukončení Zmluvy nachádzajú na Účte, alebo iná pohľadávka Klienta voči mBank v súvislosti s Účtom.

2 Platobné služby a zúčtovanie

2.1 Platobné služby

2.1.1 Popis a podmienky jednotlivých platobných služieb poskytovaných mBank sú uvedené v jednotlivých obchodných podmienkach k Službám.

2.1.2 Klient môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z Platobného účtu na iný účet prostredníctvom:

a) jednorazového Platobného príkazu alebo Trvalej platby;
b) bankovej platobnej karty.

2.1.3 Klient môže vykonávať hotovostné platobné operácie bankovou platobnou kartou výberom hotovosti prostredníctvom bankomatu, v pobočkách iných finančných inštitúcií prípadne iných oprávnených miestach vybavených elektronickým terminálom.

2.1.4 Platobný príkaz je možné zadať mBank na vykonanie prostredníctvom Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Platobnej iniciačnej služby, ak sa mBank s Klientom nedohodne inak. Formulár Platobného príkazu musí byť vždy úplne a riadne vyplnený. Za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených zodpovedá Klient.

2.1.5 Platobné príkazy autorizované Klientom a predložené prostredníctvom jednotlivých Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Platobnej iniciačnej služby sú pre mBank konečné a rozhodujúce pre účtovanie na ťarchu Platobného účtu a pre prevody peňažných prostriedkov na Klientom určený účet, pokiaľ boli zadané v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za dátum zadania Platobného príkazu sa rozumie dátum prijatia Platobného príkazu zo strany mBank.

2.1.6 mBank prijíma Platobné príkazy počas 24 hodín, pričom ich realizuje v rámci pravidiel na ich doručovanie do Cut-off time, ak nie je výslovne dohodnuté inak. mBank je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať Platobný príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v čl. 2.2.2 alebo ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.1.7 mBank vykoná Platobný príkaz za predpokladu, ak Klient zabezpečí v deň splatnosti Platobného príkazu dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie vrátane Poplatku. mBank zodpovedá za včasné vykonanie Platobných príkazov v súlade s údajmi uvedenými v Platobnom príkaze.

2.1.8 Pri Platobnom príkaze s budúcim dátumom (týka sa tiež Trvalých platieb) Klient zabezpečí peňažné prostriedky dostatočné na finančné krytie Platobného príkazu, pričom je možné na základe pokynu Klienta zabezpečiť rezerváciu peňažných prostriedkov na Platobnom účte na predmetný Platobný príkaz.

2.1.9 Ak bolo mBank doručených viacero Platobných príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadný Platobný príkaz a na účte Klienta nie je dostatočné finančné krytie na vykonanie všetkých platobných príkazov, je mBank oprávnená na základe vlastného uváženia rozhodnúť, ktoré Platobné príkazy vykoná.

O nevykonaných Platobných príkazoch mBank informuje Klienta zaslaním správy do Internet Bankingu.

2.1.10 mBank je oprávnená prijímať v prospech Klienta peňažné prostriedky a pripisovať ich na jeho Účet.

2.1.11 Ak Platobný príkaz nemohol byť zúčtovaný, a prevod na základe Platobného príkazu je vrátený, mBank pripíše príslušné peňažné prostriedky späť na Platobný účet.

2.1.12 Klient má nárok na vrátenie peňažných prostriedkov od mBank pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe Platobného príkazu zadaného príjemcom peňažných prostriedkov, ak:

a) v čase autorizácie nebola určená suma platobnej operácie; a
b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Klient odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v Zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

Lehota na podanie takejto žiadosti je 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu. Do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných

prostriedkov mBank vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia s uvedením osôb, na ktoré sa Klient môže obrátiť, ak s odôvodnením nesúhlasí. Dátum pripísania vrátených peňažných prostriedkov na Platobný účet nemôže byť neskorší ako dátum, kedy bola suma odpísaná z Platobného účtu Klienta.

2.1.13 Ak ide o neautorizovanú, nevykonanú, chybne alebo oneskorene vykonanú platobnú operáciu, má Klient nárok na nápravu takejto platobnej operácie, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr do 13 mesiacov od dňa odpísania alebo pripísania peňažných prostriedkov z Platobného účtu o tejto skutočnosti informoval mBank a to aj v prípade, ak bol Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb. mBank je povinná vrátiť Klientovi sumu neautorizovanej, nevykonanej, oneskorene alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako dotknutú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, docieliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet Klienta s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma odpísaná z Platobného účtu Klienta; Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má mBank dôvodné podozrenie, že Klient konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.

2.1.14 Nároky na nápravu podľa čl. 2.1.12 a 2.1.13 uplatňuje Klient voči mBank v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi Reklamačným poriadkom.

2.1.15 Platobný príkaz (vrátane trvalého platobného príkazu) môže za Klienta podať zástupca Banky na základe súhlasu Klienta vysloveného počas nahrávania telefonického hovoru po náležitej identifikácií Klienta.

2.2 Služba overenia názvu účtu prijímateľa

2.2.1 mBank je povinná ponúkať svojim používateľom platobných služieb službu zabezpečujúcu overenie názvu účtu prijímateľa, ktorému má platiteľ v úmysle zaslať platbu.

2.2.2 Služba overovania názvu účtu prijímateľa sa vzťahuje na okamžité aj štandardné platby v mene EUR.

2.2.3 mBank sprístupní službu overovania názvu účtu prijímateľa v platobných iniciačných kanáloch, ktoré platiteľ používa na vykonanie Platobného príkazu na úhradu.

2.2.4 mBank vykoná overenie názvu účtu prijímateľa okamžite po tom, ako platiteľ poskytne relevantné informácie o prijímateľovi ešte pred autorizáciou platby.

2.2.5 mBank informuje platiteľa o výsledku miery overenia názvu účtu prijímateľa. Aj v prípade nezhody, čiastočnej zhody v názve účtu prijímateľa, môže platiteľ platbu autorizovať a vykonať.

2.2.6 mBank nezodpovedá za správnosť údajov, ktoré platiteľ uvedie do platobného príkazu.

2.3 Vnútroštátne a cezhraničné platby

2.3.1 mBank vykonáva nasledovné druhy platieb:

a) vnútrobankové platby v rámci mBank;

b) domáce a cezhraničné SEPA platby;
c) medzinárodné platby v cudzích menách vymenovaných na webovom sídle mBank.

2.3.2 Platobný príkaz musí obsahovať nasledovné povinné náležitosti:

a) názov prijímateľa;
b) číslo Účtu Klienta vo formáte IBAN, pričom tento je v Internet Bankingu vygenerovaný automaticky;
c) číslo Účtu prijímateľa vo formáte IBAN, alebo inom formáte;
d) sumu platobného príkazu;
e) menu platobného príkazu;
f) jedinečný identifikátor (Autorizačný kód, PIN kód) ktorý musí použiť Klient, aby bol platobný príkaz riadne iniciovaný a vykonaný, v osobitných prípadoch cezhraničných platieb môže byť vyžadovaný BIC banky prijímateľa a adresa prijímateľa.

2.3.3 Platobný príkaz môže obsahovať aj iné údaje stanovené zo strany mBank potrebné na to, aby bol platobný príkaz riadne iniciovaný a vykonaný. Ak niektorý z prijímateľov vyžaduje, aby Platobný príkaz obsahoval aj variabilný, konštantný, špecifický symbol, Referenciu, Klient uvedie v Platobnom príkaze aj tieto údaje.

2.3.4 Platobný príkaz je možné odvolať najneskôr do stanoveného Cut-off time pre odvolanie platby spôsobom uverejneným na webovom sídle mBank. mBank neručí a nezodpovedá za úspešné odvolanie Platobného príkazu, ak bol odvolaný v momente Cut-off time, pričom po Cut-off time je Platobný príkaz neodvolateľný. Platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, nesmie Klient odvolať po jeho odoslaní alebo potom, ako dal súhlas s vykonaním platobnej operácie Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb alebo príjemcovi. Ak je Platobný príkaz už vykonaný, je možné požiadať o vrátenie a mBank požiada poskytovateľa platobných služieb príjemcu o vrátenie prevodu. Súhlas s požiadavkou alebo jej odmietnutie zo strany finančného ústavu Klientovi následne mBank oznámi a zúčtuje prípadné poplatky.

2.3.5 mBank realizuje Platobné príkazy počas Bankových pracovných dní. mBank vykoná Platobný príkaz v Bankový pracovný deň, ktorý je na Platobnom príkaze vyznačený ako dátum splatnosti.

2.3.6 Ak je deň splatnosti a deň doručenia Platobného príkazu rovnaký Bankový pracovný deň, alebo ak Klient doručí Platobný príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti Platobného príkazu, mBank odpíše sumu prevodu:

a) v deň doručenia Platobného príkazu, ak Klient doručí mBank príkaz do Cut-off time; alebo
b) v nasledujúci Bankový pracovný deň, ak Klient doručí mBank príkaz po Cut-off time.

Ak v Platobnom príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na Voľný deň a Platobný príkaz je doručený mBank:

a) najneskôr v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti do Cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti; alebo

b) v predchádzajúci Bankový pracovný deň pred dňom splatnosti po Cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v nasledujúci Bankový pracovný deň po dni splatnosti.

2.3.7 Ak Klient odovzdá mBank Platobný príkaz s odloženou splatnosťou (vrátane trvalej platby), je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na vykonanie Platobného príkazu v lehote vyžadovanej mBank, inak nie je mBank povinná Platobný príkaz vykonať. Lehota vyžadovaná mBank pre zaistenie dostatku peňažných prostriedkov pre vykonanie Platobného príkazu nebude dlhšia ako jeden (1) pracovný deň predo dňom vykonania Platobného príkazu. Bližšie informácie o týchto lehotách sú dostupné na webovom sídle mBank, prípadne prostredníctvom mLinky.

2.3.8 Za vykonanie Platobného príkazu si mBank účtuje Poplatok podľa Sadzobníka.

2.3.9 Prevody prijaté mBank sa spracujú a pripíšu v prospech Účtu Klienta tak, aby referenčným dátumom pripísania bol najneskôr pracovný deň, kedy mBank obdržala na svojom účte peňažné prostriedky. mBank a to aj, ak je zároveň bankou platiteľa, zabezpečí, aby prijímateľ mal sumu platobnej operácie k dispozícii bezodkladne po pripísaní sumy platobnej operácie na účet mBank, ak na strane banky prijímateľa nedochádza ku konverzii alebo dochádza ku konverzii medzi eurom a inou menou členského štátu alebo medzi menami dvoch členských štátov.

2.3.10 Platobné príkazy do či zo zahraničia zahŕňajúce menovú konverziu mBank vykonáva v lehotách uvedených na webovom sídle mBank.

2.3.11 mBank je oprávnená nevykonať Platobný príkaz do zahraničia v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby sú vyhlásené akékoľvek obmedzenia (napr. podozrenie z terorizmu) alebo existuje podozrenie, že platba bude blokovaná oprávnenými osobami v zahraničí.

2.3.12 Ak mBank odmietne vykonanie Platobného príkazu, bude Klienta o tejto skutočnosti pri najbližšej príležitosti vhodným spôsobom informovať.

2.3.13 Pokiaľ to bude možné, mBank oznámi Klientovi dôvody odmietnutia Platobného príkazu a postup na nápravu chýb, ktoré boli dôvodom odmietnutia vykonania Platobného príkazu. To neplatí, ak by takýto postup bol v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.

2.3.14 Pri prijatých platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky mBank umožní Klientovi prístup k peňažným prostriedkom bezprostredne po ich pripísaní na Účet, za podmienky, že to neodporuje právnym predpisom alebo rozhodnutiam alebo pokynom príslušných orgánov.

2.3.15 mBank je oprávnená pri platbách zo zahraničia odmietnuť alebo vrátiť sumu platobnej transakcie zahraničnej finančnej inštitúcii platiteľa, ak platba nebude obsahovať dostatočnú identifikáciu prijímateľa, t. j. ak nebude z platby rozpoznateľné číslo Účtu Klienta, jeho označenie a adresa.

2.3.16 Ak nie je zo správy zahraničnej banky o došlej zahraničnej platbe na Účet Klienta zrejmý účel platby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, je mBank oprávnená blokovať túto platbu na Účte Klienta až do dňa, keď Klient oznámi mBank informácie o účele predmetnej cezhraničnej platby.

2.3.17 Pri vykonávaní platobnej operácie v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) sa uplatňuje poplatková inštrukcia tzv. „SHA“, t. j. platiteľ

znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a prijímateľ znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb prijímateľa.

2.3.18 V prípade prevodov mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA" alebo „OUR". Ak platiteľ neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA". Inštrukcia OUR znamená, že platiteľ znáša poplatky svojej banky aj banky prijímateľa platby.

2.3.19 Ak mBank žiada za vykonanie Platobného príkazu alebo použitie Platobného prostriedku poplatok, informuje Klienta o celkovej výške poplatku pred začatím platobnej operácie.

2.4 Trvalá platba

2.4.1 Trvalá platba umožňuje Klientovi vykonať z Platobného účtu opakujúce sa prevody fixne určených súm v rovnakom termíne.

2.4.2 Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie Trvalej platby je uvedený v Sadzobníku. Poplatok je splatný ihneď po zadaní, zmene alebo zrušení Trvalej platby Klientom a mBank je oprávnená zúčtovať ho započítaním peňažných prostriedkov z Platobného účtu.

2.4.3 Ak pripadne dátum splatnosti Trvalej platby na Voľný deň, mBank odpíše sumu Trvalej platby v deň, ktorý bol určený Klientom na vykonanie Trvalej platby v takýchto prípadoch. Ak Klient zvolil realizáciu Trvalej platby k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a požaduje, aby bola Trvalá platba vykonaná do konca kalendárneho mesiaca aj v prípade, ak na posledný deň kalendárneho mesiaca pripadne Voľný deň, musí byť Trvalá platba zadaná s podmienkou vykonania v posledný Bankový pracovný deň pred Voľným dňom.

2.4.4 Klient môže zadať pokyn na odklad realizácie Trvalej platby, spočívajúci v odklade zaťaženia Platobného účtu Platobnými príkazmi v rámci Trvalej platby, a to prostredníctvom Internet Bankingu alebo prostredníctvom mLinky, pričom pokyn platí od momentu jeho zadania Klientom. Pokyn na odklad realizácie Trvalej platby môže byť zadaný najneskôr do konca Bankového pracovného dňa, ktorý predchádza dňu realizácie Platobného príkazu v rámci Trvalej platby. Odklad realizácie Trvalej platby spôsobí, že jednotlivé platobné operácie nebudú vykonané v určenom období.

2.4.5 Klient môže odvolať súhlas na vykonanie Trvalej platby do konca Bankového pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti Trvalej platby, pričom mBank nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania Trvalej platby.

2.4.6 Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na Platobnom účte, aby Trvalá platba mohla byť vykonaná riadne a včas a mohol byť zúčtovaný poplatok za vykonanie Trvalej platby. V prípade, ak na Platobnom účte Klienta nie je dostatočné finančné krytie, môže byť Trvalá platba opakovaná v súlade s pokynom Klienta zadaným prostredníctvom Internet Bankingu alebo mLinky, maximálne však po 3 Bankové pracovné dni. Ak ani počas opakovania Trvalej platby Klient nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom Platobnom účte, mBank Trvalú platbu nevykoná. O nevykonanej Trvalej platbe mBank informuje Klienta.

2.5 SEPA inkaso

2.5.1 Sprístupnenie Platobného účtu pre SEPA inkaso: mBank poskytuje Klientom Úroveň 2 ako základnú prednastavenú Úroveň ochrany pre SEPA inkaso.

2.5.2 Klient môže udeliť príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso za predpokladu, že má nastavenú Úroveň 1 alebo Úroveň 2. Ak je nastavená Úroveň 3, Platobný účet je zablokovaný voči SEPA inkasám a mBank SEPA inkaso nevykoná.

2.5.3 Ak je nastavená Úroveň 2 sprístupnenia Platobného účtu pre SEPA inkaso, je Klient povinný odsúhlasiť udelený Mandát pre SEPA inkaso v Internet Bankingu alebo prostredníctvom mLinky, a to najneskôr 1 Bankový pracovný deň pred vykonaním SEPA inkasa. Pri nedodržaní tejto lehoty nie je mBank povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.

2.5.4 Pri nastavenej Úrovni 1 vykoná mBank SEPA Inkaso na základe Mandátu pre SEPA inkaso aj bez osobitnej notifikácie Klienta.

2.5.5 Klient môže sprístupniť Platobný účet pre SEPA inkaso kedykoľvek počas trvania Zmluvy. Klient je oprávnený meniť Úroveň ochrany Sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso na inú Úroveň ochrany, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po doručení žiadosti Klienta o zmenu Úrovne ochrany Sprístupnenia Platobného účtu pre SEPA inkaso.

2.5.6 Mandát pre SEPA inkaso (vrátane jeho zmien) je platný a účinný najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po jeho doručení mBank, ak nie je dohodnuté inak. Klient je oprávnený prostredníctvom Internet Bankingu zadať pokyn na zmenu limitu sumy SEPA inkasa, ako aj dobu platnosti udeleného Mandátu pre SEPA inkaso.

2.5.7 Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na svojom Platobnom účte, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas. V prípade nedostatku peňažných prostriedkov na Platobnom účte Klienta sa SEPA inkaso nevykoná. O vykonanom SEPA inkase informuje mBank Klienta vo výpise z Platobného účtu.

2.5.8 Príkaz príjemcu platby na vykonanie SEPA inkasa musí byť doručený mBank najneskôr jeden Bankový pracovný deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Pri nedodržaní týchto lehôt nie je mBank povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.

2.5.9 Ak pripadne dátum splatnosti príkazu na SEPA inkaso na Voľný deň, mBank odpíše sumu platby v nasledujúci Bankový pracovný deň.

2.5.10 Klient je oprávnený prostredníctvom mLinky alebo písomne požiadať mBank o vrátenie peňažných prostriedkov odpísaných z Platobného účtu na základe vykonaného autorizovaného SEPA inkasa najneskôr do 8 týždňov odo dňa vykonania SEPA inkasa. V prípade neautorizovanej platobnej operácie v rámci SEPA inkasa môže Klient prostredníctvom mLinky alebo písomne požiadať mBank o vrátenie peňažných prostriedkov najneskôr do 13 mesiacov od vykonania SEPA inkasa.

2.5.11 Podmienky upravené v čl. 2.3.4, 2.3.5 a 2.3.6 sa rovnako uplatnia aj pre SEPA inkaso.

2.6 Platobná iniciačná služba a Služba informovania o platobnom účte poskytované Klientom prostredníctvom tretích osôb

2.6.1 mBank poskytne Klientovi možnosť využiť Platobnú iniciačnú službu s výnimkou prípadu trvalého príkazu alebo inkasa, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi a Zmluvou, poskytovanú Klientovi treťou osobou za predpokladu, že je táto tretia osoba oprávnená túto službu Klientovi poskytnúť. Túto službu môže využiť ak poskytol mBank identifikačné informácie o tejto tretej osobe a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy tretej osoby s Klientom

o poskytnutí Platobnej iniciačnej služby, vždy však pred tým, než Klient prvýkrát zadá Platobný príkaz prostredníctvom tejto osoby. Ak dôjde k zmene týchto údajov je Klient povinný tieto údaje mBank oznámiť bez zbytočného odkladu.

2.6.2 mBank poskytne Klientovi možnosť využiť Službu informovania o platobnom účte treťou osobou, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi a Zmluvou, v prípade ak je táto osoba oprávnená na vykonanie tejto služby a na základe súhlasu Klienta. Túto službu môže Klient využiť ak poskytol mBank identifikačné informácie o tejto tretej osobe a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy tretej osoby s Klientom o Službe informovania o Platobnom účte. Ak dôjde k zmene týchto údajov je Klient povinný tieto údaje mBank oznámiť bez zbytočného odkladu.

2.6.3 Poskytovateľovi Služieb informovania o platobnom účte mBank umožní prístup len k informáciám o určených Platobných účtoch a o súvisiacich platobných operáciách, ktoré vymedzil Klient.

2.7 Potvrdenie o dostupnosti finančných prostriedkov

2.7.1 Na žiadosť poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho Platobné prostriedky viazané na platobnú kartu je mBank povinná bezodkladne potvrdiť, že suma potrebná na vykonanie transakcie viazanej na Kartu je k dispozícii na Platobnom účte Klienta, ak:

a) pri podaní tejto žiadosti je Platobný účet Klienta prístupný online,
b) Klient udelil mBank preukázateľný súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti od poskytovateľa platobných služieb uvedeného platiteľom, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na Kartu na Platobnom účte Klienta,
c) bol súhlas podľa písmena b) udelený pred podaním prvej žiadosti podľa písmena a).

2.7.2 Klient môže udeliť mBank súhlas na poskytovanie potvrdení o dostupnosti finančných prostriedkov TPP tým, že vopred oznámi mBank konkrétnu TPP prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu. Súhlas Klienta je účinný voči mBank nasledujúci pracovný deň po oznámení súhlasu Klienta voči mBank prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu a vzťahuje sa na tie Platobné účty, ktoré Klient v súhlase označí.

2.7.3 Klient môže zrušiť súhlas udelený mBank podľa čl. 2.6.2 prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu. Zrušenie súhlasu Klienta je účinné voči mBank nasledujúci pracovný deň po oznámení zrušenia súhlasu Klientom voči mBank prostredníctvom mLinky alebo Internet Bankingu.

2.7.4 Potvrdením podľa čl. 2.6.1 je informácia v štátnom jazyku alebo inom jazyku používanom vo finančnom sektore, pričom informácia v štátnom jazyku je „áno" alebo „nie". Potvrdením podľa čl. 2.6.1 nie je oznámenie zostatku na Platobnom účte Klienta. Potvrdenie sa neuchováva a ani sa nepoužíva na iné účely ako na vykonanie transakcie viazanej na Kartu. Potvrdenie podľa čl. 2.6.1 neoprávňuje mBank blokovať finančné prostriedky na Platobnom účte Klienta. mBank je povinná na žiadosť Klienta poskytnúť mu alebo sprístupniť informáciu o poskytovateľovi platobných služieb a o potvrdení podľa čl. 2.6.1.

2.8 Odmietnutie prístupu alebo poskytnutia údajov

2.8.1 mBank je oprávnená odmietnuť TPP prístup na Platobný účet Klienta alebo poskytnutie údajov z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného alebo podvodného prístupu na Platobný účet, vrátane neautorizovaného alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie. mBank je ďalej oprávnená odmietnuť prístup alebo poskytnutie údajov TPP v prípade, ak pred doručením požiadavky zo strany TPP Klient neudelil mBank účinný súhlas s prístupom alebo poskytovaním údajov konkrétnej TPP vo vzťahu k Platobnému účtu, na ktorý sa vzťahuje požiadavka TPP, alebo skôr udelený súhlas bol Klientom účinne zrušený. mBank umožní prístup k Platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti s Platobnou iniciačnou službou, Službou informovania o platobnom účte alebo požiadavkou na poskytnutie potvrdenia o dostupnosti finančných prostriedkov. mBank informuje Klienta o odmietnutí prístupu k Platobnému účtu (vrátane dôvodov odmietnutia) prostredníctvom komunikačných médií pred odmietnutím prístupu resp. najneskôr bezprostredne po ňom; to však neplatí, ak poskytnutie takýchto informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov.

2.9 Autorizácia operácií

2.9.1 Ak to umožňujú právne a bezpečnostné dôvody, autorizácia niektorých platobných transakcií autorizačným kódom, potvrdením správy v mobilnej aplikácii (mobilnou autorizáciou), alebo kódom PIN v mobilnej aplikácii nemusí byť vyžadovaná.

2.9.2 Autorizáciu platobných transakcií je možné kedykoľvek aktivovať alebo deaktivovať v Internet Bankingu v časti „Nastavenia".

2.9.3 Autorizácia sa vždy vyžaduje pri platbách nad Limit, ktorý je uvedený na webovom sídle mBank.

2.9.4 Táto funkčnosť sa vzťahuje na:

a) vnútrobankové platby,
b) medzibankové platby (mTransfer, SEPA, prevod z kreditnej karty).

2.10 Transakcie BLIK

2.10.1 Pre zadávanie a prijímanie platobných príkazov prostredníctvom transakcií BLIK je potrebné mať nainštalovanú mobilnú aplikáciu mBank.

2.10.2 Klient si zvolí platbu formou BLIK u obchodníka, kde následne zadá 6-miestny jednorazovo vygenerovaný BLIK kód uvedený v mobilnej aplikácii mBank a po zadaní platby u obchodníka autorizuje platobnú transakciu v mobilnej aplikácii mBank.

2.10.3 Klient môže u vybraných obchodníkov platiť bez nutnosti generovania BLIK kódu, ak vopred udelil súhlas pre zapamätanie obchodu v mobilnej aplikácii mBank. Po výbere a vykonaní transakcie BLIK u takéhoto obchodníka nasleduje autorizácia platby v mobilnej aplikácii mBank. Klient môže uloženého obchodníka kedykoľvek zrušiť v mobilnej aplikácii mBank.

2.10.4 Transakcia BLIK je realizovaná v rámci limitov, ktoré sú pre túto metódu definované.

a) Limity pre BLIK je možné nastaviť prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie mBank, alebo prostredníctvom mLinky. Všetky potrebné informácie k limitom sú uvedené na webovom sídle mBank.

b) Zmena účtu, z ktorého sa budú vykonávať transakcie BLIK, nemá vplyv na výšku týchto limitov.

2.10.5 Klient môže kedykoľvek aktivovať alebo deaktivovať transakcie BLIK, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie mBank a mLinky.

2.10.6 mBank má právo zablokovať BLIK transakcie:
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti pri vykonávaní transakcie BLIK,
b) v prípade dôvodného podozrenia neoprávnenej transakcie BLIK.

2.10.7 mBank oznámi Klientovi blokáciu prostredníctvom svojich komunikačných kanálov spolu s dôvodmi blokácie pred zablokovaním alebo bez zbytočného odkladu po jeho zablokovaní, v prípade ak takéto zablokovanie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. Odblokovanie transakcií BLIK je v takomto prípade možné prostredníctvom mLinky.

3 Spoločné ustanovenia

3.1 Započítanie a plnenie záväzkov

3.1.1 mBank a Klient majú právo vzájomne si započítať svoje pohľadávky. Za vykonanie Platobných príkazov je mBank oprávnená požadovať úhradu nákladov s tým spojených a použiť na ich započítanie peňažné prostriedky na Účte.

3.1.2 Klient súhlasí, aby mBank mohla započítať svoje splatné pohľadávky. Ak Klient porušil Zmluvu, mBank môže započítať svoju splatnú pohľadávku zo Zmluvy aj použitím peňažných prostriedkov na Účte Klienta vedenom v mBank na základe tejto Zmluvy proti splatnej pohľadávke Klienta. Pred započítaním mBank oznámi Klientovi výšku a povahu splatnej pohľadávky na započítanie.

3.1.3 mBank informuje Klienta o započítaní pred uskutočnením započítania podľa predchádzajúceho bodu. Započítať nemožno premlčané pohľadávky, pohľadávky, ktorých sa nemožno domáhať na súde, ako aj pohľadávky z vkladov. Proti splatnej pohľadávke nemožno započítať pohľadávku, ktorá ešte nie je splatná.

3.1.4 Klient môže započítať voči mBank svoju splatnú pohľadávku, vopred ju však písomne informuje o úmysle započítania.

3.1.5 Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku mBank v zmysle podmienok určených v Zmluve.

3.1.6 V prípade omeškania Klienta so zaplatením čo i len čiastočnej splátky, môže mBank vyhlásiť okamžitú splatnosť celej pohľadávky a vyzvať Klienta na jej zaplatenie aj s príslušenstvom najskôr po neuhradení troch po sebe idúcich splátok od vzniku omeškania so zaplatením splátky, ak mBank upozornila Klienta na omeškanie so sumou, s ktorou je Klient v omeškaní, vyzvala ho na plnenie v dodatočnej lehote nie kratšej ako 15 dní a upozornila Klienta, že v prípade neuhradenia sumy v omeškaní využije mBank svoje právo na vyhlásenie okamžitej splatnosti.

Následne, mBank môže požadovať vrátenie celého plnenia, ak je Klient najmenej v omeškaní:

1. 10% z poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá najviac na 3 roky,
2. 5% z poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako 3 roky a najviac na 10 rokov,

3. 2,5% z poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako 10 rokov.

3.1.7 Ak nie je dohodnuté inak, v prípade čiastočného plnenia plní Klient istinu, úrok, úrok z omeškania, poplatky, náklady na vymáhanie a to v uvedenom poradí. V prípade viacerých pohľadávok a ak sám Klient neurčí, ktorý záväzok plní, a nie je dohodnuté inak, plní Klient najskôr pohľadávku mBank, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené a ak nie je v zabezpečení rozdiel, plní Klient pohľadávku najskôr splatnú.

3.1.8 Ak pripadne deň splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti je najbližší nasledujúci Bankový pracovný deň.

3.2 Zánik záväzkových vzťahov

3.2.1 mBank a Klient môžu ukončiť Zmluvu písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky Klienta viažuce sa k ukončovanej Zmluve, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných Zmlúv.

3.2.2 mBank alebo Klient môžu Zmluvu o účte kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. mBank môže Zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede Klientovi. Výpoveď sa doručuje v listinnej alebo elektronickej podobe vo formáte pdf. Výpoveď v listinnej podobe sa Klientovi doručuje doporučeným listom, výpoveď v elektronickej podobe sa Klientovi doručuje na adresu dohodnutú v zmysle týchto VOP do jeho elektronickej schránky. Ak Klient odmietol výpoveď prevziať alebo ju nebolo možné z iného dôvodu na strane Klienta doručiť, nastávajú účinky doručenia v deň, keď sa výpoveď vráti mBank ako nedoručená. Klient môže Zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede mBank. Ak Klient alebo mBank vypovie Zmluvu, ku ktorej sa viaže ďalšia Zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto Účtu, končí výpovedná doba a Zmluva o účte zaniká až dňom skončenia účinnosti všetkých Zmlúv, ktoré sa k predmetnému Účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

3.2.3 mBank zruší Účet alebo Službu ku dňu účinnosti dohody o ukončení Zmluvy alebo ku dňu uplynutia výpovednej lehoty.

3.2.4 Ak Zmluva k príslušnej Službe neustanovuje inak, mBank má právo odstúpiť od Zmluvy s Klientom a zrušiť Účet alebo iné Služby poskytované k Účtu s okamžitou účinnosťou, ak:

a) Klient porušil Zmluvu, pričom bol zo strany mBank písomne upozornený na porušenie a ani v primeranej lehote nedošlo zo stany Klienta k náprave;
b) Klient ani po výzve mBank neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky a je v omeškaní s plnením povinností podľa Zmluvy, pričom povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote v dĺžke najmenej 30 kalendárnych dní poskytnutej zo strany mBank;
c) mBank nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie Klienta vykazuje známky podvodného konania, alebo odporuje alebo obchádza všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;

d) na majetok Klienta bol vyhlásený konkurz a stav peňažných prostriedkov na účte Klienta nedosahuje výšku minimálneho zostatku.

3.2.5 Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu s mBank, ak:

a) mBank stratila v celom rozsahu oprávnenie poskytovať Služby;
b) nesúhlasí so Zmenou.

3.2.6 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak Klient alebo mBank odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

3.2.7 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak Klient alebo mBank účinne vypovie Zmluvu, táto Zmluva zaniká okamihom uplynutia príslušnej výpovednej lehoty.

3.2.8 mBank a Klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu vykonať všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody.

3.2.9 mBank naloží so Zostatkom podľa písomnej dispozície Klienta. Ak Klient neurčí, ako má byť so Zostatkom naložené, môže mBank vyplatiť takýto Zostatok na akýkoľvek iný Účet Klienta vedený v mBank, inak mBank po ukončení Zmluvy eviduje tento Zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

3.3 Zodpovednosť mBank a Klienta

3.3.1 mBank zodpovedá len za škody ňou zavinené, najmä, ak mBank bez dôvodu nedodrží termín vykonania Platobného príkazu v súlade so Zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi.

3.3.2 Ak bola škoda spôsobená porušením povinností Klienta, znáša ju Klient.

3.3.3 mBank preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe Zmluvy povinná prevziať, zodpovedajú obsahu Zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

3.3.4 mBank nezodpovedá za škodu a iné následky spôsobené najmä:

a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov a iných dokladov;
b) odmietnutím vykonať alebo iným nezrealizovaním Platobných príkazov z dôvodu podľa písm. a), z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte alebo z iného dôvodu uvedeného v Zmluve;
c) zabránením prístupu Klienta k peňažným prostriedkom uloženým na Účte, pokiaľ (i.) je zabránenie prístupu dôsledkom výkonu práv alebo plnenia povinností mBank vyplývajúcich zo zákona, alebo (ii.) je obmedzenie alebo úplná nemožnosť prístupu prostredníctvom jedného alebo všetkých Prístupových kanálov resp. Platobnej iniciačnej služby alebo Služby informovania o platobnom účte spôsobená dočasnou nedostupnosťou z technických dôvodov alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť mBank;
d) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín;
e) zmenou hodnoty Platobného prostriedku;
f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať;
g) výkonom práv a povinností mBank vyplývajúcich z právnych predpisov;
h) použitím Autorizačných kódov alebo PIN kódu v rozpore so Zmluvou.

3.3.5 Ak Klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s mBank, je povinný mBank nahradiť škodu tým spôsobenú, a s výnimkou, že takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

3.3.6 Klient je pri používaní Platobného prostriedku povinný:

a) používať Platobný prostriedok v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi, zásadami poctivého obchodného styku a v súlade so Zmluvou,
b) používať Platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie Platobného prostriedku,
c) používať Internet Banking na riadne zabezpečených a dôveryhodných zariadeniach, byť jediným používateľom dôveryhodných zariadení na ktorých je povinný používať aktualizovaný operačný systém a internetový prehliadač,
d) v súlade s právnymi predpismi zabezpečiť zariadenie, na ktorom sa rozhodne používať Internet Banking prostredníctvom príslušnej softwarovej ochrany, a to najmä prostredníctvom firewallu, antivírusových, anti-spywarových alebo iných účinných programov a túto ochranu pravidelne aktualizovať,
e) pred prihlásením do Internet Bankingu overiť, že sa nachádza na webovom sídle mBank https://online.mbank.sk/sk/Login,
f) neposielať ani nezdieľať jednorazový Autorizačný kód tretej osobe,
g) overiť si pred potvrdením Platobného príkazu, že jednorazový Autorizačný kód alebo push správa do mobilnej aplikácie (Mobilná autorizácia) sa týka práve tejto transakcie,
h) bez zbytočného odkladu oznámiť mBank alebo osobe poverenej mBank stratu, odcudzenie, zneužitie, neautorizované použitie Platobného prostriedku alebo podozrenie týkajúce sa možného zneužitia,
i) po získaní alebo prevzatí Platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov Platobného prostriedku (najmä PIN kódy, identifikátor, prístupové heslo do Internet Bankingu, telekód do mLinky) a tieto chrániť najmä pred zneužitím, zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by mohli viesť k ich zneužitiu (okrem prípadov poskytnutia personalizovaných údajov TPP).

3.3.7 Klient berie na vedomie, že nemá reagovať alebo zadávať na základe nevyžiadaného e-mailu svoje dôverné údaje, najmä osobné údaje, prístupové údaje, heslá, PIN kódy alebo iné identifikátory. Ak Klient dostane nevyžiadaný e-mail obsahujúci internetový odkaz na stránky mBank, mBank za účelom ochrany Klienta odporúča na tento e-mail nereagovať a kontaktovať mLinku.

3.3.8 mBank nezodpovedá za škodu, pokiaľ táto vznikla na základe podvodného konania Klienta alebo na základe úmyselnej alebo hrubej nedbanlivosti Klienta. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje najmä porušenie ustanovení bodu 3.3.6 týchto VOP.

3.3.9 Klient znáša stratu až do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Platobného prostriedku alebo zneužitím Platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov podľa čl. 3.3.6 písm. i) VOP. Limit zodpovednosti podľa predchádzajúcej vety sa neuplatní a Klient znáša všetky straty súvisiace

s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa čl. 3.3.6 alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa čl. 3.3.6 v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.

Klient neznáša finančné straty, ak:

a) vyplývajú z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého Platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti mBank; to neplatí, ak Klient konal podvodným spôsobom,
b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie Platobného prostriedku Klient nemohol zistiť pred platobnou operáciou; to neplatí, ak Klient konal podvodným spôsobom,
c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností mBank,

3.3.10 Ak Klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor (IBAN), mBank nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. mBank vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi. Ak vrátenie sumy platobnej operácie platiteľovi nie je možné, mBank poskytne platiteľovi na základe jeho písomnej žiadosti všetky informácie dostupné mBank, ktoré sú potrebné pre platiteľa, aby si platiteľ mohol uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie.

3.3.11 Autorizačný kód a bezpečnostné prvky podľa bodu 3.3.6. písm. i) VOP nesmie Klient sprístupniť tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank s výnimkou ich využitia v priamej súvislosti s využívaním Služby.

3.3.12 mBank a Klient sa dohodli, že mBank má právo zablokovať Platobný prostriedok:

a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobného prostriedku,
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobného prostriedku,
c) ak hrozí použitím Platobného prostriedku zvýšenie rizika neschopnosti Klienta plniť si svoju povinnosť splácať, ak ide o Platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom, alebo
d) z dôvodu zvýšenia rizika neschopnosti Klienta plniť si svoje finančné záväzky voči mBank, ktoré vzniknú v súvislosti s vedením alebo používaním Platobného prostriedku.

3.3.13 mBank oznámi Klientovi komunikačnými médiami zablokovanie Platobného prostriedku a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobného prostriedku alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobného prostriedku, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní platobných prostriedkov alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak. mBank odblokuje Platobný prostriedok alebo ho nahradí novým Platobným prostriedkom, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Následne mBank informuje Klienta o odblokovaní prostredníctvom Internet Bankingu.

3.3.14 Uplatňovanie akýchkoľvek nárokov Klienta v zmysle čl. 3.3. VOP voči mBank sa riadi Reklamačným poriadkom.

3.4 Poplatky a náklady

3.4.1 mBank je oprávnená účtovať Klientovi za Služby Poplatky podľa Sadzobníka platného v čase poskytnutia Služby alebo uskutočnenia spoplatňovaných úkonov. Klient môže získať informácie o Poplatkoch prostredníctvom Prístupových kanálov alebo prostredníctvom Sadzobníka zverejneného na webovom sídle mBank a v Obchodných priestoroch mBank.

3.4.2 Klient je povinný uhradiť Poplatky včas alebo udržovať potrebnú čiastku peňažných prostriedkov na Účte za účelom krytia Poplatkov v čase ich splatnosti. Ak nie je písomne dohodnuté inak, Poplatky musia byť uhradené v deň určený v Sadzobníku, a ak Sadzobník neurčuje presný dátum, v posledný Bankový deň príslušného kalendárneho mesiaca.

3.4.3 mBank má právo neposkytnúť Službu alebo nevykonať Platobný príkaz, ak nebol uhradený Poplatok.

3.4.4 Ak nie je písomne dohodnuté inak, Poplatky sa účtujú mesačne, pričom mBank je oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie peňažné prostriedky na Účte.

3.4.5 Klient hradí náklady a výdavky, ktoré mBank vynaloží v súvislosti s poskytovanými Službami a súvisiacimi úkonmi, alebo plnením jej povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Ak je možné vopred odhadnúť výšku týchto nákladov a výdavkov mBank, bude ich hodnota uvedená v Sadzobníku. mBank vždy vynaloží úsilie minimalizovať vynaložené náklady a výdavky. Klient uhradí Banke všetky náklady a výdavky spojené s postupmi podľa Zmluvy v súvislosti s porušením Zmluvy Klientom, a to vo výške určenej podľa právnych predpisov.

3.4.6 mBank je oprávnená sa vzdať nároku na Poplatok alebo jeho časť. mBank si vyhradzuje právo Poplatok, ktorého sa vzdala, v budúcnosti opätovne začať účtovať za Služby alebo úkony súvisiace so Službami, ktoré nastali po oznámení zmeny v opätovnom účtovaní Poplatku.

3.4.7 mBank je oprávnená vykonať taktiež zúčtovanie:

a) poplatku inej banky príjemcu platby Klienta, ktorej hodnota nepokrýva náklady spojené so spracovaním platby zo strany banky príjemcu, pričom výšku takejto platby ako aj poplatku za takúto platbu stanovuje banka príjemcu;
b) poplatkov zahraničných poskytovateľov platobných služieb;
c) nákladov alebo poplatkov, ktoré môžu vzniknúť pri cezhraničných platbách v prípade nejasných inštrukcií alebo nesprávnych údajov v Platobnom príkaze, kedy Platobný príkaz nie je možné spracovať automaticky a banka príjemcu musí platbu Klienta spracovať manuálne alebo môže platbu Klienta vrátiť a požadovať poplatky za spracovanie, vrátenie, reklamáciu, uvedenie správnych údajov, alebo doplnenie údajov. Zúčtovanie takýchto poplatkov je možné aj v prípade, ak na účte Klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov;
d) poplatku za potvrdenie o prijatí cezhraničnej platby, resp. o jej stave spracovania vydaného zahraničnou bankou príjemcu platby Klienta, ktoré bude vyžiadané mBank na žiadosť Klienta.

3.4.8 Za neštandardné produkty a služby účtuje mBank Klientovi individuálne stanovené a dohodnuté Poplatky. Okrem Poplatkov má mBank nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia, nákladov

spojených s vymáhaním pohľadávok mBank, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu, ak to vyplýva výslovne zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov. Všetky tieto platby má mBank právo zúčtovať vo svoj prospech na ťarchu účtu Klienta.

3.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

3.5.1 mBank oznamuje a sprístupňuje povinné informácie ich zverejnením vo svojich Obchodných priestoroch, na webovom sídle mBank, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému mBank alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre Klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.

3.5.2 mBank doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou v rámci územia Slovenskej republiky, alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail, správy v Internet Banking, sms alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na mBank poslednú známu adresu Klienta.

3.5.3 Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s mBank, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium).

3.5.4 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomností v Obchodných priestoroch mBank zo strany Klienta alebo splnomocnenej osoby, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním Klientovi alebo splnomocnenej osobe, pričom o tejto skutočnosti bude vyhotovené písomné potvrdenie. V prípade, že písomnosti adresát odoprie bez primeraného dôvodu prevziať, považujú sa za doručené okamihom odmietnutia ich prevzatia.

3.5.5 mBank doručuje písomnosti poštou, tie sa zasielajú obyčajnou listovou zásielkou na adresu trvalého pobytu alebo na korešpondenčnú adresu Klienta na území Slovenskej republiky, pokiaľ príslušná Zmluva, VOP, OP alebo právny predpis neurčí inak.

3.5.6 Pri doručovaní písomností kuriérskou službou sa zásielka považuje za doručenú dňom jej odovzdania Klientovi. V opačnom prípade sa zásielka, ktorú Klient bez primeraného dôvodu odmietne prevziať, považuje za doručenú Klientovi dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

3.5.7 Písomnosti doručované prostredníctvom elektronicky dostupných prostriedkov (e-mail, iné elektronické médium, fax alebo telefax) platia za doručené nasledujúci Bankový pracovný deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

3.5.8 Klient mBank bezodkladne oznámi nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, predovšetkým písomností dokumentujúcich realizáciu Platobných príkazov a prijatie peňažných prostriedkov. V opačnom prípade mBank nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s nedoručením písomnosti.

3.5.9 Klient súhlasí s tým, aby mBank použila elektronickú poštu, formát krátkej textovej správy (SMS) alebo formát správy do Internet Bankingu na komunikáciu s Klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom správy môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. mBank je oprávnená zasielať správy na telefónne číslo alebo e-mailovú adresu poskytnutú Klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla a e-mailové adresy Klienta.

3.5.10 Klient berie na vedomie, že telefónne číslo a e-mailová adresa poskytnuté Klientom musia byť jedinečného charakteru a patriť výlučne Klientovi, s výnimkou Účtu mKonto pre deti.

3.6 Overovanie listín predkladaných mBank

3.6.1 mBank má právo požadovať úradné osvedčenie alebo iné overenie odpisov listín a podpisov na listinách.

3.6.2 mBank má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka cudzojazyčných listín predkladaných Klientom, alebo tých, ktoré mBank požaduje.

3.6.3 mBank má právo požadovať, aby všetky zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

3.6.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a iné ním tvrdené skutočnosti je mBank oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia pri zohľadnení platných právnych predpisov.

3.7 Identifikácia a konanie Klientov a informačné povinnosti

3.7.1 mBank požaduje pri právnych úkonoch týkajúcich sa každej Zmluvy preukázanie totožnosti Klienta. mBank je oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti Klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa Klienta alebo Účtu a Služieb.

3.7.2 Overovanie totožnosti Klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených Klientom vykonáva mBank. mBank je oprávnená požadovať, aby podpis Klienta bol vykonaný pred pracovníkom alebo splnomocnenou osobou mBank. Totožnosť Klienta overuje mBank len z originálov jeho platných dokladov totožnosti. mBank môže podmieňovať poskytnutie bankovej služby obdržaním požadovaných platných dokladov a informácií zo strany Klienta alebo jeho zástupcu. Pokiaľ Klient alebo jeho zástupca odmietne vyhovieť akejkoľvek požiadavke mBank súvisiacej s riadnou identifikáciou alebo kontrolou Klienta, mBank požadovanú bankovú transakciu nezrealizuje alebo do doby poskytnutia súčinnosti zo strany Klienta obmedzí poskytovanie Služieb.

3.7.3 Klient koná buď priamo alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za Klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnomocenstva), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Pri Zmluvách medzi mBank a Klientom, ktorý je nevidomý, vyžaduje sa splnomocnenie tretej osoby, ktorá bude podpisovať a konať v mene nevidomého Klienta, pričom plnomocenstvo vyžaduje formu notárskej zápisnice.

3.7.4 Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne za ňu v prípustných prípadoch koná prokurista, a to v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.

3.7.5 Pokiaľ to vyžaduje bezpečnosť, potreba údržby alebo aktualizácie Internet Bankingu alebo mLinky, prípadne iné dôvody, môže mBank obmedziť prístup Klienta k Prístupovým kanálom, Platobnej iniciačnej službe, Službe informovania o platobnom

účte alebo užívanie vydaných Platobných prostriedkov. Ak to nevylučujú objektívne okolnosti, bude o tom Klientov v predstihu vhodným spôsobom informovať. Ak ide o prevádzkový alebo bezpečnostný incident, ktorý má vplyv na finančné záujmy Klientov, mBank bezodkladne informuje svojich Klientov o incidente a o všetkých opatreniach, ktoré môžu prijať na zmiernenie nepriaznivých účinkov tohto incidentu.

3.7.6 Klient je povinný bezodkladne mBank informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v podstatných skutočnostiach týkajúcich sa Klienta, najmä zmena mena alebo priezviska, adresy, oprávnenia konať a pod., pričom požiada mBank o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Klient a pre mBank sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.

3.7.7 Podpísaním Zmluvy Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky použité v súvislosti so Zmluvou sú jeho vlastníctvom a práva a povinnosti zo Zmluvy vykonáva a plní na vlastný účet. Ak Klient použije na vykonanie obchodu peňažné prostriedky nad sumu stanovenú príslušnými právnymi predpismi vo vlastníctve inej osoby, Klient sa zaväzuje predložiť mBank vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého bydliska fyzickej osoby alebo obchodného mena/názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky alebo na účet ktorej je obchod vykonaný. Klient doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet. mBank je oprávnená vyžadovať si takéto potvrdenie aj v prípade, že nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky sú vo vlastníctve inej osoby ako Klienta.

3.7.8 Klient berie na vedomie, že mBank je povinná vykonávať vo vzťahu ku Klientovi starostlivosť, v súlade so Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, v závislosti od rizika legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu, ktorá zahŕňa aj identifikáciu konečného užívateľa výhod a prijatie primeraných opatrení na overenie jeho identifikácie, vrátane opatrení na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry právnickej osoby alebo združenia majetku. Klient je povinný poskytnúť mBank potrebnú súčinnosť pri plnení tejto povinnosti a to spôsobom požadovaným mBank. Zároveň je Klient povinný bezodkladne mBank oznámiť každú zmenu konečného užívateľa výhod.

3.7.9 mBank je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe bankového obchodu a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Klientovi k takémuto obchodu.

3.7.10 Klient sa zaväzuje:

a) bezodkladne informovať mBank o skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť vymožiteľnosť akejkoľvek pohľadávky mBank alebo schopnosť Klienta riadne plniť svoje záväzky voči mBank; predkladať na požiadanie mBank dokumenty, ktoré je mBank oprávnená vyžadovať v súvislosti so Službou;
b) informovať mBank o každej zmene osobných údajov poskytnutých mBank. mBank nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky nesplnenia tejto povinnosti a dokumenty a oznámenia adresované Klientovi na poslednú mBank známu adresu bydliska budú považované za riadne odoslané za účelom doručenia.

3.7.11 mBank týmto informuje Klienta – spotrebiteľa, na možnosť alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako ARS) súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s bankovými službami alebo produktami, prostredníctvom subjektov ARS, ktoré majú oprávnenie riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu ARS. Zoznam subjektov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle. mBank taktiež informuje Klienta, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt na riešenie týchto sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môže Klient – spotrebiteľ, riešiť spory vyplývajúce z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Podrobné informácie Klient nájde zverejnené na webovom sídle Inštitútu alternatívneho riešenia sporov.

3.7.12 Ak Klient pri uzatvorení Zmluvy o vedení účtu v mBank neuvedie inak, máme za to, že jeho daňový domicil sa nachádza na území Slovenskej republiky. Ak Klient predloží potvrdenie o svojom daňovom domicile vystavené príslušným orgánom cudzej krajiny, potom bude zo strany mBank zmena daňového domicilu zohľadnená. V opodstatnených prípadoch je mBank oprávnená požadovať od Klienta vyhlásenie, že je skutočným vlastníkom úrokového príjmu. Klient sa zaväzuje mBank bezodkladne informovať o akejkoľvek situácii, ktorá by mala za následok zmenu jeho daňového domicilu.

3.8 Informácie o finančných službách poskytovaných na diaľku

3.8.1 Článok 3.8 VOP sa vzťahuje na Služby, ktoré sú poskytované na diaľku a na základe Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Dodávateľom Služby je mBank.

3.8.2 Centrála mBank sídli na adrese ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zahraničná pobočka mBank v Slovenskej republike je sídli na adrese Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika.

3.8.3 Predmetom podnikania mBank je poskytovanie Služieb uvedené v bankovom povolení vydanom podľa poľského bankového zákona zo dňa 29.08.1997 v znení neskorších predpisov.

3.8.4 Dohľad nad činnosťou mBank vykonáva Komisia finančného dohľadu („Komisja Nadzoru Finansowego") so sídlom Piękna 20, 00-549 Warszawa , Poľsko a Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3.8.5 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, príslušných obchodných podmienkach mBank a VOP.

3.8.6 Od Zmluvy má Klient právo odstúpiť v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak právne predpisy neurčujú inak. Odstúpenie od Zmluvy je možné aj zaslaním formou poštovej zásielky na formulári zverejnenom na webovom sídle mBank, na adresu mBank, oddelenie starostlivosti o zákazníkov, Pribinova 10, 811 09 Bratislava. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomne alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané mBank najneskôr posledný deň tejto lehoty.

3.8.7 Ak Klient odstúpi od Zmluvy, mBank je oprávnená od Klienta požadovať vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých zo strany mBank na základe konkrétnej Zmluvy k produktu, ako aj úhradu prípadných poplatkov, ktoré veriteľ zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s poskytnutou Službou. To neplatí, ak Klient odstúpi od Zmluvy o úvere na bývanie, prípadne od Zmluvy o spotrebiteľskom úvere do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V tomto prípade je Klient povinný zaplatiť mBank istinu a úrok z tejto istiny odo dňa čerpania, až do dňa splatenia, najskôr však do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení.

3.8.8 Ak Klient neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 3.8.6 VOP, Zmluva ostáva platná a účinná a Klient a mBank sú ňou viazané.

3.8.9 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3.8.10 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Klientom poskytnuté v slovenskom jazyku.

3.8.11 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou mBank rieši v zmysle Reklamačného poriadku. V prípade, že Klient požívajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní sa podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas, je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, prípadne na dohľadový orgán Národnú banku Slovenska.

3.9 Ochrana osobných údajov a bankového tajomstva

3.9.1 Osobné údaje Klientov spracúva mBank ako prevádzkovateľ v nevyhnutnom rozsahu len na stanovené účely uvedené na webovom sídle mBank v sekcii Ochrana osobných údajov", kde sa nachádzajú zároveň aj bližšie informácie o právnych základoch spracúvania osobných údajov, lehotách uchovávania, ako aj ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov mBank.

3.9.2 mBank sprístupní alebo poskytne osobné údaje Klienta poskytovateľom doplnkových služieb a osobám, s ktorými má mBank uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej uvedené osoby vykonávajú postup, službu alebo činnosť, ktorú by inak vykonávala samotná mBank alebo činnosť samostatného finančného agenta, resp. podriadeného finančného agenta; okruh týchto osôb je uvedený v zozname sprostredkovateľov spolu s konkrétnymi kategóriami príjemcov na webovom sídle mBank v sekcii „Ochrana osobných údajov".

3.9.3 mBank nahráva telefonické rozhovory vedené prostredníctvom mLinky a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Klienta vopred upozorní. mBank zabezpečuje ochranu týchto nahrávok v súlade s právnymi predpismi. mBank zabezpečuje, že nahranie telefonického Platobného príkazu je dôverné a môže byť využité výlučne na dôkaz jeho uskutočnenia, správnosti vykonania Platobných príkazov Klienta alebo v prípadoch ustanovených právnymi predpismi.

3.9.4 S výnimkou podľa čl. 3.9.5 VOP mBank neposkytne osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii podľa čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia o ochrane údajov.

3.9.5 Údaje Klienta a informácie, ktoré Klient poskytol mBank v súvislosti s obchodom, ktorý s mBank uzavrel môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku Klient súhlasí s tým, že jeho údaje obsiahnuté v Platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) mBank poskytuje spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené štátnym orgánom USA. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu mBank zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich Klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

3.9.6 Klient v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlasí, aby mBank poskytovala a sprístupňovala Bankové informácie a informácie a doklady o záležitostiach Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, osobám, s ktorými má mBank uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej uvedené osoby vykonávajú postup, službu alebo činnosť, ktorú by inak vykonávala samotná mBank alebo činnosť samostatného finančného agenta, resp. podriadeného finančného agenta, a to v rozsahu potrebnom pre splnenie ich zmluvných alebo zákonných povinností alebo potrebnom na účely súvisiace s plnením práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých medzi mBank a Klientom. mBank zaviazala uvedené osoby chrániť takto poskytnuté Bankové informácie a informácie a doklady o záležitostiach Klienta, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, v rovnakom rozsahu, v akom ich je povinná chrániť mBank podľa § 91 a nasl. Zákona o bankách.

3.9.7 mBank na základe daňového zákona Spojených štátov amerických (FATCA: Foreign Account Tax Compliance Act) poskytuje súčinnosť daňovej správe Spojených štátov amerických pri predchádzaní daňovým únikom, a to prostredníctvom pravidelného ohlasovania údajov o vybraných Službách, ktoré sú priamo alebo nepriamo využívané daňovými rezidentmi Spojených štátov amerických.

3.9.8 Bližšie informácie k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťou mBank sú uverejnené na webovom sídle mBank v sekcii „Ochrana osobných údajov".

4 Záverečné ustanovenia

4.1 Vzťahy Klienta a mBank sa riadia Zmluvou a jej príslušnými súčasťami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

4.2 Dohľad nad mBank vykonáva Komisja Nadzoru Finansowego so sídlom ul. Piękna 20, 00-549 Varšava, Poľská Republika a Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, a to každá v rozsahu svojich právomocí stanovených príslušnými právnymi predpismi.

4.3 Zmluva, ako aj ďalšie súčasti Zmluvy sú vyhotovené v slovenskom jazyku, v ktorom sa uskutočňuje aj komunikácia medzi mBank a Klientom.

4.4 Klient má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať mBank o poskytnutie informácií o podstatných náležitostiach rámcovej zmluvy podľa Zákona o platobných službách v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu.

4.5 mBank je oprávnená uskutočniť Zmenu týchto VOP a Obchodných podmienok a Sadzobníka v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov, alebo z dôvodu rozšírenia bankových služieb. V prípade rozšírenia bankových služieb sa táto Zmena bude týkať tohto rozšírenia. Zmenu mBank zverejní v Obchodných priestoroch mBank, na webovom sídle, prostredníctvom elektronickej komunikácie a e-mailom na Klientom určenú e-mailovú adresu registrovanú v mBank, spolu s určením jej platnosti a účinnosti, konkrétnymi zmenami, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred určeným dňom účinnosti. Ak Klient nesúhlasí so Zmenou, je oprávnený na okamžité bezodplatné skončenie Zmluvy výpoveďou. Klient je povinný výpoveď od Zmluvy pre nesúhlas so Zmenou zaslať písomne a doručiť najneskôr v deň pred účinnosťou Zmeny oznámenej podľa predchádzajúcej vety. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, nesúhlas so Zmenou musia vyjadriť všetci účastníci. Doručením písomnej výpovede zo strany Klienta daná Zmluva zaniká a súčasne sa stávajú splatnými všetky doposiaľ nesplatné pohľadávky. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámi mBank svoj nesúhlas so Zmenou, platí, že so Zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a Klienta sa odo dňa účinnosti Zmeny riadia zmenenými VOP, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a Sadzobníkom.

4.6 Na zmeny uskutočnené v prospech Klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a mBank informuje Klienta o zmene bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena Klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

4.7 mBank si vyhradzuje právo využitia vhodných technických prostriedkov na dočasné obmedzenie prístupu klienta k bankovým službám, pokiaľ na žiadnom z klientových účtov po dobu šesť (6) mesiacov nedôjde k pripísaniu alebo odpísaniu peňažných prostriedkov okrem pravidelného pripisovania úrokov a ich vyplácania.

4.8 Príslušné časti VOP platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a mBank, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

4.9 VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným na titulnej strane a nahrádzajú predchádzajúce VOP v plnom rozsahu.