

## PRÍLOHA Č. 1 - ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

## 1. Zpracování osobních údajů klientů mBank - Osobní finance

Kategórie produktov/ služieb	Účely spracúvania osobných údajov	Názov produktu/ služby	Kategórie a rozsah spracúvaných údajov klienta	Doba spracúvania osobných údajov
Bežné/sporiace účty	• priamy marketing		<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa) <b>Popisné údaje</b> (údaje o ponúknutých produktoch a službách, spôsoby oslovenia klienta)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta s mBank.
	• reklama a marketing (nad rámec priameho marketingu, vrátane profilovania)	Ponúkание a šírenie informácií, produktov a služieb mBank, najmä: poštou, elektronicky, telefonicky.	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, údaje o polohe) <b>Popisné údaje</b> (najmä údaje o produktoch využívaných klientom, transakčná a úverová história, definované trvalé platby, príjem, zdroj príjmu, bonita, miesto narodenia, krajina pôvodu, občianstvo, vek alebo veková skupina, počet vyživovaných osôb, vzdelanie, stav, údaje o ponúknutých produktoch a službách, vrátane predschválených úverov, spôsoby oslovenia klienta) <b>Ďalšie údaje</b> (najmä dátum skončenia platnosti občianskeho preukazu)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 3 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ klient svoj súhlas neodvolá skôr.
	• dodržiavanie právnych povinností (najmä plnenie oznamovacích a iných povinností voči orgánom bankového dohľadu a štátnym orgánom, splnenie identifikačnej povinnosti)	Zriadenie bežného/ sporiaceho účtu (mKonto, eMax, eMax Plus, mVklad)	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa) <b>Fotografia a/alebo zvukovo obrazový záznam</b> na účely identifikácie osoby pri uzatváraní obchodu online) <b>Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť</b> (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanú osobu) <b>Ďalšie údaje</b> (najmä: podpisový vzor, najvyššie dosiahnuté vzdelanie)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 5 rokov stanovené príslušnými právnymi predpismi po skončení zmluvného vzťahu.

Bežné/sporiace účty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• plnenie zmluvy (uzatváranie bankových obchodov)</li> </ul>	Platobné karty	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydlisko, telefónne číslo, korešpondenčná adresa, adresa pro zaslanie karty, emailová adresa)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 5 rokov stanovené príslušnými právnymi predpismi po skončení zmluvného vzťahu.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oprávnené záujmy (vymáhanie práv mBank a plnenie rozhodnutí klientmi)</li> </ul>	Prístup k účtu (osobné údaje disponentov/splnomocnencov)	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa) <b>a ďalšie údaje</b> (najmä: podpisový vzor)	
Úverové produkty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• priamy marketing</li> </ul>	Ponúkание a šírenie informácií, produktov a služieb mBank, najmä: poštou, elektronicky, telefonicky.	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa) <b>Popisné údaje</b> (údaje o ponúknutých produktoch a službách, spôsoby oslovenia klienta)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta s mBank.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reklama a marketing (nad rámec priameho marketingu, vrátane profilovania)</li> </ul>		<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, lokalizačné údaje) <b>Popisné údaje</b> (najmä údaje o produktoch využívaných klientom, transakčná a úverová história, definované trvalé platby, príjem, zdroj príjmu, bonita, miesto narodenia, krajina pôvodu, občianstvo, vek alebo veková skupina, počet vyživovaných osôb, vzdelanie, stav, údaje o ponúknutých produktoch a službách, vrátane predschválených úverov, spôsoby oslovenia klienta) <b>Ďalšie údaje</b> (najmä dátum skončenia platnosti občianskeho preukazu)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 3 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ klient svoj súhlas neodvolá skôr.

Úverové produkty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dodržiavanie právnych povinností (najmä plnenie oznamovacích a iných povinností voči orgánom bankového dohľadu a štátnym orgánom, splnenie identifikačné povinnosti)</b></li> <li>• <b>plnenie zmluvy (uzatváranie bankových obchodov)</b></li> <li>• <b>oprávnené záujmy (vymáhanie práv mBank a plnenie rozhodnutí klientmi)</b></li> </ul>	Poskytnutie úveru (Cash loan - spotrebný úver, kreditná karta, povolené prečerpanie)	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä meno, meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, rodné číslo, rodinný stav, štátne občianstvo, , mobilní telefón, emailová adresa, korešpondenčná adresa)          Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanú osobu)  <b>Fotografia a/alebo zvukovo obrazový záznam</b> na účely identifikácie osoby pri uzatváraní obchodu online)  <b>Ďalšie údaje</b> (najmä: najvyššie dosiahnuté vzdelanie, spôsob bývania, doba pobytu na súčasnej adrese, počet osôb vyživovaných žiadateľom. Status zamestnania: pracovná zmluva, doba zamestnania, podnikania, dôchodok, renta, čistý mesačný príjem z hlavného zdroja, vykonávané povolanie, ekonomický sektor zamestnávateľa, informácie o existujúcich úverových záväzkoch)</p>	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 5 rokov stanovené príslušnými právnymi predpismi po skončení zmluvného vzťahu.
	Poskytnutie úveru (hypotekárny úver)	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa)          Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanú osobu)  <b>Fotografia a/alebo zvukovo obrazový záznam</b> na účely identifikácie osoby pri uzatváraní obchodu online)  <b>Ďalšie údaje</b> (Najmä: najvyššie dosiahnuté vzdelanie, počet vyživovaných osôb, počet detí do 6-tich rokov, počet detí medzi 6–15 rokmi, počet detí medzi 15–25 rokmi, údaje o príjmoch, údaje o zamestnaní)</p>		
	Záložné zmluvy a iné záruky vydané 3. os.	<p><b>Údaje o inej osobe</b> (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa)</p>		

<b>Úverové produkty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vzájomné informovanie veriteľských orgánov a združení o záležitostiach vypovedajúcich o bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke klientov a žiadateľov o ponúkané služby</li> </ul>	Spoločný register bankových informácií, Nebankový register bankových informácií	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, trvalé bydlisko, číslo dokladu totožnosti) a <b>ďalšie osobné údaje klientov</b> ; viac viď Informačné Memorandum Spoločného registra bankových informácií a Nebankového registra klientskych informácií dostupné na internetových stránkach mBank: www.mbank.sk	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 5 rokov, prípadne na 5 rokov od zamietnutia žiadosti o poskytnutie úveru.
-------------------------	--	---	--	---

## 2. Spracúvanie osobných údajov klientov mBank - Firemné financie

Kategoríe produktov/ služieb	Účely spracúvania osobných údajov	Názov produktu/ služby	Rozsah spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov
<b>Bežné/sporiace účty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• priamy marketing</li> </ul>	Ponúkanie a šírenie informácií, produktov a služieb mBank, najmä: poštou, elektronicky, telefonicky	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta s mBank.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reklama a marketing (nad rámec priameho marketingu, vrátane profilovania)</li> </ul>		<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, lokalizačné údaje) <b>Popisné údaje</b> (najmä údaje o produktoch využívaných klientom, transakčná a úverová história, definované trvalé platby, príjem, zdroj príjmu, bonita, miesto narodenia, krajina pôvodu, občianstvo, vek alebo veková skupina, počet vyživovaných osôb, vzdelanie, stav, údaje o ponúknutých produktoch a službách, vrátane predschválených úverov, spôsoby oslovenia klienta) <b>Ďalšie údaje</b> (najmä: podpisový vzor, najvyššie dosiahnuté vzdelanie)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 3 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ klient svoj súhlas neodvolá skôr.

Bežné/sporiace účty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dodržiavanie právnych povinností (najmä plnenie oznamovacích a iných povinností voči orgánom bankového dohľadu a štátnym orgánom, splnenie identifikačnej povinnosti)</b></li> </ul>	Zriadenie bežného/sporiaceho účtu (mKonto Biznis, eMax Biznis, mKontom Biznis s mTransfer (mPeniaze pre Právnické osoby)	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa), obchodné meno, identifikačné číslo, sídlo firmy (údaje sa zisťujú ako u štatutárnych orgánov, tak u disponentov.)</p> <p><b>Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť</b> (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanú osobu)</p> <p><b>Fotografia a/alebo zvukovo obrazový záznam</b> na účely identifikácie osoby pri uzatváraní obchodu online)</p> <p><b>Ďalšie údaje</b> (najmä: podpisový vzor, najvyššie dosiahnuté vzdelanie)</p>	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 5 rokov stanovené príslušnými právnymi predpismi po skončení zmluvného vzťahu.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>plnenie zmluvy (uzatváranie bankových obchodov)</b></li> </ul>	Identifikácia skutočného majiteľa	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydlisko, telefón, korešpondenčná adresa, adresa pre zaslanie karty, emailová adresa)</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>oprávnené záujmy (vymáhanie práv mBank a plnenie rozhodnutí klientmi)</b></li> </ul>	Platobné karty	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, trvalé bydlisko, telefón, korešpondenčná adresa, adresa pre zaslanie karty, emailová adresa)</p>	
		Prístup k účtu (osobné údaje disponentov/splnomocnencov)	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa) <b>a ďalšie údaje</b> (najmä: podpisový vzor)</p>	

### 3. Spracúvanie osobných údajov klientov mBank - poisťovacie produkty

Kategórie produktov/ služieb	Účely spracúvania osobných údajov	Názov produktu/ služby	Rozsah spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov
Poistenie	• priamy marketing	Ponúkanie a šírenie informácií, produktov a služieb mBank, najmä: poštou, elektronicky, telefonicky	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa) <b>Popisné údaje</b> (údaje o ponúknutých produktoch a službách, spôsoby oslovenia klienta)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta s mBank
	• reklama a marketing (nad rámec priameho marketingu, vrátane profilovania)		<b>Kontaktní a identifikační údaje</b> (najmä: meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, lokalizačné údaje) <b>Popisné údaje</b> (najmä údaje o produktoch využívaných klientom, transakčná a úverová história, definované trvalé platby, príjem, zdroj príjmu, bonita, miesto narodenia, krajina pôvodu, občianstvo, vek alebo veková skupina, počet vyživovaných osôb, vzdelanie, stav, údaje o ponúknutých produktoch a službách, vrátane predschválených úverov, spôsoby oslovenia klienta)	Počas trvania zmluvného vzťahu klienta k mBank a ďalej na obdobie 3 rokov po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ klient svoj súhlas neodvolá skôr.
	• dojednanie poistenia (ako sprostredkovateľ)	Poistenie zneužitia karty, Poistenie online identity, Poistenie asistenčných služieb, Poistenie nákupu	<b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa) <b>Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť</b> (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanú osobu) <b>Ďalšie údaje</b> (najmä: najvyššie dosiahnuté vzdelanie)	Podmienky a dobu spracúvania osobných údajov určuje príslušný poskytovateľ poistenia ako prevádzkovateľ.

Poistenie	<p>• dojednanie poistenia (ako sprostredkovateľ)</p> <p>Cestovné poistenie - Osobné / Rodinné classic / Rodinné gold</p> <p>Cestovné poistenie k zlatej mKarte Gold</p>	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa)</p> <p><b>Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť</b> (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Ďalšie údaje</b> (najmä: najvyššie dosiahnuté vzdelanie)</p> <p><b>Klient udeľuje poskytovateľovi poistenia súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov a súhlas s prístupom k jeho zdravotnej dokumentácii.</b></p>	<p>Podmienky a dobu spracúvania osobných údajov určuje príslušný poskytovateľ poistenia ako prevádzkovateľ.</p>
	<p>Poistenie schopnosti splácať – kreditnú kartu/úver</p> <p>Životné poistenie k hypotekárnemu úveru</p> <p>Poistenie pravidelných platieb</p>	<p><b>Kontaktné a identifikačné údaje</b> (najmä: titul, meno, priezvisko, druhé meno, druhé priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa)</p> <p><b>Údaje s ohľadom na identifikačnú povinnosť</b> (najmä: druh, séria a číslo dokladu totožnosti, štát, prípadne orgán, ktorý ho vydal, platnosť dokladu, údaj, či ide o politicky exponovanou osobu)</p> <p><b>Ďalšie údaje</b> (najmä: najvyššie dosiahnuté vzdelanie, údaje o zamestnaní, údaje o starobnom / invalidnom dôchodku, údaje o pracovnej neschopnosti)</p> <p><b>Citlivé osobné údaje</b> (údaje o zdravotnom stave; najmä: údaje o poskytovanej lekárskej starostlivosti, údaje o ochoreniach a podstupovaných liečbach)</p> <p><b>Klient udeľuje poskytovateľovi poistenia súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov a súhlas s prístupom k jeho zdravotnej dokumentácii.</b></p>	

## PRÍLOHA č. 2 – Skupina mBank

1) K dátumu zostavenia tejto Informácie sa pod pojmom skupina mBank rozumie celá skupina tvorená mBank a týmito ďalšími subjektmi:

- BRE Property Partner Sp. z o.o., ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa, Polsko
- BDH Development sp. z o.o., ul. Piotrkowska 173/515, 90-447 Łódź, Polsko
- mBank Hipoteczny S.A., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, Polsko
- mCentrum Operacji Sp. z o.o., ul. Traktorowa 143, 91-203 Łódź, Polsko
- mCorporate Finance S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, Polsko
- mFactoring S.A., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- mLeasing Sp. z o.o., ul. Ks. J. Skorupki 5, 00-963 Warszawa, Polsko
- mLocum S.A., ul. Piotrkowska 173, 90-447 Łódź, Polsko
- Projekt CH Łódź sp. z o.o., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- Property Partner Sp. z o.o., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- Property Partner Sp. z o.o. sp. K, ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- mFinance France S.A., 23 rue de la Paix, 3 place de l'Opera 75002 Paris, France
- Apartamenty Rzeczypospolitej Sp. z o.o., ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa, Polsko
- Apartamenty Nowej Rzeczypospolitej Sp. z o.o., ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa, Polsko
- Property Partner sp. z o.o. 2 spółka komandytowa, ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- mFinanse S.A., ul. Fabryczna 17, 90-344 Łódź, Polsko
- mBOX sp. z o.o., ul. Królewska 14, 00-065 Warszawa, Polsko
- Latona S.A., ul. Fabryczna 17, 90-344 Łódź, Polsko
- Falest Investments S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko
- Feronia S.A., ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa, Polsko
- CSK Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 173/614, 90-447 Łódź, Polsko
- Centrum Bezpieczeństwa Cyfrowego S.A., ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa, Polsko

2) Aktuálne zloženie skupiny mBank je uverejnené na internetovej stránke mBank: [www.mbank.sk](http://www.mbank.sk) a súčasne je dostupné na obchodných miestach mBank.

## Skupina COMMERZBANK

Skupinou COMMERZBANK sa rozumie skupinu spoločností, na čele ktorej stojí spoločnosť Commerzbank AG, so sídlom Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach <https://www.commerzbank.com/>.



### 3 – ZOZNAM POSKYTOVATEĽOV DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

#### 1) Poistenie

- AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom: Kolárska 6, 811 06 Bratislava
- Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
- INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA ASSISTANCE so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel
- MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava
- Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26

#### 2) Vernostné programy

- Mastercard
- VISA

#### 4) Digitálny marketing

- BRE Ubezpieczenia Sp. z o.o. (BRE Poistenie spol. s.r.o.) – vybavovanie žiadostí o produkt alebo službu
- Google Inc. – meranie internetové prevádzky, tlačítko +1
- Gemius SA – meranie internetového prevádzky
- OMG Poland – analyzovanie predajných aktivít na internete
- TOTALMONEY.PL Sp. z o.o – analyzovanie predajných aktivít na internete
- Facebook Inc. – tlačidlo „To sa mi páči“
- TriggIt – poskytovanie reklamných služieb
- Crimtan Holdings Limited a Crimtan CZ s.r.o. – poskytování reklamních služieb