

Informácie o možnosti odstúpenia od zmluvy o bežnom účte

Od rámcovej zmluvy máte právo odstúpiť za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi najmä **zák. 311/2025 Z.Z.**, ktorý upravuje ochranu spotrebiteľa pri uzatváraní zmlúv na diaľku alebo mimo obchodných priestorov poskytovateľa služby. Toto právo vzniká výlučne v prípade uzatvorenia zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, najmä cez on-line rozhranie banky (napr. internetové bankovníctvo alebo mobilnú aplikáciu) alebo mimo obchodných priestorov banky.

V súlade so zákonom máte možnosť odstúpiť od takejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. V tomto dokumente nájdete informácie ako si právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť. A vyplýva z legislatívnych požiadaviek, ktorých cieľom je zabezpečiť transparentnosť a ochranu práv klienta ako spotrebiteľa.

V prípade, že ste rámcovú zmluvu uzatvorili prostredníctvom on-line rozhrania banky, môžete svoje právo na odstúpenie uplatniť jednoduchým spôsobom prostredníctvom digitálnych kanálov banky. Banka je povinná zabezpečiť, aby bol tento proces pre klienta zrozumiteľný, dostupný a technicky realizovateľný bez zbytočných prekážok.

Konkrétny postup na podanie žiadosti o odstúpenie je nasledovný:

(i) Internetové bankovníctvo: Po prihlásení do internetového bankovníctva na úvodnej stránke kliknete na sekciu „**INFO**“. Následne v časti označenej ako „**ČO CHCETE UROBIŤ**“ zvolíte možnosť „**Zadať inú žiadosť**“. Do vyhľadávacieho poľa následne zadáte alebo z ponuky vyberiete možnosť „**Vypovedanie alebo odstúpenie od produktu**“, čím iniciujete proces odstúpenia od zmluvy.

(ii) Mobilná aplikácia: V mobilnej aplikácii na úvodnej obrazovke zvolíte ikonu slúchadla nachádzajúcu sa v pravom hornom rohu. Následne prejdete do sekcie „**žiadosti**“, kde do vyhľadávacieho poľa zadáte alebo vyberiete z dostupnej ponuky možnosť „**vypovedanie alebo odstúpenie od produktu**“ Týmto krokom podáte elektronickú žiadosť o odstúpenie od zmluvy.

Banka týmto spôsobom plní svoju zákonnú povinnosť nielen umožniť klientovi realizovať jeho právo na odstúpenie, ale aj poskytnúť mu jasné, presné a zrozumiteľné informácie o tom, ako môže toto právo efektívne uplatniť. Cieľom týchto opatrení je zabezpečiť férové a transparentné zmluvné vzťahy a zároveň minimalizovať riziko nedorozumení medzi bankou a klientom.