

INFORMÁCIA O SÚBOROCH COOKIES

Ako využívame súbory cookies v našich službách?

Naše webové stránky využívajú súbory cookies – sú to súbory, ktoré obsahujú rôzne informácie a pri návšteve webovej stránky sa uložia do vášho prehliadača. Súbory cookies môžu v niektorých prípadoch obsahovať aj osobné údaje používateľa.

Na čo cookies slúžia?

Vďaka nim pre vás môžeme:

- sprístupniť naše služby,
- prispôbovať fungovanie služieb podľa preferencií používateľov,
- znížiť následky výpadkov služieb,
- analyzovať a prispôbovať webové stránky na základe návštevnosti a správania sa užívateľov,
- merať efektívnosť reklám a čo najlepšie ich prispôbiť preferenciám konkrétneho príjemcu,
- zlepšovať naše služby, aby boli ešte jednoduchšie a ich používanie ešte pohodlnejšie.

Termíny, ktoré v tomto dokumente často používame:

Naše služby zahŕňajú:

- „informačné webové stránky“ – webové stránky spravované mBank,
- „internet banking“ – transakčný systém dostupný na našich webových stránkach,
- „žiadosti“ – služba, prostredníctvom ktorej užívateľa podávajú žiadosti, súvisiace napr. s produktom.

I. Typy súborov cookies

V našich službách využívame:

1. Nevyhnutné súbory cookies – sú nevyhnutné pre plnohodnotné využívanie našich služieb a ich jednotlivých funkcií. Bez nich by nebolo možné poskytovať viaceré ponúkané služby. Tieto typy cookies nezhrmažďujú informácie pre marketingové účely.
2. Analytické súbory cookies – môže sa jednať o naše súbory alebo súbory cookies tretích strán. Zbierajú informácie o tom, ako využívate naše služby. Pomocou nich dokážeme zistiť, ktoré webové stránky navštevujete najčastejšie alebo či ste nenarazili na nejaké chyby. Pomocou nich tiež môžeme zistiť zdroje internetovej návštevnosti – teda odkiaľ užívatelia prichádzajú na našu stránku.
3. Reklamné súbory cookies – môže sa jednať o naše súbory alebo súbory cookies tretích strán. Vďaka nim dokážeme zobrazit obsah prispôbený konkrétnemu užívateľovi. Využívame ich pre marketingové aj remarketingové kampane. Súbory obsahujú informácie o tom, ako využívate naše služby. Pamätajú si, či ste navštívili naše webové stránky prípadne stránky konkrétneho produktu. Takto získané sa posielajú aj externým dodávateľom, s ktorými spolupracujeme.

Cookies uložené vo vašom prehliadači môžu byť registrované v bankových systémoch a kombinované s vašimi ďalšími údajmi.

II. Ako dlho ostanú súbory cookies uložené v prehliadači?

Súbory cookies rozdeľujeme na trvalé a relačné

1. Trvalé (stále) súbory – zostanú v prehliadači, kým ich sami neodstránite alebo kým neuplynie čas uvedený v parametroch súboru cookie.
2. Dočasné (relačné) súbory – zostanú v prehliadači do okamihu, kým nevypnete prehliadač, neodhlásite sa z neho alebo sa neodhlásite z webových stránok. Sem patria najmä nevyhnutné súbory cookies.

Podrobné informácie o tom, aké súbory používame a kto sú naši dôveryhodní partneri, nájdete v ďalšej časti tohto materiálu.

Cookies využívané na www.mbank.sk (webové stránky mBank)

Názov súboru cookie	Typ súboru	Katégoria súboru cookie	Podrobnosti o súbore
gdpr_consent	dočasný	nevyhnutný	Používa sa na uloženie nastavení súborov cookie v službách mBank S.A.
msk-ab	trvalý	nevyhnutný	Uchováva informáciu o zatvorení výstražnej informácie na úvodnej stránke mBank (1 deň).
__msk-ses	trvalý	nevyhnutný	Nevyhnutné pre správne fungovanie webových stránok mBank.
sfi_comp	dočasný	nevyhnutný	Uchováva informáciu o tom, ktoré fondy v prehľade podielových fondov označil užívateľ ako „Porovnať“.

sfi_fav	trvalý	nevyhnutný	Uchováva informáciu o tom, ktoré fondy v prehľade podielových fondov označil užívateľ ako „Oblíbené“ (365 dní).
showAll	trvalý	nevyhnutný	Uchováva informáciu o zobrazení úplnej tabuľky s ponukou podielových fondov (30 dní).
__msk-eol	dočasný	nevyhnutný	Nevyhnutné pre správne fungovanie webových stránok mBank.
__msk-rs	trvalý	nevyhnutný	Potrebný pre správne hodnotenie článkov na blogu
__msk-rtg	trvalý	nevyhnutný	Potrebný pre správne fungovanie hodnotenia kvality obsahu na stránke
msk-stats-page_uuid	trvalý	nevyhnutný	Uchováva informáciu o obsahu zobrazenom na stránke (1 deň).
_snrs_p	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na uloženie UUID klienta, času prvej návštevy, času poslednej návštevy, počtu návštev, počtu zobrazení stránky za reláciu, dĺžku relácie, počtu relácií.
_snrs_sa	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas návštevy webovej stránky / začatia relácie).
_snrs_sb	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas ukončenia stránky / konca relácie – v praxi aktuálny čas).
_snrs_uuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný variabilný identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sdk_d	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na povolenie režimu ladenia SDK.
_snrs_dc_sd	trvalý	analytický a reklamný	Určuje, kedy sa má dynamický obsah prestať zobrazovať.
_snrs_dc_views_sd	trvalý	analytický a reklamný	Určuje počet zobrazení dynamického obsahu a kedy sa má prestať zobrazovať.
_snrs_dc_delay	trvalý	analytický a reklamný	Určuje dobu oneskorenia dynamického obsahu, než sa zobrazí užívateľovi.
_snrs_dc_frq	trvalý	analytický a reklamný	Súbor cookie, ktorý uchováva informáciu o tom ako často expirovala kampaň s dynamickým obsahom.
_snrs_notify_delay	dočasný	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o oneskorení zobrazenia dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o maximálnom počte zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_reset_uuid	trvalý	analytický a reklamný	Súbor cookie na zvláštne účely, ktorý umožňuje priradovanie UUID klientov.
synerise-traffic-storage	dočasný	analytický a reklamný	Tento kľúč ukladá udalosti návštev stránky, ktoré neboli uložené v Synerise (napríklad z dôvodu dočasného zlyhania siete)
synerise-form-catch	trvalý	analytický a reklamný	Súbor cookie obsahujúci dáta z formulára, ktoré boli uložené, pokiaľ nebolo možné formulár úspešne odoslať (napr. kvôli problémom s internetovým pripojením)
snr-wp-state	trvalý	analytický a reklamný	Ukladá aktuálny stav modulu Web Push.
snr-token	trvalý	analytický a reklamný	Technický súbor cookie obsahujúci token JWT používaný na autorizáciu klienta.
test_cookie	trvalý	nevyhnutný	Používa sa na kontrolu, či prehliadač používateľa podporuje súbory cookie.

Cookies využívané na online.mbank.sk (internet banking mBank)

Názov súboru cookie	Typ súboru	Kategória súboru cookie	Podrobnosti o súbore
gdpr_consent	dočasný	nevyhnutný	Používa sa na uloženie nastavení súborov cookie v službách mBank S.A.
mBank1	dočasný	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie internet bankingu.
mBank2	dočasný	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie internet bankingu.
mBank8	trvalý	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie internet bankingu na dôveryhodných zariadeniach
t	dočasný	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie internet bankingu.
fileDownload	dočasný	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie internet bankingu.
_snrs_p	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na uloženie UUID klienta, času prvej návštevy, času poslednej návštevy, počtu návštev, počtu zobrazení stránky za reláciu, dĺžku relácie, počtu relácií.
_snrs_uuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný variabilný identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sa	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas návštevy webovej stránky / začatia relácie).
_snrs_sb	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas ukončenia stránky / konca relácie – v praxi aktuálny čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o maximálnom počte zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	analytický a marketingový	Uchováva informáciu o maximálnom počte zobrazení dynamického obsahu. {X} je premenná zhodná s identifikátorom dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	analytický a marketingový	Uchováva informáciu o oneskorení zobrazenia dynamického obsahu. {X} je premenná zhodná s identifikátorom dynamického obsahu.

Cookies využívané na form.mbank.sk (žiadosti o produkty a služby)

Názov súboru cookie	Typ súboru	Kategória súboru cookie	Podrobnosti o súbore
gdpr_consent	dočasný	nevyhnutný	Používa sa na uloženie nastavení súborov cookies v službách mBank S.A.
UWniosekCookie	dočasný	nevyhnutný	Vytvorený v momente, keď spojenie s bankou je šifrované pomocou protokolu SSL. Nevyhnutný na správne fungovanie žiadosti o produkt alebo službu.
serverExpirationTime	dočasný	nevyhnutný	Čas uplynutia relácie.
serverTime	dočasný	nevyhnutný	Aktuálny čas servera.
WebformSessionId	dočasný	nevyhnutný	Identifikátor relácie.
_snrs_p	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na uloženie UUID klienta, času prvej návštevy, času poslednej návštevy, počtu návštev, počtu zobrazení stránky za reláciu, dĺžku relácie, počtu relácií

_snrs_uuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný variabilný identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a reklamný	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sa	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas návštevy webovej stránky / začatia relácie)
_snrs_sb	trvalý	analytický a reklamný	Používa sa na meranie relácií: dĺžky, množstva, času začiatku (obsahuje čas ukončenia stránky / konca relácie – v praxi aktuálny čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o maximálnom počte zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o maximálnom počte zobrazení dynamického obsahu. {X} je premenná zhodná s identifikátorom dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	analytický a reklamný	Uchováva informáciu o oneskorení zobrazenia dynamického obsahu. {X} je premenná zhodná s identifikátorom dynamického obsahu.

III. Kto a prečo využíva súbory cookies používateľov našich webových stránok?

K súborom cookies môžu pristupovať:

1. spoločnosti našej finančnej skupiny, ich zoznam je k dispozícii na https://www.mbank.sk/pdf-web/ine/gdpr_priloha2_skupina-mbank.pdf

2. a:

Meta Platforms Inc.	prispôsobovanie reklamných kampaní pre konkrétne publikum, meranie efektívnosti marketingových aktivít
Google Ireland Limited	Google Analytics - meranie a analýza návštevnosti a správania užívateľov na webových stránkach, prispôsobovanie reklamných kampaní pre konkrétne publikum, meranie efektívnosti marketingových aktivít
Gemius S.A.	prispôsobovanie reklamných kampaní pre konkrétne publikum, meranie efektívnosti marketingových aktivít
Hotjar Ltd.	analýza správania užívateľov na webových stránkach
Xaxis	prispôsobovanie reklamných kampaní pre konkrétne publikum, meranie efektívnosti marketingových aktivít

IV. Môžem súbory cookies zakázať?

Väčšina prehliadačov v predvolenom nastavení umožňuje využívať a ukladať súbory cookie. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby vás upozornil, že sa snaží spracovať súbor cookie. Ak sa rozhodnete, môžete súbory cookies tiež úplne blokovať. Bohužiaľ, v takom prípade nebudete môcť naše služby plnohodnotne využívať a môže dôjsť k ich úplnému alebo čiastočnému obmedzeniu.

Spôsob ako nastaviť zmeny v súboroch cookies sa líši v závislosti od typu prehliadača, ktorý využívate. Podrobné pokyny pre najčastejšie používané prehliadače nájdete tu:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk>

Firefox: <https://support.mozilla.org/sk/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>

Odporúčame vám tiež navštíviť <https://www.mbank.sk/pomoc/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/> kde zrozumiteľným spôsobom popisujeme, ako spracúvame vaše osobné údaje a aké máte práva.