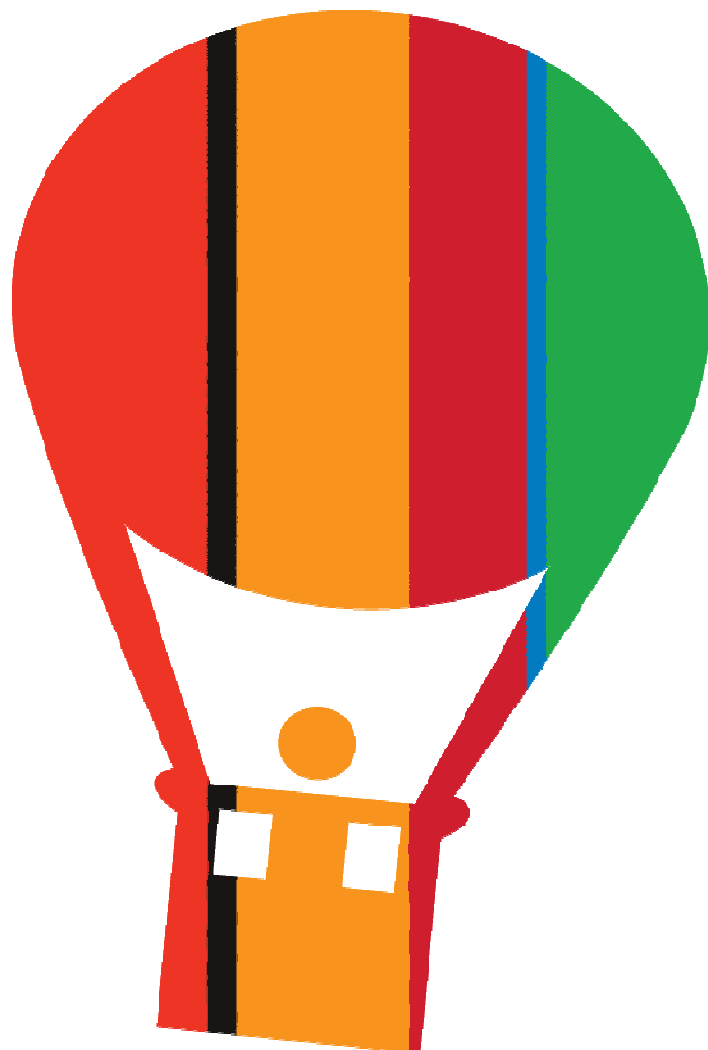


Politika dôvernosti



mBank.sk | 0850 60 60 50

Vážení Klienti,

Informujeme Vás, že spoločnosť mBank S.A., prikladá mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných, ako aj potenciálnych Klientov, využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň Vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracovávania a využívania informácií o používateľoch webovej stránky mBank S.A. (www.mBank.sk) spoločnosťou mBank S.A..

mBank, S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Senatorska 18, zapísaná v obchodnom registri na Obvodnom súde pre hl. mesto Varšavu, XII. Hospodárske oddelenie Celoštátneho súdneho registra, číslo záznamu KRS 0000025237, DIČ: 526-021-50-88, vykonávajúci hospodársku činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky banky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, IČ: 36 819 638, so sídlom Bratislava, Pribinova 10, PSČ: 811 09, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1503/B (ďalej len „mBank S.A.“) je v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) prevádzkovateľom osobných údajov a spracováva Vaše osobné údaje získané okrem iných aj prostredníctvom webovej stránky mBanky (www.mBank.sk).

V súvislosti s uvedeným mBank S.A. informuje, že spracováva osobné údaje Klientov ako aj potenciálnych Klientov na účely jednoznačnej identifikácie Klienta, zistenie jeho majetkových pomerov, poskytovanie, zabezpečovanie, zdokumentovanie a vykonávanie finančných a s nimi súvisiacich služieb, identifikácia zmluvných partnerov mBank S.A., priamy marketing (v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo) ako aj ochrana práv mBank S.A. v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V súlade s platnými právnymi predpismi, najmä avšak nielen zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov - môžu byť osobné údaje našich Klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu, aj bez predchádzajúceho súhlasu Klienta. Medzi takéto orgány patria najmä avšak nielen súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňovým orgánom, colným orgánom, správcom dane, správe finančnej kontroly, súdnym exekútorom, Slovenskej komore exekútorov, službe kriminálnej alebo finančnej polície, Ministerstvu financií, správcom, Národnému bezpečnostnému úradu, Slovenskej informačnej službe, Vojenskému spravodajstvu, Policajnému zboru, Úradu na ochranu osobných údajov SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu, Justičnej pokladnici a iným štátnym orgánom, orgánom štátnej správy, fyzickým a právnickým osobám, ktoré na to splnomocňuje príslušný zákon.

Osobné údaje Klientov môžu byť sprístupnené subjektom z Finančnej skupiny mBank SA a partnerom propagačných kampaní mBank S.A. iba v prípade, že na to dali Klienti vopred svoj súhlas a výlučne na účely uvedené v súhlase. Zoznam subjektov patriacich do Finančnej skupiny mBank S.A. je zverejnený na internetovej stránke www.mbank.sk.

mBank S.A. si Vás dovoľuje ďalej informovať, že v prípade spracovávania Vašich osobných údajov máte práva v súlade s § 28 Zákona najmä avšak nielen máte právo kontrolovať spracovávanie Vašich údajov a žiadať o ich doplnenie, aktualizovanie, opravu, blokovanie alebo odstránenie údajov v prípade, že už splnili účel, na ktorý boli získané a že to právne predpisy umožňujú, ako aj právo nesúhlasiť so spracovávaním Vašich osobných údajov na marketingové účely. Klient je oprávnený odvolať udelený súhlas a to písomným oznámením doručeným na adresu sídla mBank S.A. – odbor Compliance, Pribinova 10, 811 09 Bratislava. V prípade akýchkoľvek pochybností Vás prosíme smerovať svoje otázky na e-mailovú adresu kontakt@mbank.sk.

Politika využívania súborov „cookies“ na webových stránkach mBanky

Webové stránky mBank S.A. môžu používať súbory cookies (tzv. „koláčiky“). Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky webu mBank S.A. a správanie používateľov. Súbory cookies nám umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť zameranie na konkrétnu skupinu odberateľov. Vďaka súborom cookies sme schopní zdokonaľovať a vylepšovať webové stránky mBank S.A. tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies používané v internetových službách mBank S.A. neuchovávajú žiadne osobné údaje ani iné informácie získané od používateľov, ktoré by umožnili ich jednoznačné identifikovanie ako Klientov mBank S.A. alebo ako individuálne osoby.

Súbory cookies využívané subjektmi spolupracujúcimi s mBank S.A. (v ďalšom texte nazývaní: „partneri“) – Google Inc., Gemius SA, OMG Poland, TotalMoney – spoločnosťami Finančnej skupiny mBank S.A. a iné tretie strany dodržiavajú vlastnú politiku dôvernosti.

Partneri a tretie strany využívajú súbory cookies na nasledujúce účely:

1. BRE Ubezpieczenia Sp. z o.o. – vybavovanie žiadostí o produkt alebo službu
2. Google Inc. – monitorovanie internetovej aktivity, tlačidlo +1
3. Gemius SA – monitorovanie internetovej aktivity
4. OMG Poland – analýza predajnej činnosti na internete
5. TOTALMONEY.PL Sp. z o.o - analýza predajnej činnosti na internete
6. Facebook Inc. - tlačidlo „Páči sa mi to“
7. TriggIt – poskytovanie reklamných služieb

V internetových službách mBank S.A. používame „trvalé“ a „relačné“ súbory cookies. „Trvalé“ súbory cookies zostávajú v internetovom prehliadači zariadenia do okamihu ich odstránenia používateľom alebo do vopred určeného okamihu stanoveného vo vlastnostiach súboru cookies.

„Relačné“ súbory cookies zostávajú v internetovom prehliadači do okamihu jeho vypnutia alebo ukončenia, odhlásenia sa z internetovej stránky, na ktorej boli umiestnené.

Pre jednotlivé webové stránky mBank S.A. používame nasledujúce súbory cookies:

Webová stránka: <http://www.mbank.sk>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
nolajt	Trvalý	Uchováva číselnú hodnotu. Umožňuje uložiť preferencie používateľa čo sa týka zobrazovania či nezobrazovania, mobilných služieb na zariadení, ktoré práve využíva.
mb-logout	Trvalý	Riadi činnosť mechanizmu zodpovedného za zobrazovanie reklám.
sfi_comp	Trvalý	Uchováva alfanumerickú hodnotu. Umožňuje uložiť výber SFI fondu „na porovnanie“.
sfi_fav	Trvalé	Uchováva alfanumerickú hodnotu. Umožňuje uložiť výber „obľúbeného“ SFI fondu.
sfi_rem	Relačný	Uchováva alfanumerickú hodnotu. Ukladá posledné „okno“ tabuľky SFI.
__mpl-lg	Trvalý	Uchováva textovú hodnotu. Zodpovedný za zobrazovanie stránky s výberom transakčného systému.
adsClient	Trvalý	Riadi činnosť mechanizmu zodpovedného za zobrazovanie reklám.
__mpl-ci	Trvalý	Riadi mechanizmus zodpovedný za zobrazovanie oznámenia týkajúceho sa politiky súborov cookies.

__mpl-fs	Trvalý	Zodpovedný za správnu funkčnosť päty stránky.
__mpl-ses	Trvalý	Nevyhnutný pre správnu funkčnosť stránky www.mBank.sk .
__mpl-mrc	Trvalý	Zodpovedný za zapamätávanie výberu karty vo vernostnom programe.
__mb-poll	Trvalý	Nevyhnutný pre správnu funkčnosť mechanizmu ankiet.
acid		Nevyhnutný pre správnu funkčnosť webu www.mBank.sk .

Webová stránka: <https://www.mbank.sk/login/>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
mBank1	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.
mBankLang1140	Trvalý	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.
mBank2	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.

Webová stránka: <https://online.mbank.pl>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
mBank1	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného

		systemu.
mBank2	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.
__t	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.
fileDownload	Dočasný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť transakčného systému.

Webová stránka: <https://form.sk.mbank.eu/forms/>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
UWniosekCookie	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť požiadavky o produkt alebo službu.
ossp	Trvalý	Súbor uchováva informáciu o poslednom okne partnera mBanky, ktoré navštívil používateľ pred zadáním požiadavky o produkt.

Webová stránka: <http://m.mbank.sk>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
mblajt	Trvalý	Nevyhnutný pre správnu funkčnosť fóra, blogu a komentárov.

Webová stránka: <https://m.mbank.sk>

Názov súboru cookie	Typ	Účel ukladania súboru
profile	Relačný	Uchováva alfanumerickú hodnotu. Ukladá profil mobilného zariadenia – dotykový alebo textový.

loginsession	Trvalý	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť mechanizmu prihlasovania.
session	Relačný	Vytváraný iba v okamihu, keď je spojenie s bankou šifrované bezpečným protokolom SSL. Nevyhnutný pre správnu funkčnosť mechanizmu prihlasovania.

Predvolené nastavenia internetových prehliadačov najčastejšie umožňujú používanie a umiestňovanie tak trvalých ako aj relačných súborov cookies.

Je možné konfigurovať internetový prehliadač takým spôsobom, aby sa pred každým umiestnením súboru cookies zobrazovalo príslušné upozornenie. Používateľ môže tiež úplne zablokovať používanie súborov cookies. **Je to však spojené s úplným alebo čiastočným znemožnením správnej funkcie služby alebo webových stránok mBanky.**

Ďalšie informácie na tému súborov cookies nájdete v sekcii „Pomoc“ v menu internetového prehliadača.

mBank.sk

mBank, S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Senatorska 18, zapísaná v obchodnom registri na Obvodnom súde pre hl. mesto Varšavu, XII. Hospodárske oddelenie Celoštátneho súdneho registra, číslo záznamu KRS 0000025237, DIČ: 526-021-50-88, vykonávajúci hospodársku činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom pobočky banky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, IČ: 36 819 638, so sídlom Bratislava, Pribinova 10, PSČ: 811 09, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1503/B