

Informácie o odklade splátok úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov



Podľa § 30b zákona č. 67/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 („zákon“)

Dôležité:

- nemusíte nikam chodiť zostaňte v bezpečí doma
- žiadosť vybavíte jednoducho prostredníctvom vášho **internet bankingu**, alebo prostredníctvom **aplikácie**
- všetko potvrdíte cez SMS bez nutnosti papierovania
- bez poplatku
- o odklad splátok môžete požiadať počas obdobia pandémie

Pred podaním žiadosti sa oboznámte s podmienkami a zvážte jej podanie.

Odklad splátok neznamená ich odpustenie. Povinnosť zaplatiť splátky úveru sa odkladá na neskôr vrátane úrokov za obdobie odkladu.

Ako o odklad splátok požiadať?

- elektronicky prostredníctvom internet bankingu
- elektronicky prostredníctvom mobilnej aplikácie
- písomne (vzor žiadosti je na našich internetových stránkach)

Aké sú podmienky podania žiadosti?

- 1) Žiadosť o odklad musí byť riadne vyplnená a musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona.
- 2) Banka môže zamietnuť žiadosť o odklad splátok z nasledujúcich dôvodov:
 - dlžník úveru je v omeškaní so splátkou úveru, pri ktorom žiada odklad splátok, dlhšie ako 30 dní pred podaním žiadosti o odklad splátok,
 - bol dlžník k 29. februáru 2020 v omeškaní so splátkou úveru dlhšie ako 30 dní aspoň vo výške 100 eur pri inom úvere poskytnutom tým istým veriteľom,
 - bol dlžník ku dňu podania žiadosti o odklad splátok v stave zlyhania podľa osobitného predpisu,
 - žiadosť o odklad splátok nie je riadne vyplnená alebo žiadosť o odklad splátok neobsahuje zákonné náležitosti.
- 3) O odklad splátok toho istého úveru počas obdobia pandémie môžete požiadať najviac jedenkrát.
- 4) O odklad splátok úveru môže požiadať ktorýkoľvek účastník úverového vzťahu.

Už nepotrebujem odklad splátok a chcem začať znovu splácať. Ako mám postupovať?

- kontaktujte mLinku, kde s vami kolegovia prejdú možnosti zrušenia odkladu splátok
- z registrovaného e-mailu v mBank kontaktujte s požiadavkou svojho bankára – nezabudnite uviesť číslo úveru

Takáto požiadavka bude považovaná za záväznú.

Po spracovaní požiadavky vám pošleme e-mail o zrušení odkladu splátok.

Novú splátku uvidíte vo svojom internet bankingu.