



Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť mBank S.A. sa zaväzuje sprístupniť svoje internetové bankovníctvo v súlade so zákonom č. 351/2022 o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov ktorý vykonáva Smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 z 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na internetové bankovníctvo vo webovej verzii.

Vypracovanie

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 13. 1. 2026 na základe auditnej správy, ktorú vypracoval certifikovaný odborník na webovú prístupnosť (CPWA = Certified Professional in Web Accessibility). Posúdenie vykonal Ondřej Pohl, CPWA z digitálnej agentúry ACTUM Digital (člen Medzinárodnej asociácie odborníkov na prístupnosť – IAAP).

Auditná správa s konkrétnymi zisteniami a odporúčaniami je k dispozícii na vyžiadanie a po doložení adekvátneho dôvodu žiadosti prostredníctvom e-mailovej adresy kontakt@mbank.sk.

Audit bol spracovaný plne manuálne, s čiastočným využitím automatizovaných nástrojov na mierne urýchlenie procesu. Výsledky práce boli na záver overené ručnou kontrolou. Audit bol ďalej vykonaný aj pomocou testovania s asistívnymi technológiami a na rôznych zariadeniach. Použitá metodika a rozsah testovania vychádzajú z metódy WCAG-EM.

Stav súladu

Táto webová stránka je čiastočne v súlade s technickou normou EN 301 549 V3.2.1, ktorú sme zvolili ako spôsob splnenia požiadaviek zákona (EÚ túto normu harmonizuje so smernicou v roku 2026). Cieľom uvedenej normy a pravidiel je publikovanie internetových stránok tak, aby boli pre používateľov ľahko vnímateľné a zrozumiteľné.

Príklady neprístupného obsahu

Niektoré prvky nie je možné ovládať pomocou rozhrania klávesnice (Bluetooth) ani s nimi interagovať pomocou čítačky obrazovky.

- Mnohé interaktívne prvky nie je možné ovládať pomocou klávesnice
- Mnohým, nielen interaktívnym prvkom chýba prístupné meno
- Niektoré vstupné polia formulárov a ovládacích prvkov nemajú programovo prepojené popisky (prístupné meno)
- Niektoré vstupné polia formulárov nemajú programovo prepojené chybové hlášky alebo nápovedy
- Niektoré vstupné polia formulárov nemajú viditeľný popis
- Mnohým interaktívnym prvkom chýba definícia rolí (napr. tlačidlo alebo odkaz)
- Na niektorých miestach sa vyskytuje tzv. pasca na fokus, čo znamená, že sa tu používateľ klávesnice zasekne a nemôže pokračovať ďalej
- Staršia časť internetového bankovníctva nie je responzívna a neumožňuje zväčšenie textu
- Veľké množstvo interaktívnych prvkov nemá viditeľný fokus klávesnice

Všetky uvedené body postupne sprístupňujeme.



Zvuková forma

V súlade s § 6 zákona o požiadavkách na prístupnosť poskytujeme informácie aj v zvukovej podobe. Ak máte záujem o zvukovú verziu tohto dokumentu, kontaktujte nás prosím prostredníctvom nižšie uvedených údajov. Nahrávku vám poskytneme v primeranej lehote a v takej forme, ktorá bude zodpovedať vašej žiadosti.

Spätná väzba a kontaktné údaje

V prípade, že sa stretnete s problémami pri zobrazovaní stránok, budete mať otázku, návrh, pripomienku alebo zistíte, že stránka nespĺňa požiadavky dané zákonom č. 351/2022 Z. z., kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese kontakt@mbank.sk.

Ako postupovať pri uplatnení práv

Ak nebudete spokojní s odpoveďou na svoju spätnú väzbu podľa vyššie uvedeného postupu, môžete sa ďalej obrátiť na príslušný dozorný orgán, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29
827 99 Bratislava

Email pre podanie sťažnosti / podnetu:

podnety@soi.sk

Účinnosť

28. 6. 2025