

Všeobecné obchodné podmienky

Bratislava, február 2014
účinné od 9. 2. 2014



1. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa platobných služieb (ďalej aj VOP) mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, ďalej len mBank, stanovujú práva a povinnosti mBank a klientov a zásady právneho vzťahu medzi nimi a ak je to uvedené v zmluve, vzťahujú sa primerane aj na zmluvného partnera mBank. Sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.2. Definície a pojmy

Pre účely týchto VOP a právneho vzťahu medzi mBank a klientmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- 1.2.1. **Autorizačný kód** je číselný alebo kombinovaný alfanumerický kód, vydaný mBank klientovi prostredníctvom SMS správy na vopred dohodnuté telefónne číslo klienta, ktorý slúži na identifikáciu klienta prostredníctvom prístupových kanálov mBank a potvrdenie skutočnosti, že príkaz alebo žiadosť podala oprávnená osoba.
- 1.2.2. **Banka** alebo **mBank** je mBANK SPOLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava 1, IČO: 36 81 9638, IČ DPH: SK2022499156, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, ktorá podniká na území Slovenskej republiky na základe jednotnej licencie v zmysle právnych predpisov Európskej únie a oznámenia Národnej banky Slovenska o podmienkach pôsobenia pobočky zahraničnej banky na území Slovenskej republiky.
- 1.2.3. **Bankové informácie** sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta mBank, ktoré má mBank o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je mBank povinná utajovať a chrániť pred vyzeraním, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo zákon neustanovujú inak.
- 1.2.4. **Bankový pracovný deň** je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť mBank a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na prevode peňažných prostriedkov v Slovenskej republike.
- 1.2.5. **Bankové spojenie** pre tuzemský platobný styk je číslo účtu a kód mBank. Bankové spojenie pre cezhraničný platobný styk je názov a adresa mBank, názov účtu a číslo účtu. V prípade platieb do krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru je to číslo účtu v tvare IBAN (International Bank Account Number), názov účtu a BIC (Bank Identification Code), resp. swiftový kód mBank príjemcu.
- 1.2.6. **Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje mBank pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. mBank prijíma na bežný účet v mene, na ktorú znie, peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplatí požadovanú sumu alebo uskutoční v jeho mene platby ním určeným osobám.
- 1.2.7. **BIC** (Bank Identifier Code) – Bankový Identifikačný kód, pozostávajúci z kombinácie 8 až 11 znakov. Služi pre medzinárodnú identifikáciu banky.
- 1.2.8. **Cut-off time** je čas, do ktorého mBank preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia resp. prijatia príkazu. Prevzaté, resp. prijaté platobné alebo iné príkazy mBank spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy prijaté mBank po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje mBank a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke mBank.
- 1.2.9. **Prístupový kanál** je Internet Banking mBank alebo mLinka.
- 1.2.10. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby v rámci členských krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu mBank, predčíslia a čísla účtu), kódu mBank, predčíslia a čísla účtu klienta.
- 1.2.11. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBAN kódu príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane mBank, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania cezhraničnej platby prostredníctvom európskeho clearingového systému. mBank nezodpovedá za celkovú správnosť IBAN kódu, za tú zodpovedá klient.
- 1.2.12. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s mBank do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou mBank rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom mBank. mBank pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu sa v týchto VOP používa len na presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
- 1.2.13. **Neefektívna platba** je taká platba, ktorej hodnota nepokrýva náklady spojené so spracovaním platby mBank prijímateľa. Hranicu pre určenie neefektívnej platby stanovuje banka prijímateľa, ktorá je oprávnená vyžiadať si za spracovanie takejto platby od platiteľa osobitný poplatok. Zúčtovanie poplatku za neefektívnu platbu je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.
- 1.2.14. **Non-STP poplatok** je dodatočný poplatok zahraničnej banky zúčtovaný na farchu účtu príkazcu cezhraničnej platby. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platobnom príkaze, na základe ktorých banka príjemcu nemôže príkaz spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie non-STP poplatku je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.
- 1.2.15. **Obchod** znamená vznik, zmenu alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi mBank a klientom a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladmi.
- 1.2.16. **Obchodné priestory** mBank sú také priestory mBank, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi mBank a klientom. Obchodné priestory mBank sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a mBank platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa mBank s klientom nedohodne inak.
- 1.2.17. **P2P platba** bezhotovostný platobný príkaz, týkajúci sa tuzemskej operácie formou prevodu prostredníctvom zabezpečeného spojenia s využitím profilu na sociálnej sieti Facebook alebo telefónneho čísla ktorých realizáciu definujú Pravidlá pre realizáciu P2P platieb.
- 1.2.18. **Platobný prostriedok** je personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutých medzi klientom a Bankou, ktoré klient používa na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta, Internet Banking alebo iné platobné aplikácie elektronického bankovníctva.
- 1.2.19. **Platobný styk** je systém prevodu peňažných prostriedkov. mBank vykonáva prevody peňažných prostriedkov v prospech účtov vedených v mBank, prevody peňažných prostriedkov v prospech účtov vedených v ktorejkoľvek banke na území Slovenskej republiky, cezhraničné prevody peňažných prostriedkov v zmysle platných právnych predpisov a podmienok realizácie cezhraničného platobného styku vydaných mBank.
- 1.2.20. **Platca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je majiteľom platobného účtu a ktorá povoľuje platobný príkaz z tohto platobného účtu, alebo v prípade neexistencie platobného účtu fyzická alebo právnická osoba, ktorá dá platobný príkaz.

- 1.2.21 **Podpisový vzor** je podpis klienta na doklade, ktorým sa zriaďuje účet alebo zriaďuje oprávnenie klienta disponovať s účtom, alebo na osobitnom tlačive mBank, ktorým klient žiada o zmenu vzoru podpisu. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v mBank a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom.
- 1.2.22 **Zriadenie podpisového vzoru** znamená v prípade majiteľov účtu podpísanie dokladu, ktorým sa zriaďuje účet alebo v prípade disponentov, ktorým sa zriaďuje oprávnenie klienta disponovať s účtom.
- 1.2.23 **MAJITEĽ (M - majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte.
- 1.2.24 **DISPONENT (D)** určuje osobu splnomocnenú prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte a na samostatné požadovanie informácií o účte nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o názve a čísle účtu, stave a pohyboch na účte, výpis z účtu).
- 1.2.25 **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta s inkasom finančných prostriedkov v rámci krajín zapojených do SEPA z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
- 1.2.26 **Poplatky (náklady) zahraničných bánk** sú spracovateľské poplatky iných bánk ako banky príkazcu, ktoré vzniknú pri cezhraničnom prevode. Príkazca pri cezhraničnom prevode určí na platobnom príkaze, či poplatky zahraničných bánk bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov zahraničných bánk je mBank oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov.
- 1.2.27 **Reklamačný poriadok mBank S.A.** (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti mBank a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb mBank. mBank prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo prostredníctvom telefonической služby mLinka a pri ich vybavovaní postupuje podľa zverejneného reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou týchto VOP. mBank je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku mBank zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každom obchodnom mieste mBank a na internetovej stránke mBank.
- 1.2.28 **Sadzobník** je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby mBank. mBank je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných klientov je mBank oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov mBank spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti.
- 1.2.29 **SEPA (Single Euro Payments Area)** je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (v čase účinnosti týchto VOP ide o 27 členských krajín EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a Monako) za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie.
- 1.2.30 **SEPA inkaso** je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso platbu realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkaso platby dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu (udelil Mandát) pre SEPA inkaso ako Úroveň 2.
- 1.2.31 **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR. mBank poskytuje pre svojich klientov len Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 1.2.32 **Úroveň 2** – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso platbu len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso platbu zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso platbu nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient mBank oprávnený udeliť prostredníctvom Internet Banking.
- 1.2.33 **Skupina mBank S.A.:**
mCorporate Finance S.A., Varšava, Poľská republika
Dom Maklerski mBanku S.A., Varšava, Poľská republika
mLeasing Sp. z o.o., Varšava, Poľská republika
mBank Hipoteczny S.A., Varšava, Poľská republika
Transfinance a.s., Praha, Česká republika
mCentrum Operacji, Sp. z o.o., Aleksandrów Łódzki, Poľská republika
BRE Ubezpieczenia TUIR SA, Varšava, Poľská republika
mWealth Management S.A., Varšava, Poľská republika
mlocum S.A., Lodž, Poľská republika
Aspiro S.A., Lodž, Poľská republika
mFactoring S.A., Varšava, Poľská republika
- 1.2.34 **Spotová valuta, resp. valuta** je deň vysporiadania prostriedkov na účte korešpondenčnej banky v prípade vyšších platieb a deň, kedy môže klient disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov v prípade došlých platieb. Spotovú valutu stanovuje mBank a zvyčajne ide o dva pracovné dni, avšak v prípade sviatkov v Slovenskej republike a vo vybraných zahraničných krajinách môže ísť aj o viac pracovných dní.
- 1.2.35 **SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)** - spoločnosť prevádzkujúca výmenu finančných správ medzi bankami a inými finančnými inštitúciami.
- 1.2.36 **Účet** je bežný účet alebo sporiaci účet (ďalej aj „účet“), ktorý zriaďuje mBank pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa mBank s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet.
- 1.2.37 **Úrokový listok** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené mBank pre jednotlivé produkty a služby mBank. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov mBank a klienta určuje mBank v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmena úrokových sadzieb nie je podmienená súhlasom klienta. Zmenu úrokových sadzieb mBank zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Úrokový listok je k dispozícii na internetovej stránke mBank.
- 1.2.38 **Vklad** sú peňažné prostriedky zverené mBank, ktoré predstavujú záväzok mBank voči klientovi na ich výplatu.
- 1.2.39 **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaďuje mBank pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa mBank zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie mBank. Vkladový účet klient nemôže využívať na vykonávanie bezhotovostného platobného styku, s výnimkou pripisovania vkladov formou tuzemského prevodu z iného účtu vedeného v mBank.
- 1.2.40 **Zmluvný partner mBank** je osoba, ktorá vstúpila s mBank do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmet je iný ako bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách.
- 1.2.41 **Zrušenie účtu** je úkon mBank, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi mBank a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme mBank. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu mBank uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Účet a sporiaci účet

2.1 Zriadenie a vedenie bežného účtu a sporiaceho účtu

- 2.1.1 Ak sa mBank s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a sporiace účty (ďalej len „účet“) a prijíma vklady, a to v eurách. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo sporiaceho účtu, a to ani v prípade, ak už mBank takejto osobe predtým účet zriadila.
- 2.1.2 Účty a sporiace účty sú vedené na meno a priezvisko / názov klienta. mBank môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a sporiaci účet má pridelené svoje číslo.
- 2.1.3 mBank je oprávnená stanoviť minimálny vklad a minimálny zostatok na účte, ktorý zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch. Klient je povinný dodržať minimálny vklad a minimálny zostatok na účte, pod ktorý mBank hotovostné a bezhotovostné operácie nezrealizuje. Zníženie minimálneho vkladu alebo prečerpanie minimálneho zostatku na bežnom účte môže nastať len so súhlasom mBank.
- 2.1.4 mBank môže zriadiť účet aj pre viac fyzických osôb spoločne, pričom každá z nich má postavenie Majiteľa účtu. mBank neskúma vzájomné nároky Majiteľov účtu na peňažné prostriedky na účte, vklade alebo sporiacom účte a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak mBank vznikne škoda na základe dispozícií jedného alebo viacerých majiteľov spoločného účtu, zodpovedajú za ňu všetci majitelia účtu spoločne a nerozdielne.

2.2 Disponovanie s účtom a sporiacim účtom a s peňažnými prostriedkami

- 2.2.1 Majiteľ účtu je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte, a to najmä zriadiť a zrušiť účet, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať peňažné prostriedky na účte.
- 2.2.2 Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte, a to buď udelením plnomocenstva prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, alebo udelením osobitného písomného plnomocenstva. Udelené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s mBank, ktorých obsahom môže byť právo mBank zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takéhoto účtu. Majiteľ účtu môže ustanoviť prostredníctvom plnomocenstva najviac štyroch Disponentov k disponovaniu s účtom, a to dvoch všeobecných a dvoch špeciálnych Disponentov. V prípade spoločných účtov viacerých majiteľov nemôže počet udelených plnomocnenstiev prekročiť číslo štyri. Pre udelenie plnomocenstva je nevyhnutné potvrdiť totožnosť osoby Splnomocnenca. Za týmto účelom má mBank právo žiadať predloženie dokumentu totožnosti potvrdzujúceho pravdivosť osobných údajov Splnomocnenca.
- 2.2.3 Majiteľ účtu určí, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať. Plnomocnenstvo k disponovaniu spoločným účtom môže byť poskytnuté každým zo Spolumajiteľov účtu. Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpísovaní mBank nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia pri vykonaní príslušného úkonu nie je nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.
- 2.2.4 Plnomocnenstvo k disponovaniu účtom môže byť:
- a) všeobecné, v rámci ktorého má Disponent právo na disponovanie účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu, s prihliadnutím na ustanovenia v bode 1.4.9 a 1.4.10 Obchodných podmienok zriaďovania a vedenia bežných, sporiacich účtov a účtov k hotovostnému úveru v mBank a v bode 1.4.8 a 1.4.10 Obchodných podmienok zriaďovania a vedenia bežných a sporiacich účtov pre podnikateľov v mBank.
 - b) špeciálne, v rámci ktorého, má Disponent právo na disponovanie finančnými prostriedkami dostupnými na účte výlučne použitím platobnej karty.
- Všeobecné plnomocnenstvo môže byť poskytnuté výlučne fyzickej osobe, ktorá je spôsobilá na právne úkony.
- 2.2.5 Všeobecné plnomocnenstvo je poskytované v písomnej forme pri využití príslušného formulára mBank, pod hrozbou jeho neplatnosti. mBank má právo odmietnuť prijať plnomocnenstvo v prípade pochybnosti o správnosti jeho udelenia alebo pravosti podpisu Majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť Disponenta s ustanoveniami týchto VOP a nesie plnú zodpovednosť za príkazy zadávané Disponentom.
- 2.2.6 Udelenie všeobecného alebo špeciálneho plnomocenstva, ako aj odvolanie plnomocnenstiev môže byť uskutočnené prostredníctvom telefonickej služby mLinka.
- 2.2.7 V prípade, že Majiteľ účtu alebo splnomocnené osoby pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte budú používať pečaťku, mBank je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadefinovaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybnosti o pravosti pečiatky má mBank právo príkaz Majiteľa účtu nevykonať.
- 2.2.8 Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na účte platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na účte. Zmeny podpisových vzorov sú pre mBank záväzné najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa po ich doručení a akceptovaní mBank. O neakceptovaní zmeny podpisových vzorov mBank informuje klienta.

2.3 Úročenie a účtovanie poplatkov

- 2.3.1 mBank úročí účet a sporiaci účet podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej je účet vedený.
- 2.3.2 Úročenie sa začína dňom zúčtovania peňažných prostriedkov na účet alebo sporiaci účet klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Na účet klienta zúčtuje mBank kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa mBank s klientom nedohodne inak.
- 2.3.3 mBank zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo sporiaceho účtu klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient je povinný predložiť mBank doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo sporiacom účte.
- 2.3.4 Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 2.3.3. tohto článku a mBank odvedie štátu z jeho účtu alebo sporiaceho účtu nesprávnu výšku dane, má mBank právo pri dodatočnom vypočítaní dane a určení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky z účtu alebo sporiaceho účtu klienta.
- 2.3.5 Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane alebo na oslobodenie od zdanenia z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia alebo klient – fyzická osoba je daňovým rezidentom členského štátu Európskej únie (iného ako Slovenská republika), je klient povinný predložiť mBank doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t.j. potvrdenie o daňovom domicile v danej krajine) najneskôr pri zriadení účtu. Inak bude mBank postupovať v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku.
- 2.3.6 Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s mBank, za podanie správy auditorovi klienta, ako aj za jednotlivé úkony potrebné na zúčtovanie položiek na účtoch účtuje mBank poplatky podľa platného Sadzovníka. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je mBank oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie peňažné prostriedky na účte klienta.

2.4 Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1 mBank informuje klienta o zúčtovaní poplatkov a zároveň o stave a pohyboch na účte v zmluvne dohodnutých lehotách prostredníctvom výpisov z účtu. O stave a pohyboch na bežnom účte mBank informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby.
- 2.4.2 mBank najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. O výške koncoročneho zostatku je klient informovaný najbližším výpisom zasielaným elektronicky ak nie je medzi Majiteľom účtu a mBank dohodnuté inak.
- 2.4.3 Za doručenie výpisu z účtu sa považuje jeho odoslanie na vopred určenú adresu klientom. mBank je oprávnená prerušiť doručovanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa hodnoverne dozvie o smrti klienta, alebo účet nevykazuje žiadne obraty v sledovanom období. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je mBank oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom.
- 2.4.4 Výpisy z účtov doručované vopred dohodnutým spôsobom s klientom mBank neuchováva, nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z účtov. Na požiadanie klienta ich môže vyhotoviť za poplatok v zmysle Sadzobníka.
- 2.4.5 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku mBank uvedené inak, reklamácie, ktoré klient uplatňuje voči výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach a iným písomným dokladom mBank, musia byť mBank doručené písomne, a to v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností. V opačnom prípade sa tieto písomnosti považujú za klientom odsúhlasené.
- 2.4.6 Klient je povinný oznámiť mBank nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.
- 2.4.7 Lehota podľa bodu 2.4.6 sa vzťahuje na oznámenia a požiadavky uplatnené odo dňa 1. 12. 2009.
- 2.4.8 Banka je povinná klientovi bez zbytočného odkladu vrátiť sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak zákon neustanovuje inak, a ak je to možné doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 2.4.6 vyššie.

2.5 Nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov na účte

- 2.5.1 mBank je oprávnená všetky svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na ťarchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok peňažných prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 2.5.2 Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte bezodkladne vyrovnať. mBank je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3 Zo sumy, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má mBank právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania stanovené mBank, a to odo dňa kedy došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania mBank zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa mBank s klientom nedohodne inak. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami.
- 2.6 Blokovanie peňažných prostriedkov
- 2.6.1 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných mBank uvedené inak, podpisové vzory k účtu zriadené majiteľom účtu platia až do okamihu, kým sa mBank hodnoverne dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa mBank dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, mBank prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte, pokiaľ ide o účet jedného majiteľa. mBank umožní disponovať prostriedkami na účte podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu sú oprávnení s účtom disponovať ostatní majitelia.
- 2.6.2 mBank zablokuje disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte v požadovanej výške v prípade:
- výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazanim pohľadávky z účtu v mBank nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní,
 - dohody mBank a klienta.
- 2.6.3 mBank môže neumožniť (blokovat) disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte:
- v prípade, že mBank nadobudne podozrenie, že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
 - ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré klient v mBank stanovenej lehote nevyrovnal,
 - počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi mBank a klientom,
 - v prípade, že sa mBank rozhodne použiť peňažné prostriedky na účte na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,
 - v prípade novoobjaveného dedičstva.
- 2.6.4 mBank je oprávnená neumožniť (blokovat) pripísovanie peňažných prostriedkov na účet klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi mBank a klientom.

3. Platobný styk a zúčtovanie

3.1 Hotovostný platobný styk

- 3.1.1 Klient môže vykonávať hotovostné operácie:
- zložením hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu v pobočkách iných bánk alebo Slovenskej pošty,
 - bankovou platobnou kartou.
- 3.1.2 V prípade hotovostného výberu z účtu mBank odpoíše prostriedky z účtu klienta s valutou toho dňa, keď klient vybral peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade mBank odpoíše prostriedky z účtu klienta s valutou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 3.1.3 V prípade hotovostného vkladu na účet mBank pripíše prostriedky na účet klienta valutou toho dňa, keď dostala peňažné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade mBank pripíše prostriedky na účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala peňažné prostriedky.

3.2 Bezhotovostný platobný styk

- 3.2.1 Klient môže vykonávať bezhotovostné platby prevodom peňažných prostriedkov z účtu na účet prostredníctvom:
- jednorazového alebo trvalého platobného príkazu,
 - bankovej platobnej karty,
 - P2P platby.
- 3.2.2 Platobný príkaz je možné zadať mBank na vykonanie prostredníctvom internetu alebo operátora telefonickej služby mLinka, ak sa mBank s klientom nedohodne inak. Formulár platobného príkazu musí byť kompletne a bezchybne vyplnený. Za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených zodpovedá klient.
- 3.2.3 mBank nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári.

- 3.2.4 mBank prijíma platobné príkazy počas 24 hodín do cut-off time, ak nie je dohodnuté inak. mBank je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1. alebo 3.4.1 týchto obchodných podmienok.
- 3.2.5 mBank realizuje platobné príkazy za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav peňažných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatku mBank stanoveného v Sadzobníku.
- 3.2.6 Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok peňažných prostriedkov na účte, realizuje mBank príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a mBank výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti mBank a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.7 Ak bolo mBank doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je mBank oprávnená rozhodnúť, ktoré platby zrealizuje. Hromadné tuzemské príkazy mBank realizuje do výšky finančného krytia na účte klienta v tom poradí, v akom sú platby uvedené.
- 3.2.8 mBank má právo odmietnuť vykonanie takých príkazov, ak existuje dôvodné podozrenie, že sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, alebo sú údaje natoľko chybné, že príkazy nie je možné realizovať.
- 3.2.9 mBank je oprávnená pred vykonaním príkazov overiť si ich vierohodnosť, a to telefonicky na účet klienta. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje mBank podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má mBank vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
- 3.2.10 mBank je oprávnená prijímať v prospech klienta peňažné prostriedky a pripisovať ich na jeho účet. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu klienta s mBank a zrušení jeho účtu je mBank oprávnená úhrady určené na tento účet pripísať na iný účet klienta vedený v mBank alebo vrátiť platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.11 Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a banka príjemcu platbu vráti, mBank buď pripíše túto platbu späť na účet príkazcu alebo vyžiada od klienta nové inštrukcie.
- 3.2.12 Osobitné ustanovenia týkajúce sa zadávania a realizácie P2P platieb sú definované v Pravidlách pre realizáciu P2P platieb, ktoré sú dostupné na internetovej stránke mBank, prostredníctvom telefonickej služby mLinka ako aj na obchodných miestach mBank.

3.3 Tuzemské platby

- 3.3.1 Platobný príkaz musí obsahovať povinné náležitosti pre platobný príkaz, ktoré mBank uvádza na svojich internetových stránkach. Príkaz môže obsahovať aj iné mBank stanovené údaje. Ak má klient v mBank zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom. Ak niektorý zo zmluvných príjemcov vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilnú a/alebo špecifický symbol, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.
- 3.3.2 Číslo účtov a sumy prevodu musia byť vyjadrené číslom.
- 3.3.3 mBank zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak je deň splatnosti a deň doručenia príkazu zhodný a klient doručí mBank príkaz po cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol mBank doručený do cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol mBank doručený do cut-off time, mBank odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený mBank do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, mBank odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený mBank po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, mBank odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti.

3.4 Cezhraničné platby

- 3.4.1 Cezhraničný platobný príkaz musí obsahovať povinné náležitosti platobného príkazu, ktoré mBank uvádza na svojich internetových stránkach. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN mBank nevykonáva kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o banke príjemcu a realizuje cezhraničný príkaz na základe čísla účtu v tvare IBAN.
- 3.4.2 mBank nevykonáva vecnú kontrolu údajov v platobnom príkaze. V prípade uvedenia nesprávnych údajov v platobnom príkaze mBank platbu nevykoná.
- 3.4.3 V prípade nedostatku peňažných prostriedkov na pokrytie platby a poplatku za cezhraničnú platbu v momente spracovania platobného príkazu, mBank právo platbu nevykonať.
- 3.4.4 Platobné príkazy do zahraničia v slovenskej mene prevzaté mBank do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby sa uskutoční s dátumom nasledujúceho bankového pracovného dňa. Príkazy na úhradu do zahraničia v slovenskej mene prevzaté mBank po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby sa uskutoční s dátumom bankového pracovného dňa, ktorý nasleduje po dni spracovania.
- 3.4.5 Dodatočne zmeniť alebo zrušiť platobný príkaz do zahraničia bezodplatne je možné len v čase, kedy platba čaká na spracovanie.
- 3.4.6 mBank pripíše došlú platbu na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze. Pri nezhode čísla účtu s jeho názvom je oprávnená platbu pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo platbu reklamovať u banky príkazcu. Banka je oprávnená odmietnuť alebo vrátiť platbu poskytovateľovi platobných služieb príkazcu v prípade nedostatočnej identifikácie príkazcu, t.j. bez uvedenia čísla účtu, názvu a adresy príkazcu.
- 3.4.7 Spotová valuta môže byť v prípade príkazov v inej mene ako v mene členských štátov EHP, teda aj prevod v rámci Slovenskej republiky, v inej ako domácej mene maximálne štyri bankové pracovné dni. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu prevodu.
- 3.4.8 Platby zo zahraničia prijaté mBank do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň, kedy mBank obdržala na svojom účte peňažné prostriedky. Úhrady zo zahraničia prijaté mBank po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni, kedy mBank obdržala na svojom účte peňažné prostriedky.
- 3.4.9 Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na farchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového listka banky platného v momente spracovania.
- 3.4.10 Ak mBank dostane informáciu o úhrade zo zahraničia alebo v rámci Slovenskej republiky do termínu cut-off time pred dňom, kedy mBank reálne obdrží na svojom účte peňažné prostriedky, takéto úhrady sa spracujú v prospech účtu klienta v deň obdržania informácie o platbe, pričom reálne pripísanie peňažných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň obdržania peňažných prostriedkov na účte mBank a v prípade konverzie v deň spotovej valuty.
- 3.4.11 mBank je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu do zahraničia v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí.
- 3.4.12 Ak zo správy zahraničnej banky o došlej zahraničnej platbe na účet klienta nie je zrejmý účel platby, resp. nie je uvedený číselný platobný titul, ktorý je povinný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, je mBank oprávnená blokovať túto platbu na účte klienta do dňa, kým klient nedoplní účel platby, resp. číselný platobný titul.
- 3.4.13 Pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky mBank umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich

- pripísaní na účet klienta, pričom za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valuty mBank účtuje klientovi debetné úroky.
- 3.4.14 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz do krajiny, ktorá je uvedená na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu, alebo prostredníctvom poskytovateľa a jeho zložiek i mimo týchto území v prípade, že registrácia materského poskytovateľa je v krajine uvedenej na zozname krajín podporujúcich terorizmus.
- 3.4.15 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz v prospech príjemcu, ktorý je uvedený na zozname sankcionovaných subjektov.

Poznámka:

mBank informuje svojich klientov, že ku dňu vydania týchto VOP nie je možné realizovať cezhraničný platobný styk. mBank v predstihu oznámi svojim klientom dátum, od ktorého bude možné cezhraničný platobný styk realizovať.

3.5 Súhlas s inkasom a trvalý príkaz

- 3.5.1 Klient môže dať súhlas s inkasom peňažných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu, ktorý je zároveň aj príkazcom (ďalej aj „inkaso“). Podmienky vykonávania inkasa klient oznámi príjemcovi, ktorý je zároveň aj príkazcom, s výnimkou inkasa v prospech účtu príkazcov – vybraných partnerov mBank (ďalej len „zmluvný príkazca“).
- 3.5.2 Súhlas s inkasom je platný a účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení mBank, ak nie je dohodnuté inak. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte, aby inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas a mohol byť zúčtovaný poplatok za vykonanie inkasa tak, aby po jeho realizácii účet klienta vykazoval povinný minimálny zostatok. V prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účte klienta môže mBank opakovať inkaso v zmysle súhlasu s inkasom, maximálne však 20 bankových pracovných dní. Ak ani počas opakovania inkasa klient nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte, mBank inkaso nezrealizuje. O vykonanom inkase informuje mBank klienta vo výpise z účtu.
- 3.5.3 Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého zo zmluvných príkazcov, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto zmluvného príkazcu, pričom mBank je oprávnená meniť počet dní opakovania inkasa podľa dohody so zmluvným príkazcom. Klient súhlasí s tým, aby mBank poskytla zmluvnému príkazcovi všetky informácie o klientovi potrebné na realizáciu inkasa.
- 3.5.4 Súhlas s inkasom je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení mBank.
- 3.5.5 Ak klient požiadá o zmenu údajov v trvalom príkaze alebo v súhlase s inkasom počas opakovania trvalého príkazu alebo inkasa, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.5.6 Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom je uvedený v Sadzobníku. Poplatok je splatný ihneď po jeho zadaní, zmene alebo zrušení klientom a mBank je oprávnená zúčtovať ho započítaním peňažných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.5.7 Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, mBank odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň, okrem prípadu, keď dátum splatnosti prípadne na prvý deň v mesiaci, ktorý je sviatkom a nie je to zároveň sobota alebo nedeľa.
- 3.5.8 Klient môže zadať pokyn na odklad realizácie trvalého príkazu, spočívajúci v odklade zaťaženia účtu klienta platobnými operáciami v rámci trvalého príkazu a to prostredníctvom internet bankingu alebo telefonickej služby mLinka. Pokyn nadobúda platnosť od momentu jeho zadania klientom. Pokyn na odklad realizácie trvalého príkazu môže byť zadaný najneskôr do konca pracovného dňa predchádzajúceho dňu realizácie platobného príkazu v rámci trvalého príkazu. Odklad realizácie trvalého príkazu spôsobí, že jednotlivé platobné operácie nebudú vykonané v období pre ktoré bol odklad trvalého príkazu nastavený.
- 3.5.9 Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu alebo inkasa do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu alebo inkasa, pričom banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3.6 Opravné zúčtovanie

- 3.6.1 mBank opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu inej banky, ktorá oznámila svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. mBank opravu chybného zúčtovania nevykoná, ak takúto opravu právne predpisy neumožňujú alebo zakazujú.
- 3.6.2 Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, mBank kontaktuje klienta a žiada ho o autorizáciu debetu k jeho účtu. Ak mBank od klienta dostane autorizáciu, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späťne pôvodným dňom pripísania platby.
- 3.6.3 mBank nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať mBank o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia peňažných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.

3.7 Pravidlá vykonávania platobných príkazov SEPA

- 3.7.1 mBank vykonáva platby SEPA podľa pravidiel uvedených v tomto bode 3.7. Záležitosti neupravené v tomto bode 3.7 (Pravidlá vykonávania platobných príkazov SEPA) sa riadia bodom 3.4 všeobecných obchodných podmienok.
- 3.7.2 mBank vykonáva platobné príkazy SEPA do banky príjemcu počas pracovných dní platných v Slovenskej republike podľa doložky uvedenej v druhej vete. mBank vykonáva platby SEPA počas pracovných dní platných pre Poľskú republiku. Zoznam voľných dní pre Poľskú republiku je zverejnený na web stránke www.mbank.sk.
- 3.7.3 SEPA platba je bezhotovostná platba v mene EUR v rámci oblasti SEPA, ktorú iniciuje platiteľ prostredníctvom platobného príkazu zadaného na spracovanie mBank, ktorá prevedie finančné prostriedky v prospech účtu príjemcu v krajine Európskej únie, na Islande, v Lichtenštajnsku, v Nórsku alebo vo Švajčiarsku, alebo bezhotovostná platba vykonaná v prospech klienta mBank, ak platiteľ odosiela platobný príkaz z vyššie uvedených krajín. SEPA platobný príkaz musí byť vyhotovený v súlade s pravidlami popísanými v tomto bode 3.7 (Pravidlá vykonávania platobných príkazov SEPA).
- 3.7.4 SEPA príkaz musí obsahovať povinné náležitosti pre SEPA platobný príkaz, ktoré mBank uvádza na svojich internetových stránkach.
- 3.7.5 mBank vykonáva prevody SEPA v mene euro.
- 3.7.6 V prípade odchádzajúcich platieb vykonaných mBank, sú peňažné prostriedky prevádzané do banky príjemcu najneskôr do konca druhého pracovného dňa po okamihu prijatia príkazu. Príkaz vykonáva mBank počas pracovného dňa, keď bol prijatý príkaz, za predpokladu, že príkaz je podaný najneskôr do cut - off time. V prípade, keď je platobný príkaz prijatý po cut off time, príkaz je vykonaný nasledujúci pracovný deň. Informácie o cut off time sú k dispozícii na internetovej stránke mBank alebo prostredníctvom operátorov mLinky.
- 3.7.7 V prípade prichádzajúcich prevodov v prospech klientov mBank, suma je pripísaná na účet príjemcu najneskôr do konca pracovného dňa, v ktorom boli peňažné prostriedky prijaté bankou.
- 3.7.8 Za vykonanie platby SEPA si mBank účtuje poplatok stanovený v Sadzobníku poplatkov.
- 3.7.9 Suma platby SEPA je pripísaná na účet príjemcu v plnej výške bez odpočítania nákladov spojených s výkonom príkazu. Náklady banky príkazcu, ktoré sa vzťahujú na výkon prevodu SEPA, sú účtované na farchu príkazcu a náklady banky príjemcu sú účtované na farchu príjemcu prevodu SEPA.
- 3.7.10 Príkazca je povinný poskytnúť účet príjemcu v tvare IBAN a BIC kód banky príjemcu; v prípade, že vyššie uvedené údaje chýbajú, banka príkazcu môže platobný príkaz automaticky zamietnuť. Reklamácie týkajúce sa menových platobných príkazov sa riadia podľa obchodných podmienok a reklamačného poriadku.

3.8 SEPA inkaso

- 3.8.1 Klient môže udeliť príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso a zároveň doručil banke Mandát pre SEPA inkaso udelený príjemcovi platby. Prijemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.
- 3.8.2 Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť udelený Mandát pre SEPA inkaso aj banke, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby, ktorému klient udelil Mandát pre SEPA inkaso.
- 3.8.3 Pre bežné účty vedené v slovenskej mene platí Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.8.4 Klient môže sprístupniť účet pre SEPA inkaso kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť status Úrovne 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení žiadosti klienta o zmenu statusu Úrovne 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.8.5 Mandát pre SEPA inkaso je platný a účinný najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.8.6 Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.8.7 Príkaz príjemcu platby na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu platby na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.
- 3.8.8 Ak prípadne dátum splatnosti príkazu na SEPA inkaso na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpoíše sumu platby v nasledujúci pracovný deň.
- 3.8.9 Podmienky upravené v bodoch 3.5.2, 3.5.5, 3.5.6, 3.5.7 a 3.5.8 sa rovnako uplatnia aj pre SEPA inkaso.

4. Spoločné ustanovenia

4.1 Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1 Pohľadávky mBank môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorých je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2 mBank má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3 Zabezpečenie pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech mBank aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenú pohľadávku zabezpečujú všetky minulé, súčasné a budúce pohľadávky mBank voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi (ako napr. pohľadávky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok mBank zo záväzkových vzťahov medzi mBank a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4 Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky mBank, ktoré vznikli alebo vzniknú mBank voči klientovi ako dlžníkovi zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5 Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak mBank uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky mBank. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky mBank slúžia tie isté zabezpečenia ako pre samotnú pohľadávku mBank.
- 4.1.6 V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok mBank má mBank právo uspokojiť takto vzniknuté nároky zaťažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplácanej pohľadávky.
- 4.1.7 Ak pohľadávka mBank, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má mBank právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia mBank osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje následne.
- 4.1.8 Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná mBank bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9 Zabezpečenie pohľadávky mBank trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. mBank môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla, uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2 Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1 mBank má právo použiť peňažné prostriedky klienta vrátane peňažných prostriedkov na účte klienta na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky mBank vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak.
- 4.2.2 mBank má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči mBank, a to v mBank určenom poradí.
- 4.2.3 mBank má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4 Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči mBank ani postúpiť svoje pohľadávky z účtov zriadených a vedených v mBank na tretiu osobu; tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.
- 4.2.5 Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku mBank v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je mBank oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6 V prípade neplnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi mBank a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP je mBank oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.
- 4.2.7 Ak mBank neurčí inak, plní klient najprv príslušenstvo pohľadávky mBank a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok mBank, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku mBank, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8 V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený mBank na deň, kedy sa pohľadávky stali spôsobilými na započítanie.

4.2.9 Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky mBank alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.

4.3 Zánik záväzkových vzťahov

4.3.1 mBank a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi mBank a klientom.

4.3.2 mBank alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. mBank môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede mBank. Ak klient alebo mBank vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

4.3.3 mBank zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. mBank zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený.

4.3.4 mBank má právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak:

- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
- b) na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov bez súhlasu mBank, ktoré nebolo vyrovnané do jedného mesiaca,
- c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a mBank,
- d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvujú na splnenie pohľadávok mBank,
- e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
- f) klient neposkytol ani po vyzvaní mBank zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
- g) klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sťažil splnenie svojej povinnosti voči mBank,
- h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore so všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
- i) mBank nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- j) sa mBank dozvie o smrti klienta (fyzickej osoby) a stav peňažných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok alebo ak sa mBank dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
- k) je na majetok klienta vyhlásený konkurz a stav peňažných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok.

4.3.5 Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s mBank, ak

- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany mBank,
- b) nesúhlasí so zmenou týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt, alebo so zmenou Sadzovníka poplatkov mBank.

4.3.6 mBank a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za mBank uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.

4.3.7 Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodu 4.3.3. a 4.3.4. s výnimkou písm. j) tohto článku spolu s údajom, ku ktorému dňu bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje mBank klientovi písomne.

4.3.8 Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží mBank so zostatkom na účte, s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči mBank (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže mBank vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet klienta vedený v mBank, inak mBank po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neuročí ho. Výplatu zostatku prostredníctvom pošty mBank uskutoční len v tom prípade, ak celkové náklady na vyplatenie takéhoto zostatku neprevyšujú samotný zostatok.

4.4 Zodpovednosť mBank a klienta

4.4.1 mBank zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Pre právne vzťahy mBank a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti mBank nahradí klientovi spôsobenú škodu nie je mBank povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.

4.4.2 mBank preskúma, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy s klientom je povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

4.4.3 mBank nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:

- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
- b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
- c) rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
- d) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
- e) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.

4.4.4 Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní správ o nich škoda, mBank zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.

4.4.5 Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s mBank, je povinný mBank nahradí škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.4.6 Klient je pri používaní platobného prostriedku povinný:

- a) používať platobný prostriedok v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi, zásadami poctivého obchodného styku a v súlade s obchodnými podmienkami jednotlivých produktov využívaných klientom,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť mBank alebo osobe poverenej mBank stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
- c) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku (najmä PIN kódy platobných kariet, identifikátor, prístupové heslo do Internet Banking, telekód do telefonického centra mLinka).

4.4.7 Bezpečnostné prvky podľa predchádzajúceho bodu nesmie klient sprístupniť tretím osobám vrátane zamestnancov a spolupracovníkov mBank.

4.4.8 mBank a klient sa dohodli, že mBank má právo zablokovať platobný prostriedok:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku, alebo
- c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým úverovým rámcom.

- 4.4.9 Klient znáša stratu až do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 4.4.10 Klient nesie plnú zodpovednosť za straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v bode 4.4.6 tohto článku alebo povinností nahlásenia straty, odcudzenia alebo zneužitia platobného prostriedku alebo nesplnením (porušením) týchto povinností v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V týchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho bodu.
- 4.4.11 Hrubá nedbanlivosť je aj konanie klienta, ktoré nie je v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre jednotlivý produkt a ktoré mBank vzhľadom na povahu a následky tohto konania klasifikuje ako hrubú nedbanlivosť.
- 4.4.12 Od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia platobného prostriedku klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku, okrem prípadov keď klient konal podvodným spôsobom.

4.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

- 4.5.1 mBank si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému mBank alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2 mBank doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na mBank posledne známu adresu klienta.
- 4.5.3 Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s mBank, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- 4.5.4 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomností v mBank klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- 4.5.5 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.6 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu alebo telexu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.8 O spôsobe doručenia písomností vo forme ceny, doporučenej zásielky alebo obyčajnej zásielky rozhoduje mBank podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokolvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient mBank bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade mBank nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- 4.5.10 Klient súhlasí s tým, že mBank má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa mBank rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11 Klient súhlasí s tým, aby mBank použila formát krátkej textovej správy (SMS) na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. mBank je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla klienta.

4.6 Overovanie listín predkladaných mBank

- 4.6.1 mBank má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2 mBank má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie mBank požaduje.
- 4.6.3 mBank má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie mBank požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je mBank oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

4.7 Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1 mBank požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti mBank. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je mBank povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je mBank oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2 Overovanie totožnosti klienta, správny identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva mBank. mBank je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom alebo splnomocnenou osobou mBank. Totožnosť klienta mBank overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si mBank na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti.
- 4.7.3 Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5 Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný ihneď po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť mBank aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra.
- 4.7.6 V prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu je klient povinný predložiť mBank originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu je voči mBank účinná dňom doručenia predmetného dokladu mBank, pričom ustanovenie bodu 4.6.4 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je mBank oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) poskytol mBank písomné dispozície o nakladaní s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za právnickú osobu. V opačnom prípade môže mBank postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.8 Klient je povinný bezodkladne mBank informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada mBank o zmenu týchto údajov na

základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre mBank sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.

- 4.7.9 Podpísaním zmluvy klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. Ak klient použije na vykonanie obchodu peňažné prostriedky nad sumu stanovenú Zákonom o bankách alebo inými právnymi predpismi vo vlastníctve inej osoby a/alebo ak vykoná obchod na účet inej osoby, klient sa zaväzuje predložiť mBank v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého bydliska fyzickej osoby alebo obchodného mena/názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a/alebo na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom klient doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.10 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok mBank počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude mBank klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatach v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.

4.8 Ochrana osobných údajov a bankového tajomstva

- 4.8.1 V zmysle zákona o bankách je mBank oprávnená spracúvať osobné údaje klienta aj bez jeho výslovného súhlasu. Osobné údaje klienta mBank spracováva na základe viacerých zákonov, najmä Zákona o bankách, Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákona o ochrane vkladov, Zákona o platobných službách, ktoré zabezpečujú ich riadnu ochranu. V ostatných prípadoch mBank spracúva osobné údaje klienta na základe jeho výslovného súhlasu v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 4.8.2 Klientom poskytnuté osobné údaje budú spracovávané v informačnom systéme prevádzkovateľom, ktorým je: mBANK SPOLKA AKCYJNA so sídlom ul. Senatorska 18, 00-950 Varšava, Poľská republika, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, adresa Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36819638 (ďalej aj „mBank“), pričom spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú klient uzavrel s mBank a na účely uvedené v bode 4.8.4.
- 4.8.3 mBank po získaní osobných údajov klienta poverila ich spracúvaním aj nasledujúcich sprostredkovateľov: mCentrum Operacji Sp. z o.o. - ul. Piotrkowska 10/12, 95-070 Aleksandrów Łódzki, Poľská republika., Centrum Komputerowe ZETO S.A., ul. Narutowicza 136, 90-146 Łódź, Poľská republika, Atento Česká republika a.s., Drahobejlova 36, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 264 18 037, ReMax Courier Service, spol. s r.o., Cikkerova 2, 841 05 Bratislava, IČO: 35 825 456, Crystal Call, a.s., Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, IČO : 35 880 805, a osoby pracujúce pre mBank na základe zmluvného vzťahu vo Finančných Centrách a mKioskoch (ich zoznam je vedený a prístupný na Personálnom oddelení mBank). Klient týmto súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov sprostredkovateľmi uvedenými v tomto bode za podmienok uvedených v článku 4.8. Služby platobného styku sú v zmysle zákona o platobných službách uskutočňované prostredníctvom Národnej banky Slovenska, prípadne iných subjektov, ktorých okruh určuje zákon o platobných službách. mBank si vyhradzuje právo spolupracovať pri spracúvaní osobných údajov klienta aj s ďalšími sprostredkovateľmi. O ich prirátaní bude klient informovaný na internete, prípadne iným vhodným spôsobom.
- 4.8.4 Účelom spracúvania osobných údajov je jednoznačná identifikácia klienta, zistenie jeho majetkových pomerov, poskytovanie, zabezpečovanie, zdokumentovanie a vykonávanie finančných a s nimi súvisiacich služieb, identifikácia zmluvných partnerov mBank, ako aj ochrana práv mBank v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8.5 Podpisom zmluvy klient dáva výslovný súhlas mBank na poskytnutie jeho osobných údajov a informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva, t.j. najmä meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, informácie o obchodoch, stavoch na účte a stavoch vkladov, všetky údaje, ktoré klient poskytol banke v súvislosti s obchodom, ktorým s bankou uzavrel:
- a) ktoréhokoľvek členovi skupiny mBank S.A. najmä na účely uvedené v bode 4.8.4 súvisiace s podnikateľskou činnosťou mBank alebo člena skupiny mBank S.A., napr. na posúdenie riadenia rizika a obozretného podnikania mBank, výkazníctva v rámci skupiny mBank S.A., zdokumentovania činnosti mBank, a to v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu spracúvania,
- b) tretím subjektom za účelom poskytnutia požadovaného obchodu mBank alebo využívania doplnkových služieb ponúkaných mBank, avšak poskytovaných tretím subjektom (najmä osoby zabezpečujúce platobný styk, vydávajúce platobné karty, poskytujúce poistenie a pod.),
- c) poskytovateľovi služieb, s ktorým má mBank uzatvorený zmluvný vzťah na zabezpečenie činností slúžiacich na podporu výkonu bankových činností, t.j. na ponuku a predaj produktov banky, a to aj poskytovateľovi mimo územia Slovenskej republiky, len v rozsahu platnej písomnej zmluvy. Ak predmetom služby bude spracovanie osobných údajov, bude určený subjekt klientovi oznámený vhodným spôsobom,
- d) tretím subjektom za účelom ochrany a domáhania sa práv mBank z obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou alebo postúpenia splatnej pohľadávky mBank a jej príslušenstva.
- Súhlas je udelený na dobu platnosti akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi klientom a mBank a na dobu 5 rokov po jeho skončení.
- 4.8.6 Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých klientovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu mBank z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o zabezpečení, ktoré klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov klienta, a to vrátane údajov získaných mBank v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom o bankách, a to: a) podniku pomocných bankových služieb, ktorým je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, b) subjektom povereným spracúvaním osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom a c) bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách.
- 4.8.7 mBank týmto oznamuje klientovi a klient s tým súhlasí, že jeho údaje a informácie, ktoré poskytol banke v súvislosti s obchodom, ktorým s bankou uzavrel môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku klient súhlasí s tým, že jeho údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) mBank poskytuje spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby a môžu byť na požiadanie sprístupnené americkým štátnym orgánom. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu mBank zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.
- 4.8.8 Klient na účely overovania pravdivosti údajov, ktoré boli mBank o jeho osobe poskytnuté v súvislosti so žiadosťou klienta o poskytnutie akéhokoľvek typu úveru alebo v súvislosti s poskytovaním zabezpečenia zo strany klienta pre akýkoľvek úverový vzťah, súhlasí s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava (ďalej len „Sociálna poisťovňa“) poskytla mBank a spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO 35 869 810, (ďalej len „SBCB“) osobné údaje klienta v nasledovnom rozsahu: či je klient zamestnaný, u akého zamestnávateľa alebo zamestnávateľov a na základe akého pracovnoprávného

vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je klient poberateľom invalidného dôchodku, starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku a v akej výške, či sa mu vykonávajú exekučné zrážky z dôchodku. Klient zároveň v nadväznosti na vyššie uvedené súhlasí s tým, aby mBank sprístupnila Sociálnej poisťovni osobné údaje vyplývajúce z príslušnej žiadosti o poskytnutie úveru, v súvislosti s ktorou sa uskutočňuje overovanie pravdivosti poskytnutých údajov, a to v rozsahu potrebnom na ich overenie (okruh porovnávaných/overovaných údajov je vymedzený rozsahom údajov, ktoré smie Sociálna poisťovňa poskytnúť mBank). Súhlas je udelený na dobu 10 rokov jeho udelenia; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený.

- 4.8.9 Klient potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach na úseku ochrany práv dotknutých osôb vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov predovšetkým o tom, že môže vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané, požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov v informačnom systéme, zoznam jeho spracúvaných osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli jeho osobné údaje získané, likvidáciu jeho osobných údajov, ak sa účel ich spracúvania skončil, archiváciu/skončil, opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím jeho platnosti v zmysle platného zákona o ochrane osobných údajov. Presný výpočet práv klienta na úseku ochrany osobných údajov je k dispozícii na internetovej stránke mBank. Klient je zodpovedný za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré poskytol mBank v rozsahu určenom v zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie klienta, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania finančných a s nimi súvisiacich služieb.
- 4.8.10 Bankovým tajomstvom sú všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa týkajú klienta a ktoré nie sú verejne prístupné. Oznamovať údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva iným osobám môže mBank len s písomným súhlasom klienta alebo na jeho písomný pokyn. Bez písomného súhlasu alebo písomného pokynu klienta môže mBank poskytnúť tieto informácie iba v prípadoch určených Zákonom o bankách alebo iným právnym predpisom.
- 4.8.11 Klient súhlasí s tým, že za účelom správneho zúčtovania platieb môže mBank oznámiť jeho bankové spojenie, meno a priezvisko/obchodné meno, adresu trvalého bydliska/názov a adresu sídla, Národnej banke Slovenska, iným bankám, Slovenskej pošte, a.s. a Sociálnej poisťovni.
- 4.8.12 Klient súhlasí s tým, že v súlade s právnymi predpismi môže mBank poskytovať informácie o klientovi tvoriace bankové tajomstvo na žiadosť tuzemských a zahraničných bánk, najmä v rozsahu: obchodné meno, sídlo/ miesto podnikania, právnu formu, dátum vzniku, základné imanie, počet pracovníkov, predmet činnosti a všeobecné stanovisko mBank k vedeniu účtu, bonite, finančnej situácii a úverovej schopnosti.
- 4.8.13 Klient súhlasí s tým, aby mBank zaznamenávala, akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi mBank a klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a archivovala všetky tieto záznamy, ako i kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré mBank obdrží od klienta alebo tretích osôb, v rozsahu a spôsobom ustanoveným zákonom. Klient súhlasí s tým, že mBank je oprávnená v prípade sporu použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok.

4.9 Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 4.9.1 mBank a klient sa v súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú pri vykonávaní bankových obchodov a v súvislosti s nimi, budú rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu. Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre mBank aj pre klienta, pričom mBank a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom náleze.
- 4.9.2 Klient má právo odmietnuť rozhodcovskú doložku uvedenú v bode 4.9.1. do 30 dní odo dňa účinnosti týchto obchodných podmienok alebo do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s mBank.
- 4.9.3 Ak sa mBank a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky a vzájomné spory, ktoré by z týchto vzťahov vznikli, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, je príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd v Slovenskej republike.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Za štandardné produkty a služby účtuje mBank klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka. Za neštandardné produkty a služby účtuje mBank klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má mBank nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok mBank, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadné ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telexy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má mBank právo zúčtovať na ťarchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2 Vzťahy klienta a mBank sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi mBank a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami mBank a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.3 Dohľad nad mBank vykonáva Komisja Nadzoru Finansowego so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Poľská Republika a Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, a to každá v rozsahu svojich právomocí stanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 5.4 Zmluva, VOP, obchodné podmienky k jednotlivým produktom mBank ako aj ďalšie neoddeliteľné súčasťou zmluvy sú vyhotovené v slovenskom jazyku, v ktorom sa uskutočňuje aj komunikácia medzi mBank a klientom počas trvania zmluvného vzťahu.
- 5.5 Klient má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať mBank o poskytnutie informácií o podstatných náležitostiach rámcovej zmluvy podľa zákona o platobných službách v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu.
- 5.6 mBank je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia mBank zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP, Obchodné podmienky pre príslušný produkt, Sadzobník poplatkov mBank (ďalej „zmena“). Túto zmenu mBank zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie mBank zabezpečí najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí mBank svoj nesúhlas so zmenou, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy mBank a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP, Obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, Sadzobníkom poplatkov mBank.
- 5.7 Pokiaľ to vyžaduje bezpečnosť, potreba údržby alebo aktualizácie internetového bankovníctva alebo mLinky, prípadne iné dôvody, môže mBank prístup klienta k jednotlivým prístupovým kanálom obmedziť. V takom prípade môže mBank obmedziť tiež užívanie vydaných platobných prostriedkov. O plánovanom obmedzení budú klienti, v predstihu, vhodným spôsobom informovaní.
- 5.8 VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a mBank, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 5.9 Ku dňu účinnosti týchto VOP sa ruší účinnosť predchádzajúcich Všeobecných obchodných podmienok mBank S.A., pobočky zahraničnej banky.
- 5.10 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke mBank a v obchodných priestoroch mBank a účinnosť dňa 9. 2. 2014