

**Článok 1 Úvodné ustanovenie**

1. Tieto osobitné poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s. pre cestovné poistenie dojednané ku kreditným kartám GOLD (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.. pre cestovné poistenie zo dňa 1.3.2019 (ďalej len „VPP“), ktoré stanovujú všeobecné zásady cestovného poistenia.
2. OPP sa vzťahujú len na cestovné poistenie dojednané k účtu klienta vedeného v mBank, a.s., ktorý má s mBank, a.s. uzatvorenú Zmluvu karte alebo Zmluvu o kreditnej karte.

**Článok 2 Poistné sumy**

V prípade poistnej udalosti poskytne poistiteľ na jedného poisteného poistné plnenie maximálne do výšky poistných súm uvedených v nasledovnej tabuľke:

	Poistné riziko	Poistná suma
1.	Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb (Časť II. VPP)	50 000 €
	- akútne ošetrovanie zubov	330 €
2.	Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (pre všetky spolucestujúce osoby kumulatívne) (Časť III. VPP)	1 660 €
	- za jeden kus poistenej batožiny	500 €
	- za jednu osobnú vec	330 €
3.	Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť IV. VPP)	33 200 €
4.	Poistenie právnej pomoci a kaucie (Časť V. VPP)	
	- právna pomoc	5 000 €
	- kaucia	5 000 €
5.	Poistenie pre prípad úrazu (Časť VII. VPP)	
	- smrť následkom úrazu	33 200 €
	- trvalé následky úrazu	33 200 €

**Článok 3 Rozsah poistenia**

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátov patriacich do zóny Svet, podľa Článku 7 ods. 1 písm. b) VPP.
2. V prípade rodinného balíka sa poistná ochrana vzťahuje na spolucestujúceho rodinného príslušníka, ktorým môžu byť deti, manžel, manželka, druh, družka alebo registrovaný partner, partnerka, žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti, ak majú trvalý pobyt na území toho istého štátu ako poistený.
3. Cestovné poistenie uzatvorené sa vzťahuje len na takú cestu do zahraničia, ktorej neprerušená dĺžka nepresiahne 60 kalendárnych dní, pričom počet jednotlivých ciest do zahraničia v priebehu kalendárneho roka nie je obmedzený.

**Článok 4 Zánik poistenia**

1. Okrem skutočností, ktoré majú za následok zánik poistenia, uvedených vo VPP, cestovné poistenie uzatvorené ku kreditnej karte mBank zaniká aj:
  - a) dňom zrušenia kreditnej karty alebo práva používať kreditnú kartu, v súlade s obchodnými podmienkami poistníka, ku ktorej bolo poistenie podľa týchto OPP dojednané;
  - b) o 24.00 hodine dňa blokácie kreditnej karty;
  - c) posledným dňom platnosti kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané;
2. Pokiaľ cestovné poistenie vzniklo vyjadrením jednoznačného a preukázateľného súhlasu poisteného s návrhom poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, toto môže zaniknúť i odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

**Článok 5 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto OPP, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistnej zmluve odchyliť iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto osobitné poistné podmienky BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s. pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2019.

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,

Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978,

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Finančný sprostredkovateľ:** mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

**Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

Cestovné poistenie Rodinné Classic pre držiteľov kreditnej karty GOLD a spolucestujúcich rodinných príslušníkov zahŕňa tieto poistné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb,
- poistenie straty batožiny a vecí osobnej potreby,
- poistenie zodpovednosti za škody,
- poistenie pre prípad smrti v dôsledku úrazu,
- poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu,
- poistenie kaucie a poistenie právnej pomoci v prípade dopravnej nehody.

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“).

Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o používaní kreditnej karty GOLD. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistenia. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodinou dňa zániku poistenia podľa článku 11 Časti I. VPP. Výška poistného je 2,7 € mesačne. Poistné je hradené formou zrážky z kreditnej karty a platené poistníkom poisťovateľovi Táto Informácia je platná počas trvania poistenia. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informácia o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s VPP a touto Informáciou.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 9 Časti I. VPP.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva pre cestovné poistenie č. MBK5630 - uzatvorená medzi poisťovateľom a mBank S.A., pobočkou zahraničnej banky (pôvodne pod obchodným menom BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike), Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B, dňa 31.1.2011, v znení dodatkov. (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, že splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto informácii. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 13 poistných podmienok. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.