

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY ÚVERU

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – BRE Bank SA, pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/Bktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** - okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** - časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** - časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorý sa môže deliť na poistné obdobia.
- Trvalá invalidita** - telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** - celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 13. tohto článku.
- Strata zamestnania** - moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za

stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.

- Čakacia lehota** - lehota zmluvne stanovená poisťiteľom, udávajúca časový úsek od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého strata zamestnania, nezamestnanosť alebo pracovná neschopnosť nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.
- Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
- Pôžička (ďalej tiež „úver“)** – krátkodobý resp. strednodobý bezúčelový alebo účelový úver, ktorý poskytol poisťník klientovi na základe Zmluvy o úvere.
- Zmluva o mPôžičke, resp. Zmluva o vydaní a používaní kreditnej karty mBank( spolu ďalej tiež „Zmluva o úvere“)** – zmluva, ktorú uzavrel poistený s poisťníkom, ktorej účelom je poskytnutie úveru (podľa ods. 18. tohto článku), v rámci ktorej je dojednané poistenie poisteného podľa týchto poistných podmienok.
- Splátka úveru** - mesačná splátka úveru, definovaná podľa poistnej zmluvy
- Čerpanie úveru** - deň, v ktorom poistený čerpal úver.
- Zamestnanec** - osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky.

## Článok 2 Predmet poistenia

- Poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti splácať splátky úveru, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného;
  - poistenie pre prípad trvalej invalidity poisteného;
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného;
  - poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme súborov poistenia.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie na základe poistnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
  - má s poisťníkom uzavretú Zmluvu o úvere a súčasne
  - vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu podľa poistnej zmluvy podpisom vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o úvere alebo dodatku k Zmluve o úvere.
- K poisteniu môže pristúpiť a poistenie môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu podľa ods. 1. písm. a) tohto článku, ktorá spĺňa k dátumu prístupiu k poisteniu súčasne tieto podmienky:
  - je mladšia ako 60 rokov,
  - je zdravá (najmä netrpí chronickým ochorením, nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo vážne ohroziť jej zdravie) a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym

- dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,  
c) nebol jej priznaný invalidný dôchodok,  
d) nepoberá starobný dôchodok,  
e) nie je v pracovnej neschopnosti,  
f) za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní.
3. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

#### **Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba**

- Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné obdobie je mesačné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

#### **Článok 6 Poistné**

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbory rizík poistenia.
- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

#### **Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného**

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 14, ods. 1., písm. c) bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **Článok 8 Zmeny poistenia**

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Takáto zmena je účinná a poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

#### **Článok 9 Územná platnosť poistenia**

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. d), ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

#### **Článok 10 Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, v závislosti od dojednaného súboru poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:  
a) smrť poisteného;  
b) trvalá invalidita poisteného;  
c) pracovná neschopnosť poisteného;  
d) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v trvalej invalidite poisteného rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.

- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:  
a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,  
b) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,  
c) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,  
d) iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poistiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

#### **Článok 11 Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe vo forme splátok, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
- Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poistiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
- Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného
- V poistnej zmluve je dohodnutá aj maximálna výška celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednej poistnej udalosti.

#### **Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia**

V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

#### **Článok 13 Výluky z poistného plnenia**

- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:  
a) pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;

- b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
  - f) akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.;
  - g) prevádzkovania týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy;
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov;
  - i) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;
  - j) degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov;
  - k) asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch;
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
  - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
  - n) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
  - o) hospitalizácií spojených s tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, pokiaľ sa nejedná o komplikácie v priebehu tehotenstva alebo pôrodu, diagnostikované lekárom;
  - p) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie;
2. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10, ods. 1., písm. d), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
- a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia;
  - b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce;
  - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného;
  - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10. ods. 4, písm. b);
  - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania;
  - f) straty zamestnania, v ktorom mal poistený pracovný úväzok menej ako 30 hodín týždenne;
  - g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú;
  - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 14 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - b) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - c) dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného;
  - d) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov;

- e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka;
  - i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - j) na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia. Poistenie sa tak skončí 24. hodinou dňa v ktorom bol podpísaný dodatok k Zmluve o úvere o ukončení poistenia;
  - k) na základe žiadosti poistníka o ukončenie poistenia v prípade omeškania poisteného s plnením finančných záväzkov vyplývajúcich z dojednaného poistenia;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 15 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym zástupcom.
3. Poskytovať poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poistník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.
4. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

#### Článok 16 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Odovzdať poistiteľovi všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného, to isté platí ak sa jedná o zmenu poistenia a o všetkých informáciách, ktoré sa týkajú poistených zachovávať mlčanlivosť.
3. Informovať dohodnutou formou poistiteľa, pre účely poistenia, o uzatvorených Zmluvách o úvere, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané, za predpokladu, že poistený s týmto písomne súhlasil.
4. Informovať poistiteľa, formou dohodnutou v poistnej zmluve o každej poistnej udalosti, ak poistná udalosť bola nahlásená priamo poistníkovi.
5. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 18 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 17 týchto poistných podmienok.
6. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikat' kroky k znovuzískaniu zamestnania.
9. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poisťnej zmluve.

### **Článok 17 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poisťnej udalosti**

1. Poistený, ktorému nastala poisťná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedené v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťiteľa „Oznámenie poisťnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:

#### **a) V prípade smrti poisteného:**

- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

#### **b) V prípade trvalej invalidity poisteného:**

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

#### **c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:**

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

#### **d) V prípade straty zamestnania poisteného:**

- kópiu pracovnej zmluvy,
- kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
- kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti,
- kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia poisťnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie),
- v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov, kópiu potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) v prípade pracovnej neschopnosti kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ poisteného za práce schopného a svoju povinnosť plniť za ukončenú;

b) v prípade nezamestnanosti kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti alebo je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávky sociálneho charakteru či štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo písomné potvrdenie, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a nie je mu poskytovaná podpora v nezamestnanosti

z dôvodu jeho majetkových pomerov. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ svoju povinnosť plniť za ukončenú.

4. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Ak poistený v rámci konkrétnej poisťnej udalosti nepredloží poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poisťné plnenie.

6. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.

8. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poisťnej udalosti a stanovenie výšky poisťného plnenia.

9. Doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poisťná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, má sa zato, že poisťná udalosť nenastala.

### **Článok 18 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania**

1. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poisťnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.

3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 19 týchto poisťných podmienok.

4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poisťného plnenia prípadne zánik poistenia.

### **Článok 19 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
7. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

## Článok 20 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý

sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## Článok 22 Rozhodné právo

1. Poistenie schopnosti splácať splátky úveru a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru č.MBK3020 resp. Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru č.MBK2040 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky úveru. (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## Článok 23 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.