

CESTOVNÉ POISTENIE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Dlhodobé cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“) a v poistnej zmluve pre cestovné poistenie (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Dlhodobé cestovné poistenie, ktoré kryje nečakané udalosti počas cestovania.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je:

- ✓ poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb: nevyhnutné a neodkladné náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť (ambulantnú aj hospitalizáciu) a lieky predpísané lekárom, neodkladné ambulantné ošetrovanie zubov, prevoz do nemocnice, preprava do domovskej krajiny, repatriácia v prípade smrti;
- ✓ poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka: cestovné náklady, náklady na ubytovanie a stravovanie opatrovníka ak poistený musí byť hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 7 dní a prevoz do domovskej krajiny nie je možný;
- ✓ poistenie právnej pomoci a kaucie pri dopravnej nehode: ak ste zadržaný alebo hrozí zadržanie v súvislosti s dopravnou nehodou;
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu: škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe;
- ✓ poistenie storna: náhrada storno poplatkov ak zo závažných dôvodov nemôžete cestovať;
- ✓ poistenie nevyužitých služieb: ak zo závažných dôvodov nemôžete pokračovať v začatej ceste;
- ✓ poistenie predčasného návratu: ak sa zo závažného dôvodu musíte predčasne vrátiť do domovskej krajiny;
- ✓ poistenie zmeškaného odjazdu verejného dopravného prostriedku: ak zo závažných dôvodov zmeškáte odchod alebo odlet hromadného dopravného prostriedku;
- ✓ poistenie omeškania batožiny najmenej o 5 hodín: ak pri leteckej doprave mešká dodanie batožiny;
- ✓ poistenie batožiny a osobných vecí: náhrada pri poškodení, krádeži alebo zničení batožiny alebo osobných vecí;
- ✓ poistenie omeškania alebo zrušenia letu najmenej o 5 hodín: odškodnenie v prípade omeškania alebo zrušenia letu o viac ako 5 hodín;
- ✓ poistenie pre prípad smrti následkom úrazu;
- ✓ poistenie trvalých následkov úrazu: odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu počas cestovania;
- ✓ poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle:



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vojnou, občianskou vojnou, alebo inou vojenskou akciou, toto sa nevzťahuje na poistenie storna a poistenie predčasného návratu; škody a náklady vzniknuté vašou aktívnou účasťou na nepokojoch, teroristických činoch a sabotážach;
- ✗ škody vzniknuté v dôsledku pôsobenia ionizujúceho žiarenia, chemickej alebo biologickej kontaminácie;
- ✗ ak manipulujete so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami;
- ✗ ak šoférujete bez príslušného oprávnenia alebo používate motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo balón bez povolenia;
- ✗ iné ako nevyhnutné náklady;
- ✗ udalosti v súvislosti s prevádzkovaním iných ako rekreačných športov alebo ich prevádzkovaním inak ako rekreačne, zoznam rekreačných športov je uvedený vo VPP.

Poistenie liečebných nákladov

a asistenčných služieb sa nevzťahuje na:

- ✗ choroba vznikla už pred cestou;
- ✗ komplikácie po 30. týždni tehotenstva;
- ✗ zdravotná starostlivosť, ktorú je možné odložiť na dobu po návrate;
- ✗ náklady, ktoré vznikli v dôsledku alebo súvislosti s odmietaním alebo nerešpektovaním lekárskeho alebo našich odporúčaní.

Poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka:

- ✗ ak ste hospitalizovaný 7 a menej dní.

Poistenie právnej pomoci a kaucia v prípade dopravnej nehody:

- ✗ iná právna pomoc ako pri dopravnej nehode.

Poistenie zodpovednosť za škodu:

- ✗ vedomá neobstarlivosť;
- ✗ škody spôsobené blízkej osobe alebo spolucestujúcemu.

Poistenie storna:

- ✗ dôvod pre storno vznikol pred rezerváciou alebo pred úhradou za cestu;
- ✗ recidíva, komplikácie existujúceho ochorenia;
- ✗ tehotenské komplikácie po ukončení 30. tehotenského týždňa.

Poistenie meškania batožiny:

- ✗ meškanie batožiny na ceste späť do domovskej krajiny.

Poistenie meškania alebo storna letu:

- ✗ meškanie alebo zrušenie letu pri presunoch

škoda vo výške spoluúčasti, ktorú musíte uhradiť požičovni;

- ✓ poistenie expresného vystavenia dokladov: cestovné, ubytovanie a poplatky spojené s vydaním náhradných dokladov;
- ✓ poistenie zásahu horskej záchrannej služby na území SR.

Poistenie možno uzavrieť v nasledovných variantoch, variant je uvedený v poisťnej zmluve:

- ✓ **Cestovné poistenie OSOBNÉ**
vzťahuje sa na držiteľa karty vydananej poisťníkom;
- ✓ **Cestovné poistenie RODINNÉ**
vzťahuje sa na držiteľa karty a členov jeho rodiny: manžel/manželka, druh/družka žijúci s držiteľom karty v spoločnej domácnosti a deti do 18 rokov veku, ak majú bydlisko na území toho istého domovského štátu ako poistený a nemajú bydlisko v zahraničí.

v rámci jednotlivcej zahraničnej cesty.

Poistenie nevyužitých služieb:

- ✗ ukončenie cesty z vlastnej vôle, bez závažných dôvodov.

Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu:

- ✗ k úmrtiu došlo viac ako 1 rok od úrazu.

Poistenie trvalých následkov úrazu:

- ✗ k úmrtiu došlo viac ako 1 rok od úrazu;
- ✗ trvalé následky choroby, nie úrazu.

Upozornenie: Tento zoznam výluk nie je úplný, úplný zoznam Výluk (čo nehradíme) nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poistenie sa vzťahuje vždy iba na prvých 90 dní pobytu v zahraničí;
- ! udalosti v súvislosti s užívaním alkoholu alebo iných návykových látok.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred vyjadrením súhlasu s poistením:

- pravdivo odpovedať na všetky písomné dotazy poisťovne;
- poistenie si dojednať už pred nástupom na zahraničnú cestu;
- oboznámiť sa s VPP, poisťnou zmluvou a ďalšími dokumentami doručenými pred vstupom do poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením;
- v prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné udalosť čo najskôr oznámiť asistenčnému centru, predložiť poisťovni všetky potrebné doklady a poskytnúť asistenčnému centru všetku potrebnú súčinnosť;
- udalosť, ktorá nesie znaky trestného činu bezodkladne oznámiť policajným orgánom.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie:

- riadiť sa pokynmi asistenčného centra, dodržiavať lekárom stanovený liečebný režim;
- zabezpečiť preklady dokumentov, ktoré sú v inom ako slovenskom, českom, anglickom, nemeckom jazyku.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia. Poplatok za poistenie je vám odpísaný z účtu, ku ktorému je karta vydaná alebo z úverového účtu kreditnej karty.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je:

- 00:00 hod. dňa nasledujúceho po aktivácii karty;
- 00:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni v ktorom poistený vyjadril súhlas s poistením, pokiaľ je súhlas s poistením vyjadrený až po aktivácii karty;
- pokiaľ vyjadrujete súhlas s poistením už v čase, keď ste v zahraničí, poistenie začína po uplynutí 24 hod. po tomto súhlase;
- účinnosť poistenia storna je v deň zakúpenia služby, účinnosť poistenia meškajúcich alebo zrušených letov a poistenie zmeškaného odletu dopravného prostriedku – je v deň zakúpenia letenky; účinnosť ostatných poistení je pri jednotlivjej ceste momentom prekročenia hranice z domovského štátu a v prípade leteckej dopravy v okamihu prechodu bezpečnostnou kontrolou na letisku.

Koniec a zánik poistenia je:

- 24:00 hod. dňa zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak;
- zrušením práva používať kartu, podľa obchodných podmienok banky;
- zánikom zmluvy o karte;
- dňom trvalej blokácie karty;
- posledným dňom platnosti (expirácia) karty, pokiaľ nebola vydaná karta nová.

Pokiaľ poisteného nie je možné previezť do domovskej krajiny, poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb sa automaticky predlžuje až do doby, kedy bude prevoz možný.

Detailné informácie o podmienkach zániku poistenia sú uvedené v poisťnej zmluve a VPP.



Ako môžem poistenie zrušiť?

Poistenie môžete zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:

- oznámením banke, ktorým ukončíte hlavný záväzok, ku ktorému ste uzavreli poistenie ako doplnok; poistenie zaniká v ten istý deň ako zánik hlavného záväzku;
- výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu do dvoch mesiacov od uzavretia poistenia; poistenie zaniká uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty;
- výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu do troch mesiacov odo dňa oznámenia poisťnej udalosti; poistenie zaniká uplynutím výpovednej lehoty jedného mesiaca;
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu do šiestich týždňov pred dátumom výročia poistenia, čo je deň, ktorý sa zhoduje s dátumom začiatku poistenia. Poistenie zaniká uplynutím dňa, ktorý bezprostredne predchádza výročnému dňu poistenia;
- s okamžitou platnosťou odo dňa doručenia oznámenia poisťníkovi v prípade kvalifikovaného omeškania poisťníka s platbou poisťného.

Ďalšie spôsoby zániku sú uvedené vo VPP a poisťnej zmluve.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

CESTOVNÉ POISTENIE

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovňa v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o poisťovni:

obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.
 sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 36 534 978
 zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej len „poisťovňa“)
 kontakt: tel.: 02/5824 0011, cardifslovakia@cardif.com
 www.bnpparibascardif.sk

Predmet činnosti:

Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska.

Orgán dohľadu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Finančný sprostredkovateľ:

obchodné meno: mBank SPÓĽKA AKCYJNA
 so sídlom: Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky mBank S. A.
 pobočka zahraničnej banky: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 36 819 638
 zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Po, vložka č. 1503/B, vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370 (ďalej len „banka“)

ČLÁNOK 1 – CHARAKTERISTIKA FINANČNEJ SLUŽBY – POISTENIE

Cestovné poistenie zahŕňa:

- poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb;
- poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka;
- poistenie právnej pomoci a kaucie pri dopravnej nehode;
- poistenie zodpovednosti;
- poistenie storna;
- poistenie nevyužitých služieb;
- poistenie predčasného návratu;
- poistenie zmeškania odjazdu verejného dopravného prostriedku;
- poistenie omeškania batožiny;
- poistenie batožiny a osobných vecí;
- poistenie omeškania alebo zrušenia letu;
- poistenie pre prípad smrti následkom úrazu;
- poistenie trvalých následkov úrazu;
- poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle;
- poistenie expresného vystavenia dokladov;
- poistenie zásahu Horskej záchrannej služby (na území SR).

Poisťovňa dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

Poistné sa platí mesačne vo výške 3,50 EUR pre variant OSOBNÉ a vo výške 6,50 EUR pre variant RODINNÉ. Poistné platí poisťovní banka a voči poistenému si uplatňuje vynaložené poistné vo forme poplatku za poistenie. Poistné obdobie je mesačné.

V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie nevznikajú dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov.

Začiatok poistenia je:

- 00:00 hod. dňa nasledujúceho po aktivácii karty,
- 00:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom poistený vyjadril súhlas s poistením, pokiaľ je súhlas s poistením vyjadrený až po aktivácii karty,
- pokiaľ vyjadrujete súhlas s poistením už v čase, keď ste v zahraničí, poistenie začína po uplynutí 24 hod. po tomto súhlase,
- účinnosť poistenia storna je v deň zakúpenia služby, účinnosť poistenia meškajúcich alebo zrušených letov a poistenie zmeškaného odletu dopravného prostriedku je v deň zakúpenia letenky; účinnosť ostatných poistení je pri jednotlivkej ceste momentom prekročenia hranice z domovského štátu a v prípade leteckej dopravy v okamihu prechodu bezpečnostnou kontrolou na letisku.

Koniec a zánik poistenia je:

- 24:00 hod. dňa zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak,
- zrušením práva používať kartu, podľa obchodných podmienok banky,
- zánikom zmluvy o karte,
- dňom trvalej blokácie karty,
- posledným dňom platnosti (exspirácie) karty, pokiaľ nebola vydaná karta nová.

Pokiaľ poisteného nie je možné previezť do domovskej krajiny, poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb sa automaticky predlžuje až do doby, kedy bude prevoz možný.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovňa ho poskytuje v zmysle ustanovení VPP a poistnej zmluvy uzavretej s poisťníkom, ktorým je banka.

ČLÁNOK 2 – INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE:

Poistná zmluva je uzatvorená ako skupinová poistná zmluva, poistený pristupuje k poisteniu na základe jednoznačne vyjadreného súhlasu s poistením. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistenie sa vzťahuje pri každej jednotlivjej zahraničnej ceste iba na prvých 90 dní pobytu v zahraničí.

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa súhlasu s poistením alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po súhlase s poistením. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla poisťovne uvedenú v tejto Informácii. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistenia, toto zostáva platné a účinné. Poisťovňa má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

ČLÁNOK 3 – VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

Poisťovňa prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v tejto Informácii. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 4 – ROZHODNÉ PRÁVO:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

POISTNÁ ZMLUVA

Č. MBK5615



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POISTNÁ ZMLUVA – CESTOVNÉ POISTENIE

Č. MBK5615

(ďalej len „poistná zmluva“)

Poist'ovateľ: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

zapísaný v: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B

zastúpený: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

ďalej len: „poist'ovňa“

a

Poistník: mBank SPÓŁKA AKCYJNA

so sídlom: Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika

IČO: 001254524

zapísaný v: Štátnom súdnom registri, registri podnikateľov, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapísaný v: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1503/B

zastúpený: Roman Fink, vedúci organizačnej zložky

ďalej len: „banka“

uzatvárajú podľa § 788 nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník túto poistnú zmluvu:



Poistná zmluva č. MBK5615

OBSAH

Článok 1	Úvodné ustanovenia	4
Článok 2	Rozsah poistenia, poistné	4
Článok 3	Vznik poistenia, zánik poistenia	6
Článok 4	Poistná doba a poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia	7
Článok 5	Poistná udalosť, poistné plnenie	7
Článok 6	Záverečné ustanovenia	8
Článok 7	Prílohy	8

DEFINÍCIE POJMOV

Okrem definícií pojmov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie platí pre poistenie podľa tejto zmluvy aj nasledovný výklad pojmov:

Člen rodiny	manžel/manželka, druh/družka klienta poistníka – držiteľa karty, žijúci držiteľom karty spoločnej domácnosti deti do 18 rokov veku, pokiaľ majú bydlisko na území toho istého domovského štátu ako držiteľ karty nemajú bydlisko zahraničí. Deťmi sú deti vlastné, osvojené, deti zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti to tak deti poisteného ako aj manžela/manželky, druha/družky.
Platobná karta	akákoľvek kreditná alebo debetná karta vydaná poistníkom na základe zmluvy karte.
Zmluva karte	zmluva používajú platobnej karty ako právny základ vzťahu poistníka klienta poistníka, týkajúci sa vydania používania karty; pre účely tohto poistenia je takouto zmluvou aj Žiadosť vydanie karty prípadne Žiadosť vytvorenie účtu, pokiaľ tieto obsahujú súhlas poistením.

ČLÁNOK 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Poistenie sa uzaviera podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Pre poistenie platí:
 - táto poistná zmluva, ktorej súčasťou sú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „poistné podmienky“),
 - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
 - ďalšie všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky.
- 1.2. V prípade rozporu obsahu poistnej zmluvy poistných podmienok je rozhodujúce znenie poistnej zmluvy.
- 1.3. Poistenie má povahu skupinového poistenia, kde záujemca poistenie vstupuje do poistenia vyjadrením súhlasu poistením na základe tejto rámcovej poistnej zmluvy uzavretej medzi bankou poisťovňou.
- 1.4. Vstup poisteného do poistenia je podmienený existenciou hlavného finančného produktu dojednaného medzi bankou poisteným na základe zmluvy karte. Poistenie však nie je podmienkou poskytnutia karty bankou.

ČLÁNOK 2 – ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ

- 2.1. **Rozsah poistenia**
 - 2.1.1. Na základe tejto poistnej zmluvy sa dojednáva dlhodobé cestovné poistenie pre účely pracovných alebo turistických ciest spojených prevádzkovaním rekreačných športov, pričom dĺžka jednotlivého pobytu zahraničí je maximálne 90 kalendárnych dní.
 - 2.1.2. Cestovné poistenie tvorí súbor zložený jednotlivých druhov poistenia uvedených tabuľke nižšie, pričom územný rozsah poistenia je **SVET** a varianty poistenia sú:
 - Cestovné poistenie **OSOBNÉ** – poistenie sa vzťahuje len na klienta banky – držiteľa karty, ktorý si poistenie dojednal, alebo
 - Cestovné poistenie **RODINNÉ** – poistenie sa okrem klienta banky vzťahuje aj na členov jeho rodiny.



Rozsah poistenia	Cestovné poistenie OSOBNÉ	Cestovné poistenie RODINNÉ
	Poistná suma	Poistná suma
Poistenie liečebných nákladov asistenčných služieb	400.000 €	400.000 €
sublimit zubné ošetrenie	1.000 €	1.000 €
Poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka	2.000 € (200 €/deň)	2.000 € (200 €/deň)
Poistenie právnej pomoci a kaucie pri dopravnej nehode	6.000 €	6.000 €
Poistenie zodpovednosti		
škoda na zdraví	200.000 €	200.000 €
škoda na majetku	200.000 €	200.000 €
Poistenie storna	800 € (15% spoluúčast'; spoluúčast' sa neuplatní v prípade hospitalizácie a úmrtia)	800 € (15% spoluúčast'; spoluúčast' sa neuplatní v prípade hospitalizácie a úmrtia)
Poistenie nevyužitých služieb	800 € (15% spoluúčast'; spoluúčast' sa neuplatní v prípade hospitalizácie a repatriácie)	800 € (15% spoluúčast'; spoluúčast' sa neuplatní v prípade hospitalizácie a repatriácie)
Poistenie predčasného návratu	800 €	800 €
Poistenie zmeškania odjazdu verejného dopravného prostriedku	800 €	800 €
Poistenie omeškania batožiny (omeškanie najmenej o 5 hodín)	200 €	200 € (v prípade viacerých cestujúcich v rámci balíčku Cestovné poistenie Rodinné dohromady max. 400 €)
Poistenie batožiny a osobných vecí	2.000 €	2.000 €
Poistenie omeškania alebo zrušenia letu (omeškanie najmenej o 5 hodín; zrušenie letu a nový let najmenej za 5 hodín)	200 €	200 € (v prípade viacerých cestujúcich v rámci balíčku Cestovné poistenie Rodinné dohromady max.400 €)
Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu	40.000 €	40.000 €
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu	40.000 € (plnenie sa určí ako percento z tejto sumy vo výške podľa oceňovacích tabuliek)	40.000 € (plnenie sa určí ako percento z tejto sumy vo výške podľa oceňovacích tabuliek)
Poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle	800 €	800 €
Poistenie expresného vystavenia dokladov	400 €	400 €
Poistenie zásahu horskej záchrannej služby (v SR)	10.000 €	10.000 €

Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, uvedené poistné sumy a limity poistného plnenia sa vzťahujú na jednotlivú poistnú udalosť a jednotlivého poisteného.

- 2.1.3. Oprávnenou osobou je jednotlivý poistený (držiteľ karty, ktorý poistenie dojednal alebo jednotlivý člen jeho rodiny).
- 2.1.4. Rozsah jednotlivých druhov poistenia a výluky z poistenia, ktoré rozsah poistenia obmedzujú, sú uvedené v poistných podmienkach.
- 2.2. **Poistné**
- 2.2.1. Poistné je bežné, platí sa mesačne vo výške 3,50 € v prípade cestovného poistenia OSOBNÉ a vo výške 6,50 € v prípade cestovného poistenia RODINNÉ.
- 2.2.2. Poistné uhrádza poisťovni banka za každé poistné obdobie a za každé jednotlivé poistenie, na účet poisťovne č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056, mesačne najneskôr do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom jej bol doručený „Výkaz poistného a provízií za mesiac“.
- 2.2.3. Poisťovňa má právo na poistné za každé jednotlivé poistné obdobie bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania.
- 2.2.4. Banka si uplatňuje náklady vynaložené na poistné za každé jednotlivé poistenie voči klientovi v podobe poplatku za poistenie a to vo forme úhrady za poistenie, ktorá je účtovaná na ľarchu jeho účtu v banke, ku ktorému je vydaná karta s dojednaným poistením podľa tejto zmluvy.
- 2.3. **Úprava výšky poistného**
- 2.3.1. Úprava výšky poistného pre **nové poistenia**:
- 2.3.1.1. Poisťovňa je oprávnená **pre nové poistenia** upraviť výšku bežného poistného v súvislosti so zmenami podmienok, ktoré boli rozhodné pre stanovenie výšky poistného, ako napr. priemerný vstupný vek poistených, priemerná výška poistného plnenia, priemerná pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, priemerná dĺžka trvania poistenia, negatívny škodový priebeh.
- 2.3.1.2. Pokiaľ poisťovňa upraví výšku poistného, oznámi novú výšku poistného spolu s dôvodom úpravy písomne banke a to najneskôr 6 mesiacov pred dňom, odkedy má byť výška poistného upravená. Ak banka oznámi do jedného mesiaca od oznámenia zmeny výšky poistného poisťovni nesúhlas s úpravou poistného, nesmie banka odo dňa, kedy mala byť výška poistného zmenená ponúkať záujemcom o poistenie možnosť vstúpiť do poistenia podľa článku 3 tejto zmluvy. Ak banka s úpravou poistného súhlasí, uzatvorí zmluvné strany dodatok k tejto rámcovej poistnej zmluve, v ktorom bude zohľadnená nová výška poistného a to pred účinnosťou tejto zmeny.
- 2.3.2. Úprava výšky poistného pre **existujúce poistenia**:
- 2.3.2.1. Poisťovňa je oprávnená **pre všetky existujúce poistenia** upraviť na ďalšie poistné obdobia výšku bežného poistného v súvislosti so zmenami podmienok, ktoré boli rozhodné pre stanovenie výšky poistného, ako napr. priemerný vstupný vek poistených, priemerná výška poistného plnenia, priemerná pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, priemerná dĺžka trvania poistenia, negatívny škodový priebeh.
- 2.3.2.2. Pokiaľ poisťovňa upraví výšku poistného, oznámi novú výšku poistného spolu s dôvodom úpravy banke písomne a to najneskôr 6 mesiacov pred dňom, kedy má byť výška poistného upravená. Banka sa zaväzuje uzavrieť s poisťovňou dodatok k tejto rámcovej poistnej zmluve, v ktorom bude zohľadnená nová výška poistného a to pred účinnosťou tejto zmeny. Ak banka oznámi do troch mesiacov od oznámenia zmeny výšky poistného poisťovni odôvodnený nesúhlas s úpravou poistného, poistenie zaniká dňom, ktorý predchádza dňu, od ktorého mala byť výška poistného upravená.
- 2.3.3. Dopad úpravy výšky poistného na výšku úhrady za poistenie:
- 2.3.3.1. Pokiaľ dôjde k úprave výšky bežného poistného spôsobom podľa čl. 2.3.2 tejto zmluvy je banka oprávnená obdobným spôsobom upraviť výšku poplatku za poistenie. Novú výšku poistného/poplatku za poistenie je banka povinná oznámiť písomne jednotlivým poisteným spolu s dôvodom tejto zmeny a to najneskôr 2 mesiace pred začiatkom poistného obdobia, za ktoré už má byť poistné upravené. Poistený má právo po oznámení zmeny výšky poistného s okamžitou účinnosťou a bezplatne ukončiť svoje poistenie. Text oznámenia banky poistenému o zmene výšky poistného/poplatku za poistenie podlieha schváleniu poisťovňou.

ČLÁNOK 3 – VZNIK POISTENIA, ZÁNIK POISTENIA

- 3.1. **Vznik poistenia**
- 3.1.1. Záujemca o poistenie môže vstúpiť do poistenia na základe vyjadreného súhlasu pokiaľ:
- je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov,
 - uzavrel s bankou zmluvu o karte.

- 3.1.2. Banka je povinná záujemcovi o poistenie v dostatočnom časovom predstihu poskytnúť túto poistnú zmluvu vrátane Všeobecných poistných podmienok, Informačný dokument o poistnom produkte (IPID) a pokiaľ klient vyjadruje súhlas prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie aj Informácie pre spotrebiteľa pred prístupom k poisteniu na diaľku a umožniť mu oboznámiť sa s podmienkami poistenia. Pokiaľ to nie je s ohľadom na použité komunikačné prostriedky možné, splní túto povinnosť bez zbytočného odkladu po jeho prístupí k poisteniu.
- 3.1.3. Záujemca o poistenie prístupuje k poisteniu v rozsahu zvoleného variantu poistenia (OSOBNÉ alebo RODINNÉ) vyjadrením súhlasu s poistením a to:
- **písomne** prostredníctvom vlastnoručne podpísaného súhlasu s poistením/prihlášky do poistenia,
 - **písomne** v elektronickom systéme banky umožňujúcom jednoznačnú identifikáciu poisteného, alebo
 - prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 3.1.4. Poistený je v prípade zvoleného variantu poistenia RODINNÉ povinný oboznámiť sa s podmienkami poistenia ostatných poistených.
- 3.2. **Zánik poistenia**
- 3.2.1. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v tejto poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v Občianskom zákonníku.
- 3.2.2. **Poistenie zaniká z týchto objektívnych dôvodov:**
- zrušením práva používať kartu v súlade s obchodnými podmienkami banky,
 - dňom zániku zmluvy o karte,
 - dňom trvalej blokácie karty,
 - posledným dňom platnosti karty (expirácie), ku ktorej sa poistenie vzťahuje, ak nebola vydaná nová karta s poistením,
 - 00:00 hod. dňa nasledujúceho po tom, čo poistený oznámil banke, že si želá ukončiť poistenie.
- 3.2.3. Poistenie zaniká vždy vcelku, teda aj ostatným poisteným v rámci variantu RODINNÉ.
- 3.2.4. Právny úkon, s ktorým táto poistná zmluva, poistné podmienky alebo zákon spájajú zánik poistenia môže urobiť iba držiteľ karty – klient poistníka, ktorý poistenie dojednal.
- 3.3. Banka je povinná viesť zoznam poistených fyzických osôb a v lehote uvedenej v samostatnej zmluve uzavretej s poisťovňou jej oznamovať vznik, zmenu a zánik jednotlivých poistení.

ČLÁNOK 4 – POISTNÁ DOBA A POISTNÉ OBDOBIE, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 4.1. Poistenie pre jednotlivého poisteného je uzavreté na dobu neurčitú.
- 4.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac okrem prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený vyjadril súhlas s poistením. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto poistná zmluva, poistné podmienky alebo zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného za toto poistné obdobie.
- 4.3. **Začiatok poistenia pre jednotlivého poisteného je:**
- 00:00 hod. dňa nasledujúceho po aktivácii karty,
 - 00:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom poistený vyjadril súhlas s poistením, pokiaľ je súhlas s poistením vyjadrený až po aktivácii karty.
- 4.4. Účinnosť poistenia a začiatok poistnej ochrany je uvedený v poistných podmienkach. Pokiaľ došlo k súhlasu s poistením v priebehu zahraničnej cesty, poistenie začína až 24 hodín po vyjadrení súhlasu s poistením.
- 4.5. Koniec poistenia je o 24:00 hodine dňa zániku poistenia, pokiaľ v poistných podmienkach nie je uvedené inak.

ČLÁNOK 5 – POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 5.1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá vznikla v dobe trvania a účinnosti poistenia, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie podľa tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok.

- 5.2. Definície poistnej udalosti z jednotlivých druhov poistenia sú uvedené v osobitnej časti poistných podmienok.
- 5.3. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky stanovenej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.

ČLÁNOK 6 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.07.2025 a je uzavretá na dobu neurčitú.
- 6.2. Poistnú zmluvu je každá zo zmluvných strán oprávnená písomne vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3. Ukončením účinnosti tejto poistnej zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti banky ponúkať potenciálnym klientom poistenie. Práva a povinnosti zmluvných strán z jednotlivých poistení, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy však nezanikajú a trvajú až do doby zániku poistenia v súlade s ustanovením čl. 3.2. tejto zmluvy, pričom sa na ne naďalej vzťahuje táto zmluva.
- 6.4. Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy nemá vplyv na účinnosť tejto zmluvy ani na platnosť a účinnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.
- 6.5. Banka nie je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti z tejto poistnej zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne.
- 6.6. Pokiaľ sa stane ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné, zákonnosť, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek také nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia novým, ktoré bude svojim významom najbližšie pôvodnému ustanoveniu.
- 6.7. Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistnej zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto poistnej zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
- 6.8. Táto poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom pre každú zmluvnú stranu je určený jeden rovnopis.

V Bratislave dňa 30. 5. 2025

Za poisťovňu



Peter Bindzár
člen predstavenstva



Ivan Brozmann
člen predstavenstva

V Bratislave dňa 30. 5. 2025

Za banku



Roman Fink
vedúci organizačnej zložky

ČLÁNOK 7 – PRÍLOHY

Príloha č. 1 – Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

platné od 01. 07. 2025



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

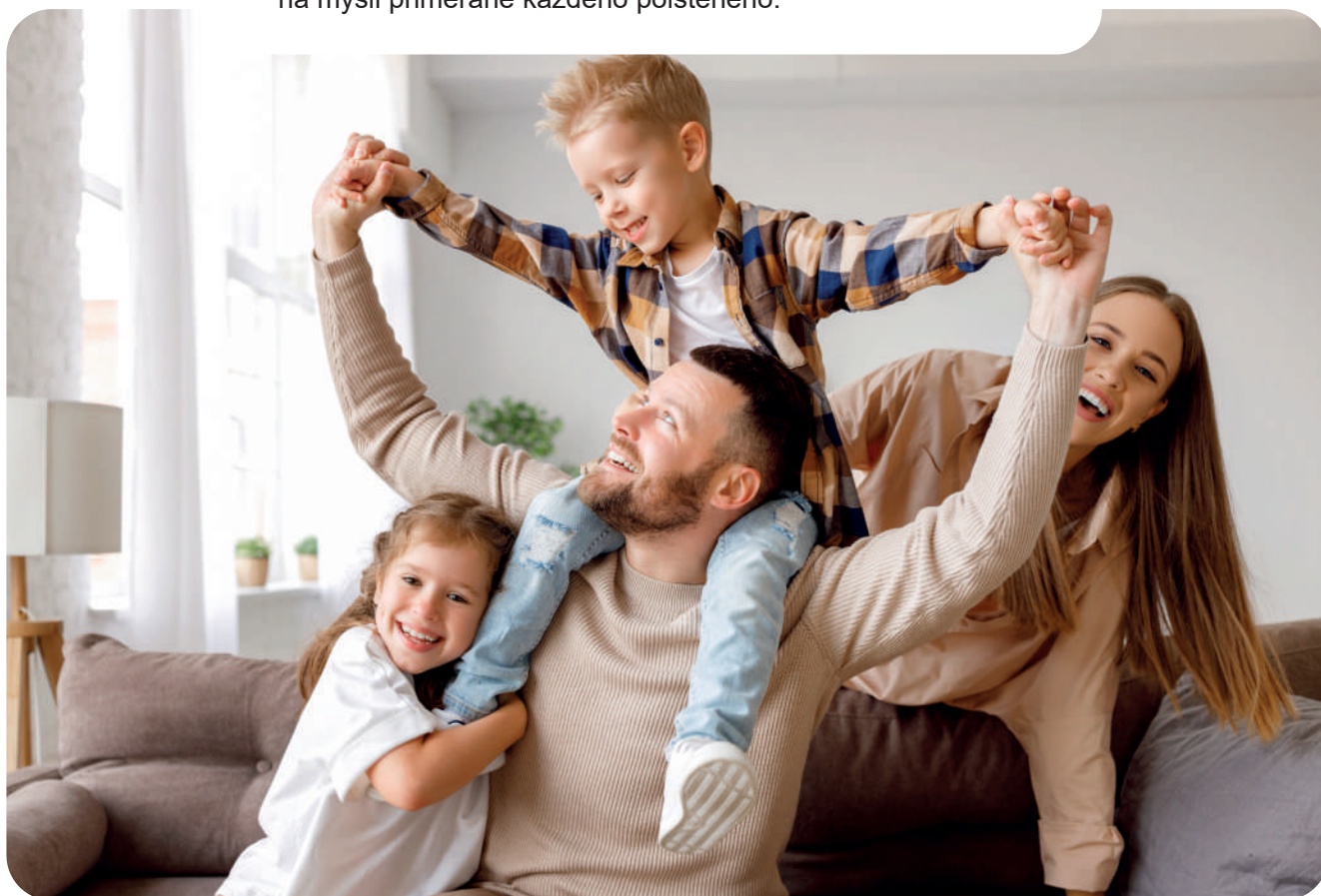
platné od 01. 07. 2025

(ďalej len „poistné podmienky“)

Toto sú všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie, ktoré poskytujeme my – BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., IČO 36 534 978, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B, ako poisťovateľ (ďalej len „**my**“ alebo „**poist'ovňa**“).

Cestovné poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou uzavretou s poistníkom. V prípade rozporu medzi znením poistnej zmluvy a týmito poistnými podmienkami má prednosť úprava v poistnej zmluve.

Cestovné poistenie sa vzťahuje na vás a osoby uvedené v poistnej zmluve, ďalej len „**vy**“ alebo „**poistený**“. Keďže môže byť viac poistených osôb, keď hovoríme o poistenom alebo o vás v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, máme na mysli primerane každého poisteného.



OBSAH

A) VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1	Slovník pojmov, ktoré používame	4
Článok 2	Rozsah a druhy poistenia	6
Článok 3	Kedy je poistenie platné	6
Článok 4	Poistné	7
Článok 5	Poistné plnenia	7
Článok 6	Zánik poistenia	8
Článok 7	Povinnosti	9
Článok 8	Potrebuje poznať váš zdravotný stav	10
Článok 9	Situácie, ktoré nie sú kryté poistením	10
Článok 10	Spracúvanie osobných údajov	10
Článok 11	Ako budeme s vami komunikovať	10
Článok 12	Sťažnosti a spory – čo robiť, ak nie ste spokojný	11
Článok 13	Ďalšie informácie, ktoré s vami chceme alebo sme povinní zdieľať	11

B) OSOBITNÁ ČASŤ

	Poistenie liečebných nákladov a asistenčné služby	13
	Poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka	14
	Poistenie právnej pomoci a kaucia v prípade dopravnej nehody	15
	Poistenie zodpovednosti za škodu	16
	Poistenie storna	16
	Poistenie nevyužitých služieb	17
	Poistenie predčasného návratu	18
	Poistenie pre prípad zmeškaného odchodu dopravného prostriedku	19
	Poistenie meškania batožiny	19
	Poistenie batožiny a osobných vecí	20
	Poistenie meškania alebo storna letu	21
	Poistenie smrti v dôsledku úrazu	22
	Poistenie trvalých následkov úrazu	22
	Poistenie spoluúčasti na prenajatom vozidle	23
	Poistenie expresného vystavenia dokladov	23
	Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby	24
	Zoznam rekreačných športov	25
	Oceňovacia tabuľka	26

A) VŠEOBECNÁ ČASŤ

ČLÁNOK 1 – SLOVNÍK POJMOV, KTORÉ POUŽÍVAME

Asistenčné centrum	v prípade škodovej udalosti vám bude pomáhať aj tzv. asistenčné centrum. Ide o subjekt, ktorý je poverený zabezpečením organizácie a poskytovaním asistenčných služieb, šetrením škodových udalostí a likvidáciou poistných udalostí. Ak taký subjekt neurčíme, sme to my.
Asistenčné služby	pomoc, ktorú vám poskytne Asistenčné centrum v rozsahu a spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach v prípade, že sa v dôsledku škodovej udalosti dostanete v zahraničí do problémov.
Domovská krajina	Slovenská republika a krajina, v ktorej máte účasť na verejnom zdravotnom poistení.
Dopravná nehoda	udalosť v cestnej premávke, ako je nehoda alebo kolízia, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii, železničná nehoda alebo nehoda na železničných tratiach, pri ktorej ste utrpeli zranenie v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe. Vozidlom rozumieme cestné motorové vozidlo, nemotorové vozidlo, električku, vlak, trolejbus, metro. Nehoda je tiež zrážka vozidla s pevným predmetom, stret s chodcom alebo cyklistom, jazdom na kolobežke alebo štvorkolke.
Hospitalizácia	poskytovanie lôžkovej zdravotnej starostlivosti, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná na liečbu úrazu alebo ochorenia v zdravotníckom zariadení, ktoré je na takúto starostlivosť určené.
Náhodná udalosť	udalosť, pri ktorej nie je isté, či k nej vôbec dôjde počas trvania a účinnosti poistenia, alebo nie je známe, kedy k nej dôjde. Náhodná udalosť nie je tá, o ktorej už viete pri uzatváraní poistenia, ani udalosť, ktorá je úmyselne spôsobená vami, oprávnenou osobou, inou osobou z vášho podnetu alebo z podnetu oprávnenej osoby alebo s vedomím vás alebo oprávnenej osoby.
Odcudzenie	- vrecková krádež – neoprávnené zmocnenie sa niečoho, čo máte na sebe alebo pri sebe, - krádež uzamknutej veci alebo krádež vlámaním – neoprávnené zmocnenie sa veci, ktorá je uzamknutá alebo sa nachádza v uzavretom uzamknutom priestore s cieľom jej privlastnenia. Vec musí byť odcudzená neoprávneným a preukázateľným prekonaním zámku alebo inej zabezpečovacej prekážky silou. Ide najmä o krádež vecí: - uložené v dome, apartmáne, hotelovej izbe, rekreačnej murovanej budove, motorovom vozidle alebo obytnom prívесе, - uložené v šatňovej odkladacej skrinke športového ihriska alebo obchodného domu, - lúpež – neoprávnené zabavenie veci násilím alebo hrozbou okamžitého násillia s úmyslom zabaviť vec.
Oprávnená osoba	osoba, ktorá má právo na poistné plnenie v dôsledku poistnej udalosti. Oprávnenou osobou je poistený, pokiaľ zákon, tieto poistné podmienky alebo poistná zmluva neurčujú inak. Oprávnenou osobou v prípade smrti poisteného je manžel/manželka. Ak takáto osoba neexistuje, oprávnenou osobou sú deti poisteného, ak ich niet sú oprávnenými osobami rodičia poisteného. Ak niet žiadnej z uvedených osôb, sú oprávnenými osobami dedičia poisteného.

Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka a ďalšie osoby, ktoré sú navzájom blízke a ujmu jedného z nich by druhá pociťovala ako vlastnú; napríklad osoby, ktoré spolu trvalo žijú v jednej domácnosti a spoločne sa podieľajú na nákladoch na jej chod.
Poistná doba	doba, na ktorú je poistenie uzavreté podľa poistnej zmluvy. Poistná doba je definovaná pre každé jednotlivé poistenie.
Poistná udalosť	náhodná udalosť, ktorá nastane počas doby trvania a účinnosti poistenia a s ktorou je podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok spojená naša povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
Poistné plnenie	plnenie, na ktoré má oprávnená osoba právo v prípade poistnej udalosti. Poistné plnenie poskytujeme vo forme peňažných a nepeňažných plnení, napr. formou poskytnutia služieb. Aké poistné plnenie poskytujeme, je uvedené v zvláštnych častiach pre každý typ poistenia. Limit poistného plnenia, t. j. aké maximálne poistné plnenie poskytneme, je uvedený v poistnej zmluve.
Poistník	právnická osoba, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu.
Poistený	vy a ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve, na ktorých život, zdravie alebo iné hodnoty sa poistenie vzťahuje.
Rekreačné športy	športy uvedené v Zozname rekreačných športov a vykonávané výlučne rekreačným spôsobom, teda príležitostne, pre zábavu alebo získanie alebo udržanie schopností alebo fyzickej kondície, nie na profesionálnej úrovni alebo za účelom súťaže, zárobku alebo zisku. Zoznam rekreačných športov je uvedený v prílohe k týmto poistným podmienkam.
Repatriácia	preprava poisteného zo zdravotníckeho zariadenia alebo miesta pobytu v zahraničí do zdravotníckeho zariadenia alebo bydliska vo vašej domovskej krajine, ak sa zo zdravotných dôvodov nemôžete vrátiť pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Repatriáciou máme na mysli aj prepravu telesných pozostatkov do domovskej krajiny.
Spolucestujúci	osoba, s ktorou plánujete cestovať alebo cestujete, t. j. smerujete a absolvujete rovnaký pobyt alebo jeho časť, alebo smerujete na to isté miesto a vedome podnikáte spolu cestu alebo pobyt chcete stráviť spolu.
Spoluúčasť	(i) suma uvedená v poistnej zmluve (spoluúčasť), ktorou sa podieľate na výške škody a my ju odpočítame od výšky poistného plnenia; ak je poistné plnenie rovnaké alebo nižšie ako spoluúčasť, neuhradíme žiadne poistné plnenie; alebo (ii) doba uvedená v poistnej zmluve (časová spoluúčasť), počas ktorej nevzniká právo na poistné plnenie.
Škodová udalosť	náhodná udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
Účinnosť poistenia	doba, počas ktorej poskytujeme poistnú ochranu.
Úraz	neplánované, neočakávané, náhle pôsobenie (i) vonkajšej sily alebo vlastnej telesnej sily nezávislé od vašej vôle, alebo (ii) vysokej alebo nízkej vonkajšej teploty, plynov, pár, jedov, žiarenia (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré spôsobili škodu na zdraví – ako je napríklad pád, náraz, zranenie, traumatická udalosť, otrava, elektrický výboj, topenie, zásah blesku alebo elektrického prúdu.

Zahranie	územie mimo územia vašej domovskej krajiny, t. j. mimo územia Slovenskej republiky a mimo územia štátu, v ktorom ste poistený v systéme verejného zdravotného poistenia.
Zdravotnícke zariadenie	subjekt s oprávnením na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktorý poskytuje ambulantnú alebo lôžkovú zdravotnú starostlivosť.
Živelná udalosť	mimoriadna udalosť, ktorá vznikne v dôsledku škodlivého pôsobenia prírodných síl a spôsobí škody na majetku alebo živote a zdraví, napr. úder blesku, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, výbuch, havária lietadla, pád stromu alebo stožiaru. Živelnou udalosťou nie je zmena výšky hladiny vody spôsobená prílivom a odlivom alebo prirodzeným vlnením vodnej hladiny.

ČLÁNOK 2 – ROZSAH A DRUHY POISTENIA

Poistenie poskytuje ochranu v súvislosti s vašou prebiehajúcou alebo plánovanou turistickou alebo pracovnou cestou do zahraničia.

Čo konkrétne máte poistené, je uvedené v poistnej zmluve, na základe ktorej ste poistený.

Cestovné poistenie môže zahŕňať:

- Poistenie liečebných nákladov a asistenčné služby**
- Poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka**
- Poistenie právnej pomoci a kaucia v prípade dopravnej nehody**
- Poistenie zodpovednosti za škodu**
- Poistenie storna**
- Poistenie nevyužitých služieb**
- Poistenie predčasného návratu**
- Poistenie pre prípad zmeškaného odchodu dopravného prostriedku**
- Poistenie meškania batožiny**
- Poistenie batožiny a osobných vecí**
- Poistenie meškania alebo zrušenia letu**
- Poistenie smrti v dôsledku úrazu**
- Poistenie trvalých následkov úrazu**
- Poistenie spoluúčasti na prenajatom vozidle**
- Poistenie expresného vystavenia dokladov**
- Poistenie nákladov na zásah horskej záchrannnej služby.**

Kde je poistenie platné

Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

V prípade územnej pôsobnosti „**SVET**“ – poistenie platí na celom svete.

V prípade územnej platnosti „**EURÓPA**“ – poistenie platí na území kontinentálnej Európy vrátane príľahlých ostrovov a na území Arménska, Azerbajdžanu, Egyptu, Kazachstanu, Cypru, Maroka, Gruzínska, Tuniska a Turecka.

ČLÁNOK 3 – KEDY JE POISTENIE PLATNÉ

- Spôsob a čas vzniku poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve a môže sa zhodovať s dátumom uzavretia poistenia alebo môže nastať neskôr.
- Začiatok poistenia, t. j. poistnej ochrany, sa u jednotlivých druhov poistenia líši a nastane:
 - v okamihu, keď prekročíte hranicu zo svojej domovskej krajiny, alebo v prípade leteckej dopravy v okamihu, keď prejdete bezpečnostnou kontrolou na letisku pred odletom z domovskej krajiny, s výnimkou
 - poistenie storna – začiatok poistenia je v deň zakúpenia služby; ak si toto poistenie uzavriete zo zahraničia, **nie je** pre danú cestu **aktívne** a nemôžete ho využiť;

- poistenie meškajúcich alebo zrušených letov a poistenie zmeškaného odletu dopravného prostriedku – začiatok poistenia je v deň zakúpenia letenky;

alebo

b) 24 hodín po uzavretí poistenia, ak ste si poistenie uzavreli po prekročení hraníc z domovskej krajiny v zahraničí.

3.3. Poistenie pri jednotlivей ceste končí:

a) okamihom, keď prekročíte hranicu do svojej domovskej krajiny a v prípade leteckej dopravy okamih, keď vystúpite z lietadla po prilete do domovskej krajiny;

b) okamihom prekročenia maximálnej dĺžky pobytu v zahraničí stanovenej v poistnej zmluve;

c) zánikom poistenia.

Poistenie storna a poistenie pre prípad zmeškaného odchodu dopravného prostriedku končí v okamihu prekročenia hraníc vašej domovskej krajiny smerom von alebo keď nastúpíte do posledného dopravného prostriedku, ktorým sa dostanete do cieľa. Ak ide o cestu s viacerými cieľmi, poistenie prestáva byť aktívne, keď nastúpíte do posledného dopravného prostriedku, ktorým sa dostanete do prvej destinácie.

3.4. Poistenie zaniká spôsobom a z dôvodov uvedených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve. Účinnosť poistenia liečebných nákladov a asistenčných služieb a poistenia nákladov na vyslanie opatrovníka sa predlžuje, ak je potrebná dlhšia liečba alebo prítomnosť opatrovníka v zahraničí aj po skončení poistenia. Platnosť iného poistenia vyprší a poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb a poistenie nákladov na vyslanie opatrovníka bude trvať až do vášho návratu do domovskej krajiny.

ČLÁNOK 4 – POISTNÉ

4.1. Poistné je platba za poistenie, ktorú poistník platí poisťovni. Výška a splatnosť poistného sú uvedené v poistnej zmluve.

4.2. Pravidelné poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia. Máme právo na bežné poistné v plnej výške, bez ohľadu na skutočnú dĺžku poistného obdobia. Dĺžka poistného obdobia je uvedená v poistnej zmluve.

4.3. Máme právo na poistné počas trvania každého dojednaného poistenia. Poistník nám musí zaplatiť poistné aj v prípade vzniku a počas trvania poistnej udalosti; ak došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, máme právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k poistnej udalosti došlo.

4.4. Poistník prenáša náklady vynaložené na poistné za každé jednotlivé poistenie vo forme poplatku za poistenie na poisteného, ktorý súhlasil s poistením.

ČLÁNOK 5 – POISTNÉ PLNENIA

5.1. Poistné plnenie poskytneme, ak počas trvania a účinnosti poistenia dôjde k náhodnej udalosti, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

5.2. Vznik poistnej udalosti nám oznámte čo najskôr – kontaktujte asistenčné centrum a riadte sa jeho pokynmi.

5.3. Oznámenie škodovej udalosti považujeme za uplatnenie práva na poistné plnenie. Šetrenie udalosti začneme čo najskôr po prijatí oznámenia. Možno budeme chcieť telefonické oznámenie potvrdiť písomne. Je na vás a oprávnenej osobe, aby ste preukázali, v akom rozsahu k udalosti došlo.

5.4. Na určenie našej povinnosti plniť budeme vyžadovať predloženie potrebných dokladov. Doklady musia byť v slovenskom jazyku, českom jazyku, anglickom jazyku alebo nemeckom jazyku, inak si môžeme na vaše náklady vyžiadať overený preklad do slovenského jazyka. Ak sú doklady vydané podľa cudzieho, t. j. iného ako slovenského práva, možno ich považovať za preukazujúce vznik poistnej udalosti len vtedy, ak je nesporné, že udalosť skutočne nastala a nastala v deklarovanom rozsahu.

5.5. Poistné plnenie poskytneme do 15 dní od skončenia šetrenia škodovej udalosti. Peňažné poistenie poskytujeme v slovenskej mene, bezhotovostným prevodom na účet, ktorý nám poskytla oprávnená osoba. Ak účet nie je vedený v Slovenskej republike, všetky poplatky a náklady spojené s takouto platbou znáša oprávnená osoba. V prípade škodovej udalosti vyplývajúcej z poistenia liečebných

nákladov a asistenčných služieb môžeme plnenie poskytnúť priamo poskytovateľovi služieb alebo zdravotnej starostlivosti.

5.6. Poistné plnenie vyplatíme vo výške alebo do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.

5.7. **Poistné plnenie môžeme znížiť, ak ste vy, oprávnená osoba alebo iná osoba, ktorá má o poistné plnenie záujem, porušili dohodnutú povinnosť alebo povinnosť uvedenú v týchto poistných podmienkach alebo zákone** a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zvýšenie rozsahu následkov udalosti alebo určenie výšky poistného plnenia; v takom prípade znížime poistné plnenie primerane k vplyvu porušenia povinnosti na rozsah našej povinnosti plniť.

Poistné plnenie môžeme znížiť aj v iných prípadoch uvedených v osobitnej časti týchto podmienok alebo z dôvodov uvedených v zákone.

5.8. **Ak poistná udalosť vznikla v dôsledku vašej konzumácie alkoholu alebo užívania návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, neposkytneme poistné plnenie.** To neplatí, ak bol alkohol alebo návyková látka obsiahnutá v liekoch, ktoré ste užívali spôsobom predpísaným lekárom a ak vás lekár alebo výrobca lieku neupozornil, že v čase aplikácie týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, pri výkone ktorej došlo k poistnej udalosti. V prípade poistenia liečebných nákladov a asistenčných služieb, poistenia pre prípad smrti a trvalých následkov v dôsledku úrazu uplatňujeme iné pravidlá. Nájdete ich v osobitnej časti týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 6 – ZÁNIK POISTENIA

Poistenie zaniká:

6.1. **Z objektívnych dôvodov:**

a) v deň smrti poisteného, ktorý poistenie uzavrel. V takom prípade však poistenie ďalšieho poisteného v rámci dohodnutého balíka poistenia trvá až do konca cesty, na ktorej sa nachádza v čase ukončenia.

6.2. **Oznámením, ktoré zašlete poistníkovi:**

a) ktorým ukončíte hlavný záväzok, ku ktorému ste uzavreli poistenie ako doplnok; poistenie zaniká v ten istý deň ako zánik hlavného záväzku;

b) ktorým ukončíte poistenie aj bez uvedenia dôvodu do dvoch mesiacov od uzavretia poistenia; poistenie zaniká uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty;

c) ktorým ukončíte poistenie aj bez uvedenia dôvodu do troch mesiacov odo dňa oznámenia poistnej udalosti; poistenie zaniká uplynutím výpovednej lehoty jedného mesiaca;

d) ktorým ukončíte poistenie bez uvedenia dôvodu do šiestich týždňov pred dátumom výročia poistenia, čo je deň, ktorý sa zhoduje s dátumom začiatku poistenia. Poistenie zaniká uplynutím dňa, ktorý bezprostredne predchádza výročnému dňu poistenia;

e) s okamžitou platnosťou odo dňa doručenia oznámenia poistníkovi v prípade kvalifikovaného omeškania poistníka s platbou poistného.

6.3. **Odstúpením od poistenia:**

a) s ktorým ste súhlasili výlučne prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, bez toho, aby ste museli uviesť dôvod a to do štrnástich dní odo dňa začiatku poistenia alebo odo dňa doručenia informácií pre spotrebiteľa o finančnej službe na diaľku, ak ste súhlasili s poistením prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií v listinnej podobe alebo prostredníctvom zápisu na trvanlivom médiu.

Jediné, čo musíte urobiť, je odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy v stanovenej lehote. Odstúpením od poistenia sa poistenie ruší od začiatku, poistníkovi vrátime poistné znížené o to, čo sme už z poistenia zaplatili a poistník vám vráti platbu za poistné, ktorú od vás dostal.

6.4. **Naše jednostranné právne kroky voči vám alebo poistníkovi:**

a) **ukončenie** poistenia bez udania dôvodu do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia; poistenie zaniká uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty;

b) **ukončenie** poistenia aj bez uvedenia dôvodu do troch mesiacov od oznámenia vzniku poistnej udalosti; poistenie zaniká uplynutím výpovednej doby jedného mesiaca;

c) **ukončenie** poistenia bez udania dôvodu do šiestich týždňov pred skončením poistného obdobia.

V takom prípade poistenie zaniká na konci poistného obdobia;

d) **odstúpenie od poistenia**, ak pri uzatváraní alebo zmene poistenia porušíte svoju povinnosť uviesť pravdivé údaje; môžeme odstúpiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili alebo mali zistiť porušenie vašej povinnosti. Odstúpením od poistenia sa poistenie od začiatku ruší a poistníkovi vrátíme poistné znížené o to, čo sme už z poistenia zaplatili a o náklady vynaložené na zriadenie a správu poistenia. Poistník vám vráti platbu za poistné, ktorú od vás dostal;

e) **odmietnutie poistného plnenia** z dôvodov uvedených v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach alebo v Občianskom zákonníku.

6.5. Po dohode s poistníkom:

a) Dohoda musí byť uzatvorená písomne a musí v nej byť stanovený okamih ukončenia poistenia, spôsob vzájomného vysporiadania záväzkov a informovanie poisteného.

6.6. Jednostranným právnym úkonom poistníka voči nám:

a) **výpoveďou**, ak pri určovaní výšky poistného alebo poistného plnenia uplatníme stanovisko, ktoré je rozpore so zásadou rovnakého zaobchádzania; poistník môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o tejto skutočnosti dozvedel a poistenie zaniká uplynutím výpovednej lehoty osem dní;

b) **nezaplatenie poistného zo strany poistníka** v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva bude obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené.

6.7. Ak poistenie skončí v dôsledku nášho konania alebo konania poistníka, my alebo poistník vás budeme informovať o ukončení.

6.8. Poistník nesmie vypovedať poistenie z iných dôvodov ako podľa týchto poistných podmienok alebo odstúpiť od poistenia.

6.9. Ukončenie individuálneho poistenia uzavretého na základe poistnej zmluvy medzi poistníkom a nami nemá vplyv na trvanie iných individuálnych poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 7 – POVINNOSTI

7.1. Ako poistený ste okrem iného povinný:

- odpovedať na naše otázky týkajúce sa poistenia pravdivo a úplne;
- podľa svojich možností a schopností zabrániť vzniku škodovej udalosti;
- oboznámiť ostatných poistených s podmienkami poistenia a informovať ich, že ich osobné údaje budú spracúvané.

7.2. Ak vznikne škodová udalosť, vy, iný poistený alebo osoba, ktorá sa považuje za oprávnenú na prijatie poistného plnenia, ste okrem iného povinný:

- bezodkladne **kontaktovať asistenčné centrum**, oznámiť mu, že došlo k udalosti, predložiť požadované dokumenty, postupovať pri vyšetrowaní podľa jeho alebo našich pokynov, najmä pokiaľ ide o výber zdravotníckeho zariadenia;
- spolupracovať s nami a asistenčným centrom a spolupracovať pri vyšetrowaní škodovej udalosti;
- vyhľadať ošetrovanie v prípade úrazu alebo choroby, počas liečby dodržiavať pokyny lekára a dodržiavať liečebný režim; vždy však po schválení asistenčným centrom;
- znášať náklady na následné vyšetrenie, ak oň požiadate a nie je schválené asistenčným centrom;
- poskytnúť pravdivé vysvetlenie príčiny a rozsahu následkov škodovej udalosti;
- informovať o existencii iných poistných zmlúv, ktoré by mohli kryť poistnú udalosť;
- informovať o vzniku práva na náhradu škody voči osobe, ktorá je za škodu zodpovedná, a o jeho výkone;
- bez zbytočného odkladu oznámiť polícii škodu, ktorá nasvedčuje znakom spáchania trestného činu;
- urobiť všetko pre to, aby sa nepriaznivé následky udalosti nezväčšovali;
- na požiadanie absolvovať revíziu lekársku prehliadku v nami určenom zdravotníckom zariadení alebo asistenčnom centre;
- informovať nás a asistenčné centrum o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa poistnej udalosti.

ČLÁNOK 8 – POTREBUJEME POZNAŤ VÁŠ ZDRAVOTNÝ STAV

- 8.1. Aby sme mohli riadne vykonávať poisťovaciu činnosť a plniť práva a povinnosti v súvislosti s poistením, vrátane vyšetrovania poistnej udalosti, potrebujeme mať informácie o vašom zdravotnom stave.
- 8.2. Informácie o vašom zdravotnom stave získavame z lekárskeho správ a zdravotnej dokumentácie, ktorú požadujeme od lekárov a zdravotníckych zariadení, vrátane tých odborných a špecializovaných zariadení, kde ste sa liečili, liečite alebo budete liečiť, ako aj z výsledkov vyšetrení.
- 8.3. Ak od vás požadujeme poskytnutie lekárskeho správ alebo lekárske vyšetrenia, náklady, ktoré vám tak vznikli uhradíme na základe predložených potvrdení.

ČLÁNOK 9 – SITUÁCIE, KTORÉ NIE SÚ KRYTÉ POISTENÍM

Pri poistnej udalosti, ktorá vznikne za týchto okolností alebo v súvislosti s nimi neposkytneme poistné plnenia:

- a) vojna, občianska vojna alebo iná vojenská akcia; táto výluka sa však nevzťahuje na poistenie storna a poistenie predčasného návratu;
- b) pôsobenie ionizujúceho žiarenia, chemickej alebo biologickej kontaminácie;
- c) vaša aktívna účasť na nepokojoch, teroristických činoch alebo sabotážach;
- d) ak manipulujete so zbraňami, výbušninami, horľavinami alebo toxickými látkami;
- e) ak šoférujete bez príslušného oprávnenia alebo používate motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo balón bez povolenia;
- f) prevádzkovanie iných ako rekreačných športov alebo ich vykonávanie inak ako rekreačným spôsobom.

V osobitnej časti týchto podmienok nájdete ďalšie situácie pre každý typ poistenia, na ktoré sa poistenie nevzťahuje.

ČLÁNOK 10 – SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. Na účely výkonu poisťovacej činnosti, vrátane šetrenia škodovej udalosti, uzatvorenia a plnenia z poistnej zmluvy, plnenia zákonných povinností a plnenia oprávnených záujmov vlastných a tretích osôb, ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje fyzických osôb, ako sú záujemcovia o poistenie, poistený, oprávnená osoba, oznamovateľ škodovej udalosti a ďalšie osoby, napr. ich zástupcovia.
- 10.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, zákonných povinnostiach a oprávnených záujmoch, na účely ktorých spracúvame osobné údaje, ako aj informácie o právach osoby, ktorej údaje sa spracúvajú, sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré nájdete v sekcii Ochrana osobných údajov na webovej stránke www.bnpparibascardif.sk.
- 10.3. Ak dávate prednosť tlačenej verzii požiadajte poisťníka o jej odovzdanie.

ČLÁNOK 11 – AKO BUDEME S VAMI KOMUNIKOVAŤ

11.1. Jazyk komunikácie

Budeme spolu komunikovať v slovenskom jazyku.

11.2. Právne úkony

Všetky úkony, ktoré ovplyvňujú trvanie, zmenu alebo ukončenie poistenia, vrátane zmien výšky poistného, musia byť písomné, pokiaľ tieto podmienky alebo poistná zmluva neustanovujú inak. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon:

- podpísaný v listinnej podobe;
- v elektronickej podobe podpísanej elektronickým podpisom (odoslaným z vami oznámenej e-mailovej adresy), elektronickým biometrickým podpisom, zaručeným elektronickým podpisom alebo kvalifikovaným elektronickým podpisom.

Náš vlastnoručný podpis môžeme nahradiť mechanickými prostriedkami (napr. pečiatka, sken podpisu).

Elektronický písomný úkon je tiež sken dokumentu, ktorý ste vlastnoručne podpísali v uzavretom formáte, napríklad vo formáte PDF.

Iné právne úkony alebo oznámenia sa môžu uskutočniť ústne alebo písomne bez toho, aby boli splnené uvedené formálne požiadavky na písomnú formu. V prípade pochybností o totožnosti odosielateľa e-mailu alebo inej elektronickej správy (napr. SMS) môžeme požadovať doplnenie podania o listinnú podobu.

Právne úkony týkajúce sa ukončenia poistenia môže vykonať len poistený, ktorý poistenie uzavrel.

11.3. Doručovanie

Dokumenty vám doručíme e-mailom na adresu, ktorú ste nám poskytli alebo prostredníctvom doručovateľa na adresu, ktorú ste nám poskytli. Ak nám neoznámite zmenu vašich kontaktných údajov, budeme považovať zásielku zaslanú na kontaktné údaje, ktoré máme, za doručeníu.

Všetko zašleme príjemcovi, iným poisteným osobám alebo akejkoľvek osobe, ktorá získa nárok na poistné plnenie (napr. oznamovateľ škodovej udalosti) na kontaktnú alebo e-mailovú adresu uvedenú príslušnou osobou.

Písomnosti, ktoré ste nám poskytli, môžete doručiť na adresu nášho sídla alebo na kontaktnú adresu uvedenú na našej webovej stránke, alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.

Pri doručovaní prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb platí:

- bežná zásielka sa považuje za doručeníu tretí pracovný deň po odoslaní;
- doporučená zásielka alebo zásielka s doručenkou sa považuje za doručeníu dňom prevzatia adresátom alebo inou osobou, ktorej bola doručená v súlade s právnymi predpismi, ako aj dňom odmietnutia prevzatia, dňom uplynutia doby uloženia alebo dňom vrátenia odosielateľovi.

Písomnosť zaslaná e-mailom sa považuje za doručeníu dňom doručenia do poštovej schránky adresáta. Ak tento okamih nie je možné určiť alebo ak stále existujú pochybnosti o jeho určení, je zásielka doručená v deň odoslania.

ČLÁNOK 12 – SŤAŽNOSTI A SPORY – ČO ROBIŤ, AK NIE STE SPOKOJNÝ

12.1. Ak nie ste spokojný, dajte nám to vedieť. Sťažnosti súvisiace s poistením vybavujeme podľa našich interných pravidiel a postupov. Každú sťažnosť dôkladne prešetříme a informujeme sťažovateľa o výsledku vyšetrovania. Sťažnosť nám môžete zaslať písomne poštou na adresu nášho sídla alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com. Sťažnosť môžete podať aj ústne, v takom prípade sa o nej spíše písomný záznam. Anonymnou sťažnosťou sa budeme zaoberať iba vtedy, ak je z nej zrejmé, že bol porušený právny predpis. Každú sťažnosť posúdime do 30 kalendárnych dní od jej doručenia, v odôvodnených prípadoch vám môžeme oznámiť, že uvedená lehota sa predlžuje na 60 dní. O výsledku vybavenia sťažnosti vás vyrozumíme písomne.

12.2. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj orgánu dohľadu nad poisťovníctvom, ktorým je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

12.3. Ďalšou možnosťou riešenia vašej nespokojnosti je mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov napríklad prostredníctvom poisťovacieho ombudsmana zriadeného Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažnosť môžete podať aj elektronicky na adrese: www.poisťovaciombudsman.sk. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

12.4. Spory riešia všeobecné súdy Slovenskej republiky podľa slovenského práva.

ČLÁNOK 13 – ĎALŠIE INFORMÁCIE, KTORÉ S VAMI CHCEME ALEBO SME POVINNÍ ZDIEĽAŤ

13.1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok nie je súkromným životným poistením podľa zákona o dani z príjmov a nemôžete si znížiť základ dane z príjmov o zaplatené poistné. Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty. Poistné plnenie je oslobodené od dane z príjmu.

13.2. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia. Poistenému ani poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty, nie je možné použiť redukciiu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a poistený ani poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv poisťovne.

13.3. V súvislosti s používaním prostriedkov diaľkovej komunikácie si neúčtujeme žiadne poplatky.



- 13.4. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- 13.5. Všetky platby súvisiace s poistením sú splatné v mene euro. Všetky platby sa považujú za zaplatené v deň ich pripísania na účet. Nezodpovedáme za škody spôsobené poskytnutím nesprávneho čísla účtu alebo variabilného symbolu.
- 13.6. Informácie o našej finančnej situácii nájdete na našej webovej stránke v sekcii „O nás“.
- 13.7. Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
- a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným;
 - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými;
 - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou. Poistený môže po takomto oznámení bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať poistnú zmluvu.

B) OSOBITNÁ ČASŤ

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Ak sa zraníte alebo ochoriete v zahraničí, sme tu pre vás. Poskytneme vám asistenčné služby a uhradíme vám náklady na nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.

Poskytneme vám plnenie, ak utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Máme tím na mysli náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu, ktoré ohrozuje váš život alebo zdravie do takej miery, že si vyžaduje neodkladnú zdravotnú starostlivosť.

Ak vám bolo pred cestou do zahraničia diagnostikované chronické, ale stabilizované ochorenie a počas cesty sa váš zdravotný stav náhle a nečakane zhorší, považujeme aj takéto zhoršenie za akútne ochorenie, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Ochorenie je stabilizované, ak sa za posledných 12 mesiacov pred cestou nevyskytli žiadne náznaky zhoršenia zdravotného stavu a neboli ste hospitalizovaný ani liečený pre jeho zhoršenie.

Na čo slúžia asistenčné služby?

Asistenčné centrum vám pomôže:

- zabezpečiť potrebnú lekársku starostlivosť a nájsť vhodné zariadenie, nájsť kontakty na záchrannú službu,
- zabezpečiť dopravu k lekárovi a späť,
- pri komunikácii s políciou alebo úradmi,
- zabezpečiť prepravu chorej osoby alebo pozostatkov zosnulého do ich domovskej krajiny.

Čo hradíme

Hradíme výdavky za nevyhnutné a neodkladné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, kým nebudete môcť pokračovať v ceste alebo sa bezpečne vrátiť do svojej domovskej krajiny. Uhradíme ich priamo zdravotníckemu zariadeniu alebo vám podľa dokladov, ktoré nám predložíte.

Všetky úkony a postup však musí **asistenčné centrum vopred** schváliť.

Uhradíme:

- a) **Nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť** pri liečbe akútneho ochorenia alebo úrazu vrátane diagnostických, liečebných a ošetrovateľských výkonov.
- b) **Lieky predpísané alebo podané lekárom v zahraničí** v množstve potrebnom na zostávajúcu dĺžku pobytu.
- c) **Hospitalizáciu** v zdravotnom zariadení a stravovanie na štandardnej úrovni, počas doby určenej lekárom.
- d) **Nevyhnutnú prepravu:**
 - a. v prípade choroby alebo úrazu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a späť do miesta pobytu v zahraničí (napríklad vrtuľníkom alebo sanitkou zo zjazdovky do nemocnice);
 - b. z jedného zdravotníckeho zariadenia do druhého;
 - c. z miesta pobytu v zahraničí k ošetrojúcemu lekárovi a späť počas liečby.
- e) **Repatriáciu:** zabezpečíme vám prepravu späť domov, ak sa nebudete môcť vrátiť pôvodne plánovaným spôsobom. Dopravíme vás k vám domov alebo do zdravotníckeho zariadenia vo vašej domovskej krajine. Ak by vaše poistenie malo skončiť pred možnou repatriáciou, automaticky predĺžime vaše poistenie liečebných nákladov a asistenčných služieb až do doby, kedy bude váš návrat možný.
- f) **Prepravu pozostatkov alebo náklady na pohreb:** v prípade úmrtia v zahraničí uhradíme prepravu pozostatkov späť do domovskej krajiny alebo pohreb v zahraničí, ak preprava pozostatkov nie je možná.
- g) **Akútne zubné ošetrovanie:** uhradíme potrebné zdravotné úkony a materiály, napr. extrakciu zubov, jednoduché výplne, röntgenové vyšetrenia, ošetrovanie koreňových kanálikov, základné opravy zubných náhrad.

Čo nehradíme

Snažíme sa za vaše ošetrovanie uhradiť všetko, čo je možné, ale sú prípady, keď nemôžeme uhradiť:

- a) **Cestujete napriek odporúčaniam lekára necestovať alebo v ceste nepokračovať.** Ak idete na cestu do zahraničia alebo v nej pokračujete, aj keď vám lekár odporučil, aby ste to nerobili.
- b) **Recidíva alebo pokračovanie ochorenia.** Ak trpíte chorobou alebo zhoršením zdravotného stavu už pred začiatkom cesty a v zahraničí budú pokračovať alebo sa budú opakovať, t. j. napríklad ak ste už v čase odchodu chorý a vyhľadáte lekára v zahraničí. Plnenie poskytneme len v prípade, že sa váš stav, ktorý bol pred cestou stabilizovaný počas cesty akútne zhoršil.
- c) **Komplikácie alebo zhoršenie chronického ochorenia.** Plnenie poskytneme len v prípade, že dôjde k náhlemu a nepredvídateľnému zhoršeniu stabilizovaného ochorenia, t. j. (i) iba ak v priebehu 12 mesiacov pred cestou nedošlo k žiadnemu náznaku zhoršenia vášho zdravotného stavu, (ii) neboli ste liečení alebo hospitalizovaní pre zhoršenie vášho chronického ochorenia.
- d) **Sexuálne prenosné choroby a žltáčka.** Ak máte pohlavne prenosnú chorobu, HIV, AIDS alebo hepatitídu B alebo C.
- e) **Komplikácie tehotenstva po 30. tehotenskom týždni** a komplikácie spojené s liečbou neplodnosti, dobrovoľným potratom, rizikovým tehotenstvom alebo komplikáciami pôrodu.
- f) **Vami požadované operácie a ošetrovanie, dobrovoľné alebo plánované, estetické zákroky a plastické operácie.**
- g) **Zdravotná starostlivosť, ktorú je možné odložiť na dobu po návrate zo zahraničia.** Máme na mysli napríklad preventívne zákroky a liečbu, alternatívne liečby (akupunktúra a pod.), kontroly a kontrolné vyšetrenia, predpísanie vitamínov alebo antikoncepcie.
- h) **Odmietanie našich alebo lekárske odporúčania.** Neposkytneme náhradu, ak nerešpektujete alebo porušíte lekárske alebo naše odporúčania, ako je potreba lekárskej starostlivosti, presun do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia, alebo ukončíte hospitalizáciu z vlastnej vôle v rozpore s odporúčaním lekára.
- i) **Iné ako rekreačné športy.** Ak dôjde k zraneniu alebo chorobe v súvislosti s vykonávaním alebo počas vykonávania športu, ktorý nie je uvedený v prílohe, alebo počas iného ako rekreačného výkonu uvedeného športu, neposkytneme plnenie.
- j) **Alkohol.** Ak dôjde k zhoršeniu zdravotného stavu alebo ku zraneniu pod vplyvom alebo v súvislosti s užívaním alkoholu alebo iných návykových látok a nejedná sa o prípad, že alkohol alebo návyková látka bola obsiahnutá v liekoch, ktoré ste užívali spôsobom predpísaným lekárom a neboli ste upozornení lekárom alebo výrobcom lieku, že v čase aplikácie týchto liekov nemôžete vykonávať činnosť, v dôsledku čoho došlo k poistnej udalosti. Táto výluka sa nevzťahuje na prípady, ak ste v čase dopravnej nehody mali v krvi množstvo alkoholu, ktoré je v krajine pobytu u vodiča dopravného prostriedku tolerované.
- k) **Nadštandardné vybavenie izieb** v zdravotníckom zariadení alebo nadštandardné stravovanie, t. j. čokoľvek, za čo zaplatíte z vlastnej vôle nad rámec štandardu.

Ako postupovať

Na rýchle vyriešenie nepríjemnej situácie potrebujeme vašu spoluprácu. Ak ste sa počas cesty do zahraničia zranili alebo ochoreli:

1. Kontaktujte asistenčné centrum a postupujte podľa jeho pokynov, zabezpečte si potrebnú prepravu.
2. Vyhľadajte lekárske ošetrovanie po konzultácii s asistenčným centrom a riadte sa pokynmi lekára.
3. Vyžiadať si a uschovať všetky lekárske správy, potvrdenia a iné dokumenty požadované asistenčným centrom a doručte nám ich po návrate.
4. Zbavte svojho všeobecného lekára a ošetrojúceho lekára mlčanlivosti o vašom zdravotnom stave.

POISTENIE NÁKLADOV NA VYSLANIE OPATROVNÍKA

Byť hospitalizovaný, a ešte aj v cudzej krajine, môže byť psychicky náročné.

Ak sa počas zahraničnej cesty zraníte alebo náhle ochoriete a musíte byť hospitalizovaný dlhšie ako 7 dní a zo zdravotných dôvodov vás nie je možné previezť späť do domovskej krajiny, zabezpečíme vám opatrovníka.

Opatrovníkom rozumieme prítomnosť inej osoby počas vašej hospitalizácie. Takúto osobu si buď vyberiete,

alebo ju vymenujeme, ak si zo zdravotných dôvodov nemôžete vybrať sami a prítomnosť inej osoby je vhodná alebo potrebná.

Opatrovníkom môže byť člen rodiny, ale aj známy alebo priateľ a osoby sa môžu počas vašej liečby striedať; náklady však uhradíme do stanoveného limitu pre všetky osoby spolu.

Čo hradíme

Asistenčné centrum pomôže zabezpečiť dopravu a ubytovanie pre vášho opatrovníka a uhradíme náklady:

- a) **Doprava tam a späť:** doprava sa uskutoční pravidelnými prostriedkami verejnej dopravy v ekonomickej, turistickej alebo druhej triede.
- b) **Ubytovanie:** pokúsime sa ho nájsť čo najbližšie k vám, v ubytovacom zariadení maximálne s úrovňou 3*.
- c) **Nevyhnutné stravovanie opatrovníka** počas cesty a celého pobytu.

Čo nehradíme

Hradíme len nevyhnutné náklady na cestu, ubytovanie a stravu a všetko ostatné si musí uhradiť váš opatrovník sám.

Nebudeme hradit' napríklad za **dopravu a ubytovanie vyššej úrovne**.

Ako postupovať

Obráťte sa na asistenčné centrum a poskytnite mu kontaktné údaje osoby, ktorú si vyberiete za opatrovníka. S touto osobou preberieme detaily jej cesty. Ak sa zo zdravotných dôvodov nemôžete rozhodnúť, pretože napríklad nemôžete komunikovať, dohodneme sa s vašimi blízkymi.

Radi vám zabezpečíme dopravu a ubytovanie pre opatrovníka a zaplatíme za ňu okamžite, ale môžete si ich zabezpečiť aj sami po dohode s asistenčným centrom. V takom prípade si uschovajte všetky doklady o úhradách a ďalšie dokumenty týkajúce sa dopravy, ubytovania a stravy požadované asistenčným centrom a doručte nám ich po návrate.

POISTENIE PRÁVNEJ POMOCI A KAUCIA V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY

Pomôžeme vám, ak ste sa stali účastníkom dopravnej nehody v zahraničí a hrozí vám zadržanie v súvislosti s ňou alebo ste už boli zadržaný. Nie je podstatné, či ste pri dopravnej nehode boli vo vlastnom alebo prenájomnom vozidle, na bicykli alebo v inom dopravnom prostriedku. Pomôžeme vám nájsť právnu pomoc a poskytneme finančné prostriedky na kauciu.

Čo pre vás môžeme urobiť

- a) **Právna pomoc:** pomôžeme vám nájsť advokáta a uhradíme efektívne vynaložené náklady na neodkladné a potrebné právne služby.
- b) **Prostriedky na kauciu:** poskytneme vám finančné prostriedky na zloženie kaucie. Tieto prostriedky nám však musíte vrátiť do 30 dní od návratu do domovskej krajiny zaslaním na náš účet, a to aj v prípade, že kaucia prepadla.

Čo nehradíme

Iná právna pomoc ako pri dopravnej nehode. Naše poistenie sa vzťahuje len na pomoc pri dopravnej nehode. Ak sa dostanete do problémov v inom prípade, musíte si náklady na advokáta alebo na kauciu zaplatiť sami.

Ako postupovať

Dopravnú nehodu nahláste okamžite polícii alebo príslušnému orgánu.

Obráťte sa na asistenčné centrum.

Pomôžeme vám nájsť advokáta a preplatíme jeho služby alebo dohodneme telefonickú konzultáciu. Pokúsime sa zaplatiť aj súdne poplatky a iné náklady priamo prostredníctvom vami vybraného právneho zástupcu, ale možno ich budete musieť zaplatiť sami a potom nám poskytnúť dokumenty na ich preplatenie.

Peniaze na kauciu poskytneme bankovým prevodom určenej osobe na vami uvedený účet. Po návrate do domovskej krajiny nám ich do 30 dní vráťte zaslaním na náš účet.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Toto poistenie vám pomôže, ak pri cestovaní do zahraničia porušíte zákonnú povinnosť v súvislosti s bežnou činnosťou, niekomu spôsobíte škodu alebo nemajetkovú ujmu a musíte ju zaplatiť.

Čo hradíme

Uhradíme vám preukázanú škodu alebo nemajetkovú ujmu súvisiacu so škodou na zdraví, ktorú ste povinný zaplatiť podľa právnych predpisov príslušnej krajiny. Poškodený musí preukázať výšku škody alebo nemajetkovej ujmy, ktorá mu vznikla, akú povinnosť ste porušili a že máte povinnosť škodu uhradiť.

V akých konkrétnych prípadoch vám toto poistenie pomôže:

- a) **Škody na majetku:** škoda, ktorú spôsobíte na cudzom majetku.
- b) **Škody na živote a zdraví:** ublíženie na zdraví, zabitie, duševné utrpenie spojené s ublížením na zdraví.

Čo nehradíme

Existujú však prípady, v ktorých spôsobenú škodu nehradíme.

- a) **Blízka osoba:** škody spôsobené blízkej osobe alebo spolucestujúcemu.
- b) **Dopravné prostriedky:** iné nároky ako náhrada škody spôsobené motorovým vozidlom, plavidlom alebo lietadlom.
- c) **Zvieratá:** škody spôsobené zvieratami, iné ako tie, ktoré spôsobil váš legálne chovaný pes.
- d) **Iné ako rekreačné športy:** ak dôjde k poškodeniu v súvislosti s vykonávaním alebo počas vykonávania športu, ktorý nie je uvedený v prílohe, alebo počas iného ako rekreačného výkonu uvedeného športu, neposkytneme plnenie.
- e) **Vedomá nedbanlivosť:** škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou, t. j. škoda spôsobená spôsobom, kedy ste mohli očakávať, že vznikne škoda, ale ste sa spoliehali, že sa tak nestane. Napríklad ak necháte svojho psa voľne behať bez dozoru.
- f) **Práca a podnikanie:** škoda, ktorú ste spôsobili v súvislosti s výkonom závislej práce alebo samostatnej zárobkovej činnosti.
- g) **Nákazlivé choroby:** škody spôsobené zavlečením alebo šírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín.
- h) **Porasty:** škody spôsobené na stromoch, lesoch, poliach, lúkach a záhradách.
- i) **Škody spôsobené činnosťou, pre ktorú predpisy domovského štátu vyžadujú poistenie zodpovednosti.**
- j) **Iná nemajetková ujma:** uhradíme len nemajetkovú ujmu vzniknutú v súvislosti so škodou na živote alebo zdraví.

Ako postupovať

Ak niekomu spôsobíte škodu a poškodený si u vás uplatňuje právo na jej náhradu, obráťte sa na asistenčné centrum a postupujte podľa jeho pokynov. Okamžite nás informujte, ak sa proti vám začne súdne, priestupkové alebo obdobné konanie, a informujte nás o jeho priebehu a výsledku.

Vzniknutú škodu uhradíme priamo poškodenej osobe alebo vám preplatíme to, čo ste zaplatili. Ak o vinníkovi škody a jej výške rozhoduje alebo bude rozhodovať súd, počkáme na právoplatné rozhodnutie súdu.

POISTENIE STORNA

Ak nemôžete zo závažných dôvodov cestovať na plánovaný pobyt, uhradíme vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku zrušenia alebo zmeny zakúpeného zájazdu, ubytovania alebo dopravy.

Čo hradíme

Plnenie uhradíme za nasledujúcich podmienok:

1. Poistenie ste si dojednali **najneskôr do 30 dní** od úhrady zahraničnej cesty, či už ide o zájazd, ubytovanie alebo dopravu.
2. Dojednali ste si poistenie a uhradili ste zahraničnú cestu **skôr, ako nastala príčina, kvôli ktorej nemôžete cestovať**, alebo ste sa o nej dozvedeli až po dojednaní poistenia a úhrady zahraničnej

cesty a v tom čase **už nebolo možné objednávku zrušiť alebo vypovedať zmluvu bez sankcií.**

3. Za ubytovanie a dopravu poskytneme úhradu iba v prípade, že **v skutočnosti necestujete a nemôžete cestovať** z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- a) **choroba, úraz:** vy alebo váš spolucestujúci ste ochoreli alebo ste utrpeli úraz a váš lekár vám odporučil necestovať alebo dokonca zakázal cestovať v čase plánovaného odchodu,
 - b) **hospitalizácia:** ak ste vy alebo váš spolucestujúci v čase plánovaného odchodu hospitalizovaný,
 - c) **ohrozenie života blízkej osoby** v čase plánovaného odchodu,
 - d) **náhla smrť poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho, ku ktorej došlo** najviac 14 dní pred plánovaným odchodom,
 - e) **vy alebo vaša blízka osoba alebo spolucestujúci ste boli znásilnený** najviac 14 dní pred plánovaným odchodom,
 - f) **vážne poškodený dom/byt alebo miesto podnikania:** ak nie viac ako 14 dní pred plánovaným odchodom dôjde k vážnej škode na domácnosti, byte alebo dome alebo mieste vášho podnikania živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby a vaša prítomnosť je nevyhnutná na zvládnutie tejto nepríjemnej udalosti. To isté platí, ak sa tak stane spolucestujúcemu a jeho prítomnosť je nevyhnutná,
 - g) **prírodná katastrofa:** ak na mieste, kam máte cestovať, dôjde k živelnéj udalosti,
 - h) **odporúčanie necestovať:** ak ministerstvo zahraničných vecí alebo iný určený orgán vydá vyhlásenie, v ktorom odporučí necestovať na miesto alebo do krajiny, kam máte cestovať.

Čo nehradíme

- a) **Dôvod pre storno vznikol a vy ste sa o tomto dôvode dozvedeli ešte pred rezerváciou alebo úhradou za zahraničnú cestu.**
- b) **Recidíva alebo komplikácia existujúceho ochorenia:** ak vy alebo váš spolucestujúci nemôžete cestovať z dôvodu pokračovania alebo opätovného výskytu choroby, ktorú ste už mali pred alebo pri rezervácii alebo úhrady za zahraničnú cestu. Výnimkou je akútne zhoršenie stabilizovaného chronického ochorenia.
- c) **Úraz alebo choroba pred uzavretím poistenia alebo úhradou za zahraničnú cestu:** ak sa úraz, ktorý vám alebo spolucestujúcemu bráni v cestovaní, stal pred uzatvorením poistenia alebo rezerváciou alebo úhradou za zahraničnú cestu.
- d) **Tehotenské komplikácie:** ak vy alebo váš spolucestujúci nemôžete cestovať z dôvodu komplikácií v tehotenstve po ukončení 30. týždňa alebo ak bolo tehotenstvo pred dojednaním poistenia alebo rezerváciou alebo úhradou zahraničnej cesty označené za rizikové.

Ako bude prebiehať úhrada

Budeme potrebovať, aby ste preukázali dôvod, prečo ste nemohli cestovať, a výšku škody, ktorú ste utrpeli.

Potrebujeme teda, aby ste nám predložili napríklad lekársku správu, v ktorej sa uvádza, že lekár zakázal cestovať alebo odporučil necestovať. Potrebujeme tiež doklad o zaplatení a potvrdenie, že ste zrušili objednané služby vrátane vyčíslenia výšky storno poplatku, alebo potvrdenie, že objednané služby nebolo možné zrušiť a tieto služby neboli využité – napríklad e-mail z hotela, že rezerváciu nie je možné stornovať a že ste tam v skutočnosti neboli ani vy, ani nikto iný.

POISTENIE NEVYUŽITÝCH SLUŽIEB

Ak zo závažných dôvodov nemôžete pokračovať v už začatej ceste, uhradíme vám spôsobenú škodu, t. j. náklady na služby, ktoré ste si už zakúpili, ktoré nemôžete využiť a bez sankcií ich zrušiť.

Náklady uhradíme, ak nemôžete pokračovať v ceste z nasledujúcich dôvodov:

- a) **vaša hospitalizácia,**
- b) **vaša repatriácia,**
- c) **predčasný návrat:** musíte sa vrátiť domov a ide zároveň o poistnú udalosť z poistenia predčasného návratu.

Z iných ako uvedených dôvodov plnenie neposkytneme, napr. ak ukončíte dovolenku z vlastnej vôle, bez vážnych dôvodov, napr. kvôli nepriaznivému počasiu alebo preto, že ste nespokojný s ubytovaním.

Čo hradíme

Uhradíme vám náklady na nasledujúce zakúpené a uhradené, nielen objednané služby, ktoré nemôžete využiť a zrušiť bez sankcií:

- Zážitky a služby:** napríklad skipas, vstupenka do múzea alebo organizovaný výlet. Musí ísť o činnosti a služby v súlade s právnymi predpismi príslušnej krajiny.
- Letenky a cestovné lístky:** ak cestujete z miesta na miesto v rámci svojej zahraničnej cesty, uhradíme vám náklady na vopred dohodnutú dopravu, s výnimkou spätočnej cesty do vašej domovskej krajiny. Ak si zabezpečíte odvoz domov, môžeme vám ho po schválení asistenčným centrom uhradiť ako súčasť poistenia predčasného návratu.
- Ubytovanie a stravovanie,** ktoré ste si objednali a uhradili a nemôžete ich využiť ani spotrebovať.

Ako bude prebiehať úhrada

Doručíte nám doklady preukazujúce za čo ste zaplatili a čo ste nemohli využiť. Zároveň budete musieť preukázať dôvod, prečo ste nemohli využiť služby a vyhlásenie dodávateľa alebo poskytovateľa služieb, že služby skutočne neboli využité z dôvodu na vašej strane a že vám poskytovateľ nevráti zaplatenú sumu ani jej časť.

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU

Ak zo závažných dôvodov nemôžete pokračovať v pobyte v zahraničí, uhradíme vám dopravu späť domov.

Čo uhradíme

Uhradíme dopravu verejnou dopravou ako je lietadlo, vlak alebo autobus v ekonomickej, turistickej alebo 2. triede.

Prepravu do vašej domovskej krajiny vám uhradíme, ak sa budete musieť vrátiť z jedného z nasledovných dôvodov:

- Repatriácia spolucestujúceho:** ak je váš spolucestujúci repatriovaný do vašej domovskej krajiny je vaša prípadná repatriácia hradená z poistenia liečebných nákladov a asistenčných služieb.
- Znásilnenie:** ak ste vy, váš spolucestujúci alebo váš blízky boli znásilnený počas zahraničnej cesty.
- Smrť alebo lekárom potvrdené ohrozenie života blízkej osoby,** ktorá sa nachádza v domovskej krajine.
- Vážne poškodený byt, dom alebo miesto podnikania:** ak je vaša domácnosť, byt alebo dom alebo miesto vášho podnikania počas zahraničnej cesty vážne poškodená živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby a vaša prítomnosť je nevyhnutná na zvládnutie tejto nepríjemnej udalosti. Rovnako, ak sa tak stane spolucestujúcemu a jeho prítomnosť je nevyhnutná.
- Odporúčanie vrátiť sa alebo necestovať:** ak ministerstvo zahraničných vecí alebo iný určený orgán vydá odporúčanie alebo žiadosť opustiť krajinu alebo územie, kde sa nachádzate, alebo odporúčanie necestovať na takéto územie alebo do takejto krajiny.

Čo nehradíme

Ak sa dôvod vášho návratu domov nezhoduje s niektorým z uvedených dôvodov, prepravu vám neuhradíme.

Ide napríklad o nasledovné situácie:

- Chcete cestovať za lepších podmienok:** ak sa rozhodnete cestovať späť do domovskej krajiny vo vyššej triede ako je ekonomickej, turistickej alebo 2. trieda, napríklad teda biznis alebo 1. triedou, alebo chcete cestovať iným spôsobom. V takom prípade vám uhradíme iba ekvivalent letenky alebo cestovného lístka v ekonomickej, turistickej alebo 2. triede.
- Iný dôvod návratu:** napríklad, ak sa rozhodnete, že ste unavený z dovolenky alebo nie ste spokojný s hotelom alebo počasím.
- Pôvodná doprava domov:** pôvodnú dopravu späť do domovskej krajiny nehradíme.

Ako postupovať

Obráťte sa na asistenčné centrum. Požiadajú vás o uvedenie dôvodu, prečo sa musíte vrátiť skôr a doklady o úhrade za náhradnú dopravu.

POISTENIE PRE PRÍPAD ZMEŠKANÉHO ODCHODU DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Ak zmeškáte odlet alebo odchod dopravného prostriedku na ceste z domovskej krajiny do zahraničia z dôvodov, ktorým sa nedalo vyhnúť, uhradíme vám náklady na náhradnú dopravu a nevyhnutné stravovanie počas tejto náhradnej dopravy.

Náhradnú dopravu v ekonomickej, turistickej alebo 2. triede vám uhradíme iba po miesto, odkiaľ môžete pokračovať v ceste podľa pôvodného plánu.

Čo hradíme

Plnenie poskytneme, ak nastane nasledovné:

- a) **Nezavinená dopravná nehoda:** ak ste účastníkom dopravnej nehody alebo uviaznete v dopravnej zápche v dôsledku dopravnej nehody na ceste na letisko, vlakovú stanicu, autobusovú stanicu alebo do prístavu. Musí však ísť o nehodu, ktorú ste nespôsobili vy alebo váš spolucestujúci.
- b) **Meškanie verejnej dopravy:** ak má verejná doprava, ktorou cestujete na letisko, do prístavu, na autobusovú alebo na vlakovú stanicu neohlásené a nepredvídateľné meškanie alebo došlo k neohlásenému zrušeniu dopravy alebo skráteniu linky.
- c) **Prírodná katastrofa:** ak je dopravný prostriedok, ktorým ste cestovali na letisko, do prístavu, na autobusovú alebo železničnú stanicu, poškodený v dôsledku živelnnej udalosti alebo ak je z tohto dôvodu poškodená cesta na trase do miesta odletu alebo odchodu alebo samotné miesto odletu alebo odchodu.
- d) **Technická porucha:** ak sa dopravný prostriedok, ktorým cestujete do miesta odletu alebo odchodu pokazil počas cesty.

Čo nehradíme

Náhradnú dopravu a stravu hradíme len pri ceste do zahraničia. Ak teda zmeškáte dopravu do domovskej krajiny alebo pri premiestňovaní počas cesty, naše poistenie vám nepomôže.

Náhradnú dopravu a stravu nebudeme hradiť ani v nasledujúcich prípadoch:

- a) **Vami zavinená dopravná nehoda:** ak ste účastníkom dopravnej nehody, ktorú ste zaviniť vy alebo váš spolucestujúci.
- b) **O oneskorení ste vedeli alebo ste mohli o ňom vedieť:** ak je meškanie verejnej dopravy do miesta odletu alebo odchodu známe najmenej 24 hodín vopred.
- c) **Vedeli ste alebo ste mohli vedieť o prírodnej katastrofe:** ak k živelnnej udalosti došlo viac ako 24 hodín pred plánovaným odletom alebo odjazdom.
- d) **Stará porucha:** ak sa dopravný prostriedok, ktorým cestuje do miesta odletu alebo odchodu pokazil viac ako 24 hodín pred odchodom.
- e) **Mali ste cestovať inými dopravnými prostriedkami ako verejnou dopravou,** napríklad súkromným lietadlom.

Ako postupovať

Kontaktujte asistenčné centrum, aby ste zistili, aké náklady vám uhradíme. Po návrate zo zahraničia nám preukážte vzniknutú škodu, t. j. doručte doklady o vzniknutých nákladoch spojených s náhradnou dopravou a stravovaním, a my ich uhradíme.

POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY

Ak pri leteckej ceste do **zahraničia vaša batožina mešká**, uhradíme vám paušálnu sumu uvedenú v poisťnej zmluve.

Čo hradíme

Uhradíme za nasledujúcich podmienok:

- a) **Podpalubná batožina:** batožina odovzdaná dopravcovi pri prepážke na prepravu, ktorá mala byť prepravovaná v batožinovom priestore lietadla mešká.
- b) **Časová spoluúčasť:** vaša batožina mešká a vy na ňu čakáte minimálne o dobu uvedenú v poisťnej zmluve dlhšie, ako bol plánovaný prílet uvedený leteckou spoločnosťou.

c) **Batožina bude meškať na ceste do zahraničia.**

Čo nehradíme

Existujú však prípady, keď vám za meškanie batožiny neuhradíme.

- a) **Neregistrované lietadlo:** ak cestujete lietadlom, ktoré nie je zaregistrované v letovom poriadku, napríklad súkromným lietadlom.
- b) **Colnica:** ak sa batožina oneskorila z dôvodu jej zadržania colnými orgánmi alebo iným orgánom verejnej moci.
- c) **Cesta späť:** ak vaša batožina mešká pri premiestňovaní počas zahraničnej cesty alebo na spätočnej ceste.
- d) **Štrajk:** ak bolo meškanie spôsobené štrajkom ohláseným pred odletom alebo inými, podobnými prepravnými obmedzeniami.
- e) **Nebezpečné materiály:** ak ste za meškanie zodpovedný sami z dôvodu prepravy vecí, ktoré by nemali byť v lietadle alebo v batožinovom priestore lietadla, a meškanie nastane v dôsledku jej zadržania letiskovou bezpečnostnou službou alebo iným bezpečnostným orgánom.

Ako bude prebiehať úhrada

Budeme potrebovať len vyjadrenie dopravcu o dôvode meškania vašej batožiny a že omeškanie trvalo aspoň po stanovený čas a vyplatíme vám celú sumu za omeškanie.

Ak batožina nie je dodaná ani po uplynutí 21 dní, batožinu považujeme za stratenú. Batožinu môže vyhlásiť za stratenú aj dopravca. Strata batožiny je krytá poistením batožiny a osobných vecí.

V takom prípade platí nasledovné:

- a) ak sme vám ešte neposkytli plnenie z poistenia meškania batožiny, z tohto poistenia vám plnenie neposkytneme ale udalosť posúdime podľa podmienok poistenia batožiny a osobných vecí,
- b) ak sme vám už poskytli plnenie z poistenia meškania batožiny, plnenie z poistenia batožiny a osobných vecí znížime o už uhradenú sumu.

POISTENIE BATOŽINY A OSOBNÝCH VECÍ

Ak sa počas zahraničnej cesty niečo stane s vašou batožinou alebo osobnými vecami, škodu vám uhradíme. Ak vám napríklad niekto ukradne telefón, plnenie dostanete na kúpu rovnakého, úplne nového.

Čo hradíme

Toto poistenie **nie je** „all-risk“. Čo to znamená? Náhrada škody na batožine a osobných veciach vám bude poskytnutá len vtedy, ak ku škode dôjde v jednom z nasledujúcich prípadov:

- a) **Po odovzdaní batožiny dopravcovi:** batožinu odovzdáte dopravcovi na prepravu a počas prepravy sa stratí, odcudzí, poškodí alebo zničí.
- b) **V úschovni:** batožinu odovzdáte do úschovne batožiny a počas skladovania sa stratí, odcudzí, poškodí alebo zničí.
- c) **Živelná udalosť:** vaše veci sú poškodené alebo zničené v súvislosti so živelnou udalosťou.
- d) **Krádež, vrecková krádež, lúpež.**

Čo nehradíme

- a) **Plány a projekty,** záznamy (fotografie, videá atď.).
- b) **Autorské práva, práva priemyselného vlastníctva.**
- c) **Ceniny, peniaze, šperky:** tiež letenky, vkladné knižky, cestovné lístky, vstupenky, lístky, lodné lístky, osobné doklady, platobné karty.
- d) **Klenoty, umelecké diela a iné cennosti** v prípade straty, poškodenia, zničenia alebo krádeže.
- e) **Dopravné prostriedky:** nehradíme škody na motorových vozidlách ale ani na prívesoch, člnoch, bicykloch alebo iných dopravných prostriedkoch a ich príslušenstve.
- f) **Veci, ktoré nevlastníte.**
- g) **Nelegálne držané alebo prepravované látky a veci.**

- h) **Škoda, ktorú vám nahradil dopravca, poskytovateľ úschovy alebo páchatel'.**
- i) **Škoda na dátach.**
- j) **Drobné poškodenie predmetu,** ktoré nemá vplyv na jeho ďalšie používanie.
- k) **Škoda na zvieratách.**
- l) **Krádež predmetov zo stanu alebo odomknutého auta alebo takých predmetov z auta, ktoré boli viditeľné zvonku.**

Ako postupovať

Krádež musíte nahlásiť polícii alebo príslušnému orgánu do 24 hodín od jej zistenia.

V takej istej lehote, t. j. do 24 hodín od zistenia musíte škodu nahlásiť dopravcovi alebo poskytovateľovi úschovy.

Budeme od vás potrebovať protokol alebo záznam o tomto hlásení, ako aj vyhlásenie od dopravcu alebo spoločnosti, ktorá vám poskytla úschovu batožiny, že náhradu škody zamietajú.

Budeme potrebovať zoznam vecí, ktoré boli poškodené alebo stratené.

Škody na batožine a osobných veciach hradíme v nasledujúcom rozsahu:

- a) **poškodenie** – uhradíme primerane vynaložené náklady na opravu. Náklady na opravu by neboli primerane vynaložené, ak by prekročili kúpnu cenu novej veci. Ak sa rozhodnete, že chcete vec opraviť, aj keď náklady na opravu prevyšujú kúpnu cenu novej veci, uhradíme vám iba kúpnu cenu novej veci. Nová vec musí mať rovnaké alebo podobné parametre, funkčnosť a hodnotu ako vec poškodená,
- b) **strata, krádež** – uhradíme vám nákup nových vecí. Vec musí mať rovnaké alebo podobné parametre, funkčnosť a hodnotu ako ukradnutá alebo stratená vec.

POISTENIE MEŠKANIA ALEBO STORNA LETU

Ak váš let mešká alebo je úplne zrušený, uhradíme vám jednorazovo sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Čo hradíme

Ak let mešká minimálne o dobu uvedenú v poistnej zmluve alebo je zrušený a náhradný let sa uskutoční neskôr, ako je uvedené v poistnej zmluve na ceste do zahraničia, teda do prvej cieľovej destinácie alebo na ceste zo zahraničia späť do domovského štátu, teda na ceste z poslednej destinácie domov vyplatíme vám dohodnutú sumu.

Čo nehradíme

Existujú prípady, keď vám plnenie neposkytneme.

Ide o tieto prípady meškania alebo zrušenia letu:

- a) **Neregistrované lietadlo:** ak cestujete lietadlom, ktoré nie je zaregistrované v letovom poriadku – napríklad súkromným lietadlom.
- b) **Let v priebehu zahraničnej cesty:** ak váš let meškal alebo bol zrušený pri presunoch v priebehu jednotlivej zahraničnej cesty.
- c) **Štrajk zamestnancov letiska alebo leteckých spoločností.**
- d) **Vy alebo váš spolucestujúci ste zodpovední za meškanie alebo zrušenie letu:** ak je meškanie alebo zrušenie spôsobené priamo vami alebo spolucestujúcim, napríklad prepravou predmetov a látok, ktoré by nemali byť v lietadle, alebo nevhodným správaním.

Ako bude prebiehať úhrada

Budeme potrebovať jednoduché vyhlásenie dopravcu, že váš let skutočne meškal spolu s dôvodom meškania a dĺžkou meškania alebo že let bol zrušený spolu s dátumom uskutočnenia náhradného letu a po predložení uvedených dokladov vám dohodnutú sumu uhradíme.

POISTENIE SMRTI V DÔSLEDKU ÚRAZU

Ak zomriete následkom úrazu, ktorý sa stal v zahraničí, vyplatíme oprávnenej osobe paušálnu sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Čo hradíme

Podmienky plnenia:

- a) **Úmrtie do 1 roka** od vzniku úrazu.
- b) **Vyhlásený za mŕtveho**: ak súd vyhlási poisteného za mŕtveho do 1 roka od vzniku úrazu. Dochádza k tomu vtedy, keď telo nie je možné preskúmať a príčinu smrti nie je možné jednoznačne určiť, napríklad v prípade únosu. Ak sa následne zistí, že poistený nezomrel alebo zomrel z inej príčiny ako v dôsledku úrazu, oprávnená osoba bude musieť poistné plnenie vrátiť.

Čo nehradíme alebo kedy hradíme menej

Poistné plnenie môžeme znížiť **až o 50 %**, ak k úrazu došlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich alkohol alebo návykové látky a zároveň ak ste pri nehode spôsobili ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť niekomu inému.

Plnenie však neznížime, ak alkohol alebo iné návykové látky obsahovali lieky predpísané lekárom a lekár alebo výrobca lieku vám neoznámil, že v čase aplikácie týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, pri ktorej došlo úrazu.

Plnenie neposkytneme, ak k úrazu došlo pri prevádzkovaní iného ako rekreačného športu alebo počas iného ako rekreačného výkonu uvedeného športu.

Ak sme už poskytli plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu, znížime platbu z poistenia pre prípad úmrtia v dôsledku úrazu o zaplatenú sumu.

Ak poistná udalosť z poistenia trvalých následkov úrazu vznikla pred smrťou a poistné plnenie sme ešte neposkytli, vyplatíme poistné plnenie len z poistenia pre prípad úmrtia v dôsledku úrazu.

POISTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Ak vám v dôsledku úrazu, ktorý sa stal v zahraničí, vzniknú trvalé následky, uhradíme vám paušálnu sumu vypočítanú z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve vo výške podľa oceňovacej tabuľky. Oceňovacia tabuľka je prílohou týchto poistných podmienok.

Čo uhradíme

Ak dôjde k trvalému poškodeniu vášho zdravia v dôsledku úrazu do 1 roka od úrazu, uhradíme vám sumu vypočítanú podľa oceňovacej tabuľky, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok.

Oceňovacia tabuľka: výšku poistného plnenia určíme tak, že vezmeme percentuálnu sadzbu zodpovedajúcu vášmu trvalému následku a vyplatíme vám sumu určenú ako táto percentuálna sadzba z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Ak trvalý následok nie je uvedený v oceňovacej tabuľke, výška poistného plnenia sa určuje podľa trvalého následku, ktorý je druhom a stupňom závažnosti najbližšie k trvalému následku podľa vyjadrenia nášho lekára.

Trvalý následok: ide o také fyzické poškodenie, ktoré je výsledkom úrazu a ktoré je stabilné a nezvratné. Nezvratnosť fyzického poškodenia po stabilizácii zdravotného stavu potvrdzuje lekár. Stabilita a trvalosť fyzického poškodenia sa posudzuje na konci 12. mesiaca po úraze, pokiaľ z povahy trvalého poškodenia nevyplýva možnosť skoršieho určenia.

Ak v súvislosti s jedným úrazom vznikne viacero trvalých následkov, uhradíme plnenie za každý jednotlivý trvalý následok až do výšky poistnej sumy.

Hneď ako sa váš zdravotný stav stabilizuje, doručte nám vyjadrenie lekára, že fyzické poškodenie je trvalé.

Môžeme tiež požiadať nášho lekára o vyjadrenie k trvalosti následkov. V takom prípade musíte absolvovať vyšetrenie u nami určeného lekára.

Čo nehradíme alebo kedy hradíme menej

Ide o úrazové poistenie, takže ak trvalé následky vzniknú v dôsledku choroby, plnenie neposkytneme. Plnenie

neposkytneme ani v prípade, ak rozsah trvalých následkov úrazu je závažnejší alebo horší, pretože ste nedodržali alebo odmietli liečbu alebo porušili liečebný režim a pokyny lekára.

Poistné plnenie môžeme znížiť až o **50 %**, ak k úrazu došlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo výrobkov obsahujúcich alkohol alebo návykové látky.

Plnenie neposkytneme, ak k úrazu došlo pri prevádzkovaní iného ako rekreačného športu alebo počas iného ako rekreačného výkonu uvedeného športu.

Plnenie neznížime, ak alkohol alebo iné návykové látky obsahovali lieky predpísané lekárom a lekár alebo výrobca lieku vám neoznámil, že v čase užívania týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, pri ktorej došlo k poistnej udalosti.

POISTENIE SPOLUÚČASTI NA PRENAJATOM VOZIDLE

Toto poistenie vám pomôže, pokiaľ sa v zahraničí pohybujete prenájatým motorovým vozidlom, či už si ho prenájmate vo svojej domovskej krajine alebo v zahraničí a s nájmom si uzatvárate k vozidlu poistenie. Ak vznikne škoda na motorovom vozidle a vy spoluúčasť budete musieť uhradiť požičovní, uhradíme ju.

Čo hradíme

Škodu, ktorú musíte uhradiť požičovní, uhradíme až do výšky spoluúčasti z poistenia prenájatého auta.

Uhradíme za nasledujúcich podmienok:

- Prenájom:** vozidlo je potrebné požičať si od oficiálnej požičovne, teda od subjektu, ktorý podniká v oblasti požičovne áut. Poistné plnenia neposkytneme, ak si prenájmete vozidlo od priateľa alebo rodiny.
- Motorové vozidlo:** musí ísť o auto, nákladné auto, motocykel, skúter, loď, karavan alebo obytný automobil.
- Dohodnuté poistenie:** k požičanému motorovému vozidlu musí byť dojednané povinné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla) a havarijné poistenie prenájatého vozidla. Uhradíme vám to, čo vy musíte zaplatiť požičovní. Plnenie poskytneme aj v prípade, že udalosť z poistenia dohodnutého k prenájatému vozidlu nie je likvidná, pretože nedosiahla výšku dohodnutej spoluúčasti.
- Dopravná nehoda, krádež, vandalizmus:** poistné plnenie poskytneme iba v prípade, že vozidlo bolo priamo účastníkom dopravnej nehody, bolo odcudzené alebo poškodené tretou osobou.
- Dokument od polície:** plnenie poskytneme len vtedy, ak dopravnú nehodu, poškodenie alebo krádež okamžite nahlásite polícii alebo inému príslušnému orgánu v zahraničí.

Ako bude prebiehať úhrada

Krádež, škodu spôsobenú tretou stranou alebo živelnú udalosť alebo dopravnú nehodu musíte bez zbytočného odkladu nahlásiť polícii alebo inému príslušnému orgánu a zároveň aj požičovní.

Doručte nám policajnú správu, doklad o existencii poistenia auta a správu od požičovne, že škoda vo výške spoluúčasti vznikla a museli ste ju uhradiť. Následne vám uhradíme vami zaplatenú sumu.

POISTENIE EXPRESNÉHO VYSTAVENIA DOKLADOV

Ak stratíte svoje doklady, odcudzia vám ich alebo budú zničené v zahraničí, pomôžeme vám túto nepríjemnú situáciu vyriešiť.

Čo hradíme

Ak sa vaše cestovné doklady stanú nepoužiteľnými, stratíte ich alebo sa poškodia tak, že by vás nepustili späť do domovskej krajiny, pomôžeme vám.

Uhradíme vám náklady spojené so zabezpečením nových alebo náhradných dokumentov, aby ste sa mohli vrátiť domov.

Uhradíme:

- Cestu:** primerané cestovné náklady na dopravu na najbližšie veľvyslanectvo v zahraničí za účelom zabezpečenia vydania dokumentov a cestu späť do miesta vášho pobytu v zahraničí.

- b) **Ubytovanie:** náklady na ubytovanie na úrovni maximálne 3* na čas potrebný na vybavenie dokladov.
- c) **Poplatky:** náklady na vydanie nových alebo náhradných dokladov alebo poplatky na zrýchlené vydanie náhradných dokladov.

Čo nehradíme

Uhradíme len náklady, ktoré sú absolútne nevyhnutné a účelne vzniknuté. Náklady na získanie takýchto cestovných dokladov v zahraničí uhradíme len preto, aby ste mohli pokračovať v ceste a vrátiť sa do svojej domovskej krajiny.

Neuhradíme za vás:

- a) **Iné doklady:** hradíme len za osobné doklady, t. j. cestovný pas alebo občiansky preukaz. Na ostatné doklady, ako je vodičský preukaz, pracovné povolenie alebo platobná karta, sa toto poistenie nevzťahuje.
- b) **Doprava späť do vašej domovskej krajiny:** nebudeme hradiť za iné cesty ako cestu na najbližšie veľvyslanectvo v zahraničí. Cestu späť do vašej domovskej krajiny nebudeme hradiť.
- c) **Poplatky v domovskom štáte:** ak necháte vydanie nových dokumentov až na dobu po návrate do domovskej krajiny, poplatky spojené s ich vydaním vám nehradíme.
- d) **Stravovanie:** jedlo a pitie, ktoré konzumujete počas cesty, aby ste si zabezpečili nové doklady, napr. počas cesty na najbližšie veľvyslanectvo a späť.

Ako bude prebiehať úhrada

Ak zistíte, že sa vaše dokumenty stratili alebo sú nepoužiteľné, obráťte sa na asistenčné centrum.

Ak boli vaše doklady ukradnuté, zničené alebo poškodené treťou stranou, okamžite to nahláste polícii alebo inému príslušnému orgánu.

Asistenčné centrum vám pomôže nájsť najlepší spôsob, ako získať nové alebo náhradné doklady a dostať sa na najbližšie veľvyslanectvo. Po vystavení nových alebo náhradných dokladov nám doručte všetky potvrdenia a doklady.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

Ak sa dostanete na Slovensku v horách do núdzovej situácie a budete potrebovať zásah Horskej záchrannej služby, uhradíme nevyhnutné náklady na tento zásah a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.

Čo hradíme

Uhradíme Horskej záchrannej službe:

- a) **Nevyhnutné náklady** jej záchrannej činnosti ako napr. pátranie po stratenej osobe, vyslobodzovanie, znášanie, zvoz a to s použitím primeraných technických prostriedkov.
- b) **Prepravu** osoby z horskej oblasti do zdravotníckeho zariadenia alebo do miesta, z ktorého budete prepravovaný dopravnou záchrannou službou alebo ubytovacieho zariadenia.
- c) **Nevyhnutné ošetrenie** vykonané členmi Horskej záchrannej služby za účelom odvrátenia ohrozenia života alebo zdravia alebo akútnej bolesti.

Čo nehradíme

Plnenie neposkytneme, ak:

- a) Zneužili ste linku tiesňového volania, t. j. privolali ste si Horskú záchrannú službu bezdôvodne.
- b) Náklady vznikli alebo sa zvýšili z dôvodu, že ste Horskej záchrannej službe poskytli nesprávne alebo neúplné informácie.
- c) Zásah bol nutný z dôvodu, že ste nedodržali predpisy a pokyny platné pre pohyb osôb na danom území.
- d) Tiesňová situácia nastala v dôsledku alebo v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok alebo výrobkov obsahujúcich alkohol alebo návykové látky. Plnenie však poskytneme, ak alkohol alebo iné návykové látky obsahovali lieky predpísané lekárom a lekár alebo výrobca lieku vám neoznámil, že v čase užívania týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, pri ktorej došlo k poistnej udalosti.

- e) K zásahu došlo na vyznačenej lyžiarskej trati počas jej prevádzky.
 f) Ide o výkony hraené z verejného zdravotného poistenia.
 g) Zásah bol nutný z dôvodu alebo v súvislosti s prevádzkovaním iného ako rekreačného športu alebo počas iného ako rekreačného výkonu tohto športu.

Ako bude prebiehať úhrada

Budeme potrebovať predloženie všetkých dokladov preukazujúcich zásah Horskej záchranej služby a vyúčtovanie jej nákladov a dohodnutú sumu uhradíme.

ZOZNAM REKREAČNÝCH ŠPORTOV

A			M
aerobik	gymnastika (moderná i športová)		minigolf
aerotrim	H		mountainboarding po značených chodníkoch
airsoft	hádzaná		N
aquaerobik	hokej (ľadový i pozemný)		nohejbal
atletika vrátane skoku o tyči a viacboja	hokejbal		O
B	CH		orientačný beh
badminton	cheerleaders		P
baseball	I		pádlovanie
basketbal	in-line korčuľovanie		paintball
beh	in-line hokej		pétanque
beh na lyžiach na vyznačených tratiach	J		parasailing
billiard, gulečník	jachting (do 3 km od pevniny)		plávanie (aj synchronizované)
bobovanie a sánkovanie	jazda na bobovej dráhe		plážový volejbal
boccia	jazda na koni		pole dance
bouldering	jazda na slonovi, ťave, somárovi a podobných zvieratách		potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky 10 metrov s inštruktorom alebo bez neho, ale len ak je osoba držiteľom potrebného osvedčenia (oprávnenia) na vykonávanie činnosti
bowling, kolky	jazda na vodnom bicykli		R
bicyklovanie	jazda na snežnom / vodnom skútri		rádiový orientačný beh
bumerang	jóga a cvičenie pre zdravie		rope jumping
bungee running	K		rybolov z brehu, člnu do 3 km od pevniny
bungee trampolína	kajak, kanoe a rafting stupeň obtiažnosti WW1, WW2		S
C	kickbox – aerobik		sálový futbal
capoiera	kitesurfing		segway, segway snow
curling	kolobežka		športový šerm (klasický)
cyklistika (aj umelecká), cykloturistika a horská cyklistika - MTB (okrem zjazdu)	korfbal		showdown
štvrkolky – v rámci rezortu	kriкет		skákacie topánky – power boot
D	korčuľovanie		skateboarding
dračie lode	kulturistika		skiboby
F	L		skákanie cez švihadlo
fitness a bodybuilding	lakros		skákanie do vody
florbal	lanové prekážky do výšky 10 m od zeme		sledge hokej
footbag	let balónom – rekreačne so sprievodcom		
futbal	lezenie na umelej stene		
frisbee	rekreačná lukostreľba		
G	lyžovanie, monoski na značených tratiach		
goalball			
golf			

snowboarding na značených tratiach, snowbungee kayaking po značených trasách, snowtrampoline, snowtubbing, snowrafting – na vyznačených trasách
softball
spinning
squash
stolný futbal
streetball
surfovanie, skimboarding
synchronizované plávanie
šnorhlovanie

T
tanec (napr. rock'n'roll), spoločenský tanec
tenis
tchaj-ti
tchoukball
trampolína, mini trampolína
turistika alebo trekking po značených chodníkoch v ľahkom teréne s obtiažnosťou max. 1UIAA bez použitia lezeckých pomôcok a/alebo pohybu v nadmorskej výške do 3 500 m n. m.

V
veslovanie
via ferrata obtiažnosti A až C
vodné lyžovanie, vodné pólo
volejbal
W
wakeboarding, windsurfing
wallyball
Z
zorbing – na vyznačených trasách

OCEŇOVACIA TABUĽKA

Trvalý následok	
100 %	Strata zraku v oboch očiach
	Strata sluchu oboch uší traumatického pôvodu
	Strata dolnej čeľuste
	Strata reči traumatického pôvodu
	Strata oboch horných končatín (od zápästia nadol)
	Strata jednej hornej končatiny (od zápästia nadol) a jednej dolnej končatiny (od členkového kĺbu nadol)
	Strata oboch dolných končatín (od členkového kĺbu nadol)
	Strata oboch obličiek
	Trvalé poškodenie tráviacich orgánov (od 61% v závislosti od stupňa závažnosti)
	Úplné ochrnutie
	Ťažké trvalé následky (viditeľné deformácie chrbtice, gibbus, plegia, paréza končatín, rozdelené podľa závažnosti od 61%)
50 %	Strata jednej hornej končatiny (od zápästia nadol)
	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)
	Podstatná strata kostného tkaniva jednej ramennej kosti (terminálne a nevyliciteľné poranenia)
	Úplná strata dolnej končatiny (od členkového kĺbu nadol)
	Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)
	Úplná strata jednej obličky
	Úplná strata jedného pľúca
	Strata kostného tkaniva lebky v plnej sile – povrch najmenej 6 cm ²
	Čiastočná strata dolnej čeľuste, celého lifiera alebo polovice čeľustnej kosti
	Úplná strata zraku na jedno oko
	Úplná paralýza stredného nervu
	Úplná paralýza sedacieho nervu
	Ankylóza bedrového kĺbu
	Strata kostného tkaniva v jabĺčku s výraznými ťažkosťami s pohyblivosťou pri ťažovaní nohy
	Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo lýtkovej kosti a holennej kosti (nevyliciteľný stav)
	Závažné trvalé následky (viditeľné deformácie chrbtice, gibbus, plegia, paréza končatín atď.) (41 % – 60 %)
	Trvalé poškodenie tráviacich orgánov (25% – 60%)
	Úplná strata štyroch alebo viacerých prstov na jednej ruke
	Úplná strata palca a dvoch prstov na jednej ruke

OCEŇOVACIA TABUĽKA

Trvalý následok	
25 %	Ankylóza laktového kĺbu
	Úplná ankylóza palca na nohe vo všetkých kĺboch
	Ankylóza ramenného kĺbu
	Ankylóza kolenného kĺbu
	Ankylóza členkového kĺbu
	Ankylóza zápästia
	Úplná paralýza radiálneho nervu
	Úplná paralýza ulnárneho nervu
	Úplná paralýza cirkumflexného nervu
	Úplná paralýza tibiálneho nervu
	Úplná paralýza lýtkového nervu
	Mierne trvalé následky (posttraumatické opakované vertebrogénne problémy, ktoré pred úrazom neexistovali, obmedzenie pohyblivosti mierneho stupňa prerušovanej blokady)
	Strata kostného tkaniva lebky v plnej sile – plocha od 3 cm ² do 6 cm ² (20%)
	Úplná strata štyroch alebo viacerých prstov na nohách vrátane jedného palca na nohe
	Úplná strata sleziny
	Strata kostného tkaniva jabĺčka pri zachovaní pohybov
	Popáleniny kože III. stupňa pokrývajú 27 % alebo viac povrchu tela
	Hlboká strata sluchu v jednom uchu
	Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (terminálne a nevyliečiteľné poranenie)
	Úplná strata palca na jednej ruke
	Úplná strata 2 až 3 prstov (okrem palca) na jednej ruke
	Čiastočná strata chodidla od 3 cm
	Mierne trvalé následky (viditeľné deformácie chrbtice, skolióza, svalové paravertebrálne kĺče, obmedzenie pohyblivosti stredného stupňa, parestézia končatín atď.) v závislosti od stupňa závažnosti v rozmedzí 26% – 40%
10 %	Strata kostného tkaniva lebky v plnej sile – povrch menší ako 6 cm ²
	Skrátenie chôdze až o 3 cm
	Úplná strata troch až štyroch prstov okrem palca na jednej nohe
	Úplná strata palca na jednej nohe
	Úplná strata jedného prsta na jednej ruke
	Úplná strata dvoch prstových falangov na jednej ruke
	Čiastočná strata palca (nechtového kĺbu) na jednej ruke
	Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 18–26,99 % povrchu tela
5 %	Jazvy s dĺžkou 10 cm alebo viac
	Úplná strata jedného prstového kĺbu na jednej ruke okrem palca
	Úplná strata jedného až dvoch prstov na nohe, okrem palca na jednej nohe
	Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 5–17,99 % povrchu tela
	Jazvy s dĺžkou od 3 cm do 10 cm