

Cestovné poistenie k platobným kartám mBank (Zlatá mKarta)

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie opakovaných výjazdov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Skupinovej poistnej zmluve, v Zákonných predzmluvných informáciách a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank zo dňa 1. 11. 2015 (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávaných vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti "Čo je predmetom poistenia?" určené pre zahraničné cesty poistených osôb. Cestovné poistenie je viazané na obdobie platnosti platobnej karty mBank, ku ktorej je poskytované, ak nie je vo VPP ustanovené inak. Poistenie sa uzatvára v prospech tretej osoby, ktorou je poistený. Poistený prejavuje súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poistné plnenie. Cestovné poistenie k jednotlivým kartám je účinné okamihom aktivácie platobnej karty mBank držiteľom. Poistenie zaniká okamihom, keď vyprší lehota platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie viazané, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťovníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené. Poistenie je určené pre opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Ak nie je vo VPP uvedené inak, obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 90 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate. Poistné za poistné obdobie platí poisťovník.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje v závislosti od poistného programu následné poistenie:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov;
- ✓ Poistenie asistenčných služieb, ktorého súčasťou je i poistenie právnej ochrany;
- ✓ Úrazové poistenie;
- ✓ Poistenie zodpovednosti;
- ✓ Poistenie batožiny;
- ✓ Poistenie cestovania lietadlom;
- ✓ Poistenie nevyužitej dovolenky;
- ✓ Poistenie predčasného návratu;
- ✓ Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti

Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade poistenie liečebných nákladov náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ V prípade poistenie asistenčných služieb telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v poistnej dobe a ochrana právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ V prípade úrazového poistenie jednorazové peňažné plnenie nahradzujúci trvalé následky úrazu alebo smrť spôsobenú úrazom.
- ✓ V prípade poistenie zodpovednosti úhrada škody, poprípade iné ujmy, za poisteného, v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak poistenému vznikla povinnosť k náhrade.
- ✓ V prípade poistenie batožiny úhrada obvyklej ceny cestovné batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých pre daný účel cesty v dobe, kedy nastala poistná udalosť.
- ✓ V prípade poistenie cestovania lietadlom úhrada nákladov súvisiacich s omeškaním batožiny a letu.
- ✓ V prípade poistenia nevyužitej dovolenky náhrada za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí.
- ✓ V prípade poistenia predčasného návratu úhrada výdavkov na návrat domov.
- ✓ V prípade poistenia technickej asistencie opustenej domácnosti zaistenie opravy technickej havárie, odstránenie škôd a úhrada nákladov.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie a úraz poisteného, ku ktorému došlo alebo sa prvýkrát prejavili mimo dobu trvania poistenia alebo ktoré nevyžadujú nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ Škodové udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! V prípade poistenie liečebných nákladov keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! V prípade poistenie právnej ochrany na spory u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €.
- ! V prípade úrazového poistenie na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadanie zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomé nerešpektovania rád a doporučení lekára.
- ! V prípade poistenie zodpovednosti na škodu spôsobenou úmyselným konaním poisteného alebo škodu spôsobenou porušením zmluvnej povinnosti poisteným alebo vyplývajúcej z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi.
- ! V prípade poistenia batožiny na škodu spôsobenou úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného alebo na odcudzenie a poškodenie vecí krádežou, vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo príviesného vozíku (ani pokiaľ boli uzamknuté).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území všetkých štátov sveta s výnimkou poistných udalostí vzniknutých na území Slovenskej republiky, ak nie je vo VPP stanovené inak.



Aké mám povinnosti?

Poistník/poistený je najmä povinný:

- poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady pre uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi.
- Poistený je povinný vykonať všetko, čo na ňom možno spravodlivo požadovať k zníženiu rozsahu škôd a následkov.
- V prípade ochorenia či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať pokynov lekára.
- V prípade poistenie batožiny nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčakať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním následkov poistnej udalosti na pokyn poisťiteľa.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v článku 13.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistné obdobie platí poisťník.



Kedy začína a končí krytie?

Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného. **Kompletné informácie nájdete vo VPP, článok 3.**



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Poistná zmluva zaniká písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka, výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka a ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.