



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (ďalej len ako „VPP“), v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám mBank (ďalej len ako „OPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre cestovné poistenie č. MBK 5630 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme súboru poistenia, uvedeného v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“



Čo je predmetom poistenia?

Súbor poistenia „**Cestovné poistenie Osobné Classic**“ sa vzťahuje na **držiteľov kreditnej alebo debetnej karty**.

Súbor poistenia „**Cestovné poistenie Rodinné Classic**“ sa vzťahuje na **držiteľov kreditnej alebo debetnej karty a spolucestujúcich rodinných príslušníkov**.

Poistenie zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb,
- ✓ poistenie straty batožiny a vecí osobnej potreby,
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu,
- ✓ poistenie pre prípad smrti v dôsledku úrazu,
- ✓ poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu,
- ✓ poistenie kaucie a právnej pomoci v prípade dopravnej nehody.

Aké je poistné plnenie?

- **Poistenie liečebných nákladov** – náklady na neodkladné a nevyhnutné liečenie a na prepravu poisteného do SR, max. vo výške 33 200 €; z toho akútne ošetrovanie zubov max. vo výške 330 €, uvedené limity platia pre 1 osobu.
- **Poistenie straty batožiny a vecí osobnej potreby** – zničená alebo stratená batožina a veci osobnej potreby; max. do výšky 650€ (združený limit pre všetky cestujúce osoby), z toho max. 330 € za 1 kus batožiny a max. 165 € za jednu osobnú vec.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – uhrádza sa škoda, ktorú spôsobil poistený; max. 16 600 € za škodu na zdraví a / alebo na majetku.
- **Poistenie úrazu** – smrť následkom úrazu – max. 16 600 €, trvalé následky úrazu – suma podľa typu poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky, max. 16 600 €.
- **Poistenie právnej pomoci a kaucie** – plnia sa účelne vynaložené náklady poisteného na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí; max. 3 300 € za právnu pomoc, max. 3 300 € za kauciu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Cesta do zahraničia**, ktorá trvá nepretržite viac ako 45 dní.
- ✗ **Náklady**, ktoré nevznikli a neboli vyvolané udalosťami, ku ktorým došlo počas pobytu v zahraničí.
- ✗ **Liečebné náklady za liečenie**, ktoré nebolo neodkladné alebo nevyhnutné.
- ✗ **Krádež alebo strata batožiny a vecí osobnej potreby**, ktorá nebola nahlásená políciou alebo verejnemu dopravcovi do 24 hodín od jej zistenia.
- ✗ **Smrť** ako následok úrazu, ku ktorému došlo pred viac ako 1 rokom.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! liečebné náklady v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré sa prejavili 12 mesiacov pred odchodom do zahraničia, s výnimkou chronických ochorení, ktoré už boli stabilizované,
- ! liečebné náklady, ktoré vznikli po návrate do Slovenskej republiky,
- ! osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny, vkladné knižky,
- ! úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- ! právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ! úhradu nákladov, ktoré boli poistenému uhradené osobou zodpovednou za prepravu alebo z iného poistenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v Článkoch 9 -10 Časti I. a v Článkoch 1 – 3 ostatných Častí VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Musíte mať vydanú platobnú alebo kreditnú kartu na základe zmluvy s mBank, ktorá je zároveň poskytovateľom platobnej alebo kreditnej karty. Poistenie sa nevzťahuje na kreditnú kartu VISA GOLD, mKreditku a na zlatú mKartu.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade úrazu alebo hospitalizácie v zahraničí bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť Europ Assistance.
- Čo najskôr oznámiť asistenčnej spoločnosti udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie a predložiť jej potrebné doklady podľa Článku 13 Časti I. a Článku 4 ostatných Častí VPP.
- V prípade liečebných nákladov v zahraničí bezodkladne po návrate do SR predložiť originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s ambulantným liečením.
- V prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.
- V prípade zodpovednosti za škodu predložiť doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci, doklad o úhrade spôsobenej škody a doklad preukazujúci vznik škody a rozsah poškodenia.
- V prípade právnej pomoci a kaucie predložiť originál záznamu o súdnom konaní resp. zadržaní poisteného, doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci a potvrdenie o zložení kaucie.
- V prípade smrti v dôsledku úrazu predložiť úmrtný list poisteného a list o obhliadke mŕtveho.
- V prípade trvalých následkov úrazu doklad o tom, kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu, rozsahu a ustálení trvalých následkov úrazu.
- Ďalšie povinnosti sú uvedené v Článku 13 Časti I. a Článku 4 ostatných Častí VPP.

Upozornenie: Cestovné poistenie k platobnej alebo kreditnej karte mBank je dobrovoľné. Banka má pre dané platobné / kreditné karty uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a. s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, platba prebieha formou inkasa z účtu (náklady na poistenie sa platia Banke).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nulťou hodinou dňa nasledujúceho po dni v ktorom bola karta aktivovaná alebo po dni dodatočného dojednania poistenia alebo dni dojednania poistenia prostredníctvom telefonátu alebo internetu. Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby (resp. odmietnutím jej automatického predĺženia), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- posledným dňom platnosti Zmluvy o karte, resp. blokáciou karty,
- dňom smrti poisteného,
- dňom vzniku trvalej invalidity poisteného,
- dňom, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 11 Časti I. VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Zrušiť poistenie je možné písomným odmietnutím automatického predĺženia poistenia adresovaného Banke, alebo telefonicky na kontaktnej linke Banky, a to najneskôr štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.
- V prípade prístúpenia k poisteniu prostredníctvom telefonátu alebo internetu, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa prístúpenia k poisteniu alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia).