

Poistenie k platobným kartám mBank (mKreditka, mKreditka e-Shop, mKreditka Plus)

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Poistenie online identity, Poistenie nákupu, Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Skupinovej poistnej zmluve, v poistných podmienkach Poistenia on-line identity, Poistenia nákupu, Poistenia asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie zo dňa 1. 11. 2015 (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti "Čo je predmetom poistenia?" k platobným kartám mBank (mKreditka, mKreditka e-shop, mKreditka Plus). Poistenie vzniká v deň, ktorý poistník uviedol ako začiatok poistenia v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi. Najskôr však v deň, keď došlo k aktivácii platobnej karty podľa príslušných podmienok poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie online identity:

- ✓ Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Na základe poistenia právnej asistencie sa poistiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Poistenie nákupu obsahuje:

- ✓ Poistenie predĺženej záruky na spotrebiče – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou organizácie a úhrady opravy pokazeného spotrebiča, prípadne nahradenie pokazeného spotrebiča novým, ak nie je oprava možná alebo z ekonomických dôvodov vhodná;
- ✓ Poistenie najnižšej ceny – predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou úhrady finančnej straty, ktorou je rozdiel medzi uhradenou cenou kúpeného tovaru a potvrdenou nižšou cenou rovnakého tovaru predávaného v kamennom maloobchode, za ktorú by bolo možné ten istý tovar v rovnakom čase kúpiť.
- ✓ Poistenie prepravy tovaru – predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou právnej pomoci (asistencia) poistenému v prípade sporu s prepravnou spoločnosťou alebo dodávateľom tovaru, prípadne poskytnutie finančnej náhrady. Právna asistencia je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane poistenia právnej asistencie:

- ✓ Predmetom poistenia sú asistenčné služby, prípadne úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti, v prípade poruchy domáceho spotrebiča, v prípade poškodenia zámkov a kľúčov poisteného vozidla a v prípade výskytu nežiaduceho hmyzu a hlodavcov v poistenej domácnosti a ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia online identity ak poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy.
- ✗ Poistenie nákupu – poistenie predĺženej záruky – predmetom poistenia nie sú spotrebiče starší ako tri roky (počíta sa od dátumu predaja);
- ✗ Poistenie nákupu – poistenie najnižšej ceny – predmetom poistenia nie je tovar kúpený na účel podnikania, výkonu práce alebo inej zárobkovej činnosti
- ✗ Poistenie nákupu – poistenie prepravy tovaru – predmetom poistenia nie je batožina a veci osobnej potreby
- ✗ Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť – poistený nemá nárok na poistné plnenie za práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

! Poistenie online identity sa nevzťahuje na spory súvisiace so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy, s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,

! Poistenie nákupu:

- **poistenie predĺženej záruky** – poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, že cena spotrebiča v okamihu jeho nákupu bola nižšia než 150 €;
- **poistenie najnižšej ceny** – poistenie sa nevzťahuje na tovar ponúkaný vo veľkoobchodoch, výpredajoch, duty-free alebo e-shopoch, za akciové a iné zvýhodnené ceny alebo množstvové zľavy;
- **poistenie prepravy tovaru** – poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené porušením predpisov o dovoze, vývoze alebo preprave tovaru poisteným alebo oprávnenou osobou;

! **Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť** – poistiteľ neposkytne poistné plnenie: v prípade, že sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie online identity: Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky. Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou Zahraníčia, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, ak nestanovuje poistná zmluva inak. Poistenie nákupu: Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky. Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť: Poistenie „Technickej asistencie“ sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a iba v poistenej domácnosti či v poistenom vozidle. Poistenie „Právnej asistencie“ sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie.



Aké mám povinnosti?

Poistník/poistený je najmä povinný:

- poskytnúť pravdivé a úplné informácie pred uzavretím a v priebehu trvania poistenia
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu, informovať ju o vzniku škodovej udalosti a vyžiadať si jej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- V prípade, že nastane udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je ju potrebné čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, predložiť mu potrebné doklady pre uplatnenie nároku na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokyny.
- Poistený je povinný vykonať všetko, čo na ňom možno spravodlivo požadovať k zníženiu rozsahu škôd a následkov.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistné obdobie platí poistník (týka sa Poistenia nákupu a Poistenia asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie pre držiteľov mKreditky Plus). V ostatných prípadoch klient uhrádza poistné v rámci mesačného vyúčtovania ku svojej kreditnej karte.



Kedy začína a končí krytie?

Poistná doba poistenia nákupu a poistenia asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie pre držiteľov mKreditky Plus je zhodná s dobou platnosti kreditnej karty poisteného. U ostatných poistení je poistná doba jeden mesiac a začína dňom vzniku každého jednotlivého poistenia. Keď poistený na konci poistnej doby neinformuje poistníka, že o poistenie nemá záujem, poistná doba sa predlžuje o ďalší mesiac, a to aj opakovane. Platnosť poistenia zaniká aj ukončením platnosti kreditnej karty.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Poistná zmluva zaniká písomnou dohodou poistiteľa a poistníka, výpoveďou poistiteľa alebo poistníka a ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.