

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika **Produkt:** Poistenie zneužitia platobnej karty

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zneužitia platobnej karty vydávanej mBank (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty č.MBK9010 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zneužitie karty v dôsledku jej odcudzenia alebo straty (vrátane zneužitia pri internetovej transakcii),
- ✓ strata alebo odcudzenie kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky (pokiaľ nastanú súčasne so stratou alebo odcudzením karty),
- ✓ odcudzenie hotovosti - pri násilnom prepadnutí pri výbere z bankomatu, resp. v dôsledku núteného výberu z bankomatu alebo krádež z bankomatu vybranej hotovosti pri násilnom prepadnutí (ďalej len ako „odcudzenie hotovosti“)

Aké je poistné plnenie?

- V prípade zneužitia karty – úhrada finančných strát spojených s neoprávneným použitím karty vrátane zneužitia s použitím PINu, max. 100,- € vrátane poplatkov spojených s blokáciou karty, max. 2x v jednom kalendárnom roku.
- V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov – úhrada nákladov spojených s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., max. 160,- €.
- V prípade straty alebo odcudzenia dokladov – úhrada nákladov spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, max. 100,- €.
- V prípade straty alebo odcudzenia tašky alebo peňaženky – úhrada nákladov spojených s náhradou tašky alebo peňaženky, max. 100,- €.
- V prípade odcudzenia hotovosti – max. 160,- € vrátane poplatkov spojených s blokáciou karty. Max. 2x ročne na jednu kartu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Zneužitie platobnej karty** po zablokovaní platobnej karty;
- ✗ **Krádež hotovosti** vybranej z bankomatu pri násilnom prepadnutí v prípade, ak ubehlo viac ako 6 hodín od výberu z bankomatu.
- ✗ **Udalosti, ktoré poistený mohol očakávať** a vykonať opatrenia na zabránenie ich vzniku, ale tak neurobil.
- ✗ **Transakcie** vykonané **odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou**, ku ktorým dôjde viac ako 72 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratennej platobnej karty.
- ✗ **V prípade straty alebo odcudzenia tašky alebo peňaženky** – obsah tašky, resp. peňaženky.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! Udalosti spôsobené poisteným alebo jemu blízkymi osobami úmyselne,
- ! udalosti spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
- ! použitie platobnej karty s využitím PIN v prípade, ak mal držiteľ karty PIN uložený spolu s kartou a nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt, trezor a iné) alebo nebola použitá hrozba násillia,
- ! úhrada nákladov vynaložených v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených kľúčov, karty, dokladov, peňaženky a/alebo tašky, náklady spojené s otvorením dverí, ku ktorým patrili stratené alebo odcudzené kľúče;
- ! cestovné náklady vynaložené v súvislosti so stratou alebo odcudzením kľúčov, karty, dokladov, peňaženky a/alebo tašky.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 11 až 12 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni všetky potrebné doklady podľa Článku 16 VPP.
- Povinnosťou poisteného je poskytnúť poisťovni súčinnosť pri zisťovaní a preskúvaní skutočnosti dôležitých pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťovni doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.

Upozornenie: Poistenie zneužitia karty je dobrovoľné, Banka má pre tento typ produktu uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, platba prebieha formou inkasa z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po aktivácii karty alebo po dni dodatočného dojednania poistenia alebo po dni dojednania poistenia prostredníctvom internetu. Poistenie zaniká spolu so Zmluvou o karte, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s použitím karty,
- o 24.00 hod, v ktorom bola poisteným nahlásená strata alebo odcudzenie karty, pokiaľ nebola vydaná nová karta,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v čl. 13 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem poistenie vypovedať?

Zrušiť resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa adresovanej Banke, alebo telefonicky na kontaktnej linke Banky. V prípade pristúpenia k poisteniu prostredníctvom internetu, je možné odstúpiť od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).