

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej zmluve o poistení zneužitia karty a osobných vecí Komplet č. MBK9020 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia“.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zneužitie karty vydananej mBank, vrátane zneužitia s PIN a pri internetovej transakcii;
- ✓ zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v mBank;
- ✓ nútený výber z účtu alebo odcudzenie hotovosti pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní;
- ✓ odcudzenie hotovosti alebo platobných poukážok;
- ✓ odcudzenie alebo strata nasledujúcich osobných alebo služobných vecí - taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), slúchadlá, kalkulačka, hodinky, šperky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože;
- ✓ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu;
- ✓ nákup na internete, t.j. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití karty – suma neoprávnených transakcií, max. 1 500 €. Vráťane poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť ku zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 1 500 €.
- Pri nútenom výbere z účtu, odcudzení hotovosti pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní – výška odcudzenej hotovosti, max. 1 500 €.
- Pri odcudzení hotovosti alebo platobných poukážok – odcudzená čiastka, max. 80 €.
- Pri odcudzení a strate osobných a služobných vecí, max. 1 500 €.
 - Pri strate elektroniky, hodínok, šperkov – 50% z obstarávacej ceny novej veci, max. 50% z obstarávacej ceny stratenej veci, max. 200 €.
 - V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia veci – obstarávacia cena novej veci, max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci.
 - Pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnene využitých služieb + nákladov spojených s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.

- Pri nákupe na internete – náhrada finančnej straty, max. 1 500 € pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, max. 200 € pri nákupe z ostatných štátov, max. 200 € pri nákupe použitého tovaru.
- Max. 2 poistné udalosti za kalendárny rok dohromady.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Zneužitie inej karty ako mBank.**
- ✗ **Odcudzenie hotovosti pri prepadaní,** ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ **Transakcie vykonané kartou** viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ **Zneužitie SIM karty** odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
- ✗ **Odcudzenie a strata elektroniky,** ktorá je staršia ako 3 roky.
- ✗ **Nákupy na internete,** ak hodnota objednávky zahŕňajúc aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu bola nižšia ako 20 €.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poist'ovňa nemá povinnosť plniť najmä:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, protiprávnym alebo podvodným konaním;
- ! nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov: napr. cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- ! finančnú stratu pri nákupoch na internete spôsobenú: z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby, v dôsledku vyššej moci, nevyužitím služby.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa VPP a Oznámenia škodovej udalosti.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť poisťovni pri preskúmvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Špeciálne povinnosti poisteného pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete vo VPP – napríklad:
 - požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkolvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných alebo služobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie.

Úplný zoznam povinností poisteného nájdete vo VPP.

Upozornenie: Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet je dobrovoľné. mBank SA ponúka uzatvorenie Poistenia zneužitia karty a osobných vecí Komplet len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s..



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška platby za poistenie je 2,99 € mesačne, ktorá je strhávaná automaticky z bežného účtu do 4. dňa nasledujúceho mesiaca.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po vzniku poistenia. Za vznik poistenia sa považuje podpísanie Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenie súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Vyjadrenie súhlasu je elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá uzatvára poistenie.

Poistenie zaniká:

- dňom smrti poisteného;
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- V prípadoch uzatvorenia poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže spotrebiteľ bez uvedenia dôvodov, odstúpiť od poistenia do 14 dní odo dňa začiatku poistenia alebo odo dňa doručenia informácií pre spotrebiteľa o finančnej službe na diaľku, pokiaľ boli tieto doručené až po pristúpení k poisteniu. V prípade, ak bolo poistenie uzavreté prostredníctvom online rozhrania, odstúpiť od poistenia je možné použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie dostupnej v internetovom bankovníctve banky.
- Ďalšie dôvody zániku sú uvedené vo VPP.

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“); tieto informácie obsahujú aj primerané vysvetlenia podľa § 4 zákona..

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: www.bnpparibascardif.sk, cardifslovakia@cardif.com, tel.: 02/ 5824 0011

Hlavný predmet podnikania poisťovateľa: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbs.sk, info@nbs.sk, tel. 02/5787 1111

Finančný sprostredkovateľ: mBank SPÓLKA AKCYJNA, Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Po, vložka č. 1503/B vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370, www.mbank.sk, kontakt@mbank.sk, tel: 0850 60 60 50

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet kryje tieto poistné riziká:

- a) poistenie zneužitia karty,
- b) poistenie elektronických platieb,
- c) poistenie núteného výberu z účtu,
- d) poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti,
- e) poistenie pre prípad odcudzenia alebo straty osobných a služobných vecí,
- f) poistenie pre prípad zneužitia SIM karty,
- g) poistenie nákupu na internete.

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (ďalej len „VPP“).

Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o vedení bankových bežných a sporiacich účtov v mBank S.A.. **Začiatok poistenia** je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistenia. **Koniec poistenia** je najneskôr 24:00 hodinou dňa zániku poistenia podľa článku 9 VPP.

Odplata za finančnú službu:

Výška poistného je 2,99 € za poistné obdobie, ktoré je mesačné, s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Poistné je hradené formou zrážky z účtu ku kreditnej / debetnej karte a platené poisťníkom poisťovateľovi. V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. V prípade neuhradenia poistného poistenie zaniká podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vybrané dane alebo poplatky, ktoré nie sú vybrané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle VPP.

Informácie o poistnej zmluve:

Rámcová poistná zmluva pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty č. MBK9020 - uzatvorená medzi poisťovateľom a mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Po, vložka č. 1503/B, dňa 31.1.2011, v znení dodatkov (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, ak splnila podmienky na vznik poistenia.

Odstúpenie od poistenia:

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu.

Odstúpenie je možné doručiť:

- e-mailom na adresu finančného sprostredkovateľa uvedenú vyššie,
- poštou na adresu sídla finančného sprostredkovateľa uvedenú vyššie,
- v prípade poistenia uzavretého prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie dostupnej v internetovom bankovníctve finančného sprostredkovateľa.

Oznámenie o odstúpení zasielané e-mailom alebo poštou je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. V prípade odstúpenia bude poistné vrátené. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistenia, toto zostáva platné a účinné. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené vo VPP.

Vybavovanie reklamácií a sťažností:

Poisťovateľ prijíma reklamácie, sťažnosti a podnety podávané písomne a ústne. Reklamácia, sťažnosť a podnet sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. O reklamácií a sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, reklamácia a sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v reklamácií a sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymnú reklamáciu nie je možné vybaviť. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ reklamáciu a sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch

alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Jazyk komunikácie: Poisťovateľ bude so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.

Uplatniteľné právo a príslušný súd:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ ZNEUŽITIA KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET

č. MBK9020

(ďalej „poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

MBANK SPÓLKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava,

IČO: 36 819 638

IČD: SK 2022429156

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd.: Po, vložka č. 1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky
Martin Podolák, riaditeľ produktového oddelenia

ďalej len "banka" alebo „poistník“

na strane jednej

a

BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava

IČO: 36 53 49 78

IČD: SK2021475885

zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., v odd. Sa, vložka č. 2547/B

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva
Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

ďalej len "poist'ovňa" alebo „poistiteľ“

na strane druhej

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Všeobecné ustanovenia
Článok 3	Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
Článok 4	Rozsah krytia
Článok 5	Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
Článok 6	Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistení
Článok 7	Poistné
Článok 8	Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 9	Poistné plnenie
Článok 10	Výluky z poistného poistenia
Článok 11	Povinnosti poisteného
Článok 12	Povinnosti poistníka
Článok 13	Povinnosti poisťiteľa
Článok 14	Zánik poistenia
Článok 15	Adresy a oznámenia
Článok 16	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha I	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (účinné od 01.02.2023)
-----------	--

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov, ktorí majú u poistníka vedený účet.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet“ (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Zb. v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poistený – Klient poistníka, na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle príslušných poistných podmienok poistiteľa a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.2 Klient – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je zároveň majiteľom účtu vedenom v mBank S.A..

Pre pojmy nezadeňované v tomto článku platia definície uvedené v poistných podmienkach. Pre pojmy ktoré nie sú zadeňované ani v poistných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 3

Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy

- 3.1 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručená formou doporučeného listu.

Článok 4

Rozsah krytia

- 4.1. Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poistníka, ktorí pristupujú k poisteniu spôsobom uvedeným podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu zahŕňajúcom nasledovné poistné riziká:
 - zneužitie karty
 - zneužitie elektronických platieb
 - nútený výber z účtu
 - odcudzenie hotovosti
 - odcudzenie alebo strata osobných a služobných vecí
 - zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu
 - nákup na internete
- 4.2. Zmena na základe tejto poistnej zmluvy už dojednaného konkrétneho poistenia, počas trvania poistenia, je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poistiteľom. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou, vykoná poistiteľ na základe jednostranného oznámenia poistníka alebo poisteného poistiteľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom kedy sa o nich poistiteľ dozvedel.

Článok 5

Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

- 5.1 S poistením môže vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má u poisťníka vedený účet a pristúpila k poisteniu podpisom Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 5.2 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poistnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou, ktorý prejavia podpísaním Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 5.3 Potvrdenie prehlásenia sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poistiteľovi prehlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia

- 6.1 Poistné obdobie je kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného obdobia.
- 6.2 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom vzniklo poistenie.
- 6.3 Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.4 Začiatok a vznik konkrétneho poistenia každého poisteného sa stanoví na:
 - a. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Prihláška k poisteniu,
 - b. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo dojednané poistenie prostredníctvom internetového bankovníctva, pobočkovej siete alebo telefonicky prostredníctvom mLinky.
- 6.5 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom došlo k zániku poistenia podľa Čl. 14.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného, stanoveného podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

Článok 7

Poistné

- 7.1 Výška poistného pre poistenie dojednané na základe tejto zmluvy je 2,99 € mesačne.
- 7.2 Poisťník je povinný uhradiť dojednané poistné podľa bodu 7.1 tejto zmluvy za každé poistné obdobie, za každého poisteného na účet poistiteľa č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056 vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poistnom období, za ktoré je poistné hradené.
- 7.3 Poistiteľ je oprávnený meniť výšku sadzby poistného len na základe vzájomnej písomnej dohody s poisťníkom, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ak nie je v bode 14.2 poistných podmienok uvedené inak, najskôr však po uplynutí jedného roku od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Upravené sadzby sú platné len pre poistenia uzatvorené, po dátume účinnosti tejto zmeny. Poistiteľ je povinný oznámiť poisťníkovi upravenú výšku poistného najmenej 3 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti tejto zmeny.
- 7.4 V prípade, ak poisťník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa § 801 Občianskeho zákonníka.
- 7.5 Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8

Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 8.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 platia podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti v zmysle článku 7 poistných podmienok.

Článok 9 Poistné plnenie

- 9.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 poskytne poisťiteľ poistné plnenie v zmysle článku 5 a článku 7 poistných podmienok nasledovne:

Poistné riziko		Súhrnný limit na jednu udalosť	
Zneužitie karty		1 500 EUR	
Zneužitie elektronických platieb		1 500 EUR	
Nútený výber z účtu		1 500 EUR	
Odcudzenie hotovosti		80 EUR	
Odcudzenie a strata osobných a služobných vecí, zneužitie SIM karty	Súhrnný limit	1 500 EUR	
	Položky	Odcudzenie (limit na položku)	Strata (limit na položku)
	Elektronika, šperky, hodinky	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	50% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky 50% ceny stratenej veci a max. 200 EUR
	Ostatné veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny stratenej veci
Nákup na internete	EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	1 500 EUR	
	Ostatné štáty	200 EUR	
	Nákup použitého tovaru	200 EUR	

Článok 10 Výluky z poisteného plnenia

- 10.1. Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy podľa Čl. 4 platia výluky z poisteného plnenia podľa článku 6 a článku 7 platných poistných podmienok.

Článok 11 Povinnosti poisteného

- 11.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy platia povinnosti poisteného podľa článku 10 platných poistných podmienok.

Článok 12

Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

- 12.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.
- 12.2 Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii ak ich poskytnutím nebude porušené bankové tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 12.3 Informovať poistiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom:
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, dátum podpisu Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenia súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 12.4 Poisteného preukázateľne oboznámiť pred prístupom k poisteniu s touto poistnou zmluvou, s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť informovať sa kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 12.5 Evidovať a archivovať prijaté Prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poistiteľovi prístup k tejto evidencii.
- 12.6 Marketingové materiály týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy ako aj materiály odvolávajúce sa na poistiteľa vopred konzultovať a odsúhlasiť si s poistiteľom.

Článok 13

Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

- 13.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy.
- 13.2 Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.
- 13.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poistiteľnými osobami a poistenými.
- 13.4 Poistiteľ berie na vedomie, že poistník je bankou a je zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám tvoriacim bankové tajomstvo. Poistiteľ sa týmto zaväzuje dodržiavať prísnu povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, s výnimkou informácií verejne prístupných, o ktorých sa v dôsledku výkonu predmetu tejto zmluvy dozvie a neodovzdať ich, ani k nim neumožniť prístup tretím osobám a nepoužiť ich v rozpore s účelom, na ktorý mu boli poskytnuté. Ďalej sa poistiteľ zaväzuje, že nebude akokoľvek rozmnožovať akékoľvek informácie, ani nebude takéto informácie poskytovať svojim zamestnancom alebo zástupcom, ktorí tieto informácie nepotrebujú vedieť pre účely tejto zmluvy.
- 13.5 Zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poistníkom prostredníctvom na to určenej a poistníkovi oznámenej zodpovednej osoby.
- 13.6 Poistiteľ je povinný pre poistených zriadiť a prevádzkovať v pracovný deň v čase 8:00 - 16:00 linku zákazníckeho servisu pre poskytovanie informácií o poistení a hlásenie poistných udalostí podľa tejto zmluvy.

Článok 14

Zánik poistenia

- 14.1 Jednotlivé poistenia, uzatvorené na základe tejto zmluvy, zanikajú v dôsledku skutočností uvedených v článku 9 poistných podmienok.
- 14.2 Poistenie jednotlivej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 14.3 Ukončenie či zánik jednotlivého, či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa bodu 3.1 tejto zmluvy nezaniká nárok poisteného na poistné plnenie, ktorý uplatnil z poistnej udalosti, ktorá nastala v čase pred ukončením platnosti tejto zmluvy.

Článok 15 Adresy a oznámenia

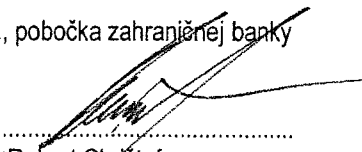
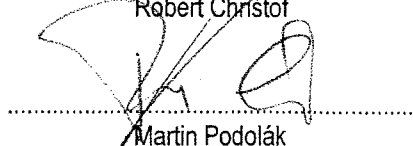
- 15.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu uvedenú v aktuálnom výpise z Obchodného registra.
- 15.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 15.3 Poisťník informuje bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy a adresy poisteného, ak sa o nej dozvedel.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

- 16.1 Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
- a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
 - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,
 - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.
- 16.2 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.
- 16.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 16.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 16.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 16.8 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 01.02.2023

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky


.....
Robert Chrást

.....
Martin Podolák

V Bratislave, dňa 01.02.2023

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.


.....
RNDr. Ivan Brozmann

.....
Ing. Peter Bindzár

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA

Elektronika - mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), slúchadlá, kalkulačka, hodinky typu smart watch.

Finančná strata – finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.

Karta – akákoľvek kreditná alebo debetná platobná karta vydaná mBank, ktorej držiteľom je poistený, alebo osoba, ktorá je disponentom k účtu poisteného.

Náhodná udalosť – udalosť, pri ktorej nie je isté, či v čase trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známy čas jej vzniku. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.

Odcudzenie – odcudzením sa rozumie:

- **Vrecková krádež** – neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorú má poistený na sebe alebo pri sebe.
- **Krádež uzamknutej veci alebo krádež vlámaním** – neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorá je uzamknutá alebo sa nachádza v uzamknutom alebo uzavretom priestore, s cieľom prisvojiť si ju.
 - Vec musí byť odcudzená nedovoleným a preukázateľným prekonaním prekážky s použitím sily.
 - Jedná sa hlavne o krádež veci uložené:
 - v dome, byte, hotelovej izbe, murovanom rekreačnom objekte, obytnom automobile alebo obytnom prívese;
 - v odkladacej skrinke športového centra alebo obchodného centra;
 - v batožinovom priestore motorového vozidla s pevnou strechou.
- **Lúpež** – neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s použitím násillia proti poistenému alebo pod hrozbou bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poistenej veci, ktorú mal poistený na sebe alebo pri sebe.

Oprávnená osoba – poistený, ktorému v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

Osoba blízka – príbuzný poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel/manželka poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. osoba žijúca v spoločnej domácnosti) k poistenému.

Osobné a služobné veci – taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, elektronika, hodinky, šperky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože. Osobné veci musia byť vo vlastníctve poisteného, služobné veci musia byť zverené poistenému zamestnávateľom.

Phishing – podvodný alebo nelegálny spôsob získania súkromných informácií alebo osobných údajov (napr. užívateľské mená, heslá, rodné čísla alebo dátumy narodenia, čísla platobných kariet a ich bezpečnostné prvky, čísla bankových účtov, neverejné údaje o osobe a pod.) pomocou falošného vystupovania v úlohe dôveryhodnej autority, napr. prostredníctvom SMS správ, telefonických rozhovorov, e-mailových správ a pod., s cieľom získania výhody alebo poškodenia poisteného (napr. získať prístup k finančným prostriedkom poisteného alebo k jeho súkromným dátam a údajom).

Platobné poukážky – stravné lístky a poukážky na voľný čas, v listinnej i elektronickej podobe, ktoré majú nominálnu hodnotu a možno ich využiť na úhradu jedla alebo čerpanie služieb spojených s kultúrou, relaxom, športovými aktivitami, cestovaním, zdravotnou starostlivosťou či vzdelávaním.

Poistený – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, na ktorú sa poistenie vzťahuje a ktorá je zároveň majiteľom účtu vedenom v mBank S.A..

Poistná doba – doba, na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.

Poistná udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie. Limit počtu poistných udalostí je stanovený v poistnej zmluve.

Poistné obdobie – časové obdobie, za ktoré je platené poistné.

Poistné plnenie (ďalej aj plnenie) – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.

Poistník (ďalej tiež mBank) – mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu.

Poisťovňa – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., ako poisťovateľ.

Prostriedok diaľkovej komunikácie - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi poisťovateľom a poisteným možno použiť za účelom uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

Škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom na vznik práva na poistné plnenie.

Zneužitie – neoprávnené nakladanie s predmetom poistenia.

ČLÁNOK 2 POISTNÁ ZMLUVA, VZNIK, ZAČIATOK, ZMENY A ÚČINNOSŤ POISTENIA

- 2.1 **Poistná zmluva** sa uzatvára v **písomnej forme**. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú tieto **poistné podmienky**.
- 2.2 Ak je obsah poistnej zmluvy a poistných podmienok v rozpore, **prednosť má znenie poistnej zmluvy**.
- 2.3 Začiatok jednotlivého poistenia je od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po vzniku poistenia. Za vznik poistenia sa považuje podpísanie Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenie súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Vyjadrenie súhlasu je elektronicky zaznamenaná jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá uzatvára poistenie.
- 2.4 Koniec poistenia je stanovený na 24.00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- 2.5 Poistné obdobie je mesačné.
- 2.6 Ak poistná zmluva umožňuje zmeny v rozsahu poistenia, účinnosť takejto zmeny nastáva vo vzájomne dohodnutý deň, najskôr však od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení dohody o takejto zmene.

ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA A LIMITY, ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- 3.1 V rámci **poistenia** získavate poistné krytie s nižšie uvedenými limitmi poistného plnenia:

Poistné riziko		Súhrnný limit na jednu udalosť	
Zneužitie karty		1 500 EUR	
Zneužitie elektronických platieb		1 500 EUR	
Nútený výber z účtu		1 500 EUR	
Odcudzenie hotovosti		80 EUR	
Odcudzenie a strata osobných a služobných vecí, zneužitie SIM karty	Súhrnný limit	1 500 EUR	
	Položky	Odcudzenie (limit na položku)	Strata (limit na položku)
	Elektronika, šperky, hodinky	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	50% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky 50% ceny stratenej veci a max. 200 EUR
	Ostatné veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny stratenej veci

Nákup na internete	EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	1 500 EUR
	Ostatné štáty	200 EUR
	Nákup použitého tovaru	200 EUR

- 3.2 **Detailné informácie** o jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7.
- 3.3 **Územná platnosť poistenia nie je obmedzená**, pokiaľ nie je uvedené v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach inak.
- 3.4 Súhrnný limit poistného plnenia pre odcudzenie a stratu osobných a služobných vecí a zneužitia SIM karty je na jednu poistnú udalosť vo výške 1 500 EUR.
- 3.5 Celkové poistné plnenie môže byť poskytnuté najviac za 2 poistné udalosti za kalendárny rok dohromady.
- 3.6 V prípade straty elektroniky, hodínok, šperkov, je limit poistného plnenia pre jednotlivú vec 50% z obstarávacej ceny novej veci. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. do výšky 50% obstarávacej ceny stratenej veci, a to v maximálnej hodnote 200 EUR.
- 3.7 V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia vecí je limitom poistného plnenia pre jednotlivú vec obstarávacia cena novej veci. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci.

ČLÁNOK 4 POISTNÁ UDALOSŤ

- 4.1 **Poistnou udalosťou** sa rozumejú všetky alebo niektoré udalosti uvedené v článku 7 týchto poistných podmienok.
- 4.2 **Oznámenie škodovej udalosti** poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 4.3 Ak má poisťovňa **pochybnosti**, musí poistený preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 4.4 **Vznik a rozsah škodovej udalosti** sa preukazuje najmä predložením dokladov, ktoré poisťovňa požadovala (množstvo a typy dokladov sa môžu v priebehu vyšetrovania meniť).
- 4.5 **Doklady** musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovňa ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovňa požiada. V takom prípade poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady spojené s vyhotovením prekladu ako súčasť poistného plnenia v rámci stanoveného limitu.
- 4.6 **Vznik a doba posudzovania škodovej udalosti** nemá vplyv na povinnosť mBank platiť poistné.
- 4.7 **Poisťovňa si vyhradzuje právo** vykonávať ďalšie vyšetrovanie a požadovať aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na zistenie, či vznikol nárok na poistné plnenie a na určenie jeho výšky.
- 4.8 **Individuálny postup** v prípade škodovej udalosti z jednotlivých poistení nájdete v článku 7 týchto podmienok.

ČLÁNOK 5 POISTNÉ PLNENIE

- 5.1 **Podrobný popis poistného plnenia** k jednotlivým druhom poistenia nájdete v článku 7 týchto poistných podmienok.
- 5.2 Plní sa do **limitu poistného plnenia**.
- 5.3 **Limit poistného plnenia** je uvedený v poistnej zmluve, ako aj v článku 3 týchto poistných podmienok.
- 5.4 **Poistné plnenie** je splatné do **15-tich** dní odo dňa skončenia vyšetrovania. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledky poistenému.
- 5.5 **Peňažné poistné plnenie** sa vypláca v EUR bezhotovostným prevodom na bankový účet poisteného.

- 5.6 **Poist'ovňa** je oprávnená poistné plnenie znížiť alebo neposkytnúť, ak nedbanlivosť poisteného, požitie alkoholu alebo aplikácia návykových látok (prípadne prípravkov obsahujúcich návykové látky), mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti.
- 5.7 **Poist'ovňa** je oprávnená poistné plnenie znížiť, ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- 5.8 Ak poistený po poistnej udalosti zistí, že vec, za ktorej odcudzenie poskytl poist'ovňa poistné plnenie, **bola nájdená**, oznámi to poist'ovni bez zbytočného odkladu. Vlastnícke právo k poistenej nájdenej veci na poist'ovňu neprechádza, ale poist'ovňa má právo na vrátenie poistného plnenia, ktoré poskytl. Poistený si však môže odpočítať náklady účelne vynaložené na odstránenie chýb vzniknutých v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou nakladať. Vec sa za nájdenú nepovažuje, ak bola poškodená do takej miery, že ako taká zanikla, alebo ju možno opraviť len s neprimeranými nákladmi.
- 5.9 V prípade ak dôjde k náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby alebo poist'ovňou z iného poistenia, potom:
- a) poist'ovňa poistné plnenie neposkytne alebo
 - b) ak poist'ovňa už poskytl poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou alebo z iného poistenia vrátiť poist'ovni.
- 5.10 **Poist'ovňa je oprávnená** poistné plnenie **odmietnuť**, ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu, alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

ČLÁNOK 6 VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

- 6.1 Poist'ovňa nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípade škodovej udalosti vzniknutej v súvislosti s:
- a) občianskymi vojnami alebo akciami vojenského charakteru,
 - b) atómovými výbuchmi, únikmi radiácie,
 - c) vyššou mocou,
 - d) aktívnou účasťou na nepokojoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - e) protiprávnym alebo podvodným konaním poisteného,
 - f) neoznámením škodovej udalosti (hlavne odcudzenia) príslušným orgánom alebo nedoložením potvrdenia, že k oznámeniu došlo,
 - g) úmyselným konaním poisteného.
- 6.2 **Špeciálne výluky z poistenia**, ktoré sa týkajú jednotlivých druhov poistenia, sú uvedené v článku 7 týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 7 DRUHY POISTENIA

7.1 Poistenie zneužitia karty

a) Poistná udalosť

- Odcudzenie alebo strata karty a ďalej zneužitie karty, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku odcudzenia alebo straty karty vrátane zneužitia s použitím PIN kódu alebo zneužitia pri internetovej transakcii. K zneužitiu musí prísť v dôsledku odcudzenia alebo straty karty. Poistenie kryje zneužitie, ku ktorému došlo po odcudzení alebo strate karty v dobe max. 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty karty banke a požiadanim o jej zablokovanie do okamihu, kedy banka preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie karty.

b) Poistné plnenie

- Poistné plnenie bude poskytnuté vo výške vzniknutej škody, maximálne však do výšky poistného limitu, vrátane poplatkov spojených s blokáciou a vydaním novej karty a vrátane poplatku za poskytnutie náhradnej hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) alebo za vydanie novej karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Poist'ovňa poskytne náhradu poplatkov podľa tohto odseku vždy (v prípade každej straty alebo odcudzenia karty) bez ohľadu na to, či dôjde k zneužitiu karty.

- Poistné plnenie pre neoprávnené kartové operácie bez autorizácie, vrátane internetových transakcií, je pre všetky varianty vo výške spoluúčasti klienta banky stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - Poistné plnenie pre neoprávnené kartové operácie s autorizáciou (s použitím PIN alebo pomocou overenia 3D secure) je pre jednotlivé varianty obmedzené limitom poistného plnenia.
- c) **Špeciálne povinnosti poisteného**
- Bezodkladne potom, ako sa dozvie o odcudzení, strate alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s kartou alebo jej ochrannými prvkami oznámiť túto skutočnosť mBank a požiadať ju o zablokovanie karty.
 - Bezodkladne oznámiť odcudzenie karty polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.
 - Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.
- d) **Špeciálne výluky z poistenia** – poistenie sa nevzťahuje na nasledujúce prípady zneužitia karty:
- pokiaľ došlo k zneužitiu pred tým, ako si kartu poistený prevzal,
 - zneužitie bez toho, aby bola karta fyzicky predložená, to však neplatí v prípade internetových transakcií,
 - neoprávnené platby v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus),
 - zneužitie, ku ktorému došlo v súvislosti alebo v dôsledku neskorého oznámenia odcudzenia alebo straty karty mBank.

7.2 Poistenie elektronických platieb

- a) **Poistná udalosť** – zneužitie elektronickej platby, ktorým sa rozumie najmä:
- zneužitie elektronických platieb (platby vykonané cez mobilný telefón, tablet), zneužitie plastovej karty (bez toho, aby došlo k jej odcudzeniu alebo strate) alebo virtuálnej karty alebo elektronickej peňaženky (NFC a všetky oficiálne aplikácie banky);
 - zneužitie internetového a mobilného bankovníctva mBank;
 - neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu.
- b) **Poistné plnenie**
- Poistné plnenie bude poskytnuté vo výške neoprávnených transakcií a s tým spojených bankových poplatkov, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
- c) **Špeciálne povinnosti poisteného**
- Bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokovať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod).
 - Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).
 - Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.
- d) **Špeciálne výluky z poistenia**
- Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobné aplikácie (napr. hackerstvo, počítačové vírusy).

7.3 Poistenie núteného výberu z účtu

- a) **Poistná udalosť**
- Odcudzenie hotovosti pri násilnom prepadnutí alebo nútený výber z účtu poisteného, vedeného v mBank, ktorý poistený vykonal pod hrozbou fyzického násillia jemu alebo jeho blízkej osobe.
- b) **Poistné plnenie**
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie výhradne v prípade, že k odcudzeniu došlo pri výbere z bankomatu alebo najneskôr do 12 hodín od výberu.
 - Poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti, maximálne však do výšky limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
- c) **Špeciálne povinnosti poisteného**
- Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).
- d) **Špeciálne výluky z poistenia**
- Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, pokiaľ bol výber hotovosti uskutočnený inou kartou ako tou, na ktorú sa vzťahuje poistenie.

7.4 Poistenie odcudzenia hotovosti

- a) **Poistná udalosť**
- Poistnou udalosťou je odcudzenie hotovosti alebo platobných poukázok.

b) **Poistné plnenie**

- Poistovňa poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti alebo nominálnej hodnoty peňažných poukázok do výšky limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

c) **Špeciálne povinnosti poisteného**

- Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).

7.5 **Poistenie nákupu prostredníctvom internetu**

a) **Poistná udalosť**

- Finančná strata poisteného, ktorá vznikla v súvislosti s:
 - nedodaním objednaného tovaru, služby;
 - neúplným dodaním tovaru;
 - dodaním vadného, poškodeného alebo iného tovaru;pokiaľ bola objednávka uskutočnená prostredníctvom internetu.
Poistený je ďalej uvedený ako „kupujúci“.
Predávajúcim sa rozumie aj poskytovateľ služby alebo sprostredkovateľ predaja, pokiaľ jeho činnosťou alebo nečinnosťou došlo ku vzniku škodovej udalosti a je u neho možné uplatniť si reklamáciu.
- Poistenie sa vzťahuje len na tovar a objednávky:
 - ktorých cena bola poisteným ako kupujúcim preukázateľne uhradená;
 - ak hodnota objednávky bola vyššia ako 20 EUR zahŕňajúc aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu.
- Poistenie sa vzťahuje výhradne na finančnú stratu spôsobenú:
 - doručením vadného, poškodeného, neúplného alebo odlišného tovaru od objednaného tovaru, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - nedoručením objednaného tovaru vôbec, pričom tovar je považovaný za nedoručený:
 - v prípade objednávky od podnikateľa 30 dní po ukončení reklamačného konania, ak naďalej pretrváva dôvod na reklamáciu alebo márne uplynutie 60-tich dní od začatia reklamačného konania,
 - v prípade objednávky od fyzickej osoby alebo v prípade kúpy použitého tovaru 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - nevrátením uhradenej čiastky za stornovaný alebo vrátený tovar, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - neposkytnutím objednanej alebo zaplatenej služby, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania.
- Tovar sa považuje za doručený, ak bol doručený poistenému v dohodnutom termíne. Dohodnutým termínom sa rozumie posledný termín doručenia objednaného tovaru predávajúcim, ktorý kupujúci odsúhlasil.

b) **Reklamačné konanie**

- Reklamačné konanie je považované za začaté v momente, keď poistený preukázateľne skontaktuje zodpovednú osobu podľa reklamačného poriadku internetového obchodu, resp. predávajúceho so žiadosťou o dodanie tovaru alebo vyriešenie spornej situácie.
- Reklamačné konanie je považované za ukončené v prípade, keď predávajúci, ani napriek preukázateľnej snahe poisteného, neposkytol nový termín doručenia, objednávku nesplnil, neposkytol poistenému alternatívu objednaného tovaru, služby alebo práva na plnenie ako náhradu za poškodený tovar, neposkytnutú službu alebo právo na plnenie. Ďalej sa reklamačné konanie považuje za ukončené v prípade, ak predávajúci ukončil svoju činnosť, potvrdil nedoručenie, bolo voči nemu začaté konkurzné konanie (alebo obdobné konanie týkajúce sa úpadku predávajúceho) alebo nedošlo ku kompenzácii poisteného.
- Poistený je povinný postupovať podľa reklamačného poriadku a pokynov zodpovednej osoby internetového obchodu alebo predávajúceho.

c) **Poistné plnenie**

- **Nedodanie tovaru alebo služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie iného tovaru**
 - V prípade, ak sa poistenému nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v bode a) tohto článku, poskytne poisťovňa oprávnenej osobe náhradu finančnej straty vo výške vzniknutej škody, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

- Za jednu udalosť sa považuje finančná strata vzniknutá v súvislosti s jednou objednávkou (bez ohľadu na množstvo nedodaného alebo chybné dodaného tovaru z jednej objednávky).
 - Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je začatie reklamačného konania.
 - **Doručenie vadného alebo poškodeného tovaru**
 - V prípade, ak sa poistenému nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v bode a) tohto článku, poskytne poisťovňa podľa povahy veci a následnej dohody s poisteným oprávnenej osobe nasledujúce poistné plnenie:
 - Náhrada nákladov na opravu tovaru vynaložených poisteným – maximálne do výšky obstarávacej ceny vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu), maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
 - Ak oprava nie je možná alebo efektívna – z dôvodu zničenia tovaru alebo ak by náklady na opravu prevýšili obstarávaciu cenu tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu), poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške obstarávacej ceny vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu).
 - Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je začatie reklamačného konania.
 - d) **Špeciálne povinnosti poisteného**
 - Aktívne a preukázateľne sa podieľať na vyriešení vzniknutej situácie. Za aktívne podieľanie sa považuje kontaktovanie predajcu alebo prevádzkovateľa internetového obchodu podľa reklamačného poriadku, postupovanie podľa reklamačného poriadku, nezdržovanie vyriešenia spornej situácie, komunikácia so zodpovednou osobou. Poistený je povinný komunikáciu a svoje kroky doložiť – napr. e-mailovou alebo písomnou komunikáciou.
 - V rámci vyšetrovania škodovej udalosti odovzdať všetku komunikáciu s predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu poisťovni a predložiť všetky doklady súvisiace s objednávkou.
 - Poisťovni ihneď oznámiť, že došlo zo strany poisteného k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, alebo došlo k vráteniu obstarávacej ceny, poskytnutiu zľavy z obstarávacej ceny alebo k poskytnutiu finančnej kompenzácie zo strany predávajúceho alebo prevádzkovateľa internetového obchodu alebo zo strany dopravcu. Pokiaľ došlo k poskytnutiu poistného plnenia a následne došlo k poskytnutiu kompenzácie (ako je spomenuté v prvej vete), je poistený povinný vrátiť poisťovni poistné plnenie, pretože ide o bezdôvodné obohatenie.
 - Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie) pri škodovej udalosti, ktorá naplňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku (napr. podvod).
 - e) **Špeciálne výluky z poistenia**
 - Poistenému nevznikne nárok na poistné plnenie, ak svojím konaním zapríčiní negatívny výsledok reklamačného konania.
 - Poistenie sa nevzťahuje na:
 - cenné papiere, kryptomeny a meny,
 - potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar,
 - zbrane všetkého druhu, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografia a akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - tovar slúžiaci k akejkoľvek zárobkovej činnosti.
 - Poistenie nákupu na internete sa ďalej nevzťahuje na finančnú stratu poisteného spôsobenú:
 - z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby,
 - v dôsledku vyššej moci,
 - nevyužitím služby, ak toto nevyužitie bolo spôsobené konaním poisteného,
 - nepriaznivým výsledkom reklamačného konania spôsobeného konaním poisteného.
- 7.6 **Poistenie odcudzenia a straty osobných a služobných vecí**
- a) **Poistná udalosť**
 - Odcudzenie alebo strata osobných a služobných vecí, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia.
 - b) **Poistné plnenie**
 - Poisťovňa poskytne plnenie vo výške nákladov na zaobstaranie nových vecí alebo vo výške, za ktorú poistený zodpovedá za škodu voči jeho zamestnávateľovi a zamestnávateľ si uplatňuje voči zamestnancovi náhradu škody, maximálne do limitov uvedených v článku 3 poistných podmienok.

- Nárok na plnenie pri strate alebo odcudzení osobných a služobných vecí vznikne len pri splnení nasledujúcich podmienok:
 - Elektronika nesmie byť v čase poistnej udalosti staršia ako 3 roky.
 - Znovu obstarávaná osobná a služobná vec musí byť totožná alebo podobná čo do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrov) ako odcudzená alebo stratená vec. Ak nie je možné túto podmienku splniť, má poistený možnosť znovu si zaobstarať novú vec, ktorá je čo do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššieho štandardu s tým, že v takom prípade je poistné plnenie obmedzené obstarávacou cenou odcudzenej alebo stratenej veci a limitom poistného plnenia uvedeným v článku 3 poistných podmienok. Podmienkou pre úspešné uplatnenie nároku je doloženie pôvodného dokladu o nadobudnutí poistnej veci a dokladu o nadobudnutí novej veci.
 - V prípade, ak poistená vec plní funkciu aj iných elektronických zariadení, považuje sa za vec, ktorá zodpovedá svojmu primárnemu účelu.
 - V prípade odcudzenia alebo straty osobných dokladov poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške nákladov nevyhnutných na ich opätovné vyhotovenie, vrátane príspevku na vedľajšie náklady spojené so zaobstaraním nových osobných dokladov v paušálnej výške 20 EUR (napr. náklady na dopravu, komunikáciu a/alebo administratívne náklady).
 - V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške nevyhnutných nákladov vynaložených poisteným na zhotovenie nových kľúčov, otvorenie zamknutých dverí, montáž a inštaláciu nového zámku či vložky.
 - Poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy maximálne do limitov uvedených v článku 3 poistných podmienok.
- c) **Špeciálne povinnosti poisteného**
- Odcudzenie osobných alebo služobných vecí ihneď ohlásiť polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.
 - Stratu alebo odcudzenie služobných vecí ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.
 - V prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu bezodkladne vykonať blokáciu SIM karty.
- d) **Špeciálne výluky z poistenia**
- Predmetom poistenia nie je zodpovednosť poisteného ako zamestnanca za inú škodu, ako za škodu na stratenej alebo odcudzenej veci (napr. zodpovednosť za dáta alebo údaje uložené v stratenej alebo odcudzenej veci, následné škody).
- 7.7 **Poistenie zneužitia SIM karty**
- a) **Poistná udalosť**
- Neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, odoslané správy a ďalšie poskytnuté služby mobilného operátora vykonané s využitím SIM karty odcudzeného alebo strateného mobilného telefónu alebo tabletu.
- b) **Poistné plnenie**
- Poisťovňa poskytne plnenie vo výške vzniknutej škody, a to vo výške ceny služieb mobilného operátora odobratých prostredníctvom strateného alebo odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty v nich umiestnenej a nákladov na blokáciu SIM karty a s obstaraním podrobného výpisu služieb, ktoré je poistený povinný uhradiť poskytovateľovi služieb, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
 - Plnenie bude vyplatené, ak k čerpaniu elektronických služieb došlo po odcudzení alebo strate mobilného telefónu alebo tabletu, maximálne však 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu a požiadaním o blokáciu SIM karty.
- c) **Špeciálne povinnosti poisteného**
- V prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu so SIM kartou je poistený povinný:
 - ihneď vykonať u operátora blokáciu SIM karty umiestnenej v odcudzenom alebo stratenom mobilnom telefóne alebo tablete;
 - nahlásiť odcudzenie mobilného telefónu alebo tabletu polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.
- d) **Špeciálne výluky z poistenia**
- Poistenie sa nevzťahuje na zneužitie SIM karty, ak nedošlo k jej blokácii.

- Poistenie sa nevzťahuje na neoprávnené platby vinou zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus).

ČLÁNOK 8 POISTNÉ

- 8.1 **Výška a splatnosť poistného** je určená v poistnej zmluve.
- 8.2 Poistné je povinná hradiť mBank.
- 8.3 Poistné sa platí **mesačne**.
- 8.4 Poistovňa má právo na poistné **po celý čas trvania poistenia a za každé dohodnuté poistenie**. Ak zanikne poistenie v dôsledku poistnej udalosti, patrí poisťovni poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

ČLÁNOK 9 ZÁNİK POISTENIA

- 9.1 **Poistenie zaniká:**
- a) dňom smrti poisteného,
 - b) pre nezaplatenie poistného,
 - c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
 - e) odmietnutím plnenia z dôvodu uvedeného v článku 5, bod 5.9 VPP,
 - f) momentom zistenia podvodného konania poisteného,
 - g) ak poistený pristúpil k rámcovej poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak v zmysle zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov odstúpením od poistenia v lehote 14 dní odo dňa pristúpenia k rámcovej poistnej zmluve alebo odo dňa doručenia Informácií pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, ak boli doručené neskôr,
 - h) dňom zrušenia účtu poisteného vedeného v mBank, z ktorého sú hradené poplatky za poistenie.
- 9.2 **Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.**
- 9.3 **Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.**

ČLÁNOK 10 POVINNOSTI POISTENÉHO

- 10.1 **Záujemca o poistenie je povinný** pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia.
- 10.2 **Poistený je povinný najmä:**
- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne,
 - b) počínať si v súlade so zvykosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala,
 - c) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v článku 7 týchto podmienok.
- 10.3 **V prípade škodovej udalosti je poistený povinný:**
- a) bez zbytočného odkladu kontaktovať poisťovňu, oznámiť jej vznik škodovej udalosti a poskytnúť jej vyplnený formulár *Oznámenie o škodovej udalosti*. Ďalej je povinný poskytnúť poisťovni prvotné požadované doklady, ktoré sú potrebné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie. Presný výpočet dokladov je uvedený v *Oznámení o škodovej udalosti* alebo sa ho poistený dozvie od poisťovne,
 - b) zabezpečiť riadne a preukazné zdokumentovanie škodovej udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie,
 - c) postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - d) v oznámení o škodovej udalosti podať úplné, pravdivé a celistvé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti a o akomkoľvek viacnásobnom poistení,
 - e) bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť, ktorá napĺňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku polícii alebo inému príslušnému orgánu,
 - f) poskytnúť poisťovni súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti,

- g) zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že bol nájdený predmet poistenia, nezvestný v súvislosti s poistnou či škodovou udalosťou,
- i) v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.

ČLÁNOK 11 ADRESY A OZNÁMENIA

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.
- 11.2 Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 11.3 V prípade, ak poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 11.4 mBank je povinná bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene kontaktných údajov.

ČLÁNOK 12 REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI, PODNETY A RIEŠENIE SPOROV

- 12.1 Poisťovňa prijíma reklamácie, sťažnosti a podávané **písomne a ústne**.
- 12.2 Reklamácia a sťažnosť sa podáva **písomne prostredníctvom pošty** na adresu poisťovne alebo **e-mailom**. O reklámii a sťažnosti podanej **ústne** sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 12.3 Sťažovateľ musí v reklámii a sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymnú reklamáciu nie je možné riešiť. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 12.4 Poisťovňa reklamáciu a sťažnosť posúdi v lehote **30 dní od jej doručenia**. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie **predĺžiť na 60 dní**, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 12.5 O spôsobe vyriešenia reklámie alebo sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 12.6 Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“.
- 12.7 Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu na poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 V rámci poisťovacieho vzťahu je poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 13.2 Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>
- 13.3 Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com
- 13.4 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv

- poistovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5 Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 13.6 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 13.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia si tejto povinnosti.

ČLÁNOK 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia sa vedie v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poisťných podmienok.
- 14.2 Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poisťnej zmluvy, ak:
- a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poisťnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
 - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poisťnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,
 - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poisťnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.
- 14.3 Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 14.4 Poistná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na urovnanie sporu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmierom, obrátia sa účastníci poistenia na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 14.5 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 14.6 Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19. 06. 2026.



1. Informácie o finančnom sprostredkovateľovi

- 1.1 Poistenie vám sprostredkovávame my, tj.
mBank S.A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná vo Vnútroštátnom súdnom registri (KRS), Registra podnikateľov vedenom na Obvodnom súde hl. m. Varšavy, XIII. hospodárske oddelenie, pod číslom KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávajúca bankovú činnosť na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, a vykonávajúcej činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370 a súčasne v postavení poistníka, ktorého sú v rokovaníach s vami ako záujemcom a klientmi oprávnené zastupovať osoby uvedené v tomto [zozname](#).
- 1.2 Poistenie sme oprávnení v Slovenskej republike sprostredkovať na základe nevýhradných zmlúv pre poisťovne BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a UNIQA poisťovňa, a.s.
- 1.3 V predmetnom poistení sprostredkujeme poistenie spoločnosti BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 534 978 ako poisťovateľa, ohľadom ktorej platí nasledujúce:
- 1.3.1. V poisťovni nemáme podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach, pričom ani poisťovňa nemá podiel na našom základnom imaní a hlasovacích právach. Uvedené platí v oboch prípadoch aj na materské spoločnosti.
- 1.3.2. Našu odmenu za sprostredkovanie poistenia hradí v plnom rozsahu poisťovňa formou percenta z poistného; vy nám priamo žiadnu odmenu za sprostredkovanie ani v časti nehradíte.
- 1.4 Pokiaľ s našou sprostredkovateľskou činnosťou nie ste spokojný/spokojná, radi s vami celú záležitosť prerokujeme podľa pravidiel uvedených na našich [webových stránkach](#), prioritne prostredníctvom mLinky. So sťažnosťami sa môžete v Slovenskej republike obrátiť na:

Názov	Úloha	Ako podať sťažnosť
Národná banka Slovenska , so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava	Orgán dohľadu	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach , štandardne elektronicky na podanie.nbs.sk alebo poštou na adresu sídla
Slovenská asociácia poisťovní , so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava	Orgán mimosúdneho riešenia	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach , štandardne elektronicky na ombudsman@poistovaciombudsman.sk alebo poštou na adresu sídla



Slovenská banková asociácia, Inštitút alternatívneho riešenia sporov , so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava	Orgán mimosúdneho riešenia	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach , štandardne elektronicky na instituars@sbaonline.sk alebo poštou na adresu sídla
---	----------------------------------	--

2. Upozornenie a vaše vyhlásenie

- 2.1 Upozorňujeme, že pristupujete k poisteniu v rámci skupinovej poistnej zmluvy, ktorú sme ako poistník uzavreli s poisťovňou ako poistiteľom. Nie ste zmluvnou stranou, takže zmluvu nemôžete meniť, ukončiť, ani s ňou inak nakladať, môžete ukončiť len vaše poistenie. O prípadných zmenách či zániku poistenia z nej vás informujeme my alebo poisťovňa.
- 2.2 Potvrdzujete, že ste pred uzavretím zmluvy:
- a) zvolili komunikáciu vrátane poskytovania informácií a dokumentov v elektronickej podobe e-mailom a prostredníctvom webových stránok (trvalého nosiča); v prípade, že požadujete dokumentáciu v listinnej podobe, môžete si ju vyžiadať cez našu mLinku,
 - b) prevzali a oboznámili sa s predzmluvnými informáciami, záznamom z procesu uzatvorenia poistenia vrátane odporúčaní, zmluvou k odporúčanému poisteniu vrátane poistných podmienok a informačného dokumentu o poistnom produkte,
 - c) boli vedomý/vedomá, že dohodnutie poistenia nie je povinné, produkty poistníka je možné čerpať aj bez neho, avšak je doplnkom ku karte poistníka, tzn. že poistenie nie je možné dojednať samostatne bez zmluvy o karte,
 - d) boli vedomý/vedomá, že osobné údaje získané v procese sprostredkovania poistenia (najmä o záujemcovi, poistenom, oprávnenej osobe, prípadnom splnomocnencovi), ako sprostredkovateľ odovzdávame na účely výkonu poisťovacej činnosti, vrátane vyšetrovania škodovej udalosti, na účely plnenia právnych povinností a naplnenia oprávnených záujmov svojich aj tretích osôb, a oboznámili ste sa s informáciami o spracúvaní osobných údajov dostupné na webovej stránke <https://bnpparibascardif.sk/>,
 - e) nás oslobodili od povinností zachovávať bankové tajomstvo v rozsahu údajov nami získaných pri sprostredkovaní poistenia vo vzťahu k ich odovzdaniu poistiteľovi, vrátane osobných údajov a vrátane na účely predpokladané v písm. (d),
 - f) súhlasili s inkasom platby za poistné krytie poistníkom na ťarchu bankového účtu mKonto, ktorý vám vedieme.