

BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B (ďalej aj ako „poistovateľ“) dáva týmto podľa § 850 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník tento

## VEREJNÝ PRÍSLUB

rozšírenia poistného krytia pre **Poistenie zneužitia karty vydávanej mBank** (ďalej len ako „**Poistenie 1**“) a pre **Poistenie zneužitie karty a osobných vecí Komplet** (ďalej len ako „**Poistenie 2**“).

Poistenie 1 vzniká pre klientov poistníka, spoločnosti mBank SA, pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638 (ďalej len ako „poistník“), na základe Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty č. MBK9010, uzatvorenej medzi poistovateľom a poistníkom dňa 31.1.2011. Poistenie 2 vzniká pre klientov poistníka na základe Rámcovej poistnej zmluvy o Poistení zneužitia karty a osobných vecí Komplet, uzatvorenej medzi poistovateľom a poistníkom dňa 1.2.2023 (ďalej len ako „Poistenie“).

**Účelom tohto verejného prísľubu je poskytnúť poisteným pre Poistenie 1, nasledovné rozšírené krytie:**

Poistovateľ poskytne poistné plnenie aj za:

- Krádež uzamknutej veci alebo krádež vlámaním, ktorá je definovaná nasledovne: „neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorá je uzamknutá alebo sa nachádza v uzamknutom alebo uzavretom priestore, s cieľom prisvojiť si ju.
- Vec musí byť odcudzená nedovoleným a preukázateľným prekonaním prekážky s použitím sily.

Jedná sa hlavne o krádež veci uloženej:

- v dome, byte, hotelovej izbe, murovanom rekreačnom objekte, obytnom automobile alebo obytnom prívese;
- v odkladacej skrinke športového centra alebo obchodného centra;
- v batožinovom priestore motorového vozidla s pevnou strechou.

Vec je uzamknutá, ak je:

- pripevnená zámkom k pevnému objektu, k pevne zabudovanej stavebnej súčasti alebo ku stojanu;
- pripevnená zámkom v nosiči alebo boxe na vozidle určenom na pripevnenie veci. V prípade odcudzenia z nosiča alebo boxu sa poistenie vzťahuje len na odcudzenie celej veci, nie jej jednotlivých častí“

Poistovateľ poskytne poistné plnenie z rizika zneužitia platobnej karty vo výške vzniknutej škody, maximálne však do výšky poistného limitu, vrátane poplatkov spojených s blokáciou a vydaním novej karty a vrátane poplatku za poskytnutie náhradnej hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) alebo za vydanie náhradnej karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Poistovňa poskytne náhradu poplatkov podľa tohto odseku vždy (v prípade každej straty alebo odcudzenia karty) bez ohľadu na to, či dôjde k zneužitiu karty.

Poistovateľ poskytne za v poistnej zmluve dohodnuté riziká zneužitia karty, poistné plnenie v prípade poistnej udalosti ohľadom debetnej/kreditnej platobnej karty vydanej k účtu poisteného u Banky, ktorej je držiteľom poistený alebo osoba, ktorá je disponentom k účtu poisteného.

Poistovateľ sa zaväzuje poskytnúť poistné plnenie pre riziko odcudzenia hotovosti vybratého z bankomatu, vrátane núteného výberu hotovosti z bankového účtu pod hrozbou fyzického násillia, bez posúdenia časového úseku, ktorý uplynul od výberu hotovosti a následného odcudzenia tejto hotovosti.

**Účelom tohto verejného prislubu je zároveň aj poskytnúť poisteným pre Poistenie 2, nasledovné rozšírené krytie:**

Poistovateľ sa zaväzuje poskytnúť poistné plnenie pre riziko odcudzenia hotovosti vybratého z bankomatu, vrátane núteného výberu hotovosti z bankového účtu pod hrozbou fyzického násillia, bez posúdenia časového úseku, ktorý uplynul od výberu hotovosti a následného odcudzenia tejto hotovosti.

Poistovateľ pri stanovení rozsahu a výšky poistného plnenia postupuje v prípadoch, ktorých sa tento verejný prislub nedotkol v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

Poistovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tento verejný prislub zmeniť alebo odvolať a to oznámením na webovom sídle poistovateľa. Nároky poistených, ktoré vznikli v dobe účinnosti verejného prislubu zostávajú zachované. Tento verejný prislub poistovateľ dáva na dobu neurčitú, tento verejný prislub je účinný od 1.1.2025.

V Bratislave dňa 18.12.2024



---

RNDr. Ivan Brozmann  
člen predstavenstva  
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s.

V Bratislave dňa 18.12.2024



---

Ing. Peter Bindzár  
člen predstavenstva  
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s.